



Inteligência Artificial. Equilíbrios e Desafios.

Editorial

Na edição da *newsletter* de abril, falamos de equilíbrios. Damos palco à Inteligência Artificial (IA) e ao seu papel transformador em diversas realidades; mas, como de equilíbrios falamos, enfatizamos a dimensão humana nas organizações e reforçamos a sua valorização.

Reconhecemos as inúmeras oportunidades que esta nova tecnologia poderá traduzir em diversos setores de atividade, mas também balizamos valores essenciais que não podem ser colocados em causa e que determinam, da parte de todos, uma visão ética, transparente, inclusiva e colaborativa.

Na Caixa, assumimos o nosso compromisso com a inovação e com o progresso tecnológico. Estamos focados em implementar soluções inovadoras baseadas na IA, que melhoram a eficiência, a qualidade e a competitividade dos serviços bancários, através da interação e da experiência do Cliente, da otimização de processos e da criação de novos modelos de negócio.

Mas não desviamos a atenção da necessidade de promover uma cultura analítica e apostar no desenvolvimento de novas competências para os nossos Colaboradores, que continuem a permitir-nos responder aos desafios futuros.

Porque para a Caixa, a IA não é apenas uma ferramenta, mas uma oportunidade de reforçar o fator humano como criação de valor. Perante os avanços tecnológicos, o papel das Pessoas nas organizações é decisivo para a sua sustentabilidade.

Por isso, apostamos na reorientação da perspetiva de gestão destes ativos em torno da ideia de sustentabilidade humana, que implica a sua valorização, o desenvolvimento de competências e oportunidades, e no incremento da motivação dos nossos Colaboradores.

É nesse sentido que a Caixa tem trabalhado, aliando os benefícios do progresso tecnológico com a **valorização das suas Pessoas, com Confiança, Transparência, Equidade e a Segurança de todos.**



Raquel Vila Verde

Diretora Central de Comunicação e Marca da Caixa Geral de Depósitos

Caixa em Destaque



... na 3ª edição do **Fintech Innovation Lab**, onde apresentámos novos desafios a este ecossistema. A nossa meta é fomentar a cooperação entre as instituições financeiras convencionais e as *startups*, com a finalidade de criar soluções tecnológicas e inovadoras para o setor e que acompanhem o processo de transformação da Caixa. Conheça mais detalhes no [site da Caixa](#).

... na atribuição dos **Prémios Caixa Microcrédito Cases**, numa cerimónia que decorreu a 22 de fevereiro, onde distinguimos três empresas que se destacaram pelo seu empreendedorismo e inovação. A iniciativa reconhece e divulga casos de sucesso de microempresas que beneficiaram das linhas de microcrédito Caixa Invest EU Start e Caixa Invest EU Social Projeto.

FC2TEC, a Salina Greens e a Miranda Alegria foram as vencedoras, empresas que atuam em diferentes setores e que demonstraram como o microcrédito pode ser um instrumento fundamental para criar ou consolidar negócios, gerar novos postos de trabalho e promover a inclusão social.

Conheça estas histórias inspiradoras de sucesso no [site da Caixa](#).



... com os **melhores resultados anuais de sempre**, referentes à atividade de 2023, alcançando um resultado histórico de 1291 milhões de euros, permitindo a entrega ao Estado do montante total de 525 milhões de euros em dividendos.

Saiba mais sobre os Resultados da Caixa no [site da Caixa](#).

Obrigado por fazer parte da nossa história e por nos deixar fazer parte da sua.

148



... porque estamos de parabéns!

No dia 10 de abril, a Caixa completou 148 anos de história. Uma história feita de confiança e compromisso que comemorámos em equipa, por todo o País.

Celebrámos também junto da Comunidade, apoiando Instituições Particulares de Solidariedade Social com um donativo de 148 mil euros, distribuído por dez entidades que desenvolvem um trabalho essencial junto de populações vulneráveis e desfavorecidas, nas áreas da Saúde, Educação, Inclusão Social e Ambiental.

Obrigado por fazer parte da nossa história e por nos deixar fazer parte da sua.

Conheça os detalhes desta iniciativa no [site da Caixa](#).

