



9M 2025

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Resultados Consolidados

Contas não auditadas

Investor Relations | 06.11.2025



- As demonstrações financeiras foram preparadas com base nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) tal como adotadas na União Europeia, na sequência do Regulamento (CE) n.º 1606/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de julho, e das disposições do Decreto-Lei n.º 35/2005, de 17 de fevereiro. A informação financeira reportada é não auditada.
- Os valores e rácios apresentados reportam-se a 30 de setembro de 2025, exceto menção em contrário. Os mesmos poderão ser valores estimados, sujeitos a alteração aquando da sua determinação definitiva. Os rácios de solvabilidade incluem o resultado líquido do período, deduzido do montante máximo distribuível apurado para os primeiros nove meses de 2025.
- Os elevados graus de incerteza, quer do ponto de vista económico, quer do ponto de vista geopolítico, mantiveram-se nos primeiros nove meses de 2025. As tensões prolongadas em diversas regiões, incluindo a Europa de Leste e o Médio Oriente, continuam a afetar os mercados energéticos, a estabilidade das cadeias de abastecimento e a confiança global, com impactos diretos nas projeções de crescimento e nos equilíbrios orçamentais de vários países europeus. O risco de novos choques geopolíticos, tarifários ou climáticos mantém-se elevado, podendo desencadear episódios de volatilidade acrescida nos mercados financeiros e condicionar a tomada de decisão por parte das empresas e dos investidores.

Perante este cenário e tendo em consideração a melhor informação disponível nesta data, é entendimento do Conselho de Administração que a Caixa Geral de Depósitos se encontra adequadamente preparada a nível de capital e liquidez para absorver eventuais impactos negativos decorrentes do novo quadro económico mundial que possa surgir e para manter o necessário apoio aos seus clientes e à economia nacional.

- O presente documento destina-se apenas a disponibilizar informação de carácter geral, não constituindo aconselhamento sobre investimento ou aconselhamento profissional, nem podendo ser interpretado como tal.

AGENDA

01

Plano Estratégico
2025-28

02

Destaques
da Atividade

03

Resultados
e Balanço

04

Demonstrações
Financeiras



Atividade nos primeiros 9 meses de 2025



Resultado líquido de 1,4 mil M€ impulsionado por crescimento de 10 mil M€ no volume de negócios em Portugal

- Nos primeiros 9 meses de 2025, a Caixa alcançou um Resultado Líquido de 1,4 mil M€ (+2% face ao período homólogo)
- Volume de negócios cresce 10 mil M€ em Portugal face a setembro de 2024, atingindo 172 mil M€ na atividade consolidada (+6%)
- Margem Financeira diminui 200 M€ face ao período homólogo em contexto de descida das taxas de juro
- Os Recursos Totais, em Portugal, permaneceram acima de 100 mil M€, crescendo 5 mil M€ face a setembro 2024, reforçando a liderança nos depósitos e nos produtos fora de balanço
- A carteira de Crédito a Clientes, em Portugal, aumentou 3,3 mil M€ neste período, com um crescimento robusto quer nas Empresas e Institucionais (+1,2 mil M€), quer nos Particulares (superior a 2 mil M€), com cerca de 1,9 mil M€ no Crédito Habitação e mais de 100 M€ no Crédito ao Consumo
- Novos empréstimos à habitação ultrapassaram os 4 mil M€ nos primeiros 9 meses de 2025 (+49%), uma produção mensal superior a 450 M€/mês, reafirmando a sua liderança do mercado. A Caixa foi reconhecida como “Melhor Banco para Comprar Casa” e “Banco Mais Próximo dos Clientes” evidenciando o compromisso contínuo com a excelência no serviço. No segmento de empresas, novo financiamento ao investimento atinge os 2,7 mil M€ em setembro de 2025.
- Em Portugal, as comissões apresentam reduzida variação apesar do crescimento de 7% no Volume de Negócios, refletindo a manutenção do preçário pelo terceiro ano consecutivo e a aplicação de isenções
- Rácio de eficiência (*Cost-to-Income*) recorrente inferior a 30%, evidenciando um desempenho superior à média europeia
- Em 2024 e 2025, a Caixa já pagou ao Estado mais de 1,5 mil M€ de IRC e irá ainda entregar cerca de 200 M€ em pagamentos por conta de IRC do atual exercício, superando os 1,75 mil M€

Caixa reafirma a sua elevada capacidade de resposta perante as exigências regulamentares

- 1º Grupo bancário entre os bancos supervisionados pelo BCE, com melhor resultado no EBA 2025 EU-Wide Stress Test, repetindo o alcançado em 2023
- Banco mais resiliente da Zona Euro, não registando redução de capital no cenário adverso, o que evidencia a robustez financeira da Caixa
- Ao longo dos 10 anos do Mecanismo Único de Resolução, a Caixa contribuiu para a estabilidade do sistema financeiro europeu através do desenvolvimento de um Plano de Resolução corporativo e da implementação dos mecanismos de resolução exigidos

Caixa regista um marco histórico com o lançamento da sua mais recente emissão de dívida

- A Caixa realizou com sucesso uma emissão “Verde” de 500 M€ com o *spread* mais baixo de sempre
- Com uma procura 7 vezes superior à oferta, esta emissão confirma a confiança do mercado na robustez da instituição
- A 4ª emissão ESG da Caixa em cinco anos, elevando para 1,8 mil M€ o montante emitido e consolidando a posição da Caixa como líder em financiamento ESG entre os bancos portugueses
- Sucesso suportado na consolidação do *rating* da dívida de longo prazo no escalão “A”, com *upgrades* em 2025 pela S&P e DBRS

