



Lisboa, 15 de maio de 2018

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

### Introdução

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais explicita os termos em que a Caixa procede ao tratamento de dados pessoais dos Clientes, bem como os direitos que podem exercer, de acordo com o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=PT>

Esta Política complementa o disposto nas Condições Gerais de Abertura de Conta de Pessoas Singulares, no âmbito desta matéria e constitui o compromisso da Caixa quanto à proteção dos dados dos seus Clientes.

### Definições

Para facilitar a compreensão desta Política, são utilizadas as seguintes definições:

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (o "titular dos dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;
- **Tratamento de dados pessoais:** é uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
- **Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais:** pessoa singular ou coletiva que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.



- **Subcontratante:** pessoa singular ou coletiva, que trata os dados pessoais por conta da Caixa, no contexto de prestação de serviços, formalizada através de Contrato.
- **Autoridade de controlo:** autoridade pública independente que, no caso de Portugal, é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), a quem compete fiscalizar a correta aplicação da legislação sobre proteção de dados pessoais.
- **Cookies:** ficheiros informáticos que contêm uma sequência de números e letras que permitem identificar de forma única o dispositivo de acesso à internet de um utilizador, mas podem conter outras informações tais como as suas preferências de navegação num determinado *site*. Os *cookies* são descarregados através do *browser* para o dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) quando se acede a determinados *sites*;

### **Entidade Responsável pelo tratamento de Dados**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados é a Caixa.

### **Dados tratados**

A Caixa trata os dados pessoais que recolhe no âmbito da relação comercial estabelecida com os Clientes, e no âmbito do cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

### **Princípios observados**

No tratamento de dados a que a Caixa procede, observa princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

### **Fundamento para o Tratamento de Dados**

Na prossecução da sua atividade, o tratamento de dados a que a Caixa procede enquadra-se em finalidades determinadas, explícitas e específicas, sendo assegurados os deveres de informação aos titulares dos dados.

Tal tratamento fundamenta-se:

- no cumprimento de obrigações jurídicas;
- no âmbito da execução de contratos nos quais os titulares dos dados são parte ou em diligências pré-contratuais a seu pedido;
- na prossecução dos interesses legítimos da Caixa;
- e ainda no consentimento do titular dos dados.

### **Partilha de Dados**

A Caixa poderá transmitir os dados a empresas do Grupo CGD, assegurando-se a confidencialidade dos dados, o cumprimento da política de privacidade implementada de acordo com as exigências legais aplicáveis, a sua utilização de acordo com o objeto social das



empresas do Grupo CGD e sempre de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

### **Direitos dos titulares de dados pessoais**

A Caixa assegura aos Clientes o exercício dos direitos de acesso, de retificação, de oposição, de apagamento, e à limitação do tratamento.

Os Clientes têm ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **Como exercer os direitos**

Os Clientes podem exercer os direitos acima mencionados, mediante comunicação escrita apresentada em qualquer balcão da nossa rede de Agências.

### **Conservação de Dados**

A Caixa observa as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais, podendo conservar os mesmos:

- a) Até dez anos após o termo da relação contratual;
- b) Enquanto subsistirem obrigações emergentes de relação contratual;
- c) Enquanto puder ser oponível direito à Caixa.

### **Subcontratantes**

A Caixa, na prossecução da sua atividade, poderá recorrer a terceiros - Subcontratantes - para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos titulares dos dados. A Caixa assegura que, nestas circunstâncias são adotadas as medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados.

### **Medidas de Segurança**

A Caixa garante adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais dos titulares dos dados. Para o efeito, adota diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

### **Data Protection Officer (DPO)**

A Caixa nomeou um *Data Protection Officer*, a quem poderão ser endereçadas questões relacionadas com a proteção de dados pessoais, através do Espaço Cliente em [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt) e



de carta dirigida à morada da sede social da Caixa, sita na Avenida João XXI, nº 63, 1000-300 Lisboa.

### **Utilização de Cookies**

A Caixa utiliza, no *site* [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt), *cookies* que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos titulares dos dados pessoais, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Para mais informações consulte a Política de *Cookies* (Anexo I).

### **Alteração da política de Privacidade e Cookies**

A Caixa poderá vir a atualizar ou a proceder a reajustamentos à presente Política de Privacidade e *Cookies*, sendo essas alterações devidamente publicitadas.



## ANEXO I

### Política de *Cookies*

A Caixa Geral de Depósitos, S.A., adiante designada por “Caixa”, utiliza *cookies*.

A presente Política de *Cookies* esclarece quais são os tipos de *cookies* utilizados pela Caixa no seu *site* [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt), ficando excluídos outros *sites*.

É possível escolher os tipos de *cookies* que podem ser descarregados para o seu dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) através das definições de privacidade nas opções do navegador de internet que utiliza, doravante designado *browser*.

#### I. O que são *cookies*?

Os *cookies* são ficheiros informáticos que contêm uma sequência de números e letras que permitem identificar de forma única o seu dispositivo de acesso à internet, mas podem conter outras informações tais como as suas preferências de navegação num determinado *site*. Os *cookies* são descarregados através do *browser* para o seu dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) quando acede a determinados *sites*.

#### II. Tipos de *cookies* utilizados e as suas finalidades

Os *cookies* são classificados pelo seu ciclo de vida e domínio a que pertencem.

Relativamente ao ciclo de vida os *cookies* podem ser:

- ***Cookies* persistentes**, ficam residentes no seu dispositivo de acesso à internet durante um determinado período de tempo.
- ***Cookies* de sessão**, são temporários e são apagados do seu dispositivo de acesso à internet, quando o *browser* é fechado.

Quanto ao domínio a que pertencem, os *cookies* podem ser:

- ***Cookies* próprios (*First party cookies*)**, são descarregados pelo *site* que está a visitar e partilham o mesmo domínio.
- ***Cookies* de *sites* terceiros (*Third party cookies*)**. São descarregados para o seu dispositivo de acesso à internet por *sites* de um domínio diferente daquele que está a visitar. Isto pode acontecer, por exemplo, em *sites* que têm *banners* com publicidade de uma terceira entidade.



A Caixa utiliza *cookies* e tecnologias no seu *site* [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt) semelhantes para o seguinte fim:

- **Análise e Performance:** Quando visita o site da Caixa em [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt) descarregamos *cookies*, que nos permitem identificar univocamente o seu dispositivo, desta forma podemos contabilizar as visitas únicas ao *site* da Caixa, analisar a sua performance e a forma como os utilizadores navegam no nosso *site*. Utilizamos esta informação para melhorar o serviço prestado aos utilizadores do nosso *site*.

A Caixa não utiliza no seu site em [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt) *cookies* de publicidade nem partilha informação com *sites* de terceiros.

A utilização de *cookies* pela Caixa nunca permite a identificação do utilizador, e os *cookies* apenas são utilizados para os fins enunciados no n.º 2 do artigo 5.º da Lei n.º 41/2004.

### III. Gestão de cookies

O utilizador pode aceitar, recusar ou remover *cookies* através da gestão das definições do seu *browser*, sendo sempre dada a possibilidade ao utilizador de alterar as suas permissões.

O utilizador pode configurar os *cookies* no menu “opções” ou “preferências” do seu *browser*.

Caso o utilizador opte por desativar *cookies* pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação.

Para gerir a utilização de *cookies* devem ser consultadas nas opções de ajuda dos *browsers*, os procedimentos a utilizar.

### IV. Atualização da Política de Cookies

A presente Política de Cookies é periodicamente revista pela Caixa, pelo que o seu conteúdo pode sofrer atualizações.