... na 1.ª edição do **Open Day Caixa**, onde dedicámos os dias 18, 19 e 24 de abril, em Lisboa e no Porto, aos jovens universitários que manifestaram interesse em conhecer a Caixa, o seu negócio e possíveis oportunidades de carreira.

Neste Open Day, centenas de jovens, com entusiasmo e energia, responderam ao desafio, deram-se a conhecer, ficaram a saber mais sobre quem somos e o que fazemos e alargaram a sua rede de contactos.

Na Caixa, são as Pessoas certas que fazem a diferença.

Saiba mais sobre as oportunidades de recrutamento e veja a reportagem do evento no [site da Caixa](#).



Caixa de opinião

... na **apresentação de um novo projeto**. Brevemente, lançaremos o *Caixa de opinião*, uma nova rubrica que divulgará, mensalmente, um artigo de opinião sobre temas relevantes da atualidade e da atividade da Caixa. Todos os artigos serão assinados pelos nossos colaboradores.

Falaremos sobre Economia, Sustentabilidade, Inovação, Responsabilidade Social, entre outros. Fique atento e acompanhe este lançamento nas nossas plataformas.

... na **reflexão sobre os desafios e oportunidades da Inteligência Artificial**, que inspirou a conversa com Francesco Costigliola, *Chief Analytics Officer* da CGD, convidado de Raquel Vila Verde, Diretora de Comunicação da CGD, no *podcast Por Conta da Caixa*, onde partilhou a sua visão sobre o papel da IA na Banca, na Economia e na vida das pessoas.

Disponível no Youtube da Caixa e no [site da Caixa](#).



Encontros Fora da Caixa

As conferências realizadas no primeiro trimestre de 2024 abordaram, mais uma vez, temas impactantes para o futuro das empresas e da sociedade.

Fomos a Braga debater o papel da inteligência artificial (IA) na transformação dos negócios e da economia, assumindo-o como um dos vetores mais relevantes da quarta revolução industrial, que promete mudar a forma como produzimos, consumimos e nos relacionamos. A sessão contou com a participação de especialistas e empresários, que partilharam experiências e desafios sobre a aplicação da IA nos seus setores de atividade.

No Porto, houve lugar para debater o setor vitivinícola, antecipando os atuais desafios que enfrenta, num mercado cada vez mais exigente e competitivo. Foram ainda entregues os Prémios Expresso/Caixa TOP 2024, que distinguem as PME portuguesas com maior crescimento sustentado do negócio e em cada setor de atividade.

Na abordagem do papel fundamental das empresas no desenvolvimento do Financiamento Sustentável, a Caixa lançou, em Évora, a 1ª edição dos Prémios Caixa ESG, onde foram distinguidas 36 empresas portuguesas, que demonstram o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e incluem os critérios ESG na gestão da sua atividade.

O papel da Caixa é fundamental na garantia da monitorização e acompanhamento do desempenho ESG dos seus clientes, apoiando a transição dos seus negócios para uma prática mais responsável, inclusiva e sustentável.

Veja e acompanhe este e outros Encontros na página de Youtube da Caixa e no [site da Caixa](#).

Distinções do 1.º trimestre *

A Caixa renova a posição como Marca com Maior Reputação Emocional no setor bancário português, de acordo com o *Global RepScore Pulse*, estudo realizado pela OnStrategy.

Paulo Moita de Macedo foi distinguido como líder com Melhor Reputação em 2023, sendo o 1.º CEO da Caixa a obter este reconhecimento em Portugal.

A Caixa é o Banco com a melhor notação ESG em Portugal, segundo a agência Sustainalytics, líder de *rating* e análise de critérios de ESG e de *Corporate Governance*.

A Caixa Esteve Aqui



... a falar sobre Inteligência Artificial

Neste trimestre, a IA esteve em destaque e Madalena Talone, Administradora Executiva da Caixa, marcou presença no principal evento português de transformação digital, *Building the Future 2024*, e no *podcast A Próxima Vaga*, do *Expresso*.

No painel de debate "The New Era of IA: Global Trends and Industry Impact", partilhou a sua experiência sobre a utilização da IA no setor bancário. Salientou a aposta da Caixa na sua aplicação para melhorar o serviço aos clientes, otimizar processos e prevenir riscos.