Atividade nos primeiros 9 meses de 2025



Caixa lidera na banca nacional com crescimento digital, domínio em cartões e valorização da marca

- O número de clientes digitais em Portugal alcança 2,5 milhões e de clientes *mobile* já ultrapassa os 2,1 milhões impulsionando o crescimento das transações digitais, que aumentaram 9% e excederam 700 milhões. As transações realizadas em canais digitais representam 98,8% do total.
- A Caixa manteve a liderança no negócio de cartões com cerca de 4,8 milhões de cartões bancários. As compras com cartões cresceram 10% face a 2024 e 23% face a 2023, com um aumento das compras *online* (+8%) e por *contactless* (+9%)
- Caixa é o banco com a mais elevada reputação, após melhoria da avaliação em 2025, mantendo-se acima da média do setor pelo 6º ano consecutivo

Rácios prudenciais acima de 21% após pagamento de dividendo histórico de 850 M€

- Rácios de capital registam evolução positiva, rácio de CET1 em 21,3% e de Capital Total em 21,4%, após pagamento de dividendo recorde de 850 M€ e da dedução do montante máximo distribuível apurado para os primeiros 9 meses
- Geração orgânica de capital de 7,4 mil M€ desde a recapitalização, aproximando-se do dobro do valor recebido do acionista
- O único banco português que continua a integrar o *ranking* The Banker 2025 dos 200 maiores bancos mundiais em capital Tier 1, ocupando a 190.ª posição

Qualidade de ativos compara favoravelmente com os *peers* nacionais e europeus

- Rácio NPL (*Non-Performing Loans*) de 1,55%, mantendo-se abaixo da média nacional e europeia
- Custo de risco de crédito é de -0,33% refletindo a evolução favorável da qualidade do crédito
- Exposição a ativos não *core* – NPL, imóveis e fundos de reestruturação – reduz 57 M€ nos primeiros 9 meses do ano

Caixa mantém contributo ativo para o desenvolvimento sustentável e no apoio social

- Emissão verde reforça os compromissos ambientais da Caixa
- 7.ª edição dos Prémios Caixa Mais Mundo abrange 600 estudantes, com reforço no número e valor das bolsas atribuídas
- Distinção no “Europe’s Climate Leaders 2025” como uma das 600 empresas que lideram o combate às alterações climáticas (Financial Times e Statista)
- Caixa melhora o *rating* da Sustainalytics (12,1), consolidando a categoria de “low risk”



01

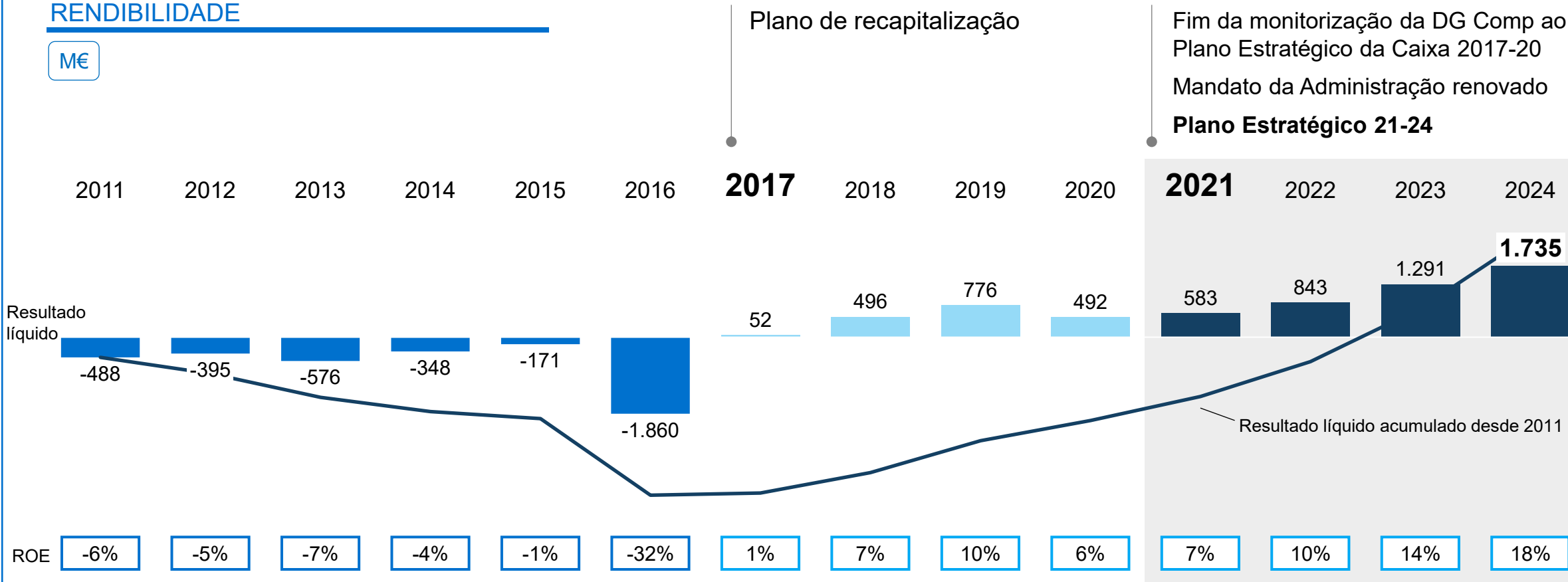
Plano Estratégico
2025-28

A Caixa tem uma das transformações mais bem sucedidas da história recente



RENDIBILIDADE

M€



Perdas crónicas

Criação de valor para o acionista e para a sociedade

A Caixa melhorou significativamente a sua posição ao longo dos últimos anos



A Caixa é uma referência

No Stress Test (EBA) 2025, a Caixa obteve o melhor resultado entre os bancos da Zona Euro, repetindo o feito de 2023

