

Relatório Trimestral de Disponibilidade e Desempenho

ASPSP: CAIXA GERAL DEPOSITOS

Período: 01-jul-2025 a 30-set-2025

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%



EBA GL	Total	01-jul-25	02-jul-25	03-jul-25	04-jul-25
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	303	365	347	273	259
NA	223	291	293	206	193
NA	320	449	345	455	394
2.3.b	717	1.053	1.022	842	622
NA	342	677	708	403	297
NA	617	600	506	710	526
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	4,27%	12,31%	10,74%	4,79%	1,47%
NA	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	0,05%
NA	4,25%	12,31%	10,73%	4,78%	1,43%

05-jul-25	06-jul-25	07-jul-25	08-jul-25	09-jul-25	10-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
231	231	244	252	253	252
187	185	192	198	199	202
334	316	329	367	334	320
581	573	631	654	646	675
297	298	308	320	331	338
487	472	518	532	508	548
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,62%	15,19%	0,93%	2,18%	1,64%	1,99%
0,05%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%
1,57%	15,16%	0,89%	2,14%	1,61%	1,96%

11-jul-25	12-jul-25	13-jul-25	14-jul-25	15-jul-25	16-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
289	263	264	280	255	268
202	200	198	210	195	209
327	263	252	310	333	287
686	597	610	727	683	733
344	343	348	359	326	405
530	437	445	554	553	547
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,06%	5,51%	2,05%	0,84%	0,93%	1,23%
0,03%	0,03%	0,04%	0,03%	0,03%	0,03%
1,03%	5,48%	2,01%	0,81%	0,90%	1,20%

17-jul-25	18-jul-25	19-jul-25	20-jul-25	21-jul-25	22-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
268	284	283	280	301	286
208	212	202	204	216	215
295	297	368	349	346	322
706	698	772	638	730	709
391	392	397	388	390	413
494	488	672	455	539	501
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,36%	11,92%	1,52%	1,06%	1,12%	1,28%
0,03%	0,03%	0,04%	0,04%	0,03%	0,03%
1,32%	11,89%	1,49%	1,03%	1,08%	1,25%

23-jul-25	24-jul-25	25-jul-25	26-jul-25	27-jul-25	28-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
300	295	321	293	274	304
221	222	228	220	216	215
303	318	329	276	280	333
732	759	814	777	739	877
424	437	443	472	464	373
514	538	579	541	490	702
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,04%	1,83%	1,59%	6,58%	1,30%	1,82%
0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,04%	0,02%
1,00%	1,80%	1,56%	6,55%	1,26%	1,79%

29-jul-25	30-jul-25	31-jul-25	01-ago-25	02-ago-25	03-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
269	283	288	301	275	276
195	204	203	203	198	203
315	327	304	358	282	285
552	832	585	701	645	549
238	270	258	267	260	264
519	824	532	680	655	509
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,16%	1,41%	6,96%	13,84%	13,10%	2,42%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%
1,16%	1,40%	6,96%	13,84%	13,09%	2,42%

04-ago-25	05-ago-25	06-ago-25	07-ago-25	08-ago-25	09-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
293	299	349	398	331	305
214	226	249	299	227	196
352	347	336	316	345	333
775	810	1.057	1.034	916	507
309	350	412	486	298	218
732	660	890	790	936	514
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2,56%	10,22%	4,51%	8,14%	1,83%	13,56%
0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,04%
2,56%	10,22%	4,50%	8,14%	1,83%	13,52%

10-ago-25	11-ago-25	12-ago-25	13-ago-25	14-ago-25	15-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
279	299	309	334	392	327
195	202	204	238	250	239
323	337	335	302	397	280
504	588	553	911	828	587
220	250	243	335	326	314
508	538	530	859	808	489
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,44%	1,18%	1,48%	1,75%	1,38%	1,86%
0,04%	0,04%	0,03%	0,01%	0,01%	0,00%
1,39%	1,14%	1,44%	1,73%	1,37%	1,85%

16-ago-25	17-ago-25	18-ago-25	19-ago-25	20-ago-25	21-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
334	341	349	342	304	307
247	249	258	257	211	211
275	273	300	286	321	315
577	583	651	964	574	568
319	321	338	349	281	252
479	471	528	964	501	543
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3,17%	1,21%	0,91%	1,08%	1,30%	1,29%
0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%
3,17%	1,20%	0,90%	1,08%	1,28%	1,26%

22-ago-25	23-ago-25	24-ago-25	25-ago-25	26-ago-25	27-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
304	307	301	334	323	337
213	211	208	216	219	245
314	304	299	352	354	314
555	544	548	601	614	811
257	258	265	278	284	319
509	514	516	548	548	803
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,39%	2,38%	2,72%	1,01%	1,12%	1,45%
0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,01%
1,37%	2,36%	2,70%	0,99%	1,10%	1,43%

28-ago-25	29-ago-25	30-ago-25	31-ago-25	01-set-25	02-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
353	335	336	325	348	341
244	237	234	236	250	255
374	327	320	331	355	354
713	748	597	728	992	731
342	315	315	325	340	348
619	707	505	702	995	611
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,42%	2,98%	7,28%	4,25%	11,48%	22,35%
0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,01%
1,41%	2,96%	7,26%	4,22%	11,47%	22,34%

03-set-25	04-set-25	05-set-25	06-set-25	07-set-25	08-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
338	354	353	330	341	354
255	262	264	258	264	274
343	332	325	301	315	341
751	689	796	676	881	900
363	373	375	389	397	401
611	545	646	521	836	821
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
22,68%	22,45%	5,53%	9,96%	1,07%	1,00%
0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,03%	0,02%
22,66%	22,44%	5,52%	9,94%	1,05%	0,98%

09-set-25	10-set-25	11-set-25	12-set-25	13-set-25	14-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
381	390	387	399	391	335
280	289	294	305	301	254
317	311	261	276	279	264
850	746	756	1.098	770	704
421	441	450	442	491	408
666	526	524	977	524	521
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
12,22%	1,26%	11,12%	2,53%	0,78%	1,95%
0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
12,21%	1,24%	11,11%	2,51%	0,76%	1,93%

15-set-25	16-set-25	17-set-25	18-set-25	19-set-25	20-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
288	302	289	305	316	304
198	203	204	215	218	214
309	285	290	272	289	282
525	545	565	540	832	539
229	239	247	251	267	258
509	522	545	509	924	513
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,72%	0,74%	0,69%	1,36%	0,70%	0,85%
0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,72%	0,74%	0,69%	1,35%	0,70%	0,85%

21-set-25	22-set-25	23-set-25	24-set-25	25-set-25	26-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
292	313	323	312	330	338
210	221	226	229	234	237
274	285	285	291	289	294
733	570	712	744	594	729
270	278	293	305	295	305
814	505	660	628	517	717
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,91%	0,62%	0,67%	0,72%	0,63%	0,59%
0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%
1,90%	0,62%	0,66%	0,72%	0,62%	0,58%

27-set-25	28-set-25	29-set-25	30-set-25
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
317	318	344	355
235	233	243	251
288	281	300	309
585	582	628	669
311	314	325	348
506	495	500	539
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
5,15%	0,92%	0,68%	1,56%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5,15%	0,91%	0,68%	1,56%