

Relatório Trimestral de Disponibilidade e Desempenho

ASPSP: CAIXA GERAL DEPOSITOS

Período: 01-out-2025 a 31-dez-2025

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%



EBA GL	Total	01-out-25	02-out-25	03-out-25	04-out-25
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	382	366	350	358	354
NA	281	259	264	271	270
NA	295	353	309	296	273
2.3.b	822	680	665	787	686
NA	426	357	369	387	393
NA	659	548	507	605	527
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	2,04%	1,85%	1,28%	1,15%	1,57%
NA	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	2,04%	1,85%	1,28%	1,15%	1,57%

05-out-25	06-out-25	07-out-25	08-out-25	09-out-25	10-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
350	362	354	319	373	382
271	278	277	262	285	298
274	293	290	301	295	286
681	700	811	719	724	855
404	407	423	409	426	454
501	504	628	536	522	630
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,40%	1,26%	1,23%	1,38%	2,02%	1,24%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,40%	1,26%	1,23%	1,38%	2,02%	1,24%

11-out-25	12-out-25	13-out-25	14-out-25	15-out-25	16-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
375	370	378	396	424	423
293	289	297	311	343	331
267	266	277	288	293	296
755	761	835	1.113	925	873
474	486	476	491	610	558
517	510	596	938	528	538
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,57%	1,64%	1,35%	1,26%	3,56%	1,38%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,57%	1,64%	1,35%	1,26%	3,56%	1,38%

17-out-25	18-out-25	19-out-25	20-out-25	21-out-25	22-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
430	418	441	400	382	349
345	338	364	308	285	254
297	278	283	297	283	275
956	881	1.127	913	760	692
583	622	863	569	407	400
592	485	495	590	578	513
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,40%	7,01%	4,86%	1,68%	1,70%	2,13%
0,00%	0,00%	0,02%	0,01%	0,00%	0,01%
1,40%	7,01%	4,84%	1,66%	1,70%	2,12%

23-out-25	24-out-25	25-out-25	26-out-25	27-out-25	28-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
331	380	379	386	379	393
236	287	285	287	279	304
280	287	268	303	290	287
722	746	714	705	687	737
304	418	445	452	401	444
670	537	500	482	499	507
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,82%	1,84%	2,30%	10,09%	2,94%	2,11%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
1,81%	1,84%	2,30%	10,09%	2,94%	2,10%

29-out-25	30-out-25	31-out-25	01-nov-25	02-nov-25	03-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
385	356	328	317	330	348
297	252	214	214	217	225
284	298	303	284	310	348
997	672	565	532	534	671
429	384	251	251	260	287
868	499	532	502	493	596
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,82%	2,27%	2,00%	2,46%	2,43%	1,96%
0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,81%	2,27%	2,00%	2,46%	2,43%	1,96%

04-nov-25	05-nov-25	06-nov-25	07-nov-25	08-nov-25	09-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
335	316	315	317	313	321
224	211	215	213	213	221
318	296	305	313	287	292
648	648	561	625	554	557
291	266	250	262	258	266
543	610	540	591	536	528
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2,25%	5,08%	5,28%	2,18%	2,50%	2,71%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,25%	5,07%	5,27%	2,18%	2,50%	2,71%

10-nov-25	11-nov-25	12-nov-25	13-nov-25	14-nov-25	15-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
332	336	335	342	346	335
234	227	228	232	243	245
300	314	331	351	288	283
750	632	662	676	629	614
293	288	300	306	324	321
721	587	610	646	525	528
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2,30%	2,56%	2,38%	2,49%	2,33%	11,63%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,30%	2,56%	2,38%	2,49%	2,33%	11,63%

16-nov-25	17-nov-25	18-nov-25	19-nov-25	20-nov-25	21-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
334	347	334	360	375	338
245	250	241	260	269	222
276	284	270	283	297	297
1.123	809	644	801	952	612
333	338	327	345	357	288
1.187	696	549	739	837	559
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
6,15%	1,61%	2,39%	2,96%	1,04%	1,25%
0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%
6,15%	1,61%	2,39%	2,95%	1,04%	1,24%

22-nov-25	23-nov-25	24-nov-25	25-nov-25	26-nov-25	27-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
304	302	331	319	312	337
205	208	225	207	206	220
280	275	288	303	288	293
520	538	580	720	568	585
238	247	271	256	241	256
526	530	550	775	574	573
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,50%	1,85%	10,87%	1,24%	1,57%	1,12%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,50%	1,84%	10,87%	1,24%	1,57%	1,12%

28-nov-25	29-nov-25	30-nov-25	01-dez-25	02-dez-25	03-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
372	337	334	351	359	387
236	228	229	239	248	262
317	291	283	275	312	312
1.110	588	584	589	731	694
313	272	274	284	307	342
1.083	576	560	544	692	613
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,64%	1,29%	1,65%	1,42%	1,26%	1,39%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,64%	1,29%	1,65%	1,42%	1,26%	1,39%

04-dez-25	05-dez-25	06-dez-25	07-dez-25	08-dez-25	09-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
390	412	386	395	370	388
276	289	273	281	261	277
305	315	291	290	290	327
905	836	712	726	652	966
411	413	393	418	342	365
747	680	574	570	546	936
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,14%	1,10%	1,30%	2,08%	1,31%	1,03%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,14%	1,10%	1,30%	2,08%	1,31%	1,03%

10-dez-25	11-dez-25	12-dez-25	13-dez-25	14-dez-25	15-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
399	392	397	395	372	407
277	277	285	282	277	298
340	305	307	286	288	299
880	755	1.104	706	729	892
375	397	401	409	420	429
750	609	1.099	546	546	746
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,74%	0,23%	0,25%	10,68%	2,04%	0,58%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,74%	0,23%	0,25%	10,68%	2,04%	0,58%

16-dez-25	17-dez-25	18-dez-25	19-dez-25	20-dez-25	21-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
413	416	422	438	434	420
308	310	322	337	333	329
288	272	283	293	280	281
1.541	887	947	1.161	945	873
438	460	497	510	520	546
1.565	647	740	1.041	739	581
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,48%	0,36%	0,48%	0,43%	0,35%	1,19%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,48%	0,36%	0,48%	0,43%	0,35%	1,19%

22-dez-25	23-dez-25	24-dez-25	25-dez-25	26-dez-25	27-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
471	479	469	439	506	496
360	359	361	348	407	390
292	296	270	267	285	280
1.345	984	1.058	1.073	1.161	1.010
520	580	714	744	821	676
1.101	652	598	584	582	592
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,57%	0,29%	0,23%	0,27%	0,31%	0,26%
0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,02%	0,00%
1,57%	0,29%	0,23%	0,27%	0,29%	0,26%

28-dez-25	29-dez-25	30-dez-25	31-dez-25
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
513	563	600	649
409	452	481	535
288	301	311	289
1.239	1.552	1.414	1.690
880	1.170	1.015	1.205
626	629	648	783
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0,52%	0,52%	0,37%	0,33%
0,02%	0,09%	0,07%	0,12%
0,50%	0,43%	0,30%	0,21%