Resolução - Plano corporativo e mecanismos exigidos implementados para maior estabilidade do sistema

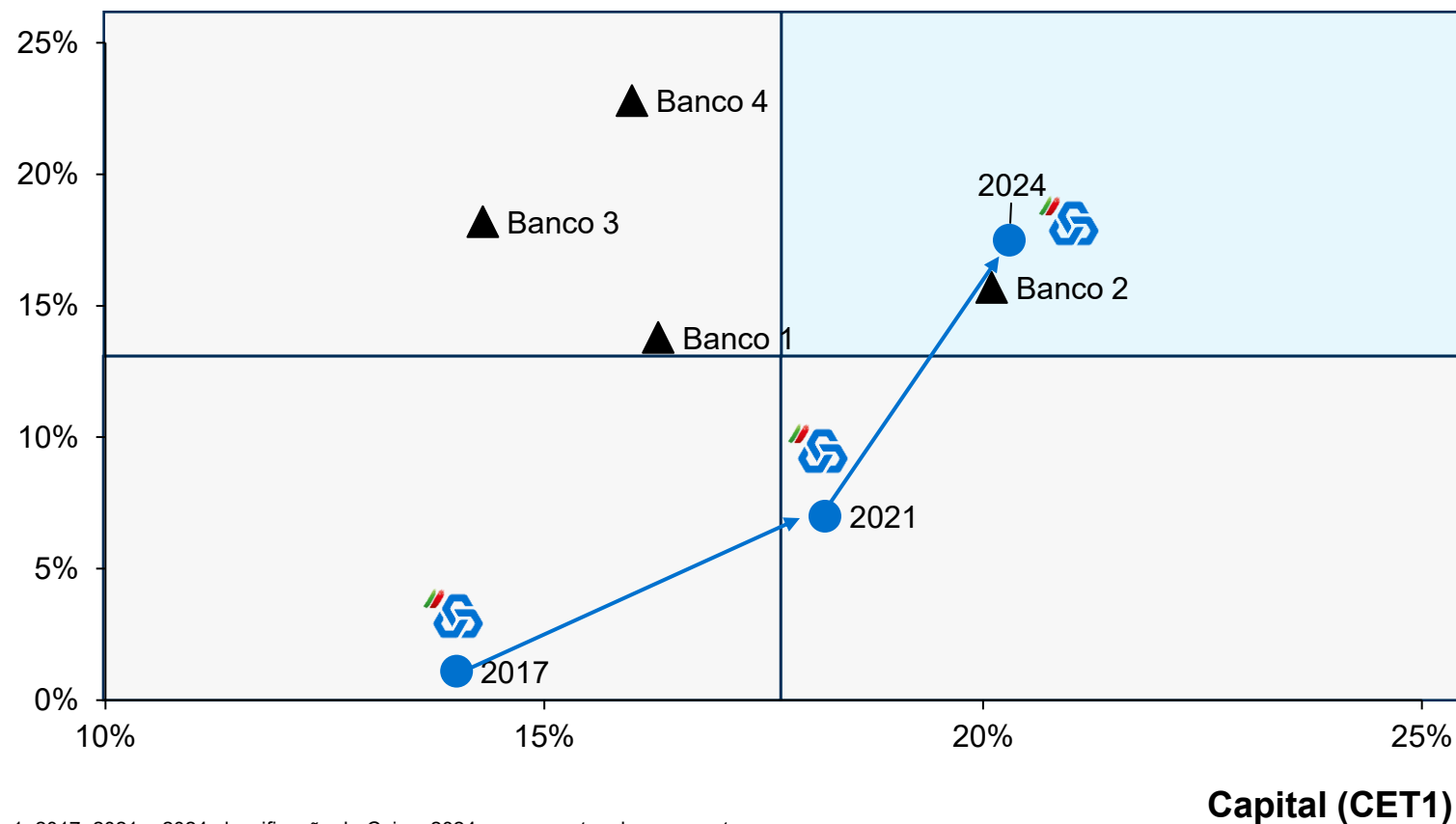
Requisito de capital **Pilar 2 (P2R)** reduziu **0,60%** desde 2017, e **O-SII** reduziu **0,25%** em 2024, evidenciando uma **perceção de menor risco pelo Supervisor**

100% de conformidade com as recomendações do Código de Governo Societário do IPCG desde 2022

Em 2025 a Caixa é a **marca mais valiosa em Portugal** e desde 2023 a **marca mais reputada do setor**

Desempenho 2017-24¹

Rentabilidade (ROE)



