

Relatório Trimestral de Disponibilidade e Desempenho

ASPSP: CAIXA GERAL DEPOSITOS

Período: 01-abr-2025 a 30-jun-2025



Ref.	Nome	SLA	EBA GL
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA

Total	01-abr-25	02-abr-25	03-abr-25	04-abr-25	05-abr-25	06-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
281	293	316	286	277	256	263
208	193	205	196	185	180	181
323	392	343	320	309	283	271
669	700	658	669	641	567	577
337	262	271	258	249	245	248
526	665	583	628	601	524	531
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
1,60%	0,91%	0,31%	0,45%	0,19%	0,27%	0,27%
0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,59%	0,91%	0,31%	0,45%	0,19%	0,27%	0,27%

07-abr-25	08-abr-25	09-abr-25	10-abr-25	11-abr-25	12-abr-25	13-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
281	287	310	317	301	301	363
187	191	211	218	208	214	217
315	327	333	320	306	308	242
662	700	690	689	806	627	583
265	281	300	301	310	306	304
598	613	584	594	696	549	466
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0,20%	0,15%	0,19%	0,67%	0,13%	3,09%	0,17%
0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,20%	0,15%	0,17%	0,67%	0,13%	3,09%	0,17%

14-abr-25	15-abr-25	16-abr-25	17-abr-25	18-abr-25	19-abr-25	20-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
327	285	293	306	293	314	345
220	183	190	210	206	201	197
327	351	344	304	267	366	481
681	656	702	631	623	670	649
314	261	252	270	259	248	251
575	605	675	551	570	703	667
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0,25%	0,13%	0,26%	0,15%	0,52%	1,43%	1,16%
0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%
0,25%	0,13%	0,26%	0,15%	0,52%	1,42%	1,16%

21-abr-25	22-abr-25	23-abr-25	24-abr-25	25-abr-25	26-abr-25	27-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
322	297	317	327	285	317	307
212	210	214	215	217	216	216
377	299	289	330	267	314	329
690	719	613	753	609	588	571
274	284	280	297	285	286	287
639	637	528	672	513	496	475
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0,22%	0,16%	0,14%	0,13%	0,12%	0,12%	0,15%
0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%
0,21%	0,16%	0,13%	0,12%	0,12%	0,12%	0,14%

28-abr-25	29-abr-25	30-abr-25	01-mai-25	02-mai-25	03-mai-25	04-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
333	272	299	311	336	316	303
213	167	191	227	234	228	225
298	347	348	283	324	332	282
594	627	669	628	678	632	596
289	232	236	315	326	321	322
494	599	635	495	535	509	450
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0,16%	0,48%	0,17%	0,11%	0,10%	0,13%	0,16%
0,00%	0,01%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,16%	0,47%	0,15%	0,11%	0,10%	0,13%	0,16%

05-mai-25	06-mai-25	07-mai-25	08-mai-25	09-mai-25	10-mai-25	11-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
333	323	317	338	315	244	235
236	233	234	230	196	155	155
350	321	330	333	366	298	284
685	698	675	666	643	485	441
336	344	347	348	304	194	202
539	547	515	499	536	489	408
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0,12%	1,42%	0,21%	0,11%	0,14%	0,18%	6,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,01%
0,12%	1,42%	0,21%	0,11%	0,13%	0,16%	6,00%

12-mai-25	13-mai-25	14-mai-25	15-mai-25	16-mai-25	17-mai-25	18-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
248	217	259	246	212	199	190
159	157	213	197	157	154	152
347	312	316	313	307	267	265
596	489	556	831	571	555	467
216	215	307	347	224	230	227
582	437	404	651	541	493	402
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0,56%	0,10%	0,10%	0,08%	0,14%	1,16%	0,82%
0,02%	0,02%	0,01%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
0,54%	0,08%	0,09%	0,08%	0,12%	1,14%	0,80%

19-mai-25	20-mai-25	21-mai-25	22-mai-25	23-mai-25	24-mai-25	25-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
265	288	269	235	303	280	269
217	229	207	165	234	226	230
303	309	289	308	318	283	294
571	831	762	499	693	637	643
319	385	342	237	398	393	405
414	621	626	423	462	415	411
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
4,81%	0,09%	0,09%	0,13%	0,08%	0,09%	2,06%
0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%
4,80%	0,09%	0,08%	0,11%	0,08%	0,09%	2,05%

26-mai-25	27-mai-25	28-mai-25	29-mai-25	30-mai-25	31-mai-25	01-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
287	294	253	247	288	222	194
237	243	201	199	225	171	149
392	373	408	349	435	332	322
710	713	676	633	790	511	474
406	422	358	330	387	223	188
490	469	509	481	627	488	477
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
2,70%	2,52%	2,66%	3,08%	3,90%	3,80%	2,91%
0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,03%	0,03%
2,69%	2,52%	2,65%	3,07%	3,89%	3,77%	2,88%

02-jun-25	03-jun-25	04-jun-25	05-jun-25	06-jun-25	07-jun-25	08-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
211	247	286	302	322	287	289
156	194	230	243	258	242	246
363	360	339	368	381	324	311
506	607	642	779	805	739	794
202	301	366	464	479	479	538
481	495	445	502	529	440	435
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
3,21%	2,49%	2,36%	2,45%	3,96%	2,23%	2,28%
0,02%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%
3,19%	2,48%	2,35%	2,45%	3,96%	2,23%	2,25%

09-jun-25	10-jun-25	11-jun-25	12-jun-25	13-jun-25	14-jun-25	15-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
202	200	206	215	210	208	197
152	152	154	156	157	156	156
356	324	356	381	350	303	286
501	477	528	532	503	471	507
206	209	218	224	230	234	239
468	438	488	488	435	402	457
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
2,87%	2,21%	2,34%	2,71%	2,22%	5,05%	2,40%
0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,03%
2,85%	2,20%	2,33%	2,70%	2,21%	5,05%	2,37%

16-jun-25	17-jun-25	18-jun-25	19-jun-25	20-jun-25	21-jun-25	22-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
219	289	301	283	308	291	284
165	237	253	241	252	244	242
369	350	344	313	337	323	301
561	731	800	774	791	809	797
253	431	510	514	513	536	533
501	490	479	441	457	464	453
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
3,10%	3,00%	3,05%	2,68%	2,92%	3,06%	7,16%
0,02%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3,07%	2,99%	3,05%	2,68%	2,92%	3,06%	7,16%

23-jun-25	24-jun-25	25-jun-25	26-jun-25	27-jun-25	28-jun-25	29-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
317	304	313	304	322	298	284
267	261	264	253	261	255	242
306	319	328	331	349	303	300
829	846	843	887	888	914	864
540	558	547	579	572	639	586
474	472	485	501	514	470	473
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
3,39%	3,12%	3,51%	3,76%	4,77%	4,54%	3,86%
0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3,39%	3,05%	3,51%	3,76%	4,77%	4,54%	3,86%

30-jun-25

100%
100%
334
267
360
928
602
516
0
0
0
3,76%
0,00%
3,76%