Relatório Trimestral de Disponibilidade e Desempenho

ASPSP: CAIXA GERAL DEPOSITOS

Período: 01-jul-2026 a 30-set-2026

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%

EBA GL	Total	01-jul-26	02-jul-26	03-jul-26	04-jul-26
2.2	**100%**	100%	100%	100%	100%
NA	**100%**	100%	100%	100%	100%
2.3.a	**456**	531	564	552	524
NA	**333**	386	426	424	424
NA	**341**	370	382	354	274
2.3.b	**897**	1.163	1.203	1.259	1.163
NA	**497**	669	766	809	797
NA	**701**	816	748	761	653
2.3.c	**0**	0	0	0	0
NA	**0**	0	0	0	0
NA	**0**	0	0	0	0
2.3d	**0,98%**	0,84%	0,93%	0,30%	0,10%
NA	**0,02%**	0,00%	0,01%	0,03%	0,00%
NA	**0,96%**	0,84%	0,92%	0,27%	0,10%

05-jul-26	06-jul-26	07-jul-26	08-jul-26	09-jul-26	10-jul-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
567	522	351	357	344	347
465	411	221	218	222	259
279	317	343	361	324	351
1.300	1.282	745	699	738	864
950	816	307	264	271	381
633	754	744	742	796	783
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
5,77%	0,23%	0,46%	0,32%	0,37%	0,13%
0,03%	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5,74%	0,18%	0,46%	0,32%	0,37%	0,13%

11-jul-26	12-jul-26	13-jul-26	14-jul-26	15-jul-26	16-jul-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
394	402	388	361	350	352
290	297	268	211	219	232
288	278	331	391	347	325
790	770	835	714	688	778
411	425	390	252	269	305
688	630	747	801	730	755
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,09%	0,21%	0,23%	0,65%	0,24%	0,34%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,09%	0,21%	0,23%	0,65%	0,24%	0,34%

17-jul-26	18-jul-26	19-jul-26	20-jul-26	21-jul-26	22-jul-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
386	372	428	425	410	363
261	271	318	306	277	253
337	276	272	316	364	332
769	660	724	871	783	795
321	336	396	441	369	356
737	601	608	719	714	742
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,35%	7,95%	2,64%	0,19%	0,51%	0,71%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,35%	7,95%	2,64%	0,19%	0,51%	0,71%

23-jul-26	24-jul-26	25-jul-26	26-jul-26	27-jul-26	28-jul-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
354	400	387	397	438	455
255	290	293	295	324	335
305	319	275	307	335	326
724	869	933	764	906	937
336	410	427	445	482	518
671	752	765	604	723	710
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,17%	0,27%	0,07%	7,64%	2,47%	0,20%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,17%	0,27%	0,07%	7,64%	2,47%	0,20%

29-jul-26	30-jul-26	31-jul-26	01-ago-26	02-ago-26	03-ago-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
487	502	523	512	527	466
360	385	408	405	425	341
344	311	329	300	286	388
996	985	1.153	1.138	1.148	1.163
584	604	717	760	793	723
714	742	766	694	651	782
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,38%	6,39%	0,31%	0,16%	0,18%	1,75%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
0,38%	6,39%	0,31%	0,16%	0,18%	1,73%

04-ago-26	05-ago-26	06-ago-26	07-ago-26	08-ago-26	09-ago-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
374	377	411	421	419	404
244	257	275	291	291	294
396	362	379	351	277	299
724	727	758	807	746	727
286	322	356	390	399	403
786	728	721	746	633	600
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,06%	0,43%	0,38%	0,46%	0,16%	0,16%
0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%
1,06%	0,43%	0,32%	0,45%	0,16%	0,16%