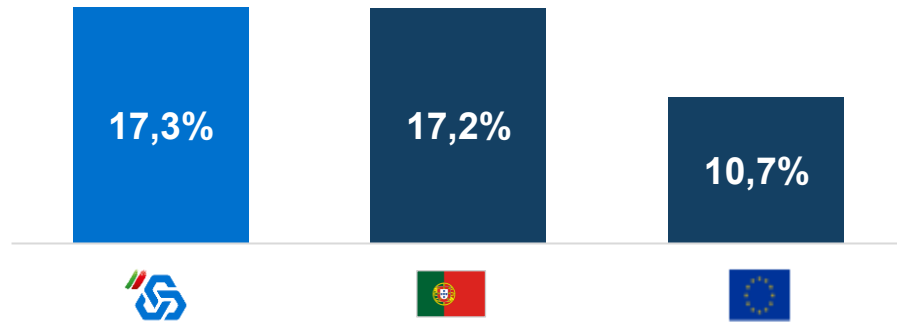
1. 2017, 2021 e 2024 classificação da Caixa; 2024 para os outros bancos portugueses

Fonte: relatórios das empresas

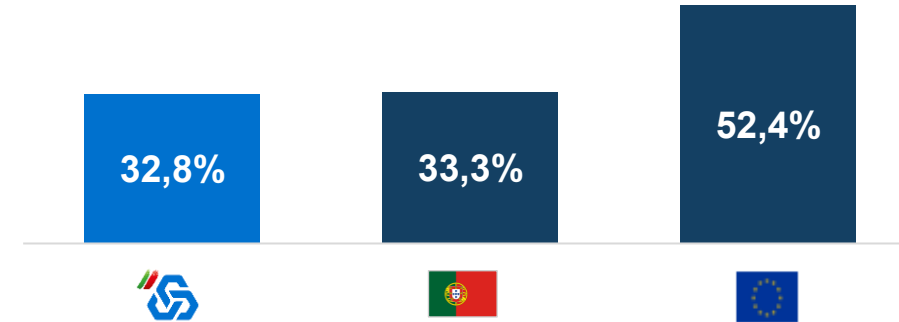
A Caixa apresenta atualmente um desempenho acima da média da banca portuguesa e da europeia



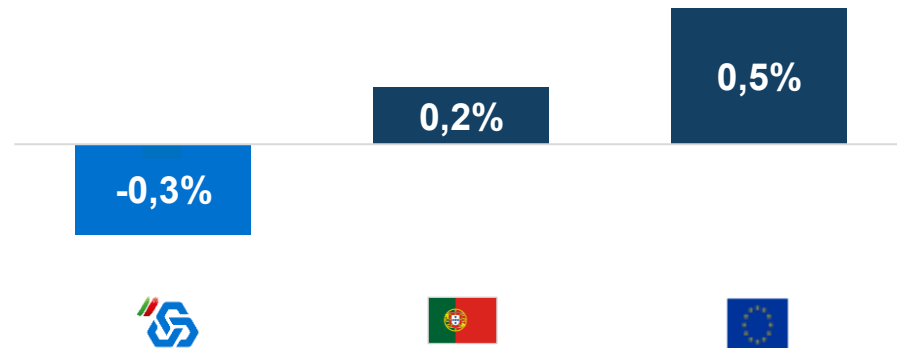
ROE



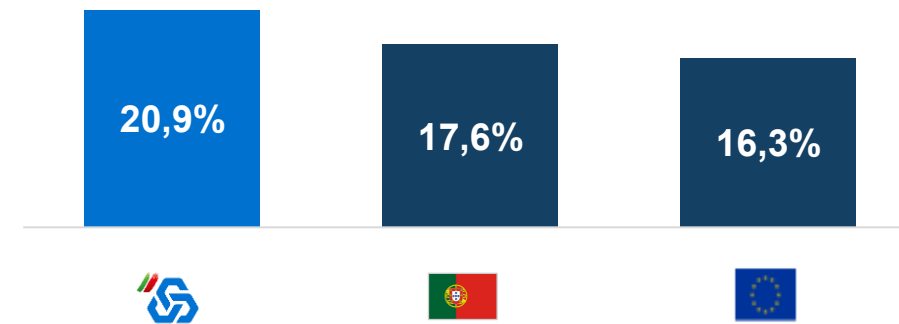
COST-TO-INCOME



CUSTO DO RISCO



CET 1



Fonte: EBA Risk Dashboard – Junho 2025

Caixa pode tirar partido das suas vantagens competitivas ao mesmo tempo que cumpre o seu papel de banco de capitais públicos



Escala/ alcance

Maior base de clientes, com ~3,7 milhões de clientes ativos e ~2,1 milhões “inativos”

Maior rede de agências entre os 5 principais bancos



Marca portuguesa

Único banco entre os 5 maiores com **participação 100% portuguesa**

Marca de confiança com elevada notoriedade no mercado (e.g., amplamente reconhecida como uma instituição de referência para a educação financeira)



Capacidade de investimento

~ **200 milhões de euros** de investimento em tecnologia

> **5 mil milhões de euros** de capital acima dos requisitos regulamentares



Custo de *funding*

1,3% de custo de financiamento, abaixo dos pares portugueses, aumentando a competitividade



Historial

9 anos consecutivos de rentabilidade positiva e crescente



Balanço

Rácio de NPL 1,55% (totalmente coberto) inferior ao mercado português e da EU ¹

Redução de >70% dos ativos não core (imobiliário; fundos de recuperação e reestruturação) desde 2019

Sendo um banco com capitais públicos, a Caixa assume...

