

# Relatório Trimestral de Disponibilidade e Desempenho

ASPSP: CAIXA GERAL DEPOSITOS

Período: 01-jan-2026 a 31-mar-2026

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%



EBA GL	Total	01-jan-26	02-jan-26	03-jan-26	04-jan-26
2.2	<b>100%</b>	100%	100%	100%	100%
NA	<b>100%</b>	100%	100%	100%	100%
2.3.a	<b>365</b>	589	737	699	710
NA	<b>258</b>	483	631	600	613
NA	<b>316</b>	275	287	287	276
2.3.b	<b>847</b>	1.599	1.742	1.859	1.727
NA	<b>369</b>	1.274	1.274	1.521	1.402
NA	<b>784</b>	568	761	587	568
2.3.c	<b>0</b>	0	0	0	0
NA	<b>0</b>	0	0	0	0
NA	<b>0</b>	0	0	0	0
2.3.d	<b>0,97%</b>	0,40%	0,62%	0,62%	0,94%
NA	<b>0,01%</b>	0,08%	0,33%	0,32%	0,34%
NA	<b>0,96%</b>	0,32%	0,30%	0,30%	0,59%

05-jan-26	06-jan-26	07-jan-26	08-jan-26	09-jan-26	10-jan-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
465	327	329	327	322	313
357	214	210	216	220	219
311	294	296	293	310	285
1.253	937	637	647	1.345	616
616	284	249	263	302	270
852	896	643	632	1.395	613
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,56%	0,30%	0,29%	0,30%	0,22%	2,22%
0,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,34%	0,30%	0,29%	0,30%	0,22%	2,22%

11-jan-26	12-jan-26	13-jan-26	14-jan-26	15-jan-26	16-jan-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
311	336	346	356	353	373
219	226	232	238	240	247
287	291	283	301	294	303
623	663	781	755	665	937
275	288	296	310	306	326
597	622	787	731	595	929
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,50%	0,98%	0,31%	0,78%	0,30%	0,31%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,50%	0,98%	0,31%	0,78%	0,30%	0,31%

17-jan-26	18-jan-26	19-jan-26	20-jan-26	21-jan-26	22-jan-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
355	340	314	328	303	315
244	241	218	202	204	211
287	287	294	409	301	300
643	668	815	1.061	618	985
323	331	290	259	247	270
580	593	816	1.162	610	1.093
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
10,80%	1,79%	0,36%	4,05%	0,37%	0,26%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10,80%	1,79%	0,36%	4,05%	0,37%	0,26%

23-jan-26	24-jan-26	25-jan-26	26-jan-26	27-jan-26	28-jan-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
327	329	326	329	301	323
216	224	223	221	204	212
301	286	300	299	291	291
833	592	604	696	710	761
275	278	289	282	240	260
881	557	557	682	779	788
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,33%	0,29%	0,87%	7,22%	0,29%	0,37%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,33%	0,29%	0,87%	7,22%	0,29%	0,37%

29-jan-26	30-jan-26	31-jan-26	01-fev-26	02-fev-26	03-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
325	348	344	347	360	372
219	231	235	239	256	256
288	304	282	285	314	306
729	656	893	629	709	802
270	285	297	305	326	333
748	619	975	569	637	755
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,65%	0,67%	0,66%	0,98%	0,66%	0,33%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,65%	0,67%	0,66%	0,98%	0,66%	0,33%

04-fev-26	05-fev-26	06-fev-26	07-fev-26	08-fev-26	09-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
373	373	383	379	377	395
261	265	271	273	275	287
303	311	309	296	296	305
920	820	802	729	725	947
349	360	374	388	395	415
849	718	689	603	588	839
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,25%	0,28%	4,62%	0,33%	0,58%	0,87%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,25%	0,28%	4,62%	0,33%	0,58%	0,87%

10-fev-26	11-fev-26	12-fev-26	13-fev-26	14-fev-26	15-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
367	343	352	361	356	369
267	255	260	269	266	271
294	285	289	287	276	281
937	1.013	717	1.194	695	1.238
382	358	371	388	396	399
889	1.018	596	1.150	562	1.324
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,34%	0,24%	0,29%	0,17%	9,59%	0,47%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,34%	0,24%	0,29%	0,17%	9,59%	0,47%

16-fev-26	17-fev-26	18-fev-26	19-fev-26	20-fev-26	21-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
390	383	398	409	330	302
288	290	304	303	222	210
288	270	298	292	310	283
912	760	843	999	842	571
431	443	478	466	326	250
799	556	624	798	855	572
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,28%	0,25%	0,33%	0,21%	0,42%	0,27%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,28%	0,25%	0,33%	0,21%	0,42%	0,27%

22-fev-26	23-fev-26	24-fev-26	25-fev-26	26-fev-26	27-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
301	331	331	340	345	331
210	225	229	235	250	227
293	294	302	304	303	318
567	823	822	657	828	801
261	286	294	306	334	302
560	880	867	593	809	806
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2,81%	0,30%	0,37%	0,27%	0,25%	0,29%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,81%	0,30%	0,37%	0,27%	0,25%	0,29%

28-fev-26	01-mar-26	02-mar-26	03-mar-26	04-mar-26	05-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
313	326	360	369	366	348
212	220	244	261	258	242
297	297	324	319	327	328
612	627	807	770	879	728
265	278	318	363	363	325
600	600	802	679	846	671
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,30%	0,43%	7,27%	0,30%	0,26%	0,30%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,30%	0,43%	7,27%	0,30%	0,26%	0,30%

06-mar-26	07-mar-26	08-mar-26	09-mar-26	10-mar-26	11-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
360	354	347	365	319	328
254	260	257	242	222	234
326	298	290	318	302	294
961	971	675	1.053	915	1.036
360	382	350	348	282	313
930	887	600	1.109	1.023	1.152
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,29%	0,25%	0,47%	0,30%	0,35%	0,35%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,29%	0,25%	0,47%	0,30%	0,35%	0,35%

12-mar-26	13-mar-26	14-mar-26	15-mar-26	16-mar-26	17-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
334	333	327	334	373	340
243	244	242	245	261	231
299	298	287	287	361	380
725	1.027	606	795	833	663
310	315	301	304	336	309
689	1.140	550	894	800	619
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,29%	0,29%	0,83%	0,12%	1,62%	0,93%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,29%	0,29%	0,83%	0,12%	1,62%	0,93%

18-mar-26	19-mar-26	20-mar-26	21-mar-26	22-mar-26	23-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
327	325	357	352	360	423
220	227	243	251	257	265
397	355	358	289	314	433
639	645	637	612	986	781
267	277	294	309	325	361
653	623	595	536	1.200	713
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,71%	0,73%	0,29%	0,21%	3,58%	2,35%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,71%	0,73%	0,29%	0,21%	3,58%	2,35%

24-mar-26	25-mar-26	26-mar-26	27-mar-26	28-mar-26	29-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
407	431	430	435	405	400
276	268	276	290	288	291
366	450	417	379	307	301
790	966	821	842	785	580
396	395	396	430	449	350
654	945	713	684	597	409
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,30%	0,79%	1,10%	0,53%	0,42%	0,52%
0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,28%	0,79%	1,10%	0,53%	0,42%	0,52%

30-mar-26	31-mar-26
100%	100%
100%	100%
483	504
324	346
428	396
1.020	990
517	559
810	713
0	0
0	0
0	0
1,26%	0,68%
0,00%	0,00%
1,26%	0,68%