

Relatório Trimestral de Disponibilidade e Desempenho



APSP: CAIXA GERAL DEPOSITOS PT
Período: 01-abr-2024 a 30-jun-2024

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-abr-24	02-abr-24	03-abr-24	04-abr-24	05-abr-24	06-abr-24
SLA1	Disponibilidade das API PSD2	99,00%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99,00%	NA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	386	396	404	388	345	333	387
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	311	228	238	265	233	253	257
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	225	321	285	259	270	253	260
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	644	697	706	680	689	677	620
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	272	260	258	285	263	281	280
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	515	592	605	545	578	533	469
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0	0	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	2,61%	0,57%	0,79%	0,95%	0,77%	0,83%	0,67%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	2,60%	0,57%	0,79%	0,95%	0,77%	0,83%	0,67%

07-abr-24	08-abr-24	09-abr-24	10-abr-24	11-abr-24	12-abr-24	13-abr-24	14-abr-24	15-abr-24	16-abr-24	17-abr-24	18-abr-24	19-abr-24	20-abr-24	21-abr-24	22-abr-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
353	448	398	380	337	331	391	392	392	391	398	401	390	408	424	355
246	273	265	269	264	274	299	293	311	325	320	313	322	322	321	276
256	334	251	229	236	235	227	231	237	263	243	217	215	239	266	225
602	801	732	679	692	652	594	582	707	723	713	700	664	602	643	665
275	293	290	291	281	289	274	280	297	297	287	285	284	274	297	270
449	687	599	537	556	503	443	417	561	582	596	571	528	463	582	567
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,68%	0,83%	0,77%	0,83%	0,61%	0,64%	0,76%	2,86%	0,74%	0,68%	0,68%	3,14%	0,72%	0,72%	60,17%	1,15%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,68%	0,83%	0,77%	0,83%	0,61%	0,64%	0,76%	2,86%	0,74%	0,68%	0,68%	3,14%	0,72%	0,72%	60,17%	1,15%

23-abr-24	24-abr-24	25-abr-24	26-abr-24	27-abr-24	28-abr-24	29-abr-24	30-abr-24	01-mai-24	02-mai-24	03-mai-24	04-mai-24	05-mai-24	06-mai-24	07-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
362	397	407	425	447	438	377	373	379	438	466	484	503	472	486
264	327	343	352	347	327	297	294	284	359	402	400	408	391	398
218	228	177	214	229	232	251	243	235	228	236	245	255	272	237
646	670	577	661	605	612	671	677	585	683	683	633	616	759	720
260	277	275	289	275	275	276	270	251	293	297	288	282	299	294
548	555	423	518	476	488	566	568	465	543	536	488	477	644	605
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,64%	2,13%	0,57%	0,70%	0,64%	0,91%	0,66%	0,58%	0,57%	0,50%	0,58%	1,24%	0,82%	0,65%	1,27%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,64%	2,13%	0,57%	0,70%	0,64%	0,91%	0,66%	0,58%	0,57%	0,50%	0,58%	1,24%	0,82%	0,65%	1,27%

08-mai-24	09-mai-24	10-mai-24	11-mai-24	12-mai-24	13-mai-24	14-mai-24	15-mai-24	16-mai-24	17-mai-24	18-mai-24	19-mai-24	20-mai-24	21-mai-24	22-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
383	318	308	329	348	340	327	350	361	314	354	325	342	421	371
305	252	255	257	259	270	265	270	272	268	270	265	279	307	292
249	233	239	209	225	222	224	191	202	208	172	204	228	438	310
752	721	672	573	604	716	606	623	627	636	574	601	683	964	834
328	288	289	277	273	277	250	259	264	276	275	279	292	288	281
598	607	545	435	463	558	533	514	532	515	433	461	571	967	788
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,58%	0,51%	0,57%	0,50%	4,17%	0,55%	0,66%	0,50%	1,05%	0,57%	2,87%	5,85%	1,34%	6,84%	8,50%
0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,54%	0,51%	0,57%	0,50%	4,17%	0,55%	0,66%	0,50%	0,85%	0,57%	2,87%	5,85%	1,34%	6,84%	8,50%

23-mai-24	24-mai-24	25-mai-24	26-mai-24	27-mai-24	28-mai-24	29-mai-24	30-mai-24	31-mai-24	01-jun-24	02-jun-24	03-jun-24	04-jun-24	05-jun-24	06-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
384	370	388	368	400	371	372	357	361	362	363	395	391	402	402
303	311	326	299	328	312	302	298	298	291	290	314	325	327	344
276	210	193	222	225	208	213	193	196	204	210	249	217	198	195
837	698	571	586	687	668	641	563	626	597	562	706	690	655	642
283	287	279	272	294	290	274	258	267	256	253	267	260	259	274
785	579	440	442	569	530	525	435	512	471	425	595	564	521	486
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,66%	1,78%	0,60%	0,81%	0,53%	0,52%	0,48%	0,52%	0,51%	0,55%	0,74%	0,54%	0,64%	3,49%	0,58%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,66%	1,78%	0,60%	0,81%	0,53%	0,52%	0,48%	0,52%	0,51%	0,55%	0,74%	0,54%	0,64%	3,49%	0,58%

07-jun-24	08-jun-24	09-jun-24	10-jun-24	11-jun-24	12-jun-24	13-jun-24	14-jun-24	15-jun-24	16-jun-24	17-jun-24	18-jun-24	19-jun-24	20-jun-24	21-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
384	412	402	410	425	442	427	459	424	453	434	415	409	467	489
323	339	320	346	359	377	372	393	354	374	362	367	374	404	428
184	199	208	194	198	194	210	224	221	216	213	204	169	182	200
623	579	558	543	612	590	581	621	592	537	633	588	563	588	591
261	247	248	246	258	253	255	255	251	244	256	257	259	259	257
479	439	421	391	460	449	436	481	460	381	491	431	430	446	448
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,65%	0,64%	5,62%	0,58%	0,60%	0,79%	0,62%	0,66%	3,47%	3,58%	0,77%	1,79%	0,81%	0,72%	0,98%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,65%	0,64%	5,62%	0,58%	0,60%	0,79%	0,62%	0,66%	3,47%	3,58%	0,77%	1,79%	0,81%	0,72%	0,98%

22-jun-24	23-jun-24	24-jun-24	25-jun-24	26-jun-24	27-jun-24	28-jun-24	29-jun-24	30-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
404	457	506	320	276	296	305	309	311
344	396	448	267	219	230	239	237	237
173	179	192	195	225	224	236	208	233
532	534	575	593	582	579	594	525	513
246	247	256	250	241	252	256	238	240
382	371	414	461	480	457	476	402	388
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,85%	14,83%	5,96%	0,57%	0,56%	0,58%	0,53%	0,61%	0,77%
0,00%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,01%
1,85%	14,69%	5,96%	0,57%	0,56%	0,57%	0,52%	0,61%	0,76%