

Relatório Trimestral de Disponibilidade e Desempenho

APSP: CAIXA GERAL DEPOSITOS PT
Período: 01-jan-2025 a 31-mar-2025

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	479
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	272
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	365
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	784
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	358
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	635
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3.d	1,87%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	2%

mpenho

[illegible]

11-jan-25	12-jan-25	13-jan-25	14-jan-25	15-jan-25	16-jan-25	17-jan-25	18-jan-25	19-jan-25	20-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.058	1.073	1.042	953	301	303	299	300	318	344
998	1009	976	898	242	249	254	250	263	275
246	234	253	227	261	233	223	233	204	257
694	700	786	765	774	779	780	666	670	859
302	309	315	326	301	309	309	296	314	315
552	538	639	603	662	643	637	534	504	731
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3,49%	1,41%	0,38%	0,39%	1,20%	0,30%	2,64%	15,47%	0,50%	0,63%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3%	1%	0%	0%	1%	0%	3%	15%	1%	1%

21-jan-25	22-jan-25	23-jan-25	24-jan-25	25-jan-25	26-jan-25	27-jan-25	28-jan-25	29-jan-25	30-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
310	274	400	291	292	312	512	541	520	543
251	225	222	250	231	237	235	245	239	241
241	208	327	259	243	240	402	393	384	393
742	826	732	652	691	682	854	890	845	858
302	303	306	307	314	310	352	439	403	405
595	683	669	745	570	568	730	664	663	650
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,29%	2,80%	15,35%	45,89%	0,32%	0,35%	0,40%	0,48%	0,33%	0,19%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	3%	15%	46%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

31-jan-25	01-fev-25	02-fev-25	03-fev-25	04-fev-25	05-fev-25	06-fev-25	07-fev-25	08-fev-25	09-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
555	552	524	560	546	538	533	532	536	533
241	242	243	253	246	245	244	248	258	259
428	417	389	429	407	395	389	394	390	388
803	703	671	936	872	792	864	854	754	758
321	311	317	419	391	336	398	405	419	432
701	619	561	736	684	691	702	664	543	528
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,06%	0,66%	0,91%	0,54%	0,31%	1,55%	0,18%	0,23%	0,43%	1,05%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	1%

10-fev-25	11-fev-25	12-fev-25	13-fev-25	14-fev-25	15-fev-25	16-fev-25	17-fev-25	18-fev-25	19-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
546	534	578	523	468	445	441	441	430	450
268	270	269	284	284	304	304	288	296	319
395	377	426	356	342	272	268	306	293	280
920	1005	1013	910	868	759	747	800	809	846
464	589	548	480	398	402	408	402	408	436
677	652	710	642	721	594	559	619	637	655
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,41%	0,19%	0,54%	0,32%	2,98%	1,35%	1,05%	0,58%	0,45%	0,38%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	1%	0%	3%	1%	1%	1%	0%	0%

20-fev-25	21-fev-25	22-fev-25	23-fev-25	24-fev-25	25-fev-25	26-fev-25	27-fev-25	28-fev-25	01-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
439	478	449	509	482	519	568	454	471	489
337	341	336	356	319	372	415	288	281	284
274	301	237	300	322	306	314	316	341	337
955	918	857	539	1099	910	1083	984	822	703
460	495	515	382	575	493	682	524	340	330
746	638	560	522	794	653	629	661	731	601
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,52%	0,36%	1,59%	49,71%	0,74%	0,30%	0,54%	0,31%	0,98%	0,39%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1%	0%	2%	50%	1%	0%	1%	0%	1%	0%

02-mar-25	03-mar-25	04-mar-25	05-mar-25	06-mar-25	07-mar-25	08-mar-25	09-mar-25	10-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
509	501	415	405	398	454	417	457	496
292	291	280	286	278	290	300	297	324
375	406	284	285	293	314	236	304	315
687	787	810	1002	876	801	740	708	824
333	351	351	373	368	381	371	372	402
577	668	684	887	738	642	608	550	649
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,66%	0,36%	0,33%	0,27%	0,55%	0,35%	2,03%	0,31%	0,34%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%

11-mar-25	12-mar-25	13-mar-25	14-mar-25	15-mar-25	16-mar-25	17-mar-25	18-mar-25	19-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
446	425	439	358	346	340	429	449	338
307	303	279	227	207	203	259	291	235
296	292	292	284	278	266	294	288	241
795	889	847	693	597	569	712	785	667
401	462	397	296	241	246	319	413	310
613	641	692	614	576	531	609	576	561
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,38%	0,25%	0,39%	2,56%	0,31%	1,32%	0,29%	0,28%	0,36%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	3%	0%	1%	0%	0%	0%

20-mar-25	21-mar-25	22-mar-25	23-mar-25	24-mar-25	25-mar-25	26-mar-25	27-mar-25	28-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
381	288	274	282	295	270	300	255	257
219	201	188	193	202	189	214	172	170
295	302	304	286	352	300	290	311	314
650	698	607	631	760	716	737	644	595
272	278	263	272	288	288	285	238	226
571	615	559	586	718	658	663	604	569
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,25%	0,19%	1,04%	1,11%	0,39%	0,21%	0,20%	0,20%	0,24%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

29-mar-25	30-mar-25	31-mar-25
100%	100%	100%
100%	100%	100%
235	231	259
164	167	178
255	257	320
537	518	645
220	223	246
516	505	587
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0,25%	0,44%	0,19%
0%	0%	0%
0%	0%	0%