



Lisboa, 7 de novembro de 2019

Política de Cookies

Compromisso da Caixa

A Política de Cookies e outras tecnologias de rastreio regula o tratamento de dados, incluindo dados pessoais, dos utilizadores (“Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização dos websites e aplicações da CGD através de cookies, pela Caixa Geral de Depósitos, S.A., NIPC 500 960046, com sede na Av. João XXI, n.º 63, 1000-300 Lisboa, enquanto entidade responsável pelo tratamento, designada doravante como “CGD”.

A Caixa Geral de Depósitos, S.A., adiante designada por “Caixa”, utiliza cookies.

A presente Política de Cookies esclarece quais são os tipos de cookies utilizados pela Caixa no seu site www.cgd.pt, ficando excluídos outros sites.

É possível escolher os tipos de cookies que podem ser descarregados para o seu dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, Tablet, etc.) através das definições de privacidade nas opções do navegador de internet que utiliza, doravante designado browser.

A Caixa não utiliza no seu site em www.cgd.pt cookies de publicidade nem partilha informação com sites de terceiros.

A utilização de cookies pela Caixa nunca permite a identificação do utilizador, e os cookies apenas são utilizados para os fins enunciados no n.º 2 do artigo 5.º da Lei n.º 41/2004.

A presente Política de cookies e outras tecnologias de rastreio deve ser lida em conjugação com a Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

Cookies – O que são e para que servem.

Os cookies são classificados pelo seu ciclo de vida e domínio a que pertencem. Tal como na maioria dos websites e aplicações, para que estes possam funcionar corretamente, instalamos no seu computador ou dispositivo móvel pequenos ficheiros denominados cookies ou testemunhos de conexão.

Para o distinguir de outros utilizadores aquando do uso dos websites ou aplicações, a CGD utiliza cookies e outras tecnologias de rastreio semelhantes com vista a proporcionar-lhe uma melhor experiência sempre que navegue nos websites ou aplicações, permitindo melhorar o próprio website ou aplicação e proporcionar ao Cliente navegação adequada ao seu dispositivo ou equipamento.

i Cookies - O que são?

Cookies são pequenos ficheiros de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel através do navegador (browser).

Estes ficheiros permitem que durante um certo período de tempo o website ou a aplicação se «lembre» das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização.

Assim, quando percorre as páginas de um website ou aplicação ou regressa a um website ou aplicação que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências.

i Cookies - Para que servem?

O cookie identifica o seu programa de navegação no servidor, possibilitando o armazenamento de informação no seu dispositivo. Esta tecnologia serve para finalidades diversas, como ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos nossos *websites* ou aplicações, permitindo ao utilizador uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar *cookies*, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies (ver abaixo), ou para indicar quando um cookie está a ser enviado. Quando navega no *website* ou aplicação e o cookie é aceite, numa próxima visita ao website ou aplicação o nosso servidor de Internet vai reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel.

Desta forma, quando percorre as páginas de um *website* ou aplicação ou regressa a um website ou aplicação que já visitou, e relação ao qual deu a aceitação para utilização de cookies, não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências ou a inserir dados que já tinha fornecido anteriormente.

Cookies – Que tipo usamos e o que são?

Os cookies a seguir identificados são necessários para prestar o serviço que o utilizador solicita ou para medir a audiência da web pela CGD e ao continuar a navegar concorda com a nossa Política de Cookies.

Relativamente ao ciclo de vida, domínio a que pertencem e finalidade a CGD utiliza os seguintes tipos de cookies:

Tipos de Cookies	
Considerando o período de vida útil dos cookies	Cookies Permanentes ou Persistentes - são cookies que ficam armazenados, mesmo após fechar o browser, nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites ou aplicações. São utilizados, geralmente, para direccionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais adequado aos serviços, meios e equipamentos que utiliza.
	Cookies Sessão ou Temporários - são aqueles que permanecem no arquivo de Cookies do seu browser até finalizar a sua navegação. A informação obtida por Cookies de Sessão serve para analisar padrões de tráfego, permitindo à Caixa identificar a utilização que cada utilizador faz durante a sua navegação, identificar melhorias de forma a podermos fornecer uma boa experiência de navegação e de utilização dos nossos canais.
Considerando o domínio a que pertencem os cookies	Cookies Próprios (First party cookies) - são descarregados pelo site que está a visitar e que partilham o mesmo domínio (cgd.pt), são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pela CGD e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador.
	Cookies de Terceiros (Third party cookies) - são descarregados para o seu dispositivo de acesso à internet por sites de um domínio diferente daquele que está a visitar. Isto pode acontecer, por exemplo, em conteúdos multimédia alojados em canais de vídeo, de uma terceira entidade.
Considerando a finalidade a que pertencem os cookies	Cookies de Análise e Performance: são cookies, que nos permitem identificar univocamente o seu dispositivo, desta forma podemos contabilizar as visitas únicas ao site da Caixa, analisar a sua performance e a forma como os utilizadores navegam no nosso site. Utilizamos esta informação para melhorar o serviço prestado aos utilizadores do nosso site.

Cookies – Para que finalidades usamos?

