



1T 2026

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Resultados Consolidados

Contas não auditadas

Investor Relations | 08.05.2026



- As demonstrações financeiras foram preparadas com base nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) tal como adotadas na União Europeia, na sequência do Regulamento (CE) n.º 1606/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de julho, e das disposições do Decreto-Lei n.º 35/2005, de 17 de fevereiro. A informação financeira reportada é não auditada.
- Os valores e rácios apresentados reportam-se a 31 de março de 2026, exceto menção em contrário. Os mesmos poderão ser valores estimados, sujeitos a alteração aquando da sua determinação definitiva. Os rácios de solvabilidade incluem o resultado líquido do período, deduzido do montante dos dividendos relativos ao ano de 2025 (1.250 M€) e do *payout* apurado para o primeiro trimestre de 2026.
- Na atual conjuntura económica, o risco de novos choques geopolíticos, tarifários ou climáticos mantém-se elevado, podendo desencadear episódios de volatilidade acrescida nos mercados financeiros e condicionar a tomada de decisão por parte das empresas e dos investidores. Perante este cenário, e tendo em consideração a melhor informação disponível nesta data, é entendimento do Conselho de Administração que a Caixa Geral de Depósitos se encontra adequadamente preparada a nível de capital e liquidez para absorver eventuais impactos negativos decorrentes do novo quadro económico mundial que possa surgir e para manter o necessário apoio aos seus clientes e à economia nacional.
- O presente documento destina-se apenas a disponibilizar informação de carácter geral, não constituindo aconselhamento sobre investimento ou aconselhamento profissional, nem podendo ser interpretado como tal.

AGENDA



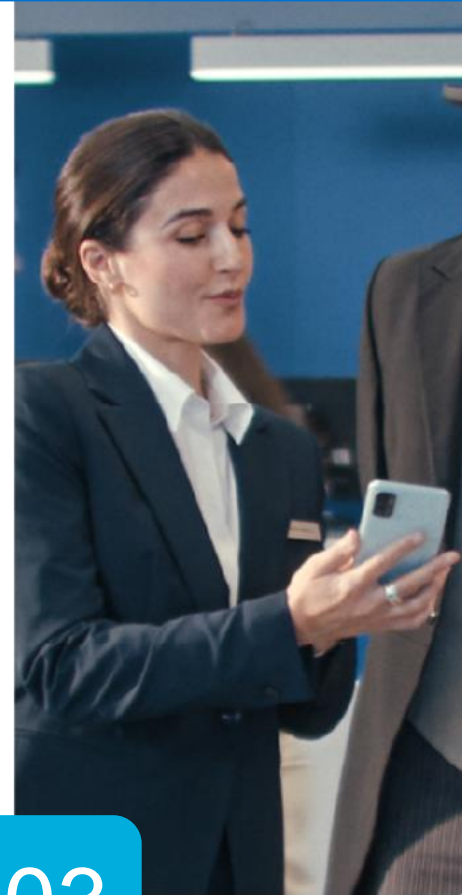
01

DESTAQUES
DA ATIVIDADE



02

RESULTADOS
E BALANÇO



03

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Caixa celebra 150 anos ao serviço dos portugueses a 10 de abril de 2026



VIRADOS PARA O FUTURO



150 anos de histórias feitas pelas muitas pessoas da Caixa



1ª cerimónia no auditório da nova sede marca um momento simbólico de **ligação entre a história do Banco e o seu futuro**

Edição especial do Encontro Fora da Caixa: **Caixa celebra aniversário com iniciativa de proximidade a clientes, ao mundo empresarial e à cultura**



Resultado Líquido do primeiro trimestre de 2026 resiliente em contexto de volatilidade. Caixa regista o maior crescimento trimestral do crédito às empresas e famílias em Portugal, mantendo a liderança



NEGÓCIO E RESULTADOS

Resultado líquido de 397 M€ após crescimento de 3 mil M€ no volume de negócios em Portugal, no trimestre

- **Resultado líquido** de 397 M€ (+1% face ao período homólogo)
- **Volume de negócios** cresce, aproximadamente 3 mil M€ em Portugal no trimestre, impulsionado pelo crescimento de 1,7 mil M€ no Crédito e pelo reforço dos Recursos em 1,1 mil M€
- **Recursos Totais**, em Portugal, em 104 mil M€, crescendo cerca de 1 mil M€ no trimestre, com reforço dos depósitos e dos produtos fora de balanço
- **Carteira de Crédito** a clientes, em Portugal, aumenta 1,7 mil M€ (+3,4%) no 1º trimestre de 2026, com um crescimento mais acentuado nas empresas e institucionais (+852 M€) e nos particulares, (835 M€ no crédito habitação e 54 M€ no crédito ao consumo)
- Produção de **Crédito à Habitação** com de cerca de 1,6 mil M€ no 1º trimestre de 2026 (+41%) e excedendo os 600 M€ em março, reafirmando a liderança de mercado
- Ao financiar a **habitação a 1 em cada 3 jovens**, a Caixa reforça a sua quota de mercado na linha de crédito à habitação com garantia do estado
- **Crédito a Empresas**: novo financiamento ao investimento de 2,2 mil M€ (+65%), confirmando trajetória de crescimento. A Caixa registou crescimentos superiores ao mercado em setores-chave da economia nacional, destacando-se a Agricultura, o Imobiliário e Construção, a Indústria Transformadora, o Comércio e o Alojamento e Restauração
- Melhoria contínua no serviço ao cliente torna a a Caixa cada vez mais um **banco privilegiado pelas empresas**
- **Expansão da rede comercial** para um total de 45 unidades de apoio às PME, assumindo a liderança na proximidade às empresas em Portugal
- **Comissões** por volume de negócios (VN) estável em Portugal com variação de +1% nas Comissões apesar do crescimento de 2% no VN, refletindo isenções e manutenção do preçário pelo quarto ano consecutivo
- **Cost-to-Income** (recorrente) de 31,9%, evidencia um desempenho constante e superior ao da média europeia

BANCA DIGITAL

Caixa lidera na banca nacional com crescimento no digital

- **Caixadirecta empresas** atingiu **1,2 milhões de acessos** em março, o maior número de sempre, com um crescimento de 22% no total do primeiro trimestre face ao período homólogo
- **Clientes digitais** em Portugal superam os 2,5 milhões; 99% das transações financeiras são realizadas em canais digitais e 1% em agências

REPUTAÇÃO E RATING

Caixa é a marca mais reputada em Portugal e perspetiva-se potencial subida do rating

- Caixa é o banco com a mais elevada **reputação emocional** em Portugal pelo 4º ano consecutivo
- S&P eleva para “Positivo” o *outlook* da notação de *rating* “A” da Caixa, perspetivando a subida do *rating*, o que posiciona a Caixa com a **melhor notação da banca nacional**

CAPITAL

Rácios prudenciais acima de 21% após dedução de dividendo histórico de 1.250 M€

- **Rácio de CET1** de 21,2% e de **Capital Total** de 21,2%, após dedução do maior dividendo de sempre na banca portuguesa, a pagar em 2026
- **Geração orgânica de capital** de 8,3 mil M€ desde a recapitalização, representando mais do dobro do valor recebido do acionista em 2017, dos quais 4,9 mil M€ retidos no Banco e 3,4 mil M€ pagos em dividendos

QUALIDADE DE ATIVOS

Compara favoravelmente com os peers nacionais e europeus

- **Rácio NPL** (*Non-Performing Loans*) em novo mínimo de 1,38% e com reforço da cobertura de 182%
- **Exposição a ativos não core** – NPL, imóveis e fundos de reestruturação – com redução de -118 M€ face ao período homólogo

ESG

Caixa renova compromisso ambiental e apoio a ações sociais

- **Financiamento sustentável** atinge 7,2 mil M€ em linhas de apoio às empresas (2,2 mil M€) e às famílias (5,0 mil M€)
- **Investimento** previsto de **20 M€** em educação, cultura e apoio social em 2026

01

DESTAQUES DA ATIVIDADE



Volume de Negócios do primeiro trimestre de 2026 atinge nível mais elevado de sempre



PORTUGAL



CRÉDITO BRUTO - CARTEIRA

53 mil M€ (+9% YoY)

Crédito à Habitação

29 mil M€

+12% YoY



Crédito ao Consumo

1,4 mil m€

+13% YoY



Crédito a Empresas e Institucionais

23 mil M€

+5% YoY



RECURSOS DE CLIENTES - CARTEIRA

104 mil M€ (+5% YoY)



Depósitos e
Outros Recursos

79 mil M€

+5% YoY



Fundos, Seguros
Financeiros e Outros

25 mil M€

+10% YoY

Volume de
NEGÓCIOS

158 mil M€

+6% YoY

Superior a
50% do PIB nacional

Caixa mantém a preferência dos portugueses



PORTUGAL

A Caixa é o Banco Líder em Portugal

Depósitos **22,9%** | Crédito **18,3%^(*)**



1º Banco das Famílias

30,9%

Depósitos Particulares ⁽⁴⁾



24,2%

Crédito à Habitação ⁽⁴⁾



28,6%

Clientes Digitais ⁽⁴⁾



34,7%

Contas Serviços Mínimos ⁽¹⁾



24,1%

Cartões ⁽⁴⁾



20,5%

Seguros Financeiros ^{(2)***}



29,5%

Fundos Mobiliários ⁽⁴⁾



1º Banco das Empresas e Institucionais

21,1% Depósitos ^{**}



18,2% Crédito ^{(3)*}



45

Gabinetes Empresas



Maior rede de apoio às PME

4,7

App Caixadireta Empresas ⁽⁵⁾



Melhor classificação



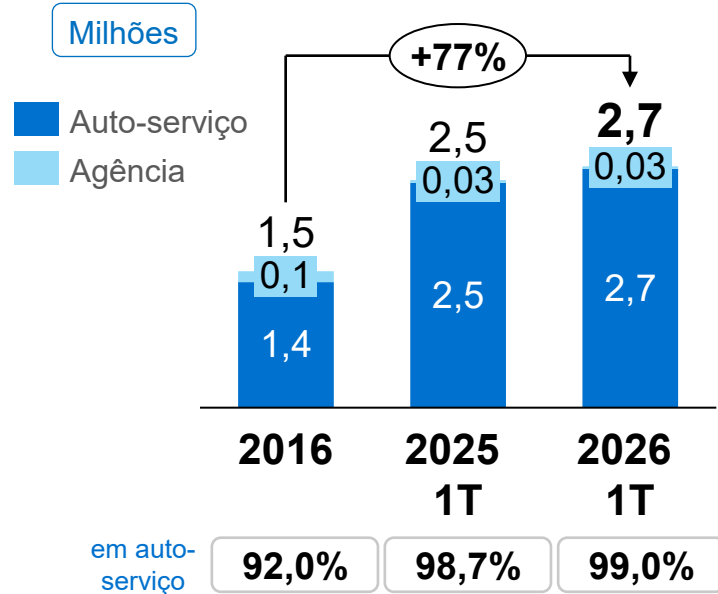
Fonte: Banco de Portugal, CMVM, ALF, SwiftWatch, SIBS e CGD. Notas: Quotas a fevereiro de 2026, salvo indicação em contrário. Quotas de Crédito e Depósitos totais (residentes e não residentes). Quotas por segmento (residentes) exceto Empresas e Institucionais (residentes e não residentes). * Em base comparável; ** Institucionais; *** Canal Caixa; (1) dezembro 2025; (2) janeiro 2026; (3) Crédito a Empresas (incluindo crédito titulado) + Crédito Institucionais (excluindo crédito titulado); (4) Março 2026; (5) Maio 2026.

Nova App CaixaDirecta Empresas reforça a liderança no digital e no apoio ao dia-a-dia dos clientes

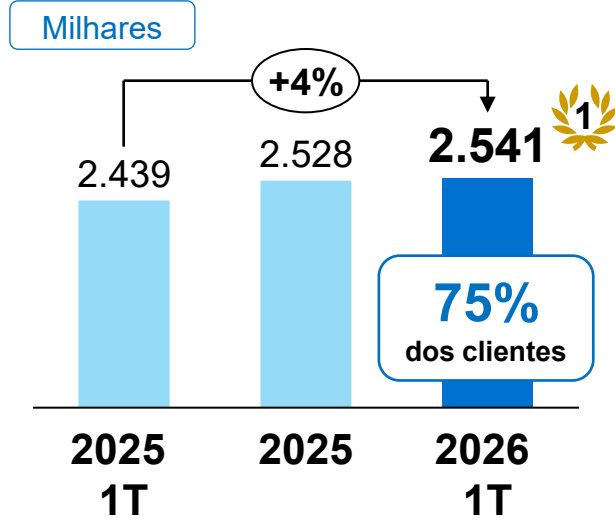


PORTUGAL

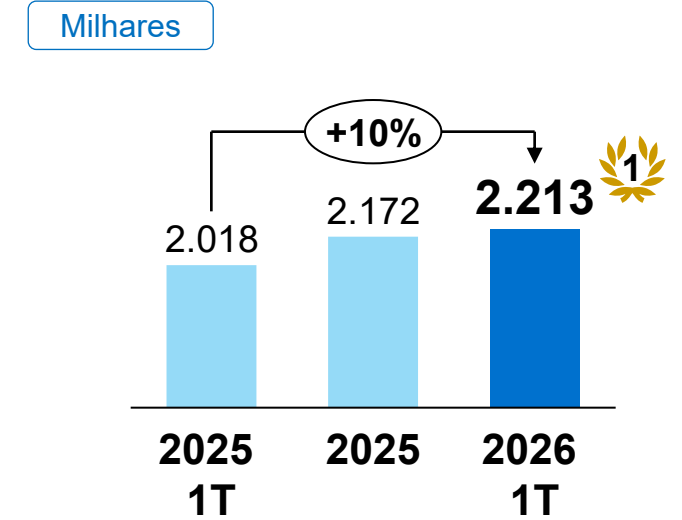
N.º DE TRANSAÇÕES FINANCEIRAS POR DIA



CLIENTES DIGITAIS ATIVOS (1)



CLIENTES MOBILE ATIVOS (1)



VENDAS DIGITAIS – CRESCIMENTO DOS PRINCIPAIS PRODUTOS (YoY) (2)

APP CAIXADIRECTA



APP CAIXADIRECTA EMPRESAS



84%

vendas digitais



+102%
Seguros Financeiros



+99%
Cartões de Crédito



+26%
Crédito Pessoal



+25%
Seguros Não Financeiros



+20%
Fundos de Investimento

Auto-serviço = Digital + ATM / VTM | (1) Clientes particulares e empresas; (2) Em número de operações de particulares; considerando os principais produtos (crédito pessoal, cartões de crédito, fundos de investimento, seguros financeiros, seguros não financeiros e depósitos)

Caixa atuou com apoio imediato e extraordinário às famílias e empresas afetadas pelas intempéries de 2026, com apoios concretizados de 360 M€ e um potencial total de 520 M€

TEMPESTADE KRISTIN – CAIXA APOIA FAMÍLIAS E EMPRESAS AFETADAS



A Caixa aprovou um conjunto de **medidas extraordinárias e de implementação imediata, no valor de 300 milhões de euros**

Medidas de apoio Caixa – Tempestade Kristin
49 candidaturas submetidas por 48 empresas
 num valor **6,3 M€**

Linhas BPF Apoio à Reconstrução
1.390 candidaturas submetidas
 num valor **~362 M€**

817 operações contratadas (ou em finalização)
 num valor **~197 M€**

Quota
23%

	Moratórias	% do universo elegível
Empresas	271 clientes 541 operações ~72 M€	2,6% 2,4% 2,1%
Particulares	745 clientes 803 operações ~84 M€	1,3% 1,3% 1,9%

- Os 90 Concelhos atingidos representam **15%** (7,8 mil M€) da Carteira de Crédito da Caixa em Portugal, no final de março 2026
- A adesão a moratórias (156 M€) representou **2% da exposição elegível** e **0,3% da Carteira de Crédito** da Caixa em Portugal
- Serviço com elevada conveniência aos clientes particulares, com **95% dos pedidos de moratória submetidos online** através da Caixadirecta

Caixa é reconhecida como a marca mais reputada; S&P melhora *outlook* da notação de *rating*



REPUTAÇÃO

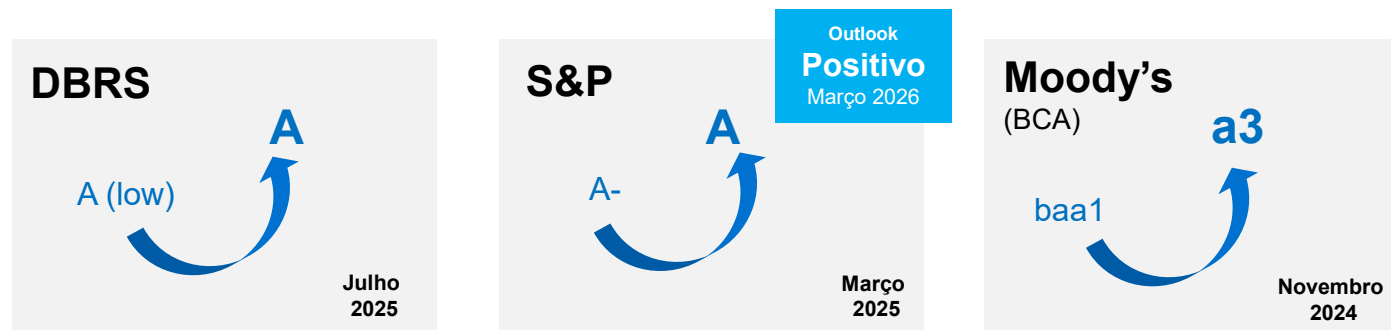
Pelo 4º ano consecutivo a Caixa é a

Marca com melhor Reputação Emocional em Portugal

Há 4 anos consecutivos eleito o Banco com melhor reputação.

Fonte: RepScore™ Citizens, OnStrategy, 2026.
Este prémio é da exclusiva responsabilidade da entidade que o atribui.