À conversa com Francisco Pinto Balsemão, evidenciou os estímulos e as oportunidades da IA, o seu impacto na transformação do setor financeiro e a sua aplicabilidade no processo de transformação da Caixa.

XVI Conferência Executive Digest

Paulo Moita de Macedo, CEO da Caixa, partilhou a sua visão sobre os principais desafios da demografia, sustentabilidade e da Inteligência Artificial, na última edição da *Executive Digest*, que decorreu a 23 de abril, em Lisboa.

Na sua intervenção, salientou o papel estratégico que a Caixa tem desempenhado no apoio à inovação tecnológica e à transição para um modelo de desenvolvimento sustentável, que concilie o crescimento económico com a preservação do ambiente e a coesão social.

Fez ainda uma análise crítica dos fatores que condicionam o potencial de crescimento e de competitividade do País, nomeadamente a demografia desfavorável, a emergência climática e a transformação digital.



Caixa Sustentável

Semana do Voluntariado e Cidadania Ativa.

Multiplicamos Solidariedade.



Multiplicámos solidariedade, um pouco por todo o País, na Semana do Voluntariado e Cidadania Ativa, que decorreu de 8 a 13 de abril, e que contou com a participação de um conjunto muito alargado de Colaboradores da Caixa.

Com o envolvimento de todos, contribuímos para causas em prol da Comunidade e da proteção do ambiente. Contribuímos para a limpeza de praias e parques florestais, para a reabilitação de espaços, para a recolha de bens alimentares, para a floreação de ceias a favor de pessoas em situação de sem-abrigo, entre outras iniciativas.

A Caixa atribuiu, ainda, um donativo no valor de 5000 € ao Centro de Apoio aos Sem-abrigo (CASA), uma IPSS escolhida através da votação dos Colaboradores.

Voluntários Caixa. Por causas maiores, multiplicamos solidariedade.



Classificação de Liderança (A-) na ação climática

Alcançámos a classificação de Liderança (A-), no Carbon Disclosure Project (CDP) 2023. Uma classificação que muito nos orgulha pelo resultado alcançado, em comparação com a média europeia e global do setor financeiro, e que reflete o nosso compromisso contínuo em matéria de Sustentabilidade.

Programa de Reciclagem de Cartões

Na Caixa, os cartões bancários e não bancários, caducados e inutilizados, são recolhidos e transformados em mobiliário urbano sustentável.

Só em 2023, foram mais de 544 mil os cartões recolhidos e reciclados, em colaboração com a Extruplás, que resultaram na doação de peças de mobiliário urbano a IPSS.

Porque, todos juntos e com pequenos gestos, podemos contribuir para um futuro melhor, convidamo-lo a entregar os seus cartões em qualquer Agência da Caixa.

Saiba mais sobre o nosso Programa de Reciclagem de cartões no [site da Caixa](#).



* Os prémios e distinções mencionadas nesta newsletter são da exclusiva responsabilidade das entidades que os atribuíram.



Caixa. Para todos e para cada um.
Caixa Geral de Depósitos, S.A.

A Caixa Geral de Depósitos nunca envia mensagens por email a solicitar dados de segurança. Este email é meramente informativo, não responda ao mesmo. O seu endereço eletrónico ou qualquer outra informação pessoal são confidenciais.

Para efetuar pedidos de informação, poderá contactar-nos através do 217 900 790 (24 horas por dia/todos os dias do ano - chamada para a Rede Fixa Nacional), no nosso site, em Espaço Cliente, ou dirija-se a uma Agência da Caixa. Para alterar os seus contactos ou cancelar a receção de emails, poderá fazê-lo em qualquer Agência da Caixa ou, se já aderiu ao CaixaDirecta, através do número 217 900 790.

A CGD procede ao tratamento de dados pessoais ao abrigo do Regulamento (UE) 2016/679. Para informações ou contacto com o *Data Protection Officer* da CGD, consulte o Espaço Cliente, no site da CGD. Pode também contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

© 2024 Caixa Geral de Depósitos, SA. Todos os direitos reservados.