

Relatório Trimestral de Disponibilidade e Desempenho

ASPSP: CAIXA GERAL DEPOSITOS

Período: 01-abr-2026 a 30-jun-2026

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%



EBA GL	Total	01-abr-26	02-abr-26	03-abr-26	04-abr-26
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	424	526	438	443	427
NA	288	361	305	311	308
NA	357	425	378	321	308
2.3.b	852	1.173	976	774	792
NA	435	634	410	428	445
NA	715	864	948	605	618
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	1,28%	1,97%	0,73%	0,12%	0,13%
NA	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	1,27%	1,97%	0,73%	0,12%	0,13%

05-abr-26	06-abr-26	07-abr-26	08-abr-26	09-abr-26	10-abr-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
429	489	533	536	555	606
315	353	365	390	413	464
297	360	449	403	387	415
795	941	1.112	1.130	1.231	1.413
461	517	566	692	809	969
596	706	934	735	722	739
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,18%	0,44%	6,14%	0,51%	0,70%	0,56%
0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,01%	0,11%
0,18%	0,44%	6,12%	0,50%	0,69%	0,45%

11-abr-26	12-abr-26	13-abr-26	14-abr-26	15-abr-26	16-abr-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
502	555	582	524	618	537
385	452	460	373	480	388
319	306	372	320	419	435
1.217	1.420	1.202	965	1.170	1.114
849	1.085	802	562	772	669
662	604	680	687	690	735
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,18%	0,42%	0,49%	0,41%	0,75%	0,47%
0,06%	0,14%	0,21%	0,00%	0,26%	0,00%
0,12%	0,28%	0,28%	0,41%	0,48%	0,47%

17-abr-26	18-abr-26	19-abr-26	20-abr-26	21-abr-26	22-abr-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
557	517	447	425	357	344
429	404	357	283	208	212
374	282	285	372	375	342
1.320	1.160	994	808	692	669
893	829	655	349	257	263
704	610	599	721	725	689
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,73%	8,60%	0,18%	0,52%	1,15%	0,29%
0,02%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,71%	8,59%	0,18%	0,52%	1,15%	0,29%

23-abr-26	24-abr-26	25-abr-26	26-abr-26	27-abr-26	28-abr-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
364	384	347	340	377	397
219	231	234	231	237	229
359	379	293	289	366	591
653	856	626	618	704	747
263	297	291	293	313	308
671	886	599	583	662	752
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,23%	0,36%	0,15%	0,18%	1,33%	2,36%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,23%	0,36%	0,15%	0,18%	1,33%	2,36%

29-abr-26	30-abr-26	01-mai-26	02-mai-26	03-mai-26	04-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
467	409	341	355	366	428
216	227	227	234	243	260
652	464	281	290	299	458
864	764	645	663	663	797
264	290	298	309	326	357
1.016	792	607	625	601	780
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
6,91%	1,33%	0,14%	0,16%	3,69%	11,86%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6,91%	1,33%	0,14%	0,16%	3,69%	11,86%

05-mai-26	06-mai-26	07-mai-26	08-mai-26	09-mai-26	10-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
429	425	456	472	427	432
269	280	299	306	316	325
368	389	419	463	288	292
828	855	938	986	883	898
393	425	465	508	523	562
738	731	799	852	641	595
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,25%	0,57%	0,59%	1,82%	1,05%	1,49%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,25%	0,57%	0,59%	1,82%	1,05%	1,49%

11-mai-26	12-mai-26	13-mai-26	14-mai-26	15-mai-26	16-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
430	393	408	402	409	405
295	264	271	279	292	293
369	332	363	335	340	273
901	884	773	791	835	775
515	370	384	402	435	452
649	818	667	701	656	608
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,92%	0,38%	0,42%	0,22%	0,23%	11,07%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,92%	0,38%	0,42%	0,22%	0,23%	11,07%

17-mai-26	18-mai-26	19-mai-26	20-mai-26	21-mai-26	22-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
394	361	384	393	385	385
288	225	217	225	231	229
296	360	342	400	378	383
827	786	680	702	701	687
461	371	257	278	291	280
675	703	716	729	702	697
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3,07%	0,42%	1,28%	0,52%	0,49%	0,48%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3,07%	0,42%	1,28%	0,51%	0,49%	0,48%

23-mai-26	24-mai-26	25-mai-26	26-mai-26	27-mai-26	28-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
340	339	395	390	369	375
219	216	227	235	233	245
300	315	427	429	382	334
598	565	678	696	715	769
246	253	277	296	313	350
632	596	683	702	681	691
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,14%	11,39%	0,36%	3,05%	0,52%	0,31%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,14%	11,39%	0,36%	3,05%	0,52%	0,31%

29-mai-26	30-mai-26	31-mai-26	01-jun-26	02-jun-26	03-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
401	387	389	450	449	465
262	266	275	304	317	341
369	294	289	374	360	363
838	793	811	1.024	1.024	1.040
379	398	426	479	511	576
778	701	681	906	861	756
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,30%	0,12%	0,14%	0,54%	0,44%	0,65%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,30%	0,12%	0,14%	0,54%	0,44%	0,65%

04-jun-26	05-jun-26	06-jun-26	07-jun-26	08-jun-26	09-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
438	464	352	344	422	420
338	344	246	250	284	287
272	332	275	280	376	335
1.019	1.071	716	719	839	849
628	623	327	340	387	409
680	751	691	676	751	740
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,14%	0,43%	0,12%	0,12%	0,48%	0,23%
0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,14%	0,41%	0,12%	0,12%	0,48%	0,23%

10-jun-26	11-jun-26	12-jun-26	13-jun-26	14-jun-26	15-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
387	364	367	337	337	371
291	239	236	237	241	257
272	344	339	270	266	311
812	773	716	640	644	795
431	340	283	296	302	341
638	741	738	644	612	730
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,09%	0,16%	0,45%	8,96%	0,23%	0,20%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,09%	0,16%	0,45%	8,96%	0,23%	0,20%

16-jun-26	17-jun-26	18-jun-26	19-jun-26	20-jun-26	21-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
343	342	355	375	364	362
222	216	230	237	241	243
340	354	349	357	293	308
717	671	713	755	690	669
311	257	283	310	316	323
696	714	741	754	673	641
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,29%	0,42%	0,22%	0,38%	0,12%	6,45%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,29%	0,42%	0,22%	0,38%	0,12%	6,45%

22-jun-26	23-jun-26	24-jun-26	25-jun-26	26-jun-26	27-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
386	405	383	410	424	403
251	262	268	285	291	295
366	350	297	314	337	275
757	779	779	840	876	846
339	367	383	415	447	467
723	698	676	710	728	679
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,41%	0,30%	0,18%	0,34%	0,35%	0,10%
0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,41%	0,29%	0,18%	0,34%	0,35%	0,10%

28-jun-26	29-jun-26	30-jun-26
100%	100%	100%
100%	100%	100%
418	466	508
303	326	353
280	344	387
838	941	1.066
476	505	581
649	732	804
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0,11%	0,37%	0,90%
0,00%	0,00%	0,00%
0,11%	0,37%	0,90%