10-ago-26	11-ago-26	12-ago-26	13-ago-26	14-ago-26	15-ago-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
449	413	490	497	542	504
321	326	367	368	419	415
358	387	357	380	349	279
851	855	905	1.079	1.085	1.072
450	472	531	574	689	640
703	671	665	851	706	770
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,51%	0,23%	0,38%	0,43%	0,58%	1,99%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,51%	0,23%	0,38%	0,43%	0,58%	1,99%

16-ago-26	17-ago-26	18-ago-26	19-ago-26	20-ago-26	21-ago-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
507	604	637	674	710	809
412	487	534	569	586	705
274	363	339	348	389	339
1.047	1.251	1.390	1.513	1.429	1.552
752	885	972	1.089	1.031	1.205
557	648	730	729	688	609
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,57%	0,44%	0,75%	0,63%	1,29%	0,63%
0,00%	0,02%	0,04%	0,07%	0,05%	0,18%
0,57%	0,42%	0,71%	0,56%	1,25%	0,45%

22-ago-26	23-ago-26	24-ago-26	25-ago-26	26-ago-26	27-ago-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
767	807	589	373	362	372
677	718	475	238	238	234
278	280	359	384	343	389
1.640	1.555	1.269	796	660	667
1.313	1.248	845	261	258	258
599	569	726	899	710	713
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,25%	1,04%	1,64%	1,12%	0,96%	0,71%
0,13%	0,17%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%
0,12%	0,87%	1,39%	1,12%	0,96%	0,71%

28-ago-26	29-ago-26	30-ago-26	31-ago-26	01-set-26	02-set-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
369	362	372	435	482	448
244	252	259	285	305	300
318	283	284	404	405	397
669	601	743	750	843	924
276	284	308	345	387	422
660	588	759	696	788	858
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,77%	0,12%	0,29%	0,97%	1,44%	0,63%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,77%	0,12%	0,28%	0,97%	1,44%	0,62%

03-set-26	04-set-26	05-set-26	06-set-26	07-set-26	08-set-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
471	499	485	475	483	389
327	363	369	365	342	239
390	345	293	287	376	370
842	933	883	894	911	703
465	553	570	599	533	285
666	660	579	543	665	726
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,25%	0,24%	0,13%	0,22%	0,43%	0,44%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,25%	0,24%	0,13%	0,22%	0,43%	0,44%

09-set-26	10-set-26	11-set-26	12-set-26	13-set-26	14-set-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
399	399	398	393	391	482
252	260	270	276	277	357
369	361	340	293	293	342
693	716	851	655	677	946
309	332	364	371	381	512
679	685	842	555	547	750
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,39%	0,62%	0,44%	9,11%	2,14%	0,23%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,39%	0,62%	0,44%	9,11%	2,14%	0,23%

15-set-26	16-set-26	17-set-26	18-set-26	19-set-26	20-set-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
553	529	463	502	391	353
419	390	347	376	232	235
359	358	349	336	418	301
1.082	1.024	894	1.037	559	537
696	656	519	651	255	265
684	652	671	679	569	513
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,45%	0,34%	0,41%	0,26%	0,15%	3,78%
0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%
0,45%	0,34%	0,41%	0,23%	0,15%	3,78%

21-set-26	22-set-26	23-set-26	24-set-26	25-set-26	26-set-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
383	422	388	366	383	364
252	286	252	227	235	242
352	376	355	365	379	295
711	725	777	619	664	598
294	360	357	250	268	279
720	651	732	659	698	587
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,71%	0,42%	0,39%	0,39%	0,41%	0,16%
0,00%	0,01%	0,03%	0,03%	0,02%	0,03%
1,71%	0,41%	0,36%	0,37%	0,38%	0,13%

27-set-26	28-set-26	29-set-26	30-set-26
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
363	398	422	467
248	263	269	305
288	360	389	404
624	691	732	840
292	321	333	380
609	647	690	784
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0,18%	0,54%	1,13%	1,18%
0,03%	0,19%	0,02%	0,00%
0,15%	0,35%	1,11%	1,18%