RATING



S&P atribui *outlook positivo*, perspetivando potencial subida do *rating*, a prazo, e coloca a Caixa com a melhor notação da banca nacional









QUALIDADE DE SERVIÇO

Atuação estruturada e consistente para a *melhoria contínua do Serviço a Cliente* conduz a *aumento sustentado do NPS*

Caixa obtém reconhecimento do mercado em diversas categorias



DIGITAL E TECNOLOGIA

<p>Global Banking & Finance</p> <p>Global Banking & Finance Awards</p> <p>Excellence in Innovation - AI Customer Service Portugal 2026</p>	<p>PC Guia</p> <p>Prémios Leitor PC Guia 2025</p> <p>Melhor Site de Homebanking e Melhor App Bancária</p>	<p>Axians</p> <p>Axians Portugal Digital Awards</p> <p>Best Banking Project - Transformação do Atendimento e Serviço ao Cliente</p>	<p>Global Banking & Finance</p>  <p>Best Retail Banking App</p>	<p>Global Banking & Finance</p>  <p>Best Digital Bank</p>	<p>Global Banking & Finance</p>  <p>Best Bank Digital Transformation</p>	<p>Global Banking & Finance</p>  <p>Excellence in Innovation - Digital Banking Assistant</p>
<p>Prémio 5 Estrelas</p>  <p>Banca – Assistente Virtual</p>	<p>Prémio 5 Estrelas</p>  <p>Plataforma de Apoio Comercial</p>	<p>Prémio 5 Estrelas</p>  <p>Análise de consumos pessoais</p>	<p>Prémio 5 Estrelas</p>  <p>Centro de Inteligência Analítica</p>	<p>Global Finance</p>  <p>Melhor Consumer Bank for AI</p>	<p>Global Finance</p>  <p>Melhor Chatbots & Virtual Assistants</p>	<p>Global Banking & Finance</p> <p>Global Banking & Finance Awards 2025</p> <p>Best Bank for Youth & Students</p>

Caixa obtém reconhecimento do mercado em diversas categorias



MARCA

<p>Global Banking & Finance</p> <p>Global Banking & Finance Awards</p> <p>Best Bank for Youth & Students</p>	<p>OnStrategy</p> <p>RepScore™ 2025 - Citizens</p> <p>Marca bancária com melhor reputação na categoria Banking</p>
---	---

ESG

<p>Global Banking & Finance</p> <p>Global Banking & Finance Review</p> <p>Best CSR Program Portugal</p>	<p>Global Banking & Finance</p> <p>Global Banking & Finance Review</p> <p>Best ESG Sustainability Strategy Portugal</p>	<p>Global Banking & Finance</p> <p>Global Banking & Finance Review</p> <p>Best ESG Bank Portugal</p>	<p>Global Banking & Finance</p> <p>Global Banking & Finance Review</p> <p>Best Green Bond Issuer Portugal</p>
--	--	---	--

BANCA DE INVESTIMENTO

<p>Global Finance</p>  <p>Melhor Banco de Investimento em Portugal – CaixaBI</p>	<p>Global Finance</p>  <p>Melhor Banco em Financiamento Sustentável – CaixaBI</p>
--	---

RECURSOS HUMANOS

<p>Top Employers Institute</p>  <p>Top Employer 2026 em Portugal</p>

CORPORATIVO

<p>IRGA</p> <p>Prémio Investor Relations and Governance Awards 2025</p> <p>Transformation Award - Transformação da Experiência de Cliente</p>
--

Caixa obtém distinções e reforça desempenho ESG



FINANCIAMENTO SUSTENTÁVEL

7,2 mil M€

Total da Carteira de Financiamento Sustentável

- **2,2 mil M€**
Financiamento a Projetos Ambientais e Sociais de empresas
- **5,0 mil M€**
Crédito Habitação para aquisição de imóveis com certificados A+, A ou B

1,0 mil M€
de produção de financiamento sustentável no 1º trimestre de 2026

RESPONSABILIDADE SOCIAL

20 M€

de Investimento na Comunidade, incluindo patrocínios, planeado para 2026

- **12 M€**
de investimento na **educação** promovendo a igualdade no acesso ao ensino superior através de protocolos com universidades, bolsas e dos Prémios Caixa Mais Mundo*
- **7 M€**
apoio à **cultura** através de apoios Caixa Cultura incluindo a fundação CGD – Culturgest
- **1 M€**
de investimento no **terceiro setor**, abrangendo iniciativas de inclusão Social e os Prémios Caixa Social **



Nota: * Iniciativa de apoio ao mérito académico que promovem a igualdade de oportunidades no acesso ao ensino superior; ** Iniciativa de apoio a projetos do terceiro setor

DISTINÇÕES

Global Banking & Finance Review

- Best CSR Program Portugal
- Best ESG Sustainability Strategy Portugal
- Best ESG Bank Portugal
- Best Green Bond Issuer Portugal

CDP

- Classificação de Liderança (nível A) no Supplier Engagement Assessment

Financial Times/Statista

- Europe's Climate Leaders 2026 - Distinção no combate às alterações climáticas

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Os voluntários Caixa recolheram +1.200 kg de bens essenciais para apoiar a região de Leiria após a tempestade Kristin



A Caixa acolheu a cerimónia de entrega das Bolsas Sociais EPIS 2025, onde foram distinguidos 336 alunos

02

RESULTADOS E BALANÇO



Resultado Líquido do primeiro trimestre de 2026 resiliente em contexto de volatilidade



CONSOLIDADO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

M€

	2025 1T	2026 1T	Var.
Margem Financeira Estrita	636	616	-20
Comissões	147	149	+2
Outros resultados ⁽¹⁾	37	13	-24
Produto bancário	820	778	-42
Custos de Estrutura	308	307	-1
Resultado bruto de exploração	512	471	-40
Provisões e imparidades para riscos de crédito	-52	-59	-7
- Recuperações de crédito	-23	-19	+5
- Eliminação de riscos com garantias	-18	-17	+1
- Imparid. crédito (modelo e análise individual)	-11	-24	-13
Outras provisões e imparidades	-53	-69	-16
Impostos	229	197	-32
Outros ⁽²⁾	5	-6	-11
Resultado Líquido	393	397	+4

Redução nos juros de disponibilidades no BCE impactam margem, mas o crescimento da carteira de crédito e dos recursos de clientes, a par da gestão do risco de taxa de juro mitigam queda da margem.

Níveis elevados e consistentes de recuperação de crédito a par da qualidade da carteira, resulta num custo do risco de crédito negativo

A utilização das provisões constituídas em exercícios anteriores não teve impacto no resultado líquido do Grupo nos primeiros três meses de 2026

- (1) Inclui: Rendimentos de instrumentos de capital, Resultados de operações financeiras e Outros resultados de exploração;
 (2) Inclui: Interesses que não controlam, Resultados em empresas por equivalência patrimonial e Resultados de filiais detidas para venda

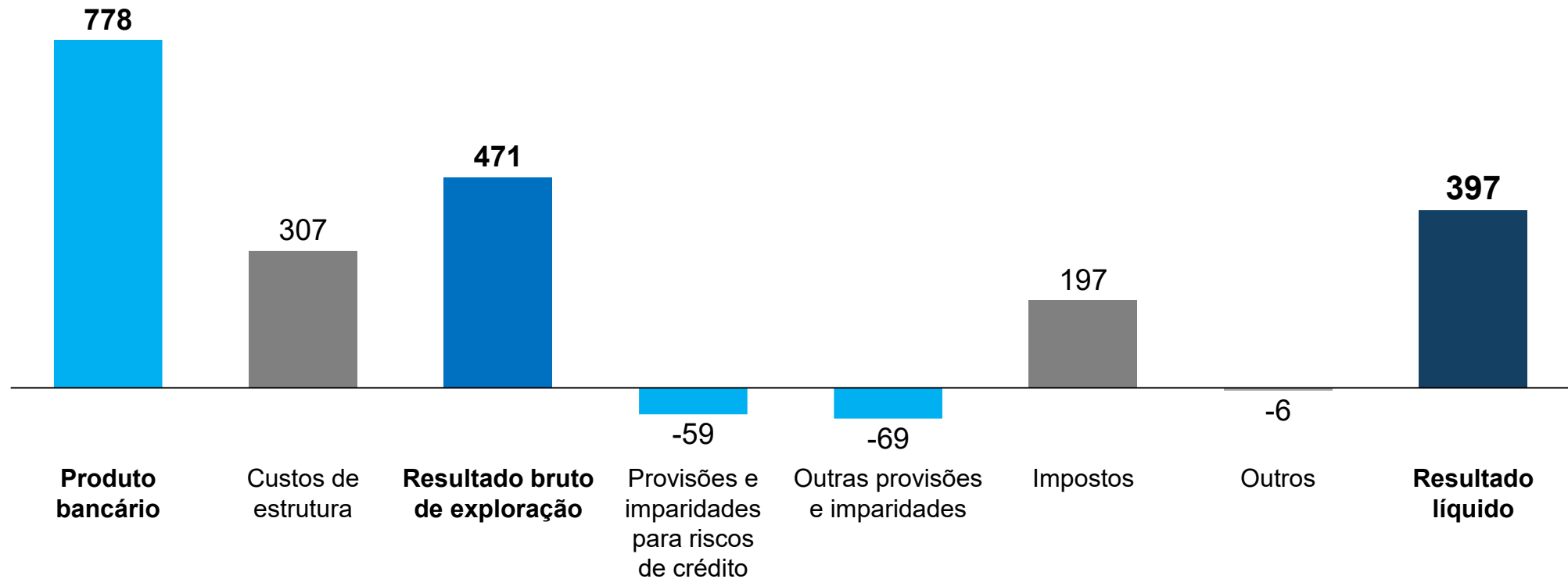
Atividade core sustentou resultado líquido no primeiro trimestre de 2026



CONSOLIDADO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

M€



Margem Financeira resiliente perante volatilidade das taxas de juro de mercado



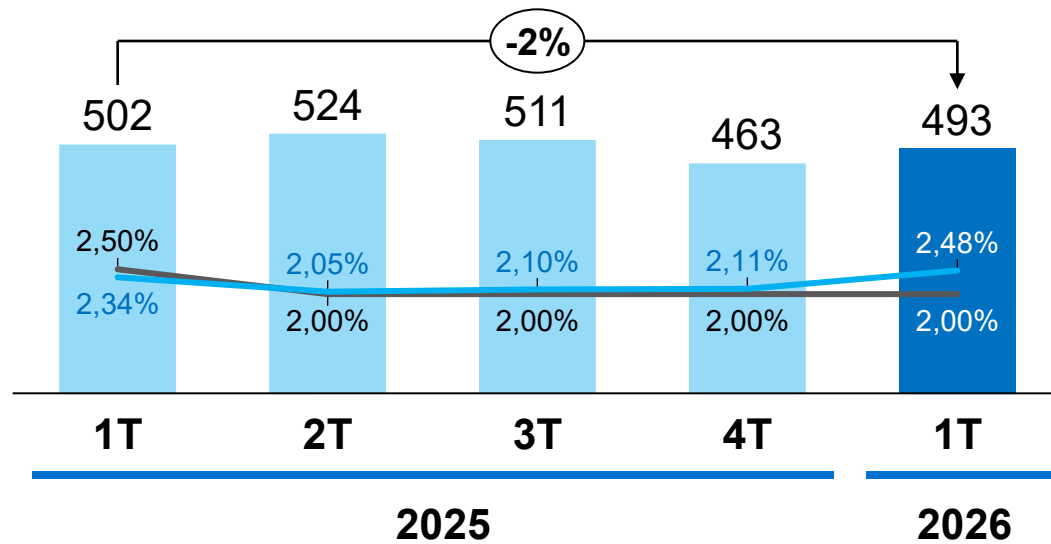
CONSOLIDADO

PORTUGAL

MARGEM FINANCEIRA TRIMESTRAL (DOMÉSTICO)

M€

— Taxa de Depósito do BCE
— Euribor 6M



2,29%

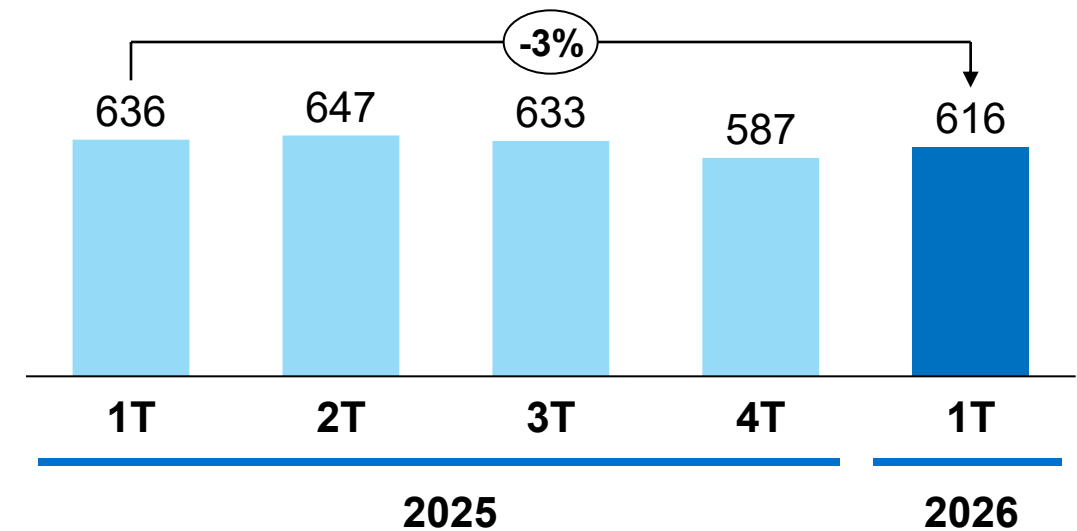
Taxa da Margem Financeira

2,23%

2,18%

MARGEM FINANCEIRA TRIMESTRAL (CONSOLIDADO)

M€



2,53%

Taxa da Margem Financeira

2,44%

2,38%

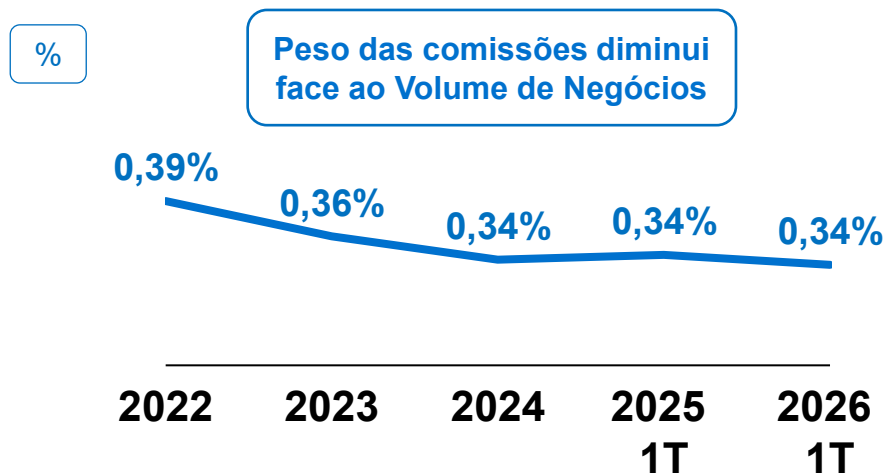
Com preçário inalterado e isenções, as comissões crescem abaixo do Volume de Negócios



CONSOLIDADO

PORTUGAL

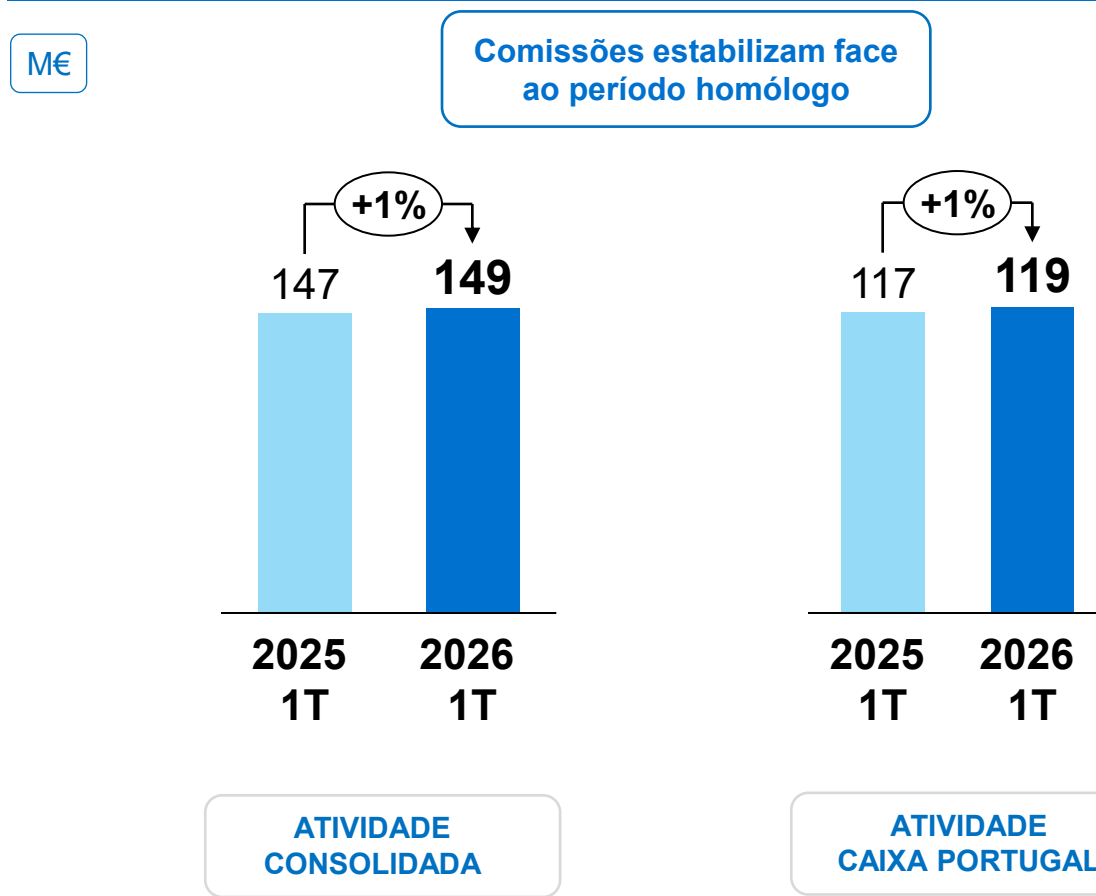
RÁCIO COMISSÕES / VOLUME DE NEGÓCIOS



Resultado de comissões reflete crescimento do Volume de Negócios em Portugal:

- Compras com Cartões +4%
- Captação de recursos:
 - Fundos +3%
 - Seguros +16%

RESULTADOS DE SERVIÇOS E COMISSÕES



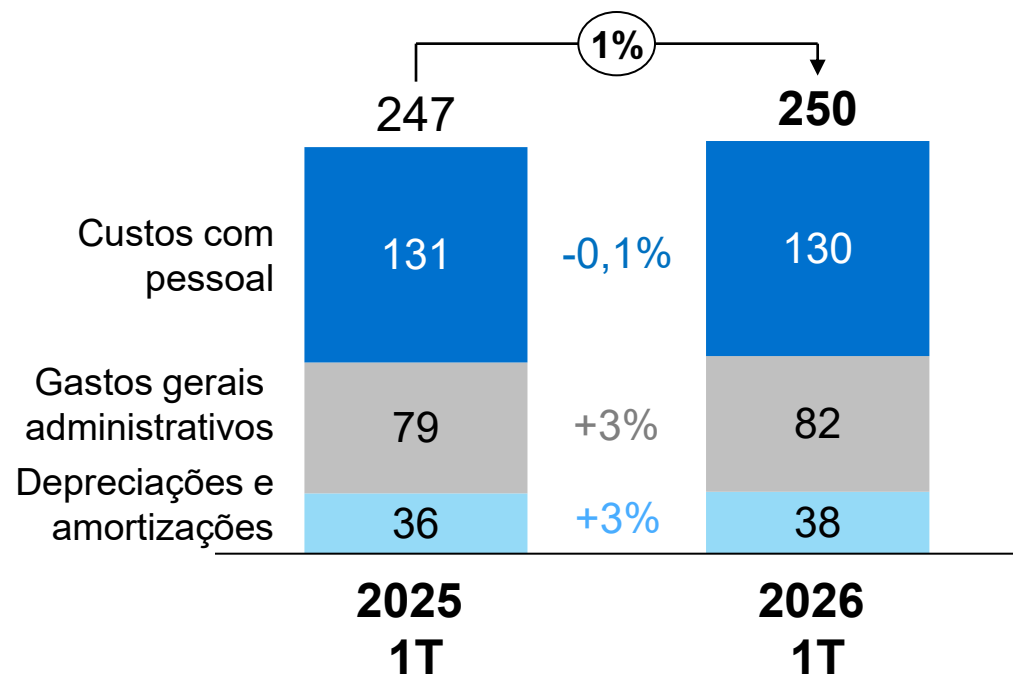
Custos de estrutura recorrentes estáveis numa conjuntura de crescimento de atividade



CONSOLIDADO

CUSTOS DE ESTRUTURA RECORRENTES

M€



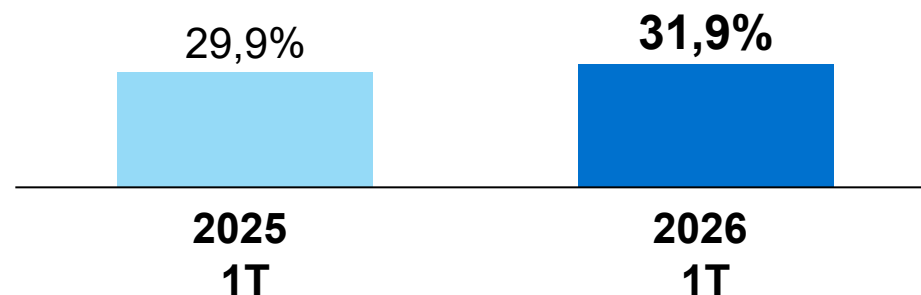
Incluindo efeitos não recorrentes

308

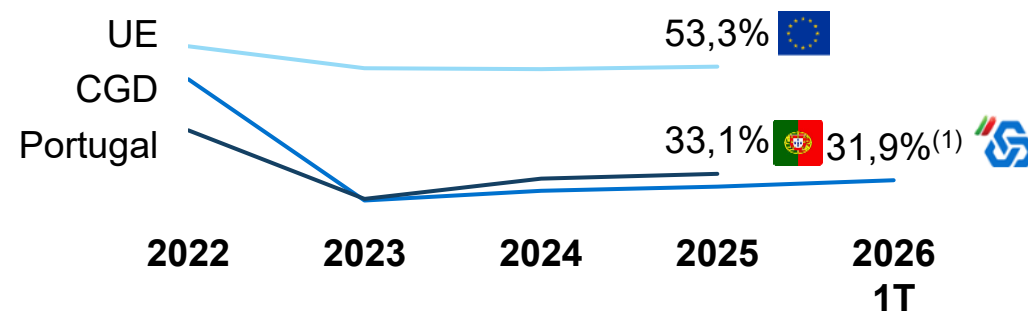
-0,4%

307

COST-TO-INCOME RECORRENTE



COST-TO-INCOME



(1) Cost-to-income recorrente

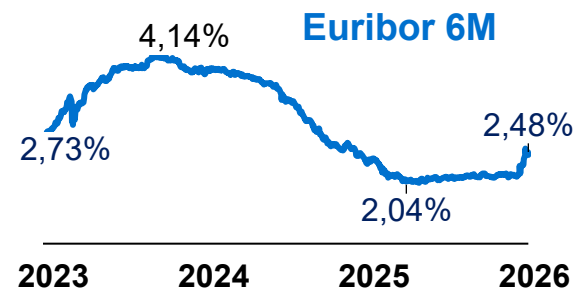
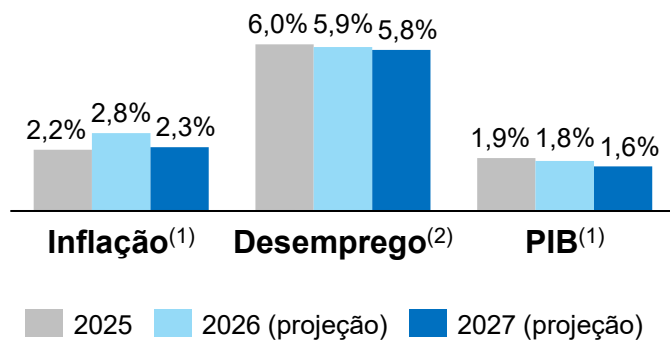
Melhoria da qualidade do crédito requer menos provisões e imparidades



CONSOLIDADO

	2025 1T	2026 1T	Var.
Provisões e imparidades para riscos de crédito	-52	-59	-7
- Recuperações de crédito	-23	-19	+5
- Eliminação de riscos com garantias	-18	-17	+1
- Imparidade de crédito (modelo e análise individual)	-11	-24	-13

- A reversão de **provisões e imparidades para riscos de crédito** resultou, sobretudo, dos **níveis elevados e consistentes de recuperação**, alcançados no âmbito de uma gestão ativa, prudente e célere do crédito, contribuindo para o reforço da qualidade da carteira.
- Não obstante o contexto geopolítico internacional adverso, a evolução dos principais indicadores desde o início da guerra no Médio Oriente **não revela, até ao momento, impactos com grau de materialidade suficiente que possam afetar de forma significativa a capacidade financeira dos clientes** para cumprir o serviço da dívida.



Custo do Risco de Crédito

-0,25% | **-0,29%**
2025 1T | 2026 1T

(1) Taxa de variação anual em percentagem

(2) Em percentagem da população ativa

Fonte: Boletim Económico do Banco de Portugal – Março 2026

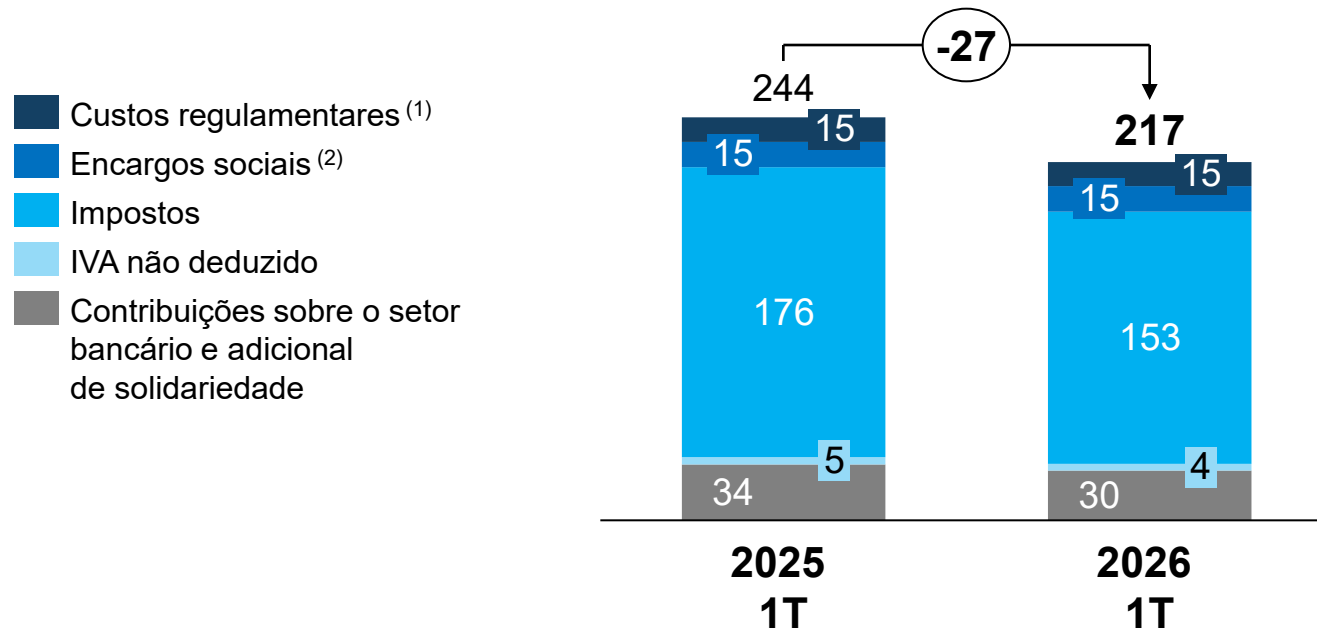
Outros contributos para a Sociedade



PORTUGAL

DIVIDENDOS, IMPOSTOS E OUTRAS CONTRIBUIÇÕES

M€



Em 2024 e 2025,
a Caixa pagou ao Estado
mais de

3,4 mil M€
em dividendos e IRC
(1,66 mil M€ em 2024 e
1,78 mil M€ em 2025)

Em 2026, Caixa prevê
entregar

1,82 mil M€
em dividendos e IRC

(1) Inclui Fundo de Garantia de Depósitos (FGD), Fundo de Resolução Nacional e Fundo Único de Resolução, despesas administrativas do Conselho Único de Resolução e Encargos Supervisão.

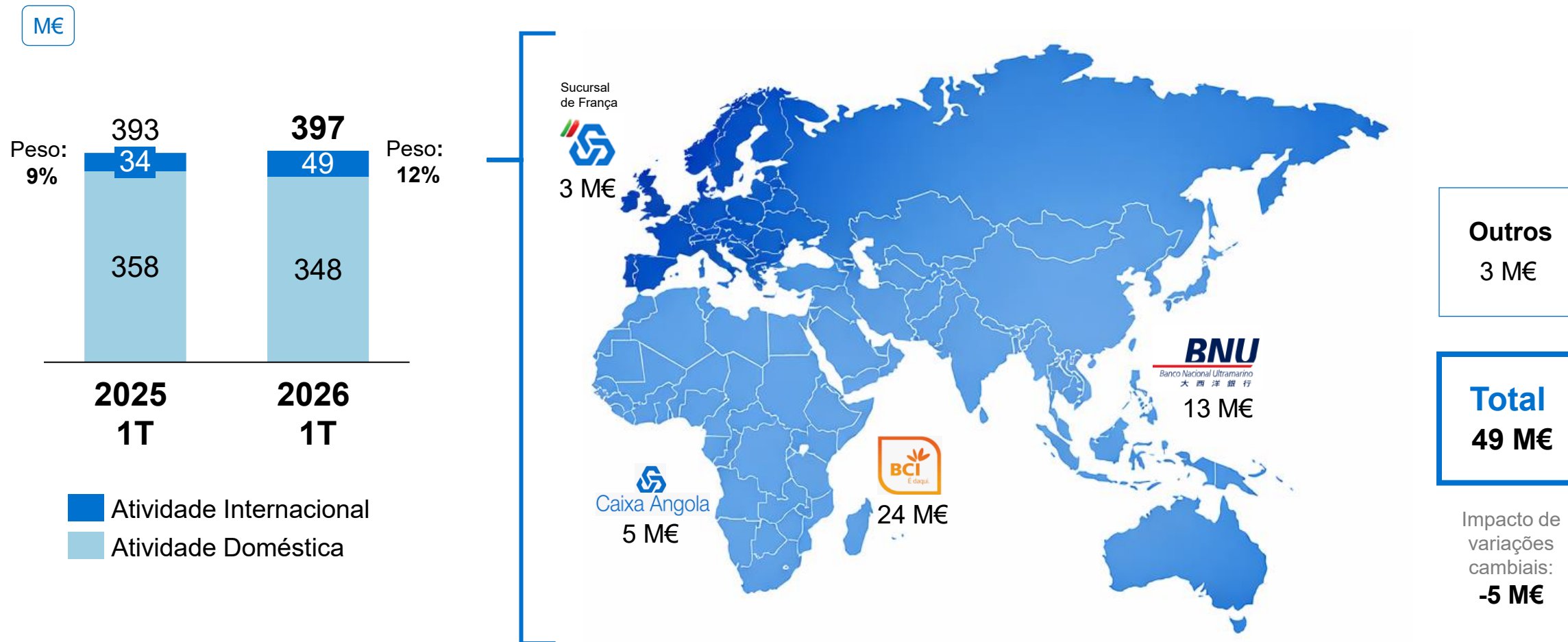
(2) Contribuições para Caixa Geral de Aposentações e para Segurança Social em Portugal.

Atividade internacional aumenta contributo para resultado consolidado



CONSOLIDADO

RESULTADO LÍQUIDO (CONTRIBUTO)



Em Portugal, a Caixa continua a ser o banco com maior crescimento em Volume de Negócios

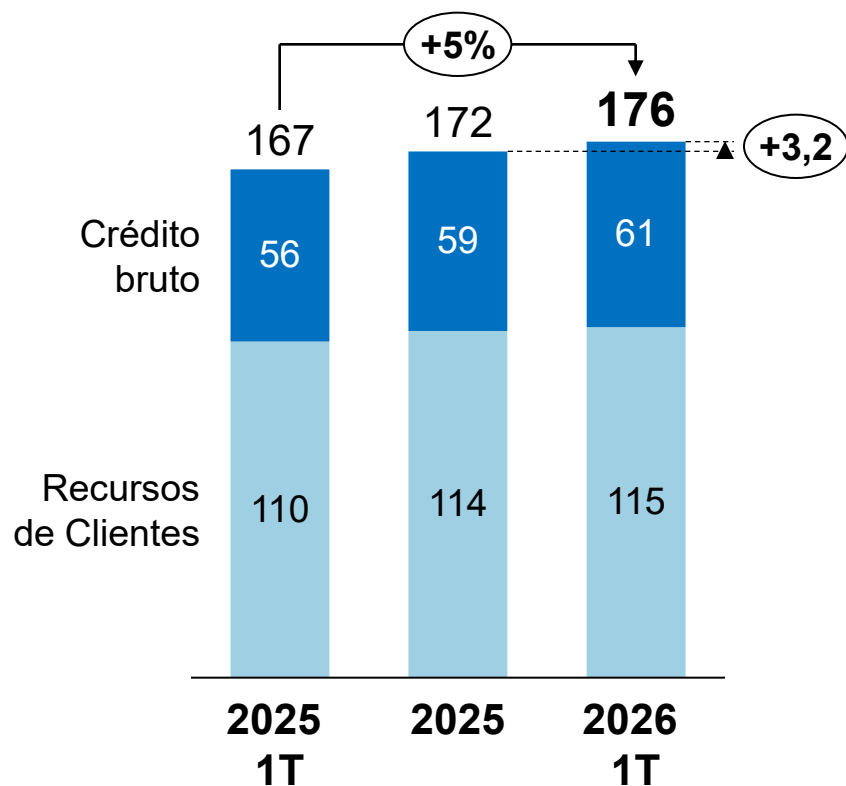


CONSOLIDADO

PORTUGAL

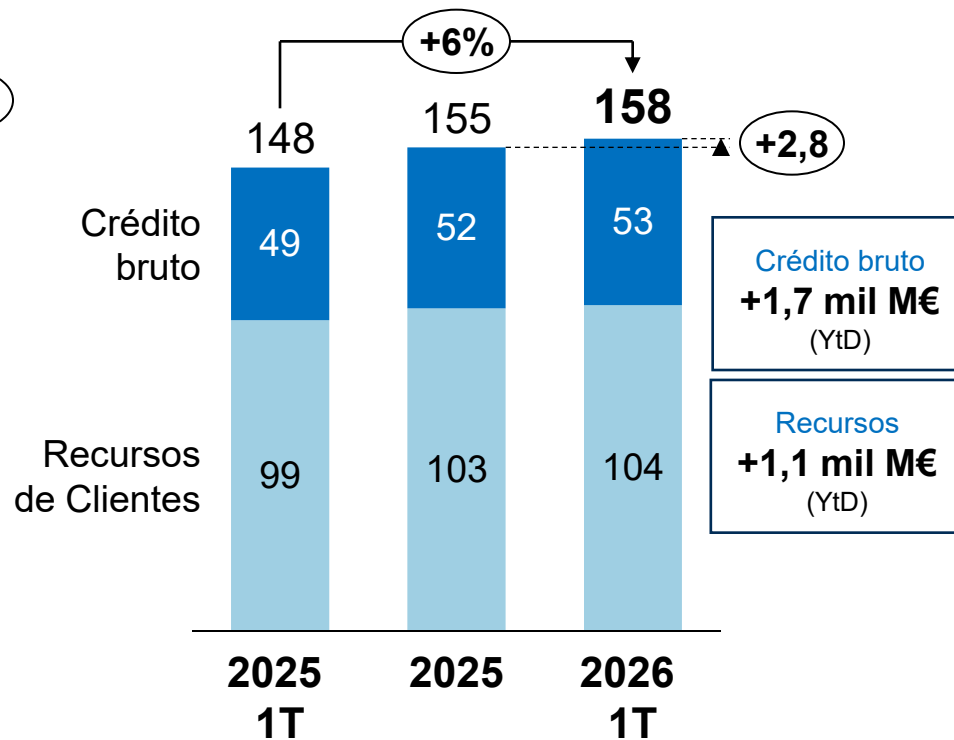
VOLUME NEGÓCIOS (CONSOLIDADO)

mM€



VOLUME NEGÓCIOS (DOMÉSTICO)

mM€



Maior crescimento trimestral do crédito dos últimos anos, refletindo a adequação da proposta de valor às empresas e famílias

Ativo líquido cresce 3 mil M€ face ao período homólogo

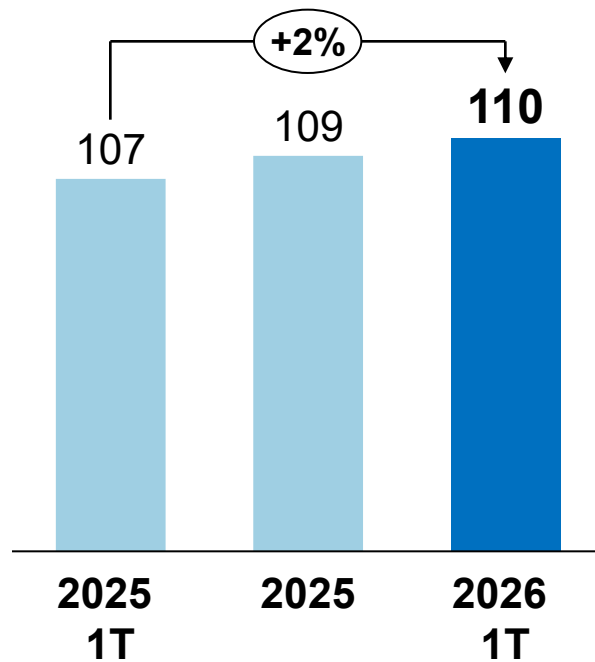


CONSOLIDADO

PORTUGAL

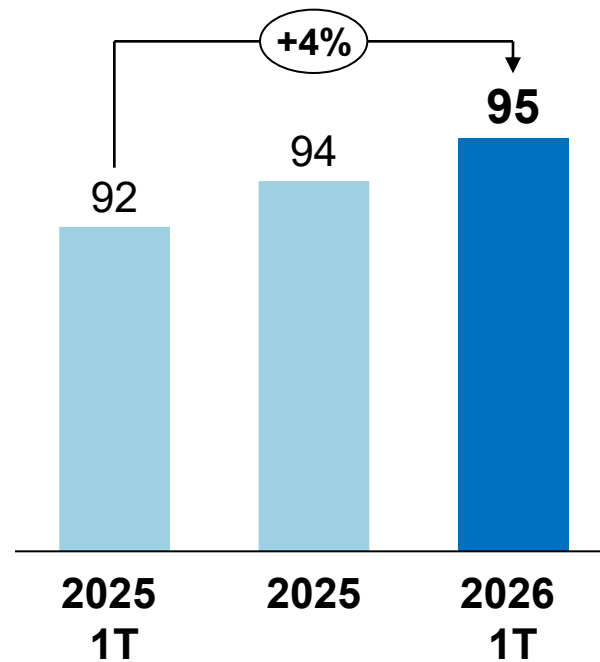
ATIVO LIQUÍDO (CONSOLIDADO)

mM€



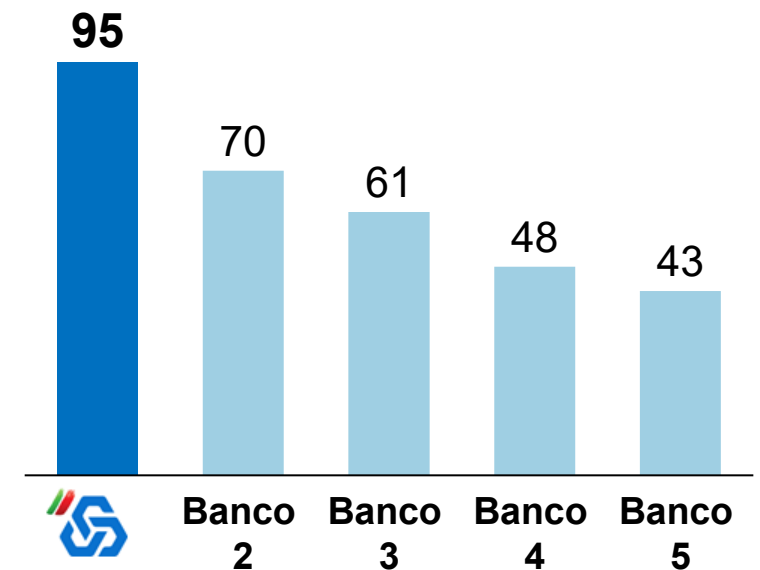
ATIVO LIQUÍDO (DOMÉSTICO)

mM€



ATIVO LIQUÍDO – BANCA NACIONAL

mM€



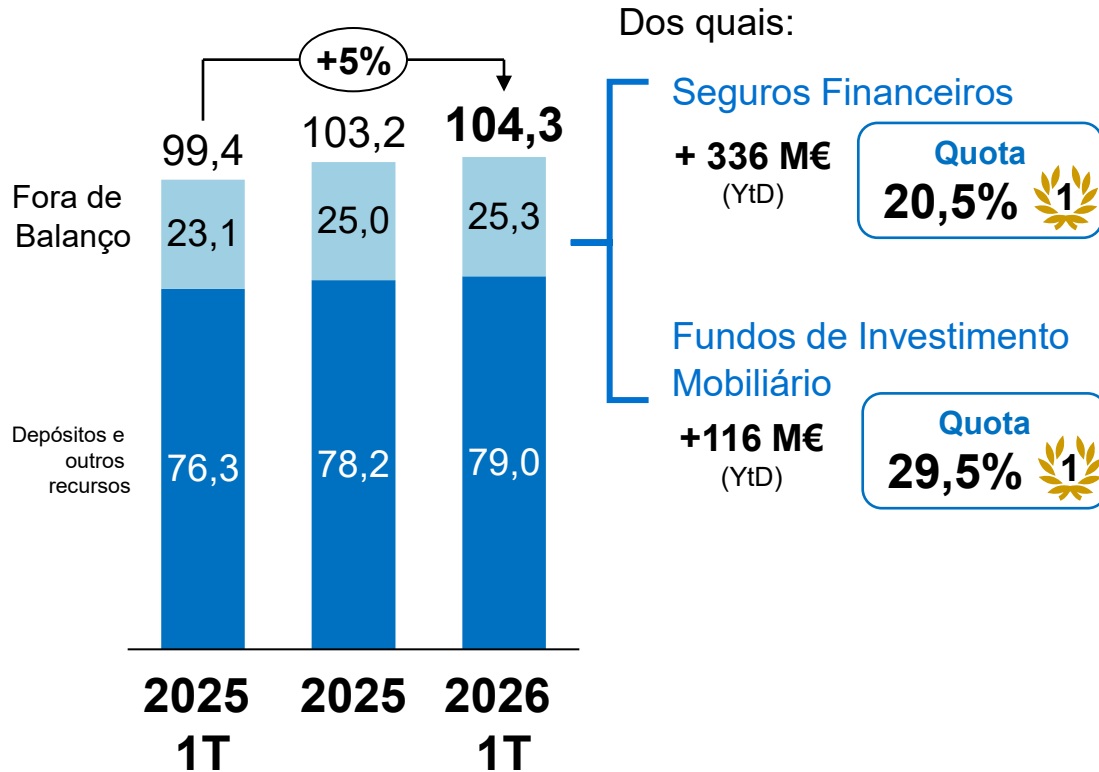
Recursos totais de clientes mantêm crescimento, em depósitos e outros produtos de poupança



PORTUGAL

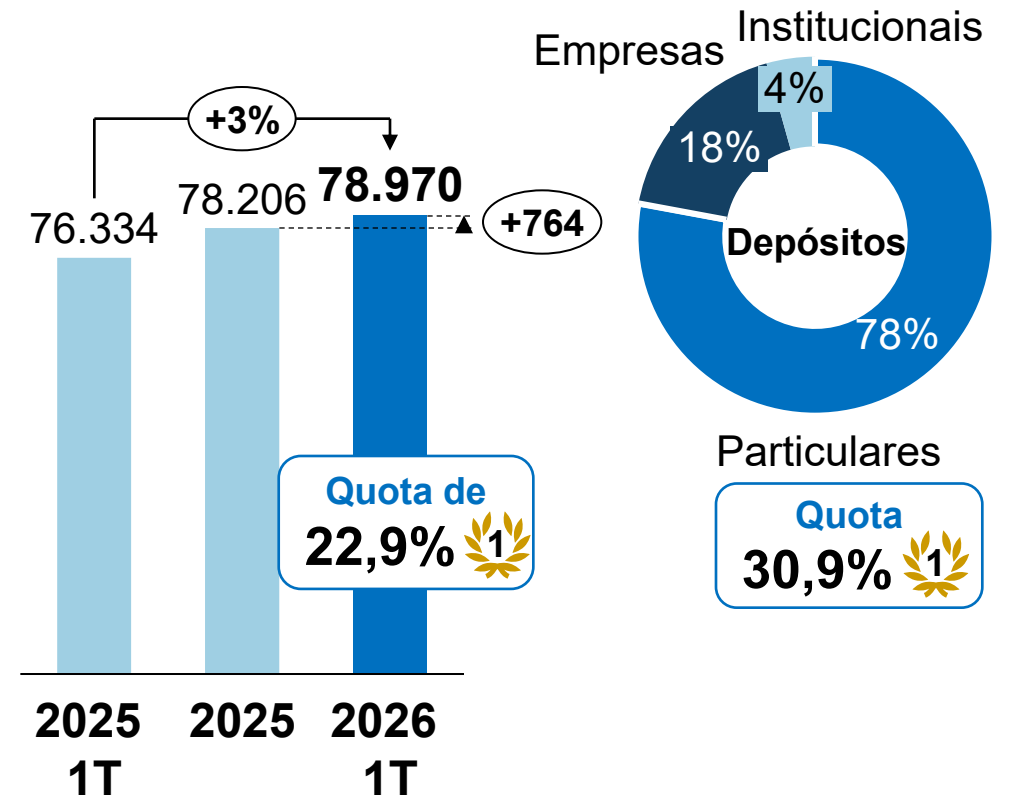
RECURSOS TOTAIS DE CLIENTES (DOMÉSTICO)

mM€



DEPÓSITOS (DOMÉSTICO)

M€



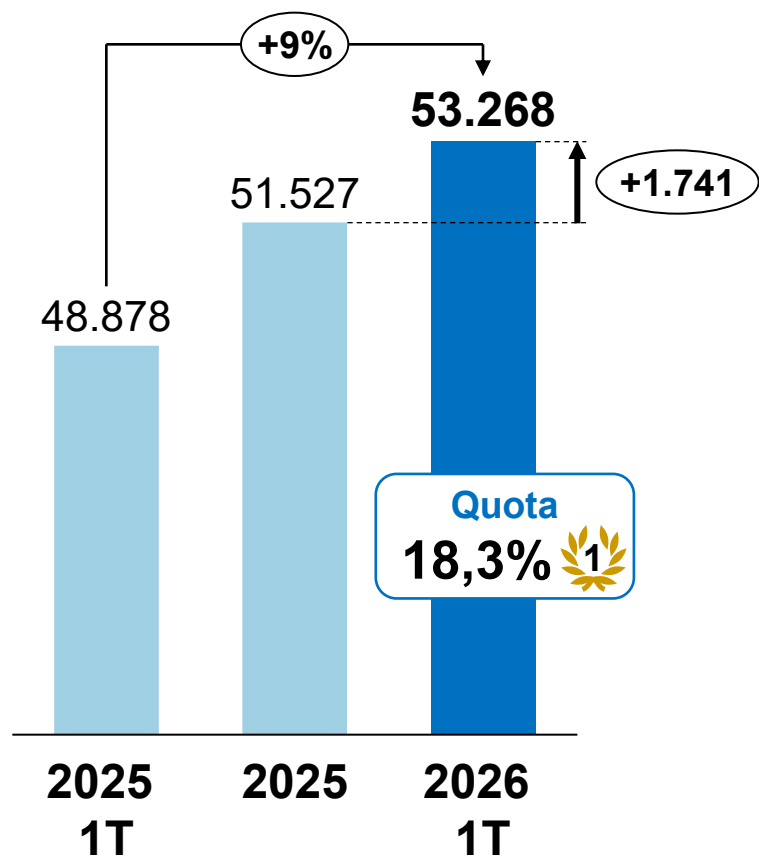
Crédito a Clientes aumenta 1,7 mil M€ no trimestre, crescendo nas empresas e nas famílias



PORTUGAL

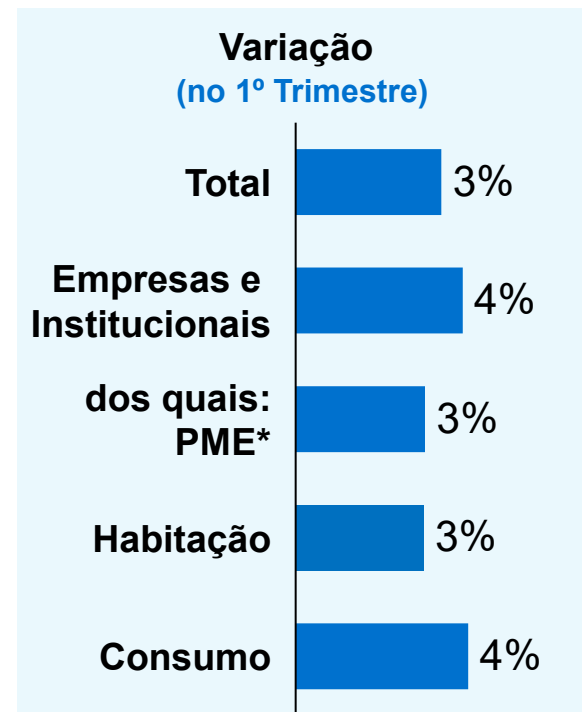
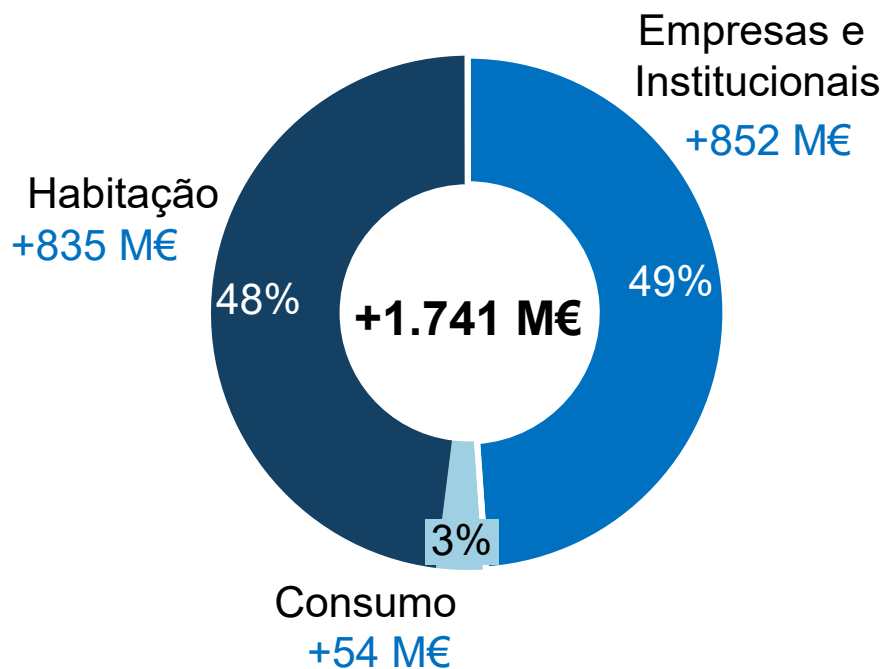
CRÉDITO A CLIENTES - EVOLUÇÃO

M€



CRÉDITO A CLIENTES - CARTEIRA

△



(*) Fevereiro de 2026

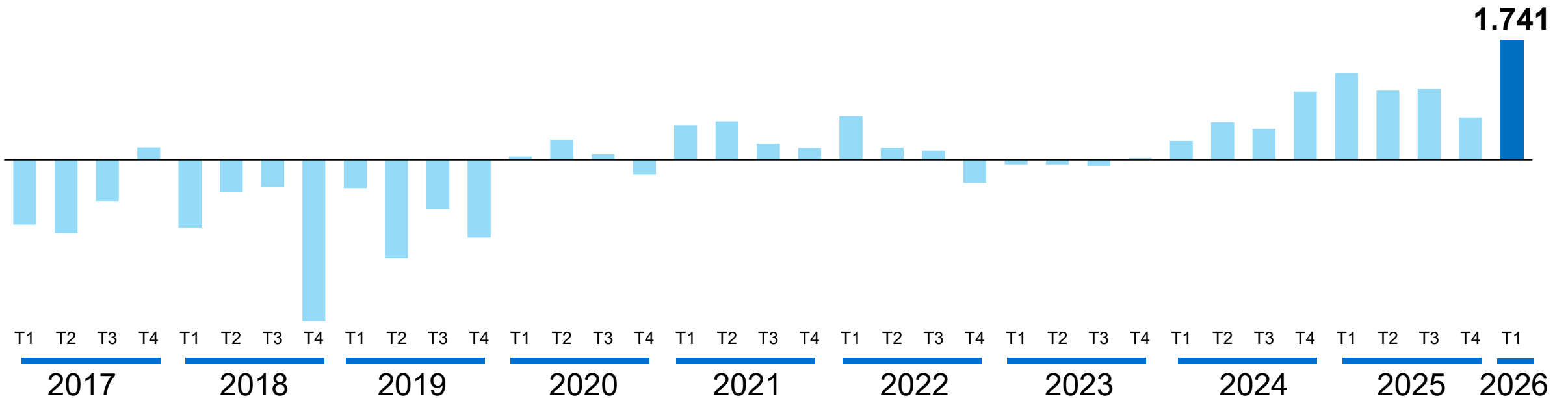
Maior crescimento do Crédito por trimestre desde a recapitalização em 2017



PORTUGAL

CRÉDITO A CLIENTES – VARIAÇÃO TRIMESTRAL

M€

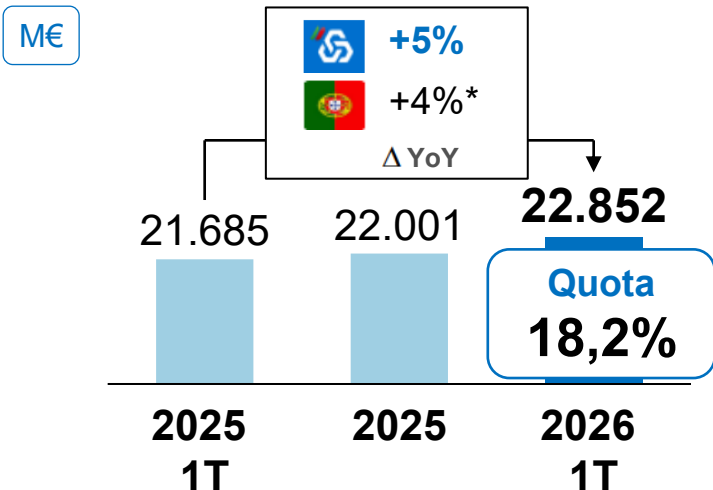


Crédito a Empresas cresce 5%, acima do mercado, reforçando a quota de mercado

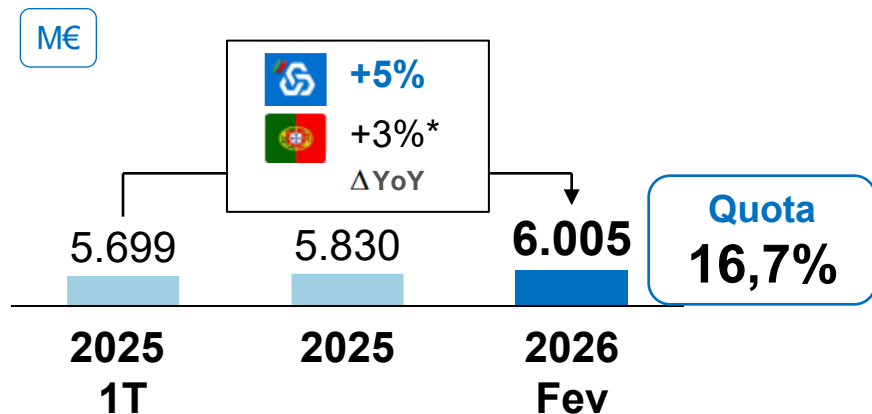


PORTUGAL

CRÉDITO A EMPRESAS E INSTITUCIONAIS – CARTEIRA



CRÉDITO A PME – CARTEIRA



Apoio ao investimento em 2026

2,2 mil M€
+65% YoY

Quotas a Fevereiro de 2026

CRÉDITO A EMPRESAS – SETORES DE ATIVIDADE*

Financiamento (carteira)

	Δ YtD	YtD Mercado
Agricultura	+0,8%	-1,3%
Imobiliário e construção	+7,5%	+2,5%
Indústria transformadora	+2,7%	+1,3%
Comércio	+1,7%	+0,4%
Alojamento e restauração	+2,3%	+1,1%

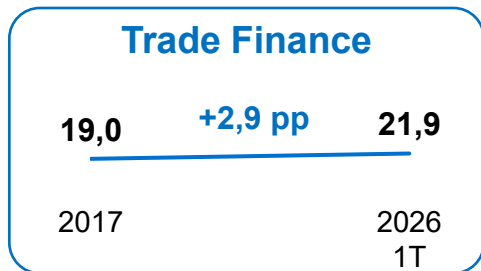
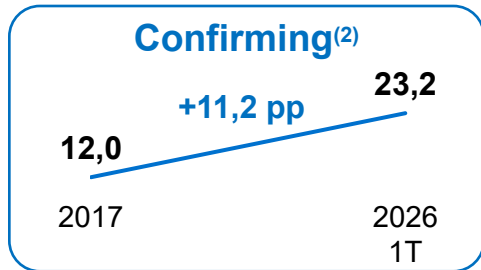
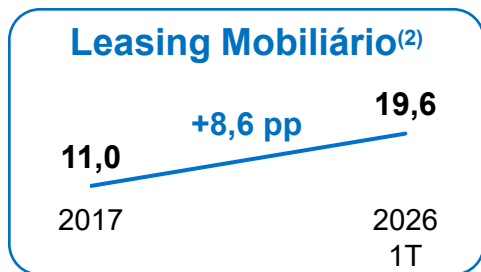
Melhoria contínua no serviço ao cliente torna a Caixa cada vez mais um banco para as empresas



PORTUGAL

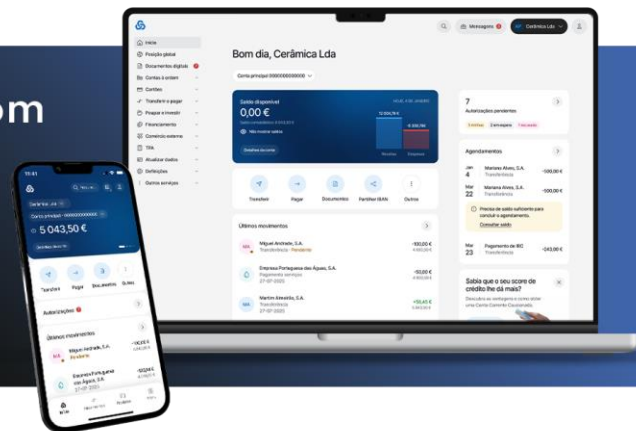
CRÉDITO ESPECIALIZADO (1)

%



CAIXADIRECTA EMPRESAS MAIS INTUITIVO E COM NOVIDADES

Desenhada com a experiência de quem usa.
Feita para quem lidera.



App CaixaDirecta Empresas em crescimento: em março de 2026 foram registados **1,2 milhões de acessos, o maior número de sempre**



+19%

Clientes *mobile* novos nos últimos 12 meses

+22%

De acessos nos últimos 12 meses

CRÉDITO

Qualidade de serviço regista melhoria:

No último ano, a Caixa reduziu para metade o *time-to-cash*

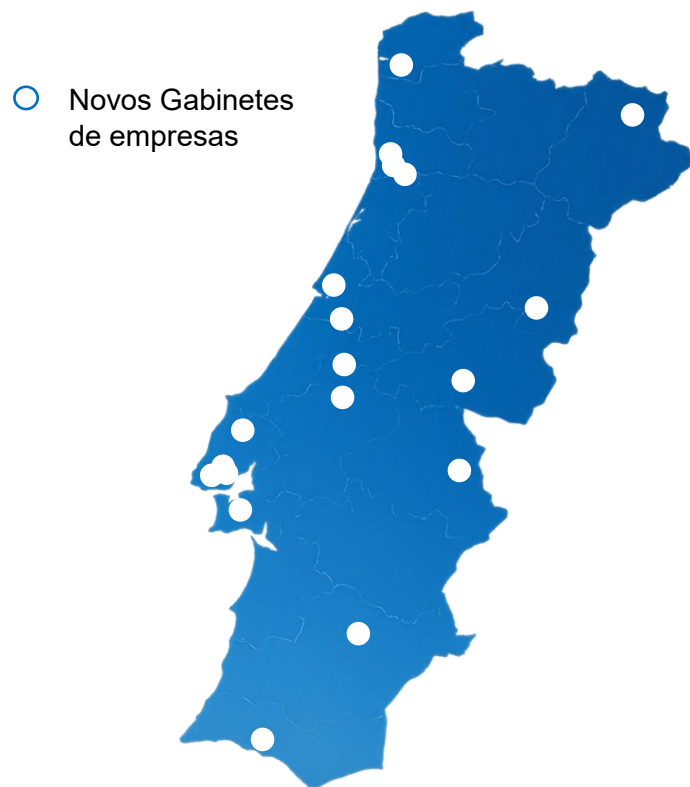
Fonte: ALF e SwiftWatch. Notas: (1) Quota de Produção; (2) dezembro 2025.

Expansão da rede comercial, assumindo a liderança na proximidade às empresas em Portugal

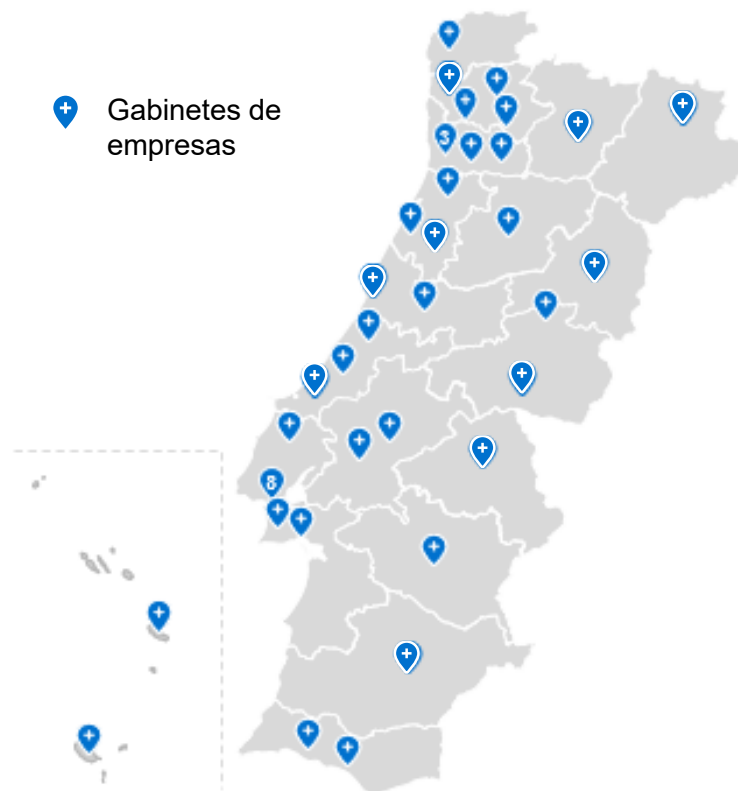


PORTUGAL

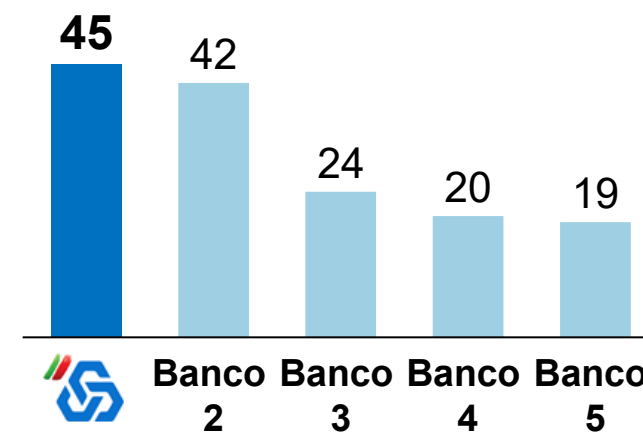
Expansão da rede de Gabinetes de empresas com a abertura de **19 novas unidades** ...



... passando a contar com um total de **45 Gabinetes**, assegurando maior proximidade no apoio às PME...



... fazendo desta **a maior rede comercial de apoio às empresas em Portugal.**

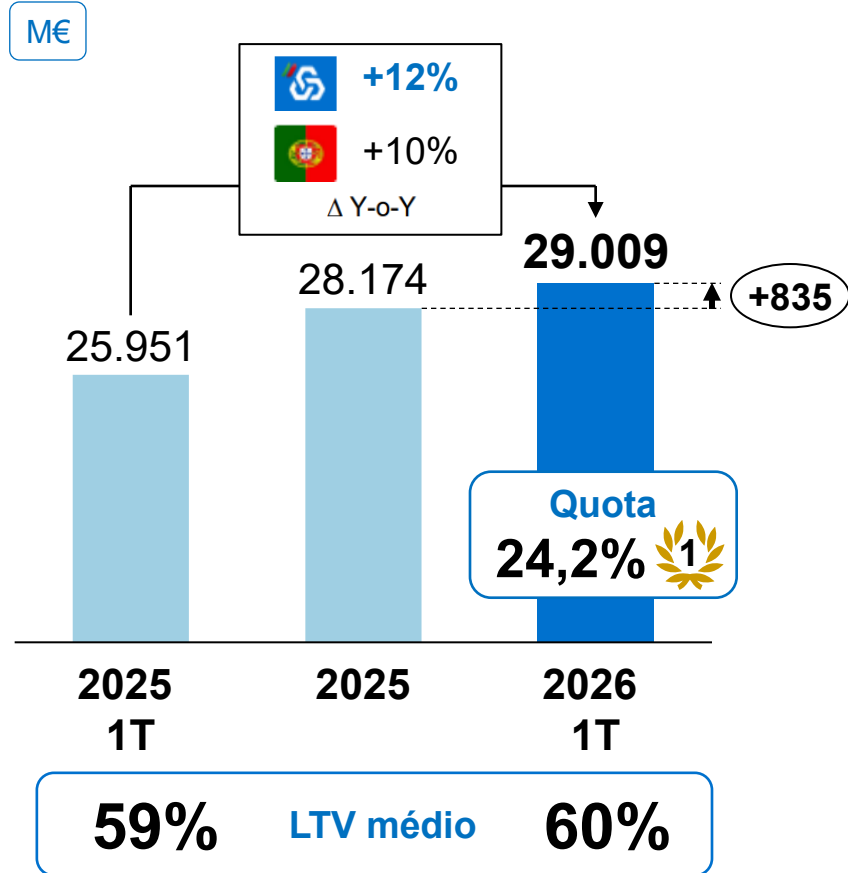


Crédito à Habitação cresce no trimestre. Caixa destaca-se como líder do setor

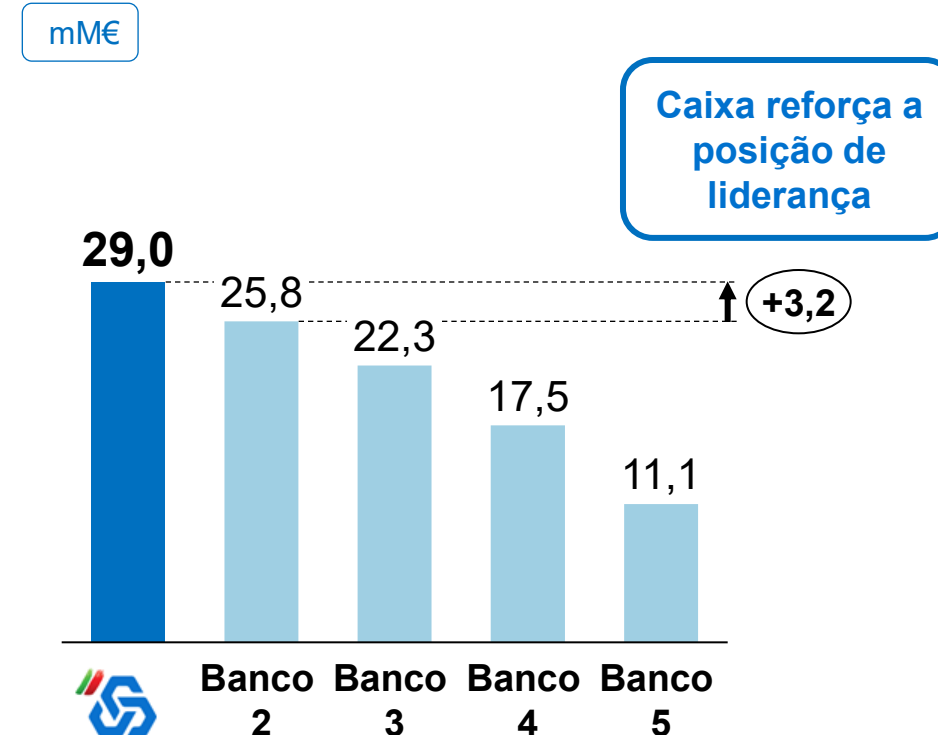


PORTUGAL

CRÉDITO À HABITAÇÃO - CARTEIRA



CRÉDITO À HABITAÇÃO - BANCA NACIONAL



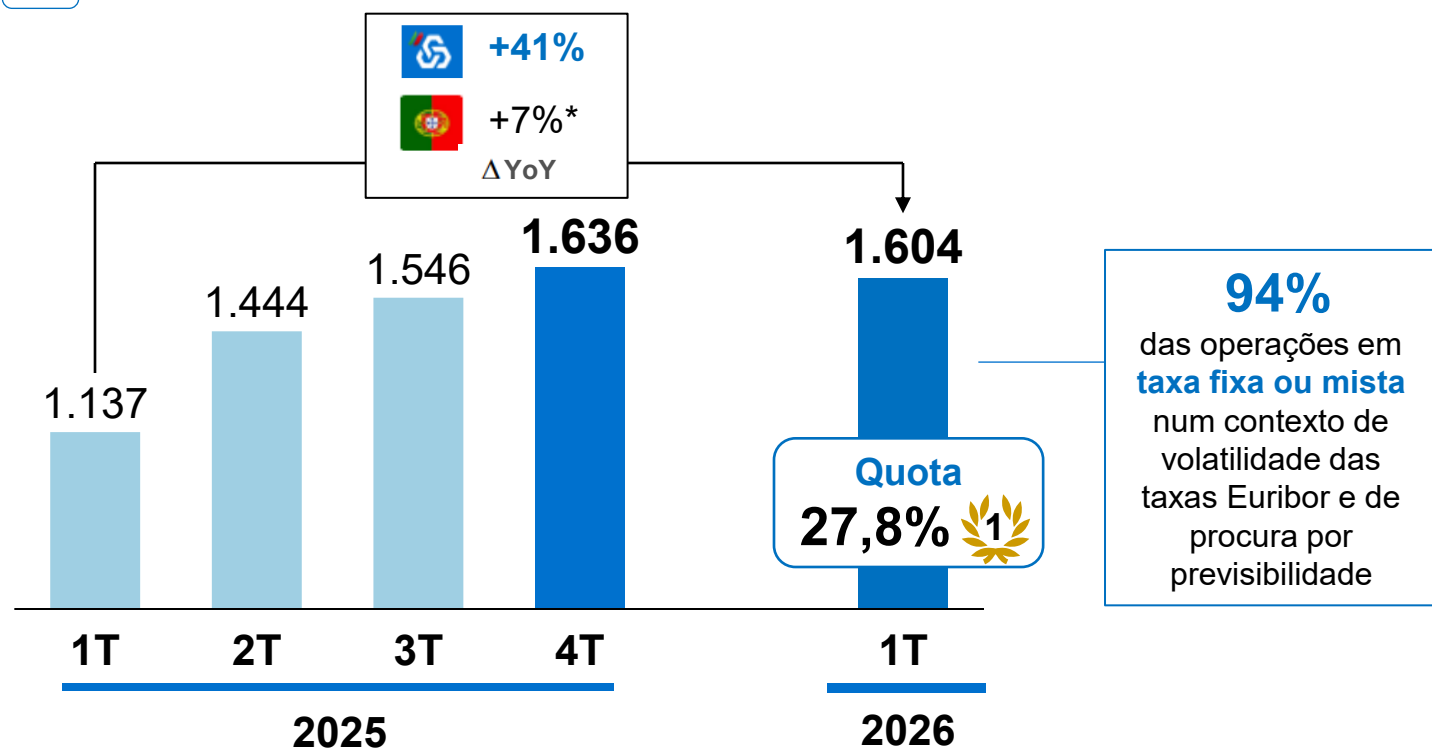
Novo Crédito à Habitação acelera trajetória de crescimento, +41% face ao período homólogo



PORTUGAL

CRÉDITO À HABITAÇÃO - PRODUÇÃO

M€



(*) Fevereiro de 2026

APOIO AOS JOVENS



Quota CH c/ garantia do Estado **30,8%** (1^o)

PRODUÇÃO 2026
 ~2.100 operações contratadas num valor **>450 M€**

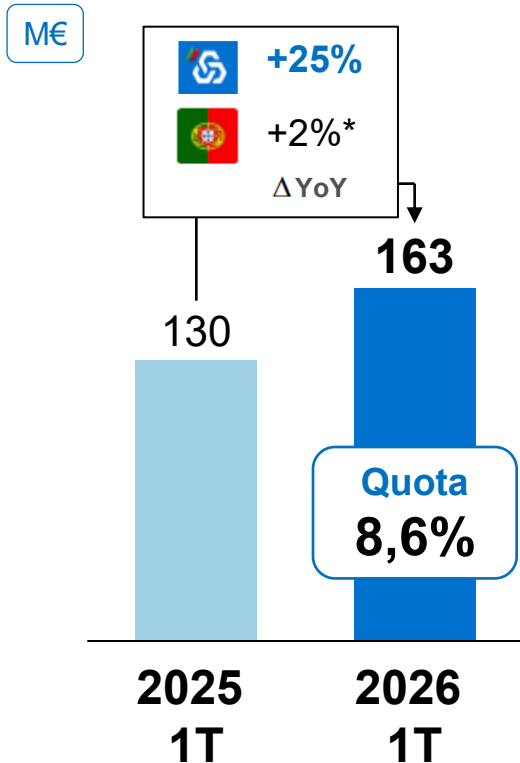
APOIO TOTAL AOS JOVENS DESDE O INÍCIO DA CAMPANHA
 ~9.600 operações contratadas num valor **>1,9 mil M€**

Caixa na 5ª posição no mercado de Crédito ao Consumo, mas com tendência de crescimento

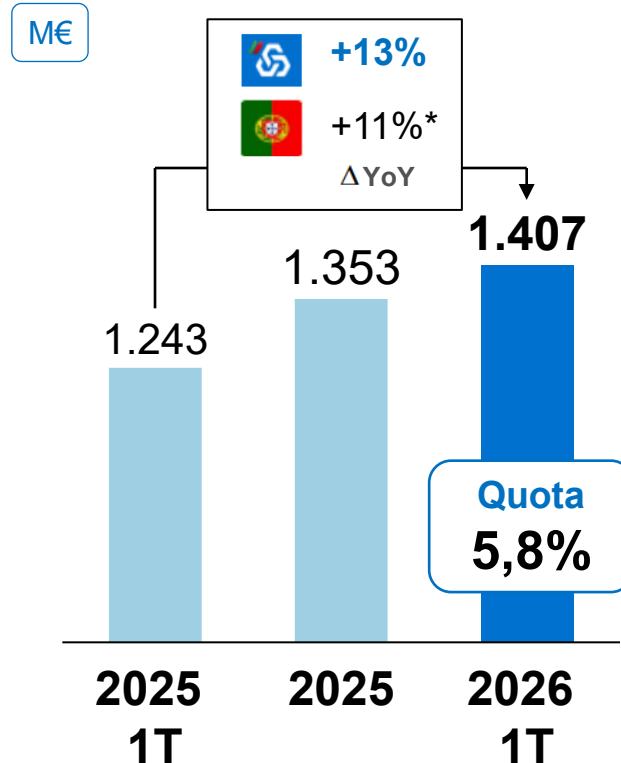


PORTUGAL

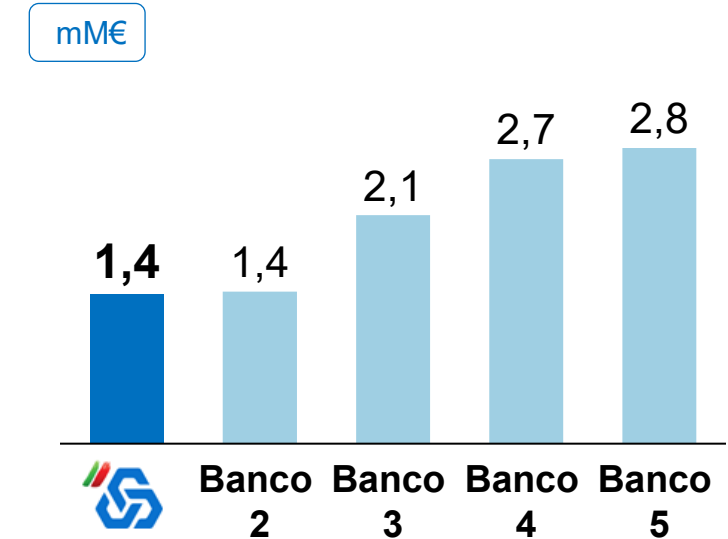
CRÉDITO AO CONSUMO - PRODUÇÃO



CRÉDITO AO CONSUMO - CARTEIRA



CRÉDITO AO CONSUMO - BANCA NACIONAL



Cartões

4,9 milhões de cartões

+8% em volume de compras face a 2025

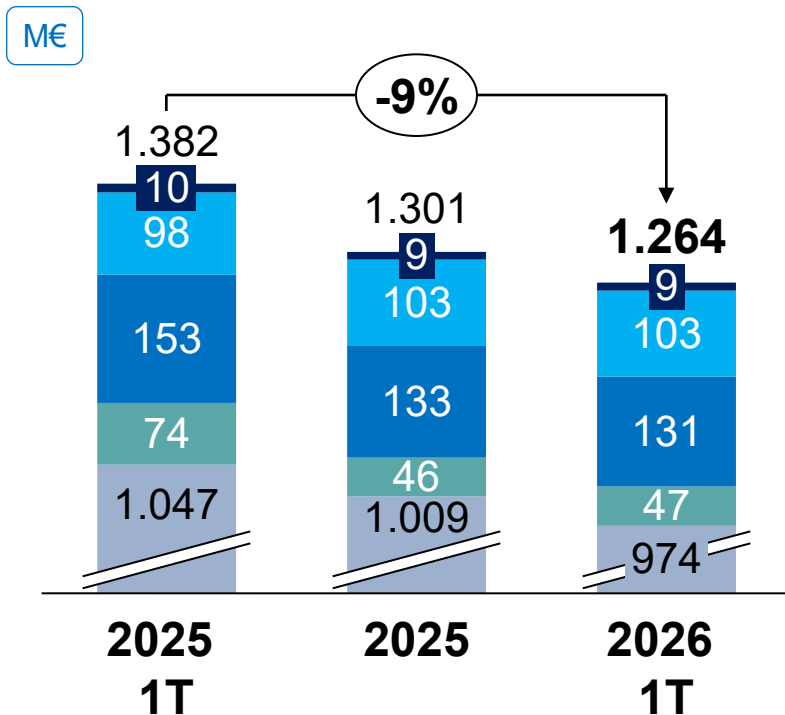
(*) Fevereiro de 2026

NPL bruto abaixo de 1.000 M€, atingindo um mínimo histórico



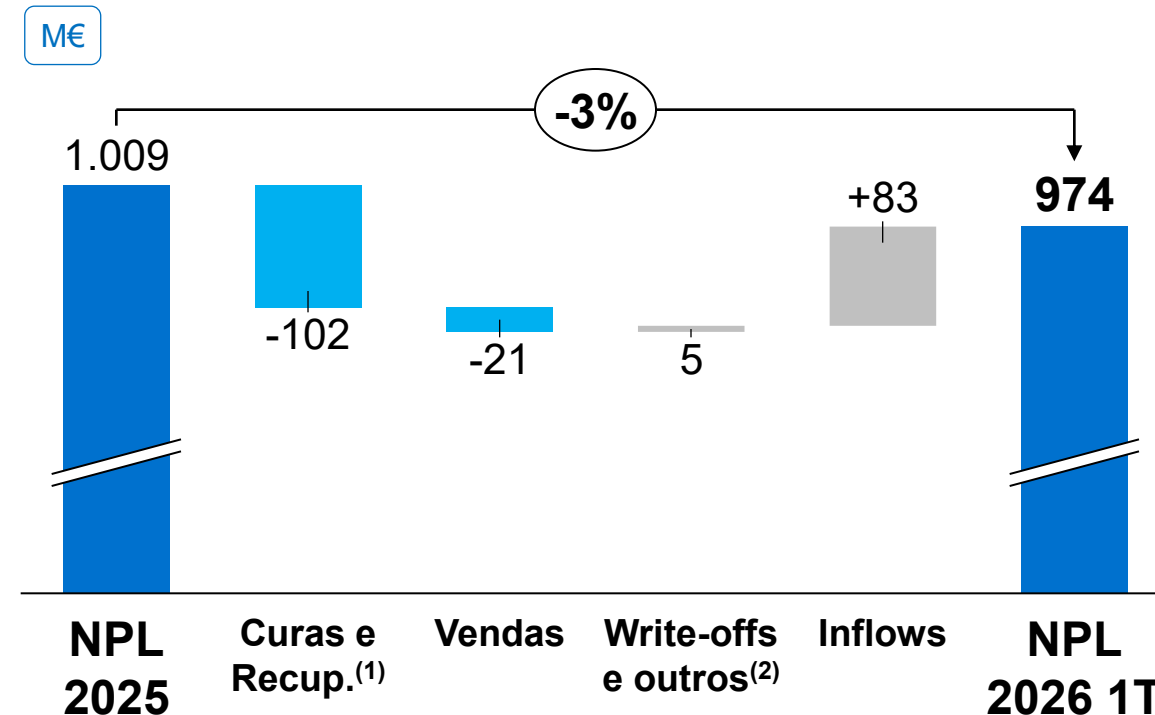
CONSOLIDADO

ATIVOS NÃO CORE



- Propriedades de investimento
- Fundos de reestruturação
- Imóveis recebidos por recuperação
- Outros imóveis detidos para venda
- Non Performing Loans

EVOLUÇÃO DO NPL BRUTO



NPL – Non Performing Loans: rácios de acordo com o EBA Risk Dashboard

(1) Valor de recuperação do conjunto de créditos classificados como NPL.

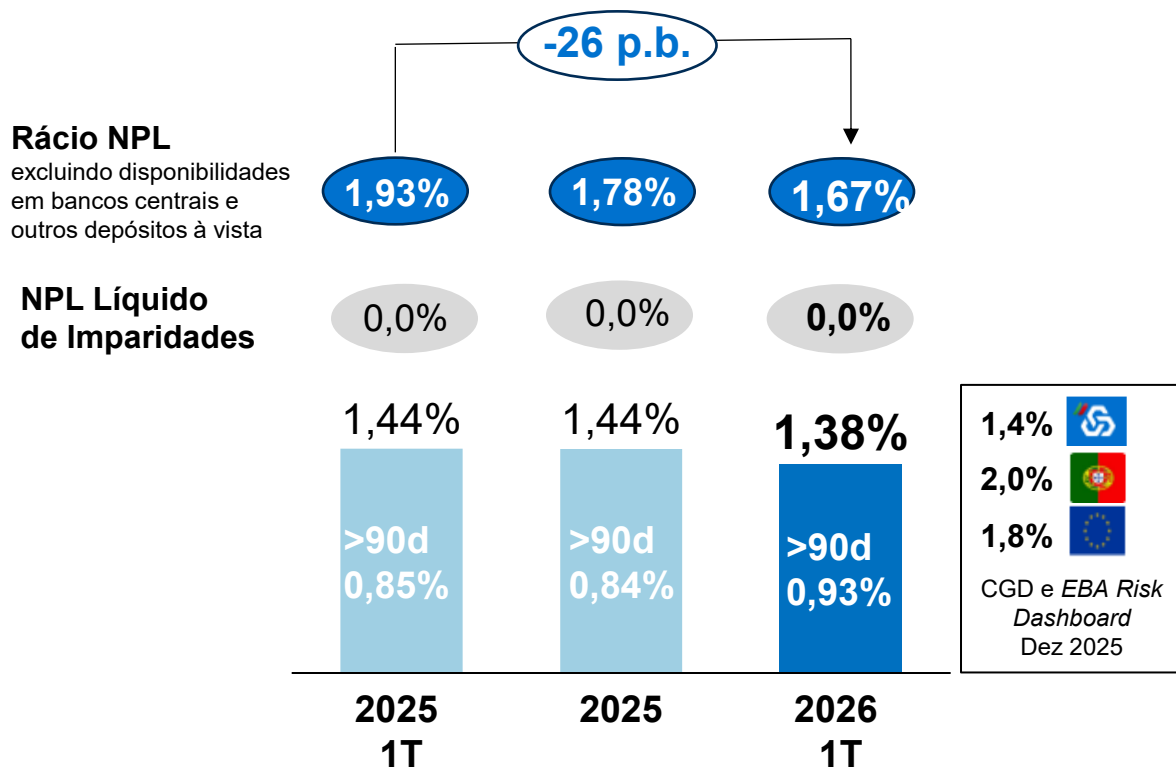
(2) Inclui impacto de variações cambiais.

Rácio de NPL regista redução, permanecendo abaixo da média nacional e europeia

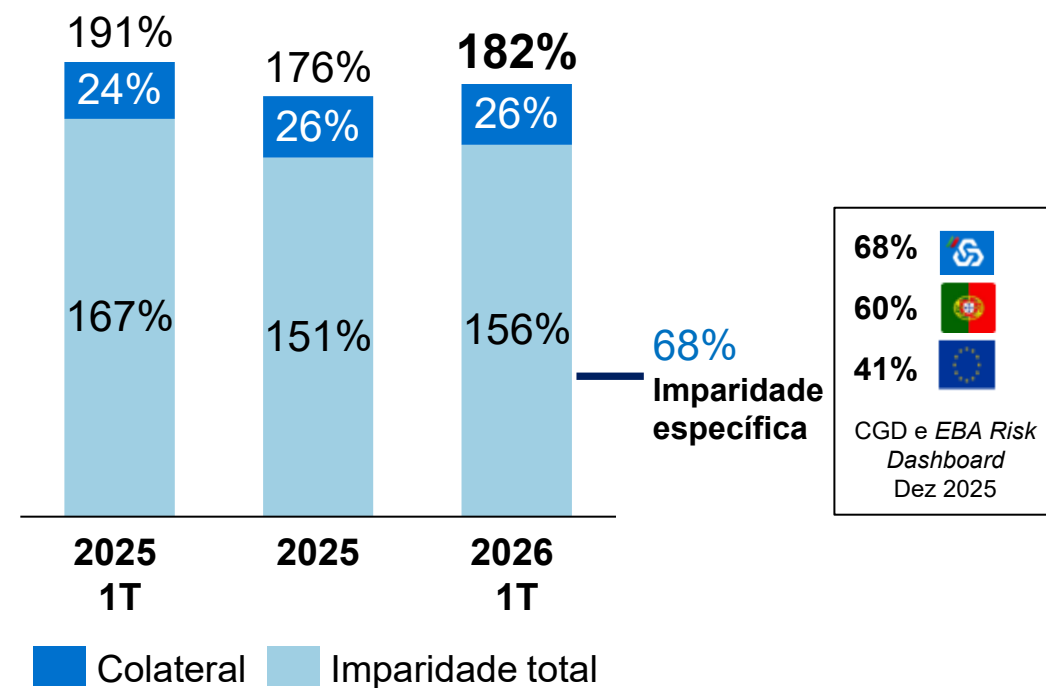


CONSOLIDADO

RÁCIO NPL



NPL - COBERTURA POR IMPARIDADES E COLATERAL



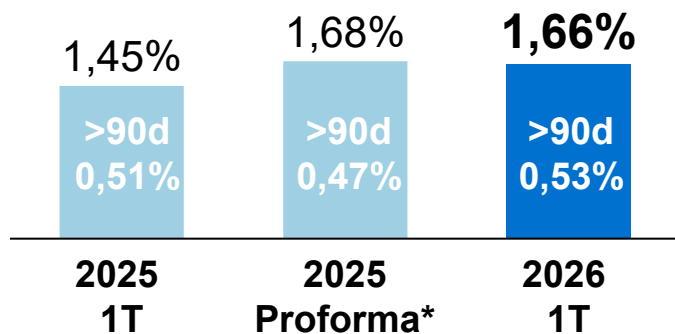
Nota: NPL – Non Performing Loans (EBA Risk Dashboard).