Tipo de Cookies	Finalidade	Prazo de conservação	Dados pessoais recolhidos
Cookie personalizado CGD PT	CGD.pt – Utilizado para guardar a tomada de conhecimento do utilizador relativamente à política de cookies	1 Ano	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookie personalizado cgd_en	CGD.pt (versão EN) – Utilizado para guardar a tomada de conhecimento do utilizador relativamente à política de cookies	1 Ano	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookie personalizado cgd_lip	CGD.pt (subsíte Live In Portugal) – Utilizado para guardar a tomada de conhecimento do utilizador relativamente à política de cookies	1 Ano	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookie personalizado cgd_cx	CGD.pt (subsíte Saldo Positivo) – Utilizado para guardar a tomada de conhecimento do utilizador relativamente à política de cookies	1 Ano	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookie personalizado cgd_cga	CGD.pt (subsíte Caixa Gestão de Ativos) – Utilizado para guardar a tomada de conhecimento do utilizador relativamente à política de cookies	1 Ano	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookie personalizado cgd_pensoes	CGD.pt (subsíte CGD Pensões) – Utilizado para guardar a tomada de conhecimento do utilizador relativamente à política de cookies	1 Ano	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookie personalizado pre-ha-root	Plataforma WebAnalytics – Utilizado para identificar a instância que satisfaz o pedido	Sessão	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookie personalizado pre-ha-pwa	Plataforma WebAnalytics – Utilizado para identificar a instância que satisfaz o pedido	Sessão	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookies analíticos, como _pk_id	Plataforma WebAnalytics – Utilizados para armazenar a os detalhes do visitantes.	13 Meses	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookies analíticos, como _pk_ses	Plataforma WebAnalytics – Utilizados para armazenar a os detalhes da visita.	30 Minutos	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookies analíticos, como __utma	Plataforma WebAnalytics – Utilizados para distinguir utilizadores e sessões.	2 Anos	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookies analíticos, como __utmb	Plataforma WebAnalytics – Utilizados para armazenar a origem da visita de um utilizador.	30 Minutos	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookies analíticos, como __utmz	Plataforma WebAnalytics – Utilizados para determinar novas sessões/visitas.	Sessão	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais
Cookies analíticos, como __utmz	Plataforma WebAnalytics – Utilizados para determinar novas sessões/visitas.	6 Meses	Não são recolhidos quaisquer dados pessoais

Cookies – Como Gerir?

Gestão de Cookies	
Como usar?	<p>Todos os browsers permitem ao respetivo utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.</p> <p>O utilizador pode, assim, configurar o seu browser para informar sempre que um cookie é recebido ou mesmo desativar a sua aceitação. A CGD alerta para que, nesse caso, poderá afetar, parcialmente, a utilização de alguns dos nossos serviços, não tendo uma navegação, no nosso website, melhorada e personalizada.</p> <p>Se a configuração de privacidade do seu browser estiver definida como “Alta”, não conseguirá aceder a alguns dos nossos serviços e poderá ser impedido de utilizar em pleno todas as funcionalidades dos nossos websites ou aplicações.</p> <p>Para solucionar esta questão, adicione os nossos endereços de Internet à lista de websites permitidos nas configurações de privacidade do seu browser.</p> <p>Se estiver a aceder aos nossos websites através de um computador empresarial e não conseguir aceder, o problema poderá estar nas configurações de segurança corporativa do computador. Recomendamos que entre em contacto com o administrador do sistema.</p> <p>O utilizador pode aceitar, recusar ou remover cookies através da gestão das definições do seu browser, sendo sempre dada a possibilidade ao utilizador de alterar as suas permissões. O utilizador pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.</p>

Cookies - Como Desativar?

Todos os browsers (navegadores) de internet, permitem ao utilizador a gestão dos cookies das páginas que visita. Se optar por desativar os cookies, é possível que algumas funcionalidades deixem de funcionar corretamente no seu browser, podendo afetar a navegação nas páginas que visita.

Caso o utilizador opte por desativar cookies pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação.

Para gerir a utilização de cookies devem ser consultadas nas opções de ajuda dos browsers, os procedimentos a utilizar.

i No Google Chrome

Por defeito, são permitidos todos os cookies, mas pode ajustar esta definição. Siga estes passos: Clique no menu do Chrome na barra de ferramentas do navegador.

- 1 - Definições;
- 2 - Mostrar definições avançadas;
- 3 - Em "Privacidade", clique em Definições de conteúdo;
- 4 - Selecione "Bloquear definição dos dados por parte dos sites".

i Para alterar as definições de cookies, siga estes passos:

- 1 - Eliminar cookies;
- 2 - Bloquear cookies por predefinição;
- 3 - Permitir cookies por predefinição;
- 4 - Manter cookies e dados do website por predefinição até sair do navegador;
- 5 - Criar exceções para cookies de websites ou domínios específicos.

i No Internet Explorer

Para desativar todos os cookies:

- 1- Selecione o menu "Ferramentas" e a opção "Opções de Internet";
- 2- Separador "Privacidade";
- 3- Mova a barra para o topo, onde surgirá a mensagem "Bloquear todos os cookies".

i No Mozilla Firefox

Para desativar todos os cookies:

- 1- Selecione o menu "Ferramentas";
- 2- Selecione "Opções";
- 3- "Privacidade", que encontra no painel superior;
- 4- Na secção cookies desative a opção "Aceitar cookies dos sites".
Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.

i No Safari

Para desativar todos os cookies:

- 1- Selecione "Editar";
- 2- Clique em "Preferências";
- 3- No painel superior, selecione o ícone "Privacidade";
- 4- Na secção "Aceitar cookies", selecione "Nunca".

Direitos dos utilizadores

Para saber como exercer os seus direitos em sede de protecção de dados pessoais, assim como para obter mais informações sobre os termos do tratamento de dados pela CGD, o utilizador deverá consultar a nossa Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais.

Caso necessite de algum esclarecimento, pode ainda contactar o Data Protection Officer, para o email data.protection.officer@cgd.pt

A presente Política de Cookies é periodicamente revista pela Caixa, pelo que o seu conteúdo pode sofrer atualizações.

Data da última atualização: 30 de janeiro de 2020