- **Responsabilidades adicionais**, por exemplo, apoiar a economia e as empresas nacionais (incluindo PME); manter uma presença em África e entre as comunidades portuguesas
- **Padrões mais elevados vs. pares**, por exemplo, crescimento orgânico necessário, sem novas injeções de capital do Estado; maior escrutínio público (por exemplo, encerramento de sucursais ou aumentos de comissões); divulgação obrigatória de ativos pessoais e institucionais

¹ EBA Risk Dashboard de junho de 2025 (último valor disponível)

A liderança consolidada da Caixa no mercado português coloca-a em condições de evoluir para ser uma referência europeia



2017-2020

Recuperação financeira

Regresso à rentabilidade através do reforço da gestão do risco, da solvabilidade e do controlo de custos



2021-2024

Transformação holística

Consolidação da liderança no mercado português, com o lançamento de iniciativas disruptivas com escala e criação das bases para o crescimento futuro



2025-2028

Referência europeia

Aceleração do crescimento com rentabilidade e afirmar-se como um banco de referência na Europa

A Caixa continuará a cumprir o seu papel de impulsionador da economia portuguesa e da inclusão financeira de todos os Clientes



Apoiar as famílias e as empresas

com poupança e financiamento, comprometendo-se com a responsabilidade social, a sustentabilidade e a literacia financeira



Liderar a digitalização

do setor bancário português através da inovação



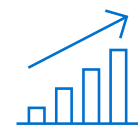
Apoiar a economia real

incluindo as PME, nos seus processos de internacionalização



Manter a proximidade e a confiança

com todos os clientes através de uma extensa rede¹, canais digitais e remotos que garantam o acesso inclusivo aos serviços bancários



Criar valor para a sociedade portuguesa

através de serviços de alta qualidade para indivíduos e empresas, complementados com programas culturais e educacionais

1. Opera com 480+ agências (Maior dos 5 principais bancos)

Plano Estratégico 2025-28: Afirmar a Caixa como banco de referência na Europa

Liderança em todos os segmentos e produtos

Experiência do cliente diferenciada através da tecnologia e da IA

Gestão de **risco e de capital** melhorada



Referência em **excelência operacional**

Para a Caixa, chegar a 2028 como “uma referência europeia” significa...

Perímetro consolidado

Métrica	2020	Objetivos 2024	Ambição 2028
ROE (%)	6	≥8	≥15
Cost-to-income (%)	50	≤45	≤40
Rácio CET 1 (%)	18	≥15	≥15
Custo do risco (p.b.)	33	≤25	≤20
% de clientes digitais app ¹	33%	>65%	≥75%
Rating ESG ²		Low risk	Low risk

¹ Portugal; ² “low risk” de acordo com a definição de: Sustainalytics (Low risk), CDP (A-), MSCI (AA)





02

Destques
da Atividade

Negócio cresce no crédito e nas poupanças



PORTUGAL



VOLUME DE NEGÓCIOS



154 mil M€

+7% YoY



51 mM€

CRÉDITO BRUTO

+9% YoY

27 mil famílias contratam 4,1 mil M€ em novos empréstimos nos primeiros 9 meses



CRÉDITO HABITAÇÃO

+49% YoY



Forte dinâmica no apoio à economia e maior reconhecimento das PME

CRÉDITO EMPRESAS INSTITUCIONAIS

+8% YoY



CRÉDITO PME



Banco Nº1 no "PME Líder 2024"

103 mM€

RECURSOS CLIENTES

+5% YoY

Depósitos crescem com remuneração atrativa e confiança dos clientes

79 mM€

DEPÓSITOS E OUTROS RECURSOS

+5% YoY

24 mM€

FUNDOS, SEGUROS FINANCEIROS E OUTROS

+5% YoY

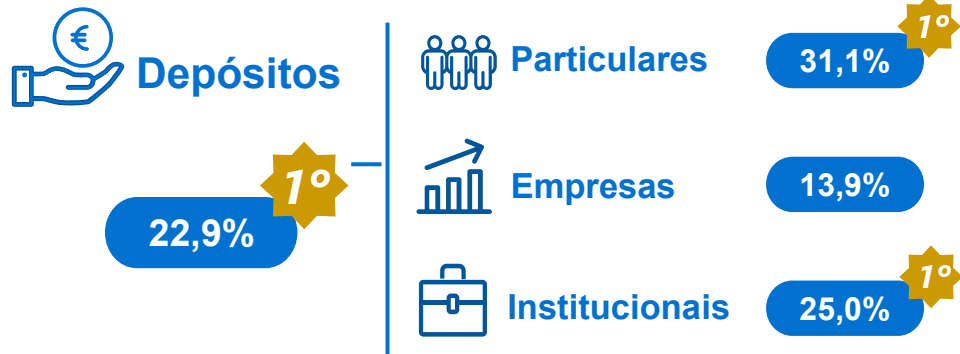
Fundos e seguros com maior procura como alternativa de poupança

Caixa mantém liderança na banca em Portugal com ganhos de quota no Crédito



PORTUGAL

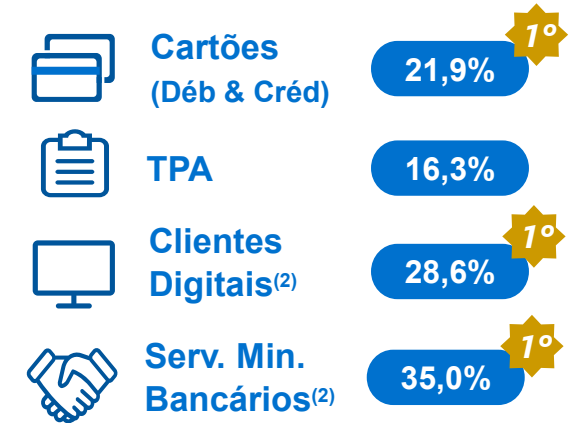
DEPÓSITOS



INVESTIMENTO



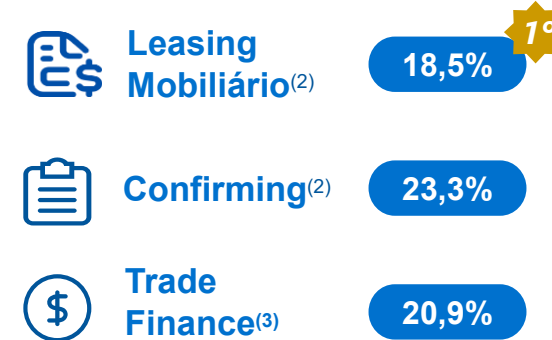
SERVIÇOS



CRÉDITO



CRÉDITO ESPECIALIZADO E OUTROS⁽¹⁾



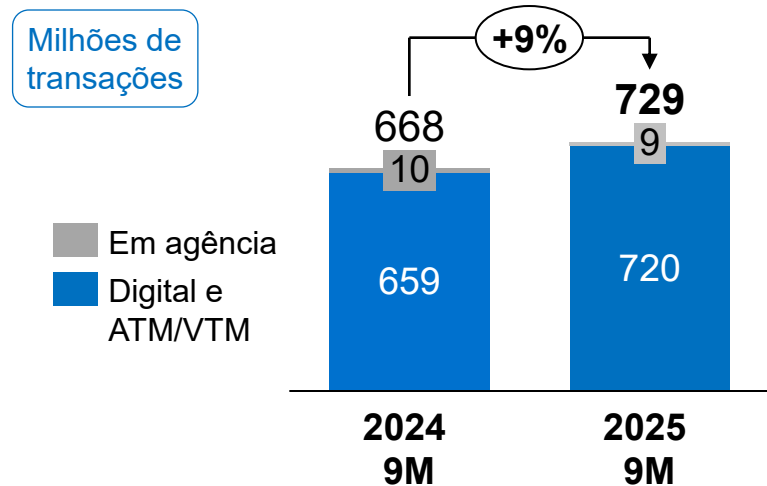
Fonte: Banco de Portugal, CMVM, ALF, SwiftWatch, SIBS e CGD. Notas: Quotas a setembro de 2025, salvo indicação em contrário. Quotas de Crédito e Depósitos totais (residentes e não residentes). Quotas por segmento (residentes) exceto Empresas e Institucionais (residentes e não residentes). * Em base comparável; (1) Quota de Produção; (2) junho 2025; (3) agosto 2025 (4) Crédito a Empresas (incluindo crédito titulado) + Crédito Institucionais (excluindo crédito titulado)

Clientes aumentam transações no digital, Caixa mantém a liderança em Portugal

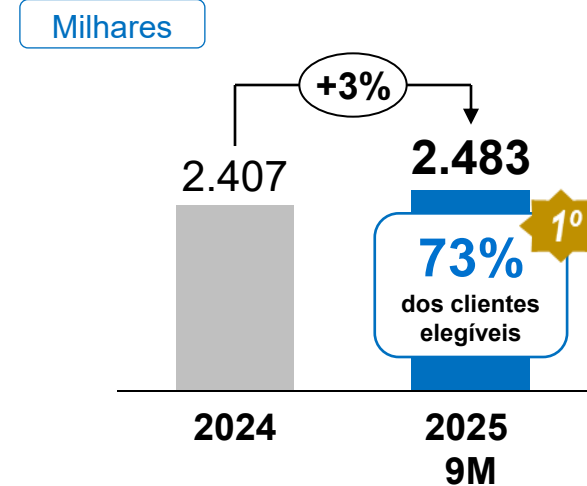


PORTUGAL

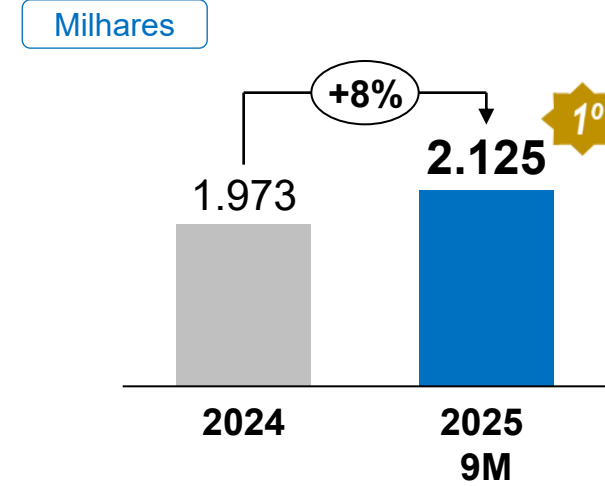
NÚMERO DE TRANSAÇÕES FINANCEIRAS



CLIENTES DIGITAIS ATIVOS (1)



CLIENTES MOBILE ATIVOS (1)



% Digital e ATM/VTM **98,5% | 98,8%**

Peso das vendas digitais (2) **82%**

APP CAIXADIRECTA



NOVA APP
CAIXADIRECTA
EMPRESAS

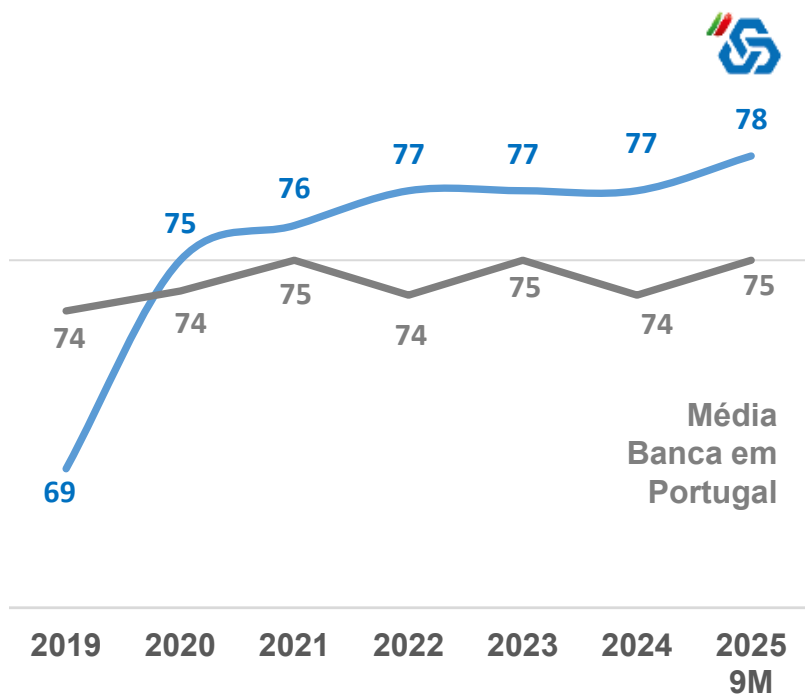
- Pensada para facilitar o seu dia.** (Screenshot of the app home screen)
- Acompanhe a sua empresa ao segundo.** (Screenshot of transaction alerts for a company account)
- Pagamentos rápidos, com uma fotografia.** (Screenshot of the 'Pagar serviços' feature)
- Encontre movimentos de forma rápida e imediata.** (Screenshot of the search function for payments)
- Controlo total dos seus cartões.** (Screenshot of the card management interface)

(1) Clientes particulares e empresas; (2) Particulares – crédito pessoal, cartões de crédito, fundos de investimento, seguros financeiros, seguros não financeiros e depósitos
CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.

Caixa é o banco com a mais elevada reputação, após melhoria da avaliação em 2025



ÍNDICE REPUTACIONAL DA CAIXA



Fonte: Brandscore 2025

PRÉMIOS E DISTINÇÕES

MARCA



Melhor marca na categoria Banca e Finanças

Marketeer



Empresa com melhor reputação no seu setor

Merco 2025



Melhor Banco para Comprar Casa

ComparaJá



Banco Mais Próximo dos Clientes

ComparaJá



Marca portuguesa mais valiosa

Brand Finance 2025



Marca bancária com melhor reputação na categoria Banking

OnStrategy



Marca considerada uma Superbrand

Superbrands



Marca bancária portuguesa mais valiosa

Onstrategy 2025

Caixa obtém reconhecimento do mercado em diversas categorias



PRÉMIOS E DISTINÇÕES

DIGITAL E TECNOLOGIA



Análise de consumos pessoais

Prémio 5 Estrelas 2025

Centro de Inteligência Analítica

Prémio 5 Estrelas 2025

Melhor Chatbots & Virtual Assistants em Portugal

Global Finance

Melhor Consumer Bank for AI em Portugal

Global Finance

Best Bank for Youth & Students Portugal

Global Banking & Finance

Global Banking & Finance Awards 2025

Excellence in Innovation - Digital Banking Assistant Portugal

Global Banking & Finance

Best Digital Bank Portugal

Global Banking & Finance

Best Bank Digital Transformation Portugal

Global Banking & Finance

Best Mobile Banking App Portugal

Global Banking & Finance

SOLIDEZ

Top 100 World Banks

Líder em Capital Tier 1 em Portugal e TOP 200 mundial

The Banker

CORPORATIVO

Prémio Financiamento 2025

Consistência no apoio às empresas portuguesas, sobretudo às PME

Vida Económica

Prémio Investor Relations and Governance Awards 2025

Transformation Award - Projeto de Transformação da Experiência de Cliente

IRGA 2025

BANCA DE INVESTIMENTO



Melhor Banco de Investimento em Portugal – CaixaBI

Euromoney

GESTÃO DE ATIVOS



Melhor "Outros OIC de Obrigações"

Jornal de Negócios/APFIPP

Melhor "OIC de Ações Europeias"

Jornal de Negócios/APFIPP

RECURSOS HUMANOS



Top Employer 2025 em Portugal

Top Employers Institute



Banco comercial mais atrativo para trabalhar em Portugal

Randstad Employer Brand Research

Prémios Human Resources 2025

Melhor Empresa Pública

Human Resources

Caixa melhora na avaliação da Sustainalytics, consolidando a categoria de “low risk”



FINANCIAMENTO SUSTENTÁVEL

6,3 mil M€

Total da Carteira de Financiamento Sustentável

2,1 mil M€

Linhas de financiamento a Projetos Ambientais e Sociais

4,2 mil M€

Crédito Habitação para aquisição de imóveis com certificados A+, A ou B

RESPONSABILIDADE SOCIAL

19 M€

de Investimento na Comunidade sendo 10,8 M€ de investimento na educação.

6 M€

Apoio anual à atividade da fundação CGD - Culturgest

4,8 M€

de investimento global no terceiro setor, por via dos Prémios Caixa Social, ao longo das 7 edições já realizadas



DISTINÇÕES

MSCI
ESG RATINGS

AA



B



12,1
(Low Risk)



Europe's Climate Leaders 2025

DISTINÇÃO NO COMBATE ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

GOVERNANCE

- Aprovação da revisão da **Sustainable Funding Framework**, tendo obtido com sucesso uma Second Party Opinion



- **Revisão da Política de Sustentabilidade**, com o reforço do modelo de reporte corporativo

SEMANA DA SUSTENTABILIDADE

- **Recolha solidária** de roupa e livros para a Comunidade Vida e Paz
- Testemunhos do CEO e da CSO sobre o **compromisso da CGD com a Sustentabilidade**
- Evento **“A visão da Banca sobre os impactos da Transição Climática nas Empresas”**
- **“Quiz sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)”** para sensibilização dos colaboradores



Caixa emite 4ª emissão ESG em 5 anos com o melhor *pricing* da banca nacional em 2025, refletindo melhor *rating*



Pricing competitivo e execução eficiente

- Emissão “Verde” de 500 M€ com o **spread mais baixo de sempre** para uma emissão sénior preferencial da Caixa
- Procura **7x superior à oferta**, confirmando a confiança do mercado na robustez da instituição

MREL – Maior *buffer*

- **Reforço significativo do *buffer* face ao requisito regulatório**, contribuindo para o cumprimento do MREL

Compromissos ambientais

- Financiamento de **crédito à habitação com elevada eficiência energética** (certificação nas classes A+ e A)
- 3ª emissão “Verde” e 4ª ESG da Caixa, totalizando **€1,8 mil milhões** emitidos

Perfil diversificado de investidores

- Fundos de investimento, seguradoras e fundos de pensões: **73%**
- Investidores ESG: **72%** da alocação

Rating melhora em 2025

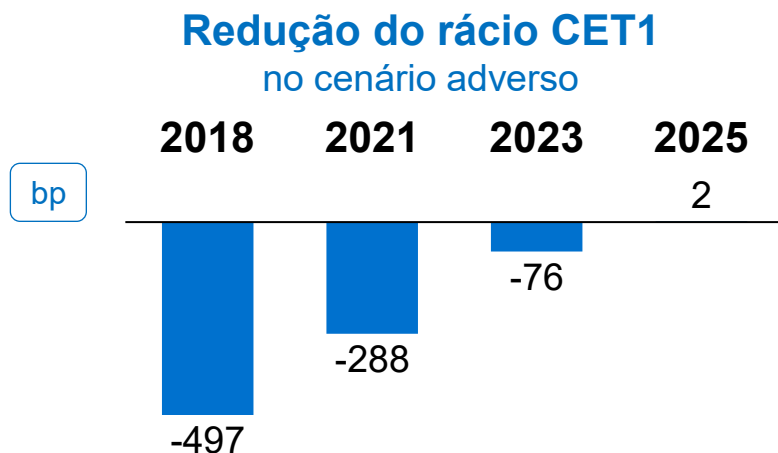


Caixa evidencia elevado grau de prontidão em face das exigências regulamentares



EBA 2025 EU-Wide Stress Test

- 1º Grupo bancário entre os bancos supervisionados pelo BCE, repetindo o resultado de 2023
- Banco mais resiliente da Zona Euro, não registando redução de capital no cenário adverso
- Feito sem precedentes evidencia a robustez financeira da Caixa



10 anos do Mecanismo Único de Resolução

Enquanto entidade bancária líder em Portugal, a Caixa desenvolveu o seu Plano de Resolução, contribuindo para a estabilidade do sistema financeiro europeu

- Adoção de um modelo corporativo de governação permitindo a gestão de todas as entidades internacionais com funções bancárias
- Desenvolvimento completo do conjunto de dados exigido para a Resolução
- Criação, manutenção e atualização dos Instrumentos de Resolução exigidos
- Execução anual desde 2022 dos exercícios de *resolvability testing*
- Programa de formação e comunicação interna para os Stakeholders da Resolução
- Participação ativa nos vários processos de consulta do SRB e da EBF/APB
- Monitorização e reporte do nível de MREL

03

Resultados
e Balanço



Resultado Líquido nos primeiros nove meses de 2025 supera o do período homólogo de 2024



CONSOLIDADO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

M€

	2024 9M	2025 9M
Margem Financeira	2.121	1.916
Comissões	437	439
Resultado de Operações Financeiras	120	102
Custos de Estrutura	780	810
Provisões e imparidades para riscos de crédito	-197	-161
- Recuperações de crédito	-49	-44
- Eliminação de riscos com garantias	-11	-22
- Imparidade de crédito (modelo e análise individual)	-138	-94
Outras provisões e imparidades	91	-119
- Custos de reestruturação	-60	-59
- Fundo de Pensões e outros	150	-60
Impostos	643	590
Outros	8	63
Resultado Líquido	1.369	1.399

Margem financeira acompanha a evolução das taxas de mercado. **Crescimento da carteira de crédito e de títulos**, a par da gestão do risco de taxa de juro **mitigam queda da margem**

Aumento do investimento em tecnologia e das **amortizações e depreciações**

Reversão de provisões e imparidades para riscos de crédito constituídas em 2023, atendendo à **gestão rigorosa do risco de crédito** e à **melhoria do cenário macroeconómico**

Utilização de provisões relacionadas com o **programa de reestruturação da Caixa** e provisionamento do mecanismo de compensação associado à transferência do Fundo de Pensões para a CGA de **menor dimensão face ao realizado em 2024**