Rácio de NPE regista ligeira descida e reforça nível de cobertura

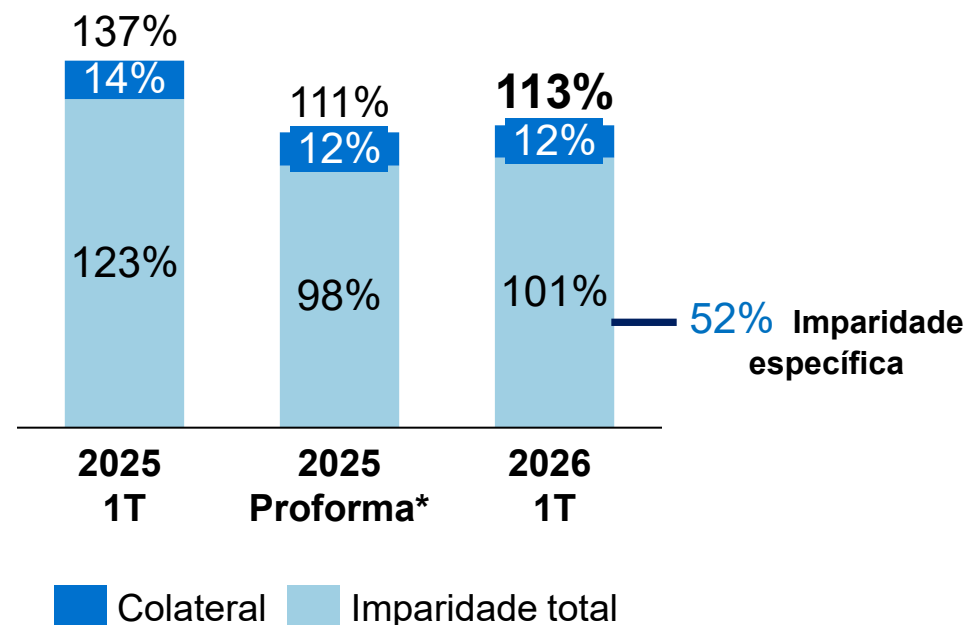


CONSOLIDADO

RÁCIO NPE

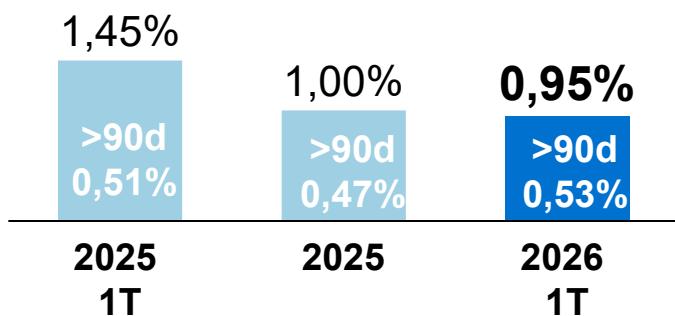


NPE - COBERTURA POR IMPARIDADES E COLATERAL



RÁCIO NPE

(Excluindo a exposição soberana de Moçambique em Stage 3)



Nota: NPE – Non Performing Exposure, (EBA Risk Dashboard).

* Inclui a exposição soberana em Moçambique classificada em Stage 3

Exposição em *Stage 3* regista nova redução permanecendo, em Portugal, abaixo de 1%

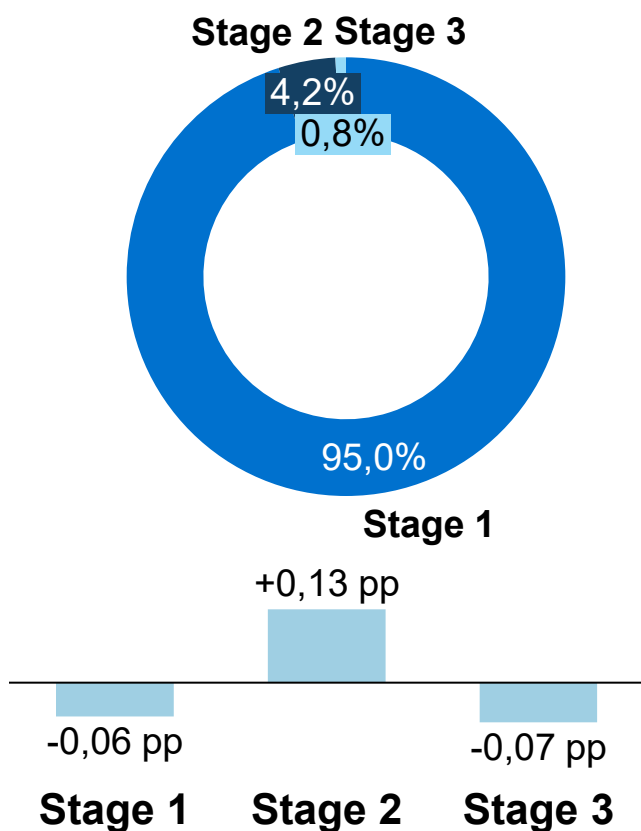


CONSOLIDADO

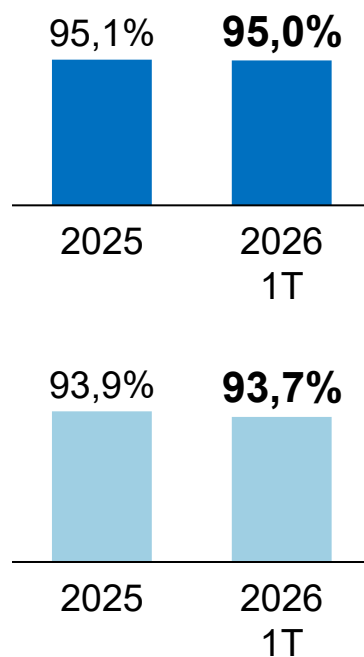
PORTUGAL

DISTRIBUIÇÃO E EVOLUÇÃO POR STAGES (2026 1T FACE A 2025)

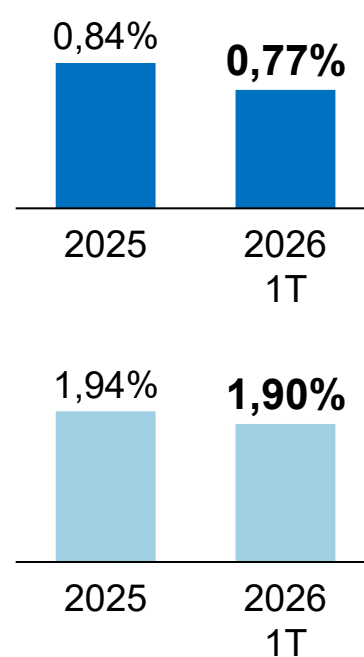
Caixa Portugal



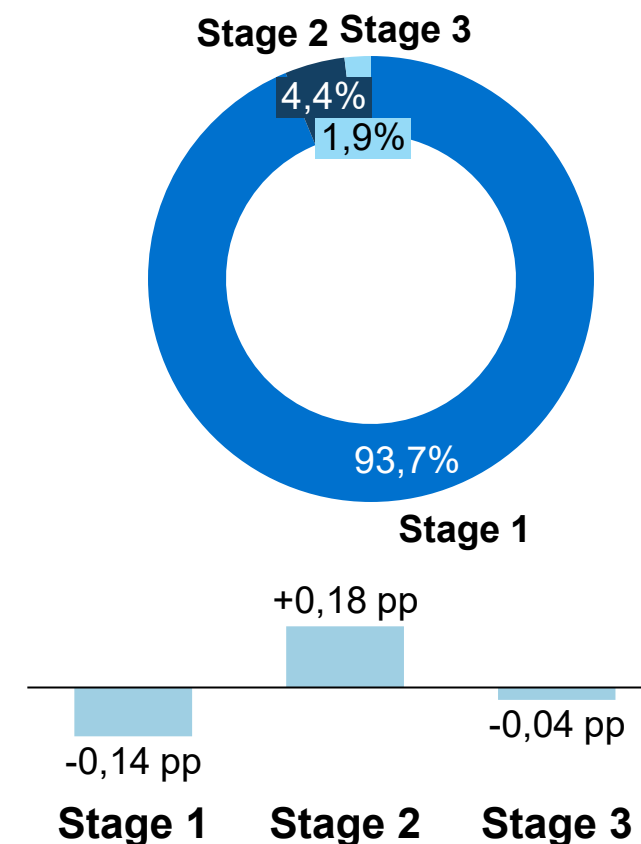
Evolução Stage 1



Evolução Stage 3



Consolidado



■ Caixa Portugal
■ Consolidado

Nota: "Exposição" inclui crédito a clientes, títulos de dívida e exposição a bancos centrais.
IFRS9: Stage 1 - Em cumprimento; Stage 2 - Sem incumprimento, mas com risco de crédito; Stage 3 - Em incumprimento (*default*).

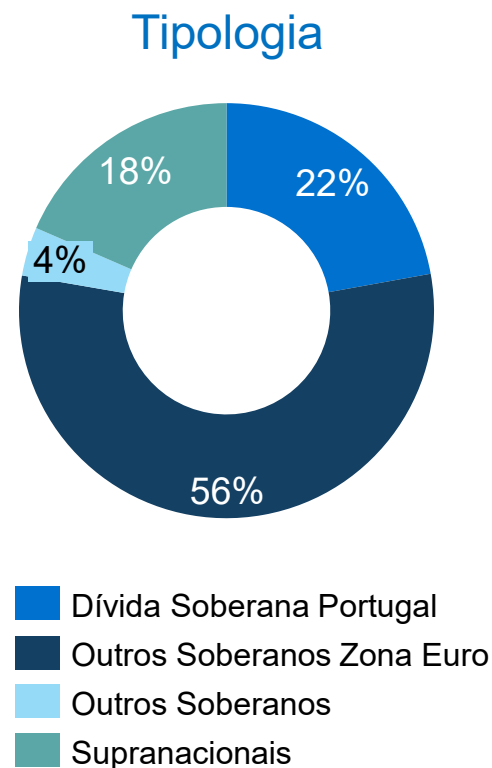
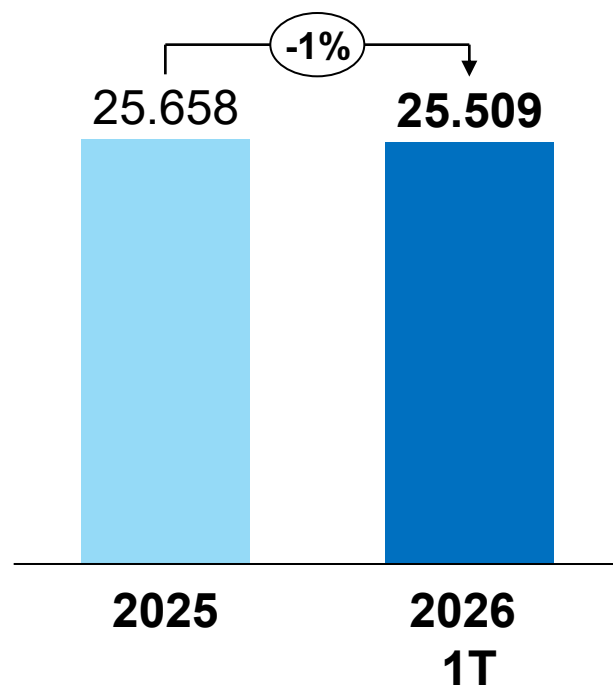
Perfil de vencimentos flexível com ligeira redução da carteira de títulos em contexto de aumento do crédito concedido



CONSOLIDADO

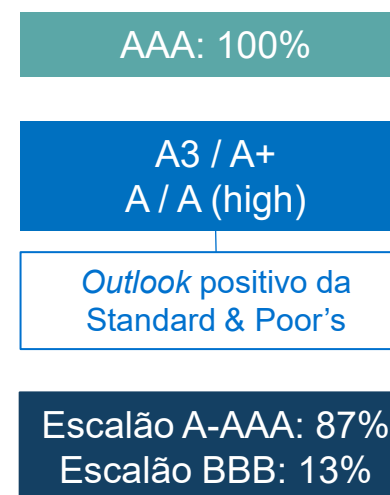
DÍVIDA SOBERANA E SUPRANACIONAIS

M€

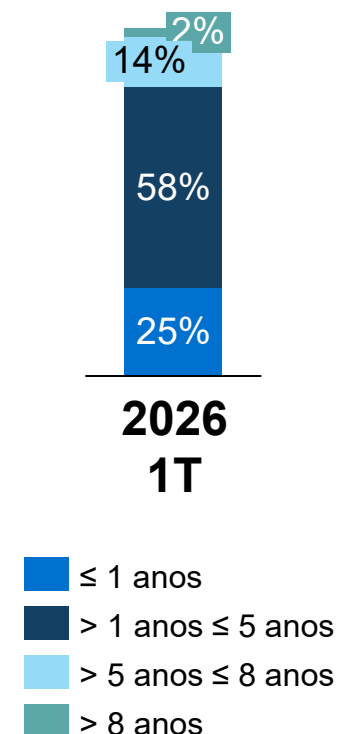


- Dívida Soberana Portugal
- Outros Soberanos Zona Euro
- Outros Soberanos
- Supranacionais

Rating



Maturidade



Rácio de transformação mantém tendência crescente e valor mais elevado desde 2021

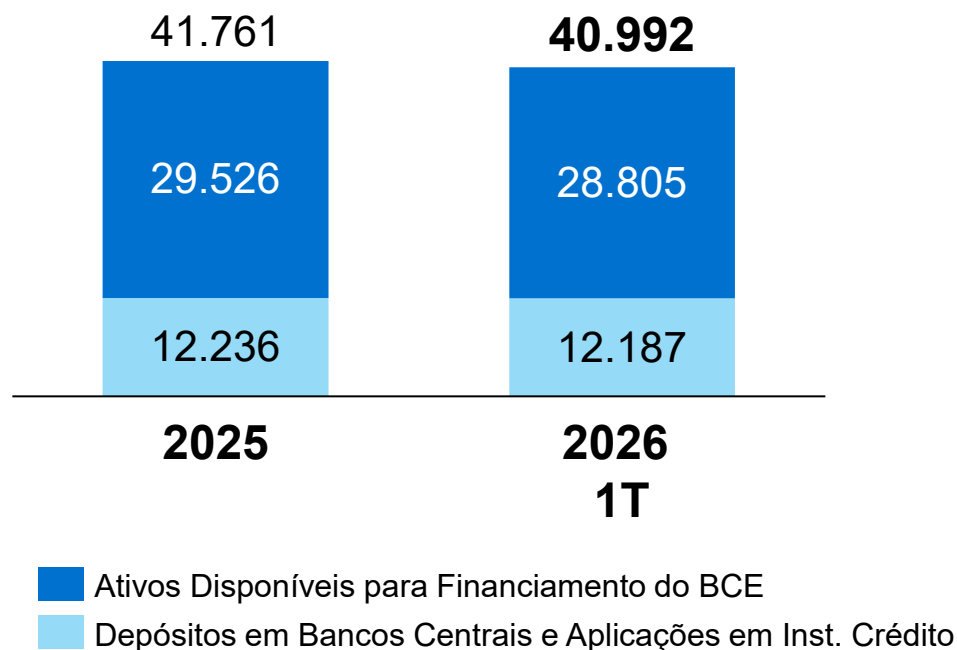


CONSOLIDADO

PORTUGAL

DEPÓSITOS E ATIVOS DISPONÍVEIS PARA FINANCIAMENTO JUNTO DO BCE (DOMÉSTICO)

M€



Nota: Excluindo reservas mínimas.

RÁCIOS DE ESTRUTURA

Peso dos Depósitos na Estrutura de Financiamento

97%

Rácio de Transformação

63% 66%

2021

2026 1T

RÁCIOS DE LIQUIDEZ

Liquidity Coverage Ratio (LCR)

314%

Net Stable Funding Ratio (NSFR)

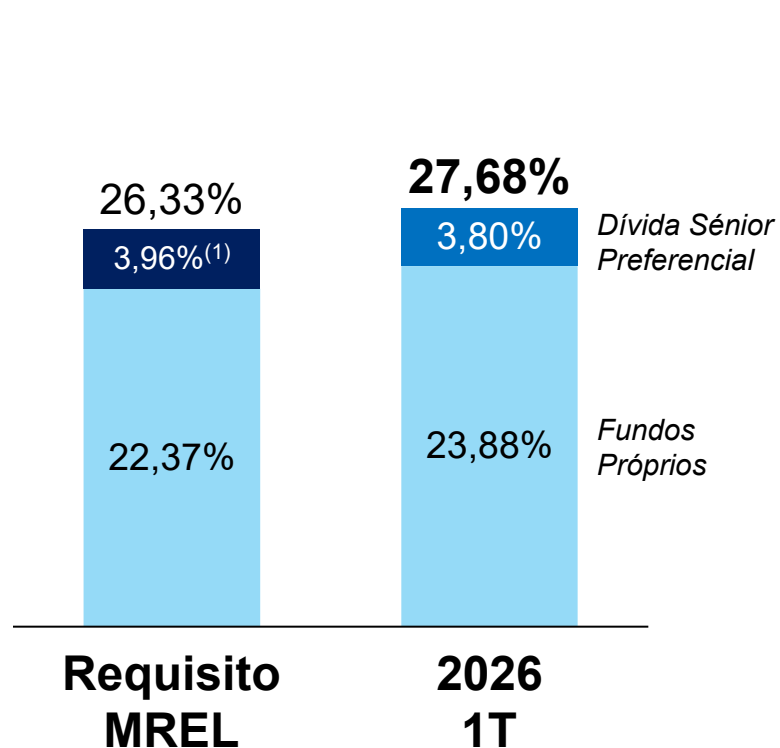
176%

Caixa cumpre MREL com margem apesar de novo requisito regulamentar em 2026



CONSOLIDADO

MREL (% DE RWA)



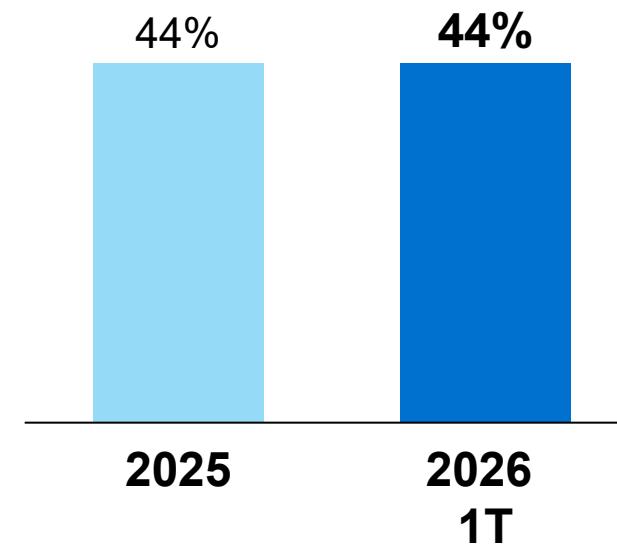
Rácio Texas

15%

Leverage Ratio (LR)

9,0%

DENSIDADE DE RWA



RWA fully implemented (2026 1T): 48,4 mil M€

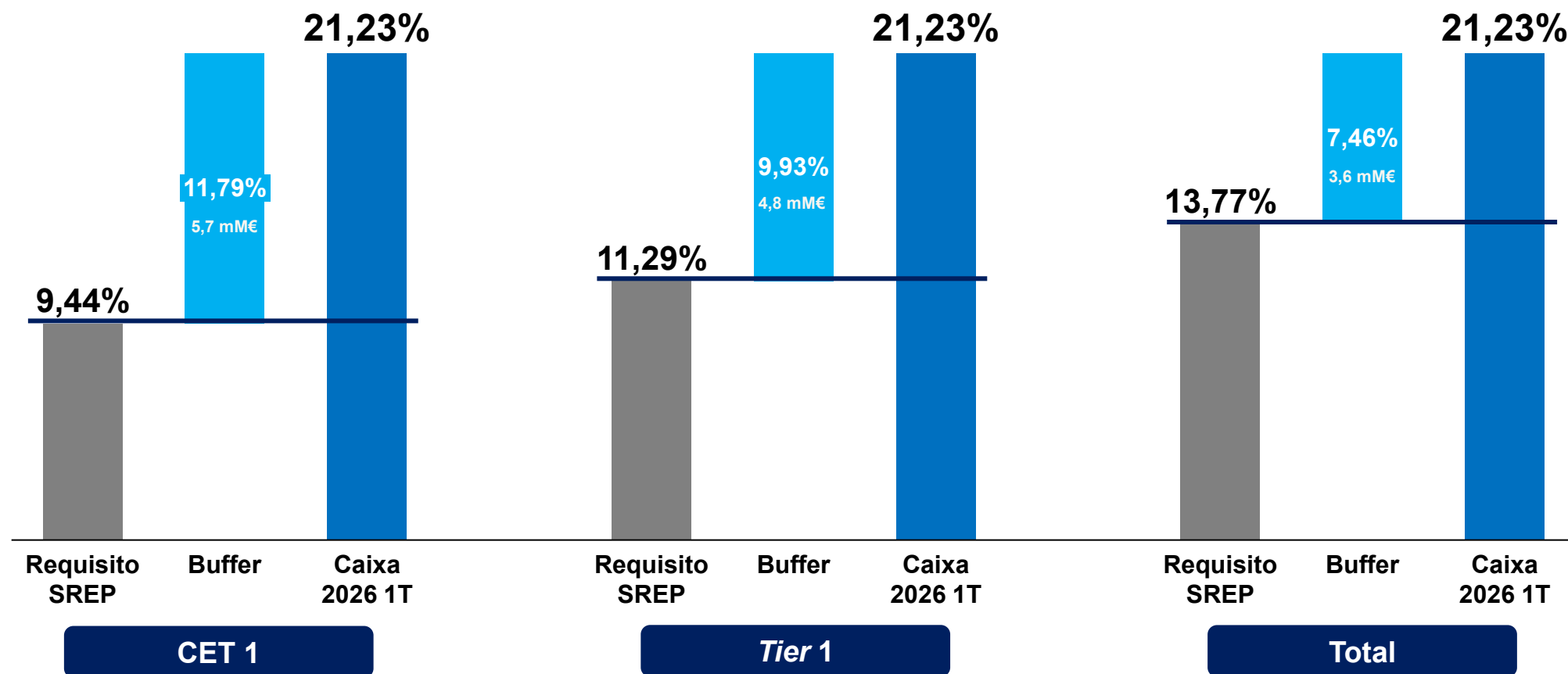
(1) CBR – Combined Buffer Requirement (buffer combinado O-SII + CCB + CCyB).

Rácio CET1 ultrapassa o dobro exigido após dedução de dividendo histórico



CONSOLIDADO

REQUISITOS SREP E RÁCIOS DE CAPITAL ⁽¹⁾



(1) Os rácios de solvabilidade incluem o resultado líquido do período, deduzido do montante dos dividendos relativos ao ano de 2025 (1.250 M€) e do *payout* apurado para o primeiro trimestre de 2026.

Crédito e poupanças aumentam em todos os segmentos, num contexto de solidez financeira e risco controlado



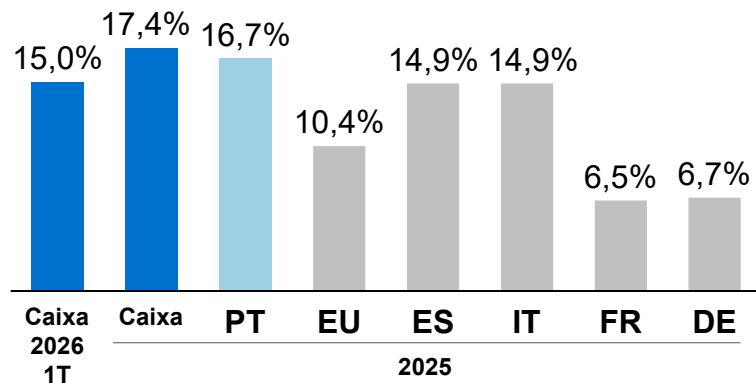
Resultado líquido estável com crescimento do negócio	Resultado Líquido 397 M€ (+1% YoY)	Volume de Negócios 176 mil M€ (+3 mil M€ em Portugal YTD)	Margem Financeira em 1T 2026 cresce 5% face ao 4T 2025	Cost-to-Income (recorrente) 31,9%
Forte dinâmica comercial nos vários segmentos	Carteira de Crédito a Clientes +1,7 mil M€ no trimestre	Crédito a Empresas – Financiamento ao investimento +2,2 mil M€	Novo Créd. Habitação 1,6 mil M€ ~31% quota CH Jovem c/ Garantia do Estado	> 2,5 milhões Clientes digitais > 2,2 milhões Clientes <i>mobile</i>
Notação de rating em A e com melhor perspetiva	Rating DBRS A	Rating S&P A (Positivo)	Rating intrínseco Moody's a3	Avaliação Sustainalytics Low risk
Solvabilidade robusta após dividendo de 1.250 M€	CET1 21,2% Excede o dobro do exigido	MREL 27,7% Com <i>buffer</i> > 130 pb	Geração orgânica de capital desde 2017 8.296 M€	Dividendo histórico proposto à Assembleia Geral 1.250 M€
Balanço apresenta menor risco	Rácio NPL 1,38%	Cobertura de NPL por imparidade e colateral 182%	Custo de risco de crédito -0,29%	Ativos não <i>core</i> -118 M€ (YoY)

Desempenho global projetada Caixa como referência europeia

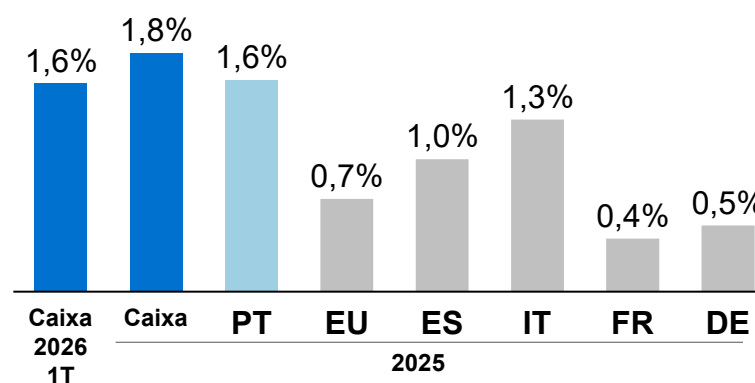


CONSOLIDADO

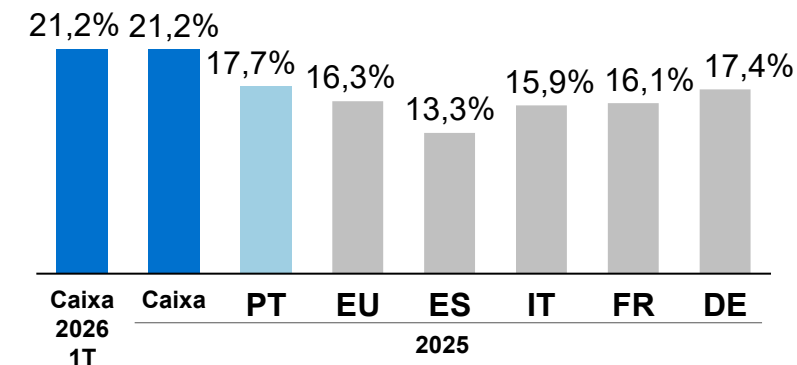
RETURN ON EQUITY (ROE)



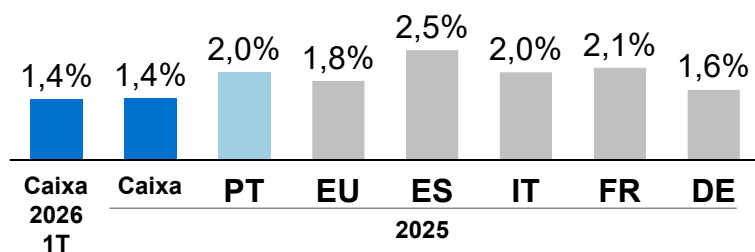
RETURN ON ASSETS (ROA)



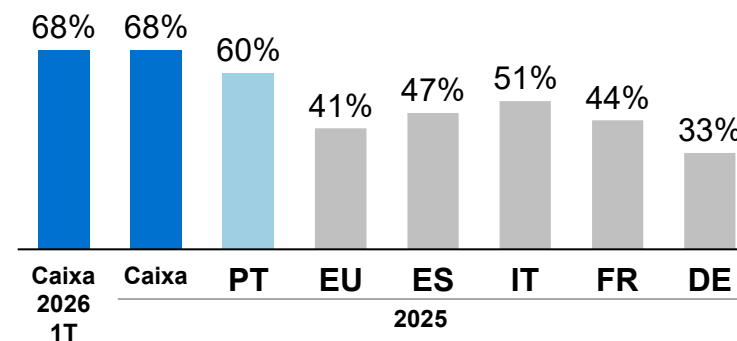
CET1 (FULLY IMPLEMENTED)



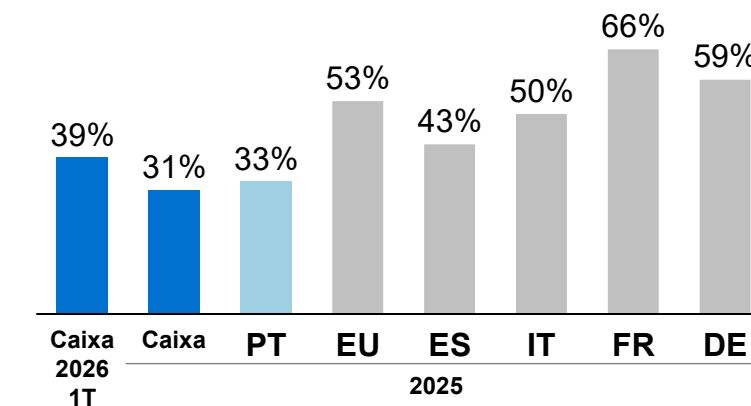
NON-PERFORMING LOANS (NPL)



COBERTURA DE NPL (IMPARIDADE ESPECÍFICA)



COST-TO-INCOME



Fonte: EBA Risk Dashboard – dezembro 2025.



É mais fácil andar
para a frente quando
confiamos no que
está para trás



03

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Demonstração de Resultados



(milhares de euros)

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS	Atividade Consolidada				Atividade Individual			
	2025-03	2026-03	Variação		2025-03	2026-03	Variação	
			Abs.	(%)			Abs.	(%)
Juros e rendimentos similares	940.651	823.627	-117.024	-12,4%	780.856	687.355	-93.501	-12,0%
Juros e encargos similares	304.495	207.177	-97.318	-32,0%	263.443	177.070	-86.373	-32,8%
Margem financeira	636.156	616.450	-19.706	-3,1%	517.413	510.285	-7.128	-1,4%
Rendimentos de instrumentos de capital	103	4.020	3.917	3816,9%	90.637	116.496	25.859	28,5%
Margem financeira alargada	636.259	620.470	-15.789	-2,5%	608.049	626.781	18.732	3,1%
Rendimentos de serviços e comissões	183.084	189.996	6.912	3,8%	150.579	156.035	5.455	3,6%
Encargos com serviços e comissões	35.674	40.502	4.829	13,5%	27.449	31.214	3.765	13,7%
Resultados de serviços e comissões	147.410	149.494	2.084	1,4%	123.130	124.821	1.691	1,4%
Resultados de operações financeiras	45.266	23.800	-21.466	-47,4%	32.967	15.573	-17.395	-52,8%
Outros resultados de exploração	-8.673	-15.380	-6.707	-	-5.825	41.368	47.193	-
Margem complementar	184.003	157.914	-26.089	-14,2%	150.272	181.762	31.489	21,0%
Produto global da atividade	820.262	778.384	-41.878	-5,1%	758.322	808.543	50.221	6,6%
Custos com pessoal	192.398	187.197	-5.201	-2,7%	151.729	147.494	-4.235	-2,8%
Gastos gerais administrativos	79.488	82.218	2.729	3,4%	63.221	65.744	2.523	4,0%
Depreciações e amortizações	36.483	37.572	1.089	3,0%	30.272	31.189	917	3,0%
Custos de estrutura	308.369	306.986	-1.383	-0,4%	245.222	244.427	-795	-0,3%
Resultado bruto de exploração	511.893	471.398	-40.496	-7,9%	513.100	564.115	51.015	9,9%
Provisões e imparidades para riscos de crédito	-51.618	-59.067	-7.449	-	-67.370	-51.527	15.843	-
Outras provisões e imparidades	-52.524	-68.679	-16.155	-	-50.079	-44.621	5.458	-
Provisões e imparidades	-104.142	-127.746	-23.604	-	-117.448	-96.148	21.300	-
Resultados operacionais	616.036	599.144	-16.892	-2,7%	630.548	660.263	29.715	4,7%
Impostos	228.754	196.833	-31.921	-14,0%	209.293	182.939	-26.354	-12,6%
dos quais contribuição sobre o setor bancário	33.932	30.343	-3.589	-10,6%	33.757	30.125	-3.632	-10,8%
Res. depois imp. e antes de int. que não controlam	387.282	402.311	15.029	3,9%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Interesses que não controlam	6.503	23.018	16.514	253,9%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Result. em empresas por equivalência patrimonial	5.956	6.465	509	8,5%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Resultados de filiais detidas para venda	5.794	10.934	5.140	88,7%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Resultado Líquido	392.528	396.692	4.164	1,1%	421.256	477.324	56.069	13,3%

Balanço



(milhões de euros)

BALANÇO	Atividade Consolidada				Atividade Individual			
	2025-12	2026-03	Variação		2025-12	2026-03	Variação	
ATIVO			Abs.	(%)			Abs.	(%)
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	13.413	12.512	-901	-6,7%	11.997	11.123	-875	-7,3%
Aplic. em instituições de crédito	3.354	4.211	857	25,5%	1.645	2.515	869	52,9%
Aplicações em títulos	28.470	27.993	-478	-1,7%	26.517	25.974	-543	-2,0%
Crédito a clientes	57.316	59.260	1.944	3,4%	53.023	54.822	1.799	3,4%
Ativos com acordo de recompra	0	439	439	-	0	439	439	-
Ativos não correntes detidos para venda	1.286	305	-981	-76,3%	45	20	-25	-56,1%
Propriedades de investimento	9	9	0	0,1%	5	5	0	0,0%
Ativos intangíveis e tangíveis	882	884	2	0,2%	702	701	-2	-0,2%
Investimentos em filiais e associadas	525	487	-39	-7,4%	1.254	1.254	0	0,0%
Ativos por impostos correntes	649	645	-4	-0,6%	633	633	0	0,0%
Ativos por impostos diferidos	712	724	12	1,7%	603	602	-1	-0,1%
Outros ativos	2.115	2.299	184	8,7%	859	862	3	0,4%
Total do ativo	108.733	109.768	1.036	1,0%	97.284	98.949	1.665	1,7%
PASSIVO E CAPITAIS PRÓPRIOS								
Recursos de bancos centrais e instituições de crédito	531	952	421	79,2%	723	1.100	377	52,1%
Recursos de clientes	88.607	89.539	932	1,1%	81.219	81.971	752	0,9%
Responsabilidades representadas por títulos	1.544	1.547	3	0,2%	1.544	1.547	3	0,2%
Passivos financeiros	132	167	34	25,8%	132	165	33	25,1%
Passivos não correntes detidos para venda	1.109	272	-837	-75,5%	0	0	0	-
Provisões	1.385	1.323	-62	-4,5%	1.303	1.267	-35	-2,7%
Passivos subordinados	105	100	-5	-4,3%	105	100	-5	-4,3%
Outros passivos	3.518	3.677	159	4,5%	1.831	1.907	76	4,1%
Total do passivo	96.931	97.576	645	0,7%	86.857	88.057	1.201	1,4%
Capitais próprios	11.802	12.192	390	3,3%	10.428	10.891	464	4,4%
Total do passivo e capitais próprios	108.733	109.768	1.036	1,0%	97.284	98.949	1.665	1,7%



1T 2026

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Resultados Consolidados
Contas não auditadas
Investor Relations | 08.05.2026

Caixa Geral de Depósitos
Sede: Av. João XXI, 63
1000-300 LISBOA, PORTUGAL
(+351) 217 905 502
Capital Social 4.525.714.495,00 €
CRCL e NIF 500 960 046

INVESTOR RELATIONS
investor.relations@cgd.pt
<http://www.cgd.pt/Investor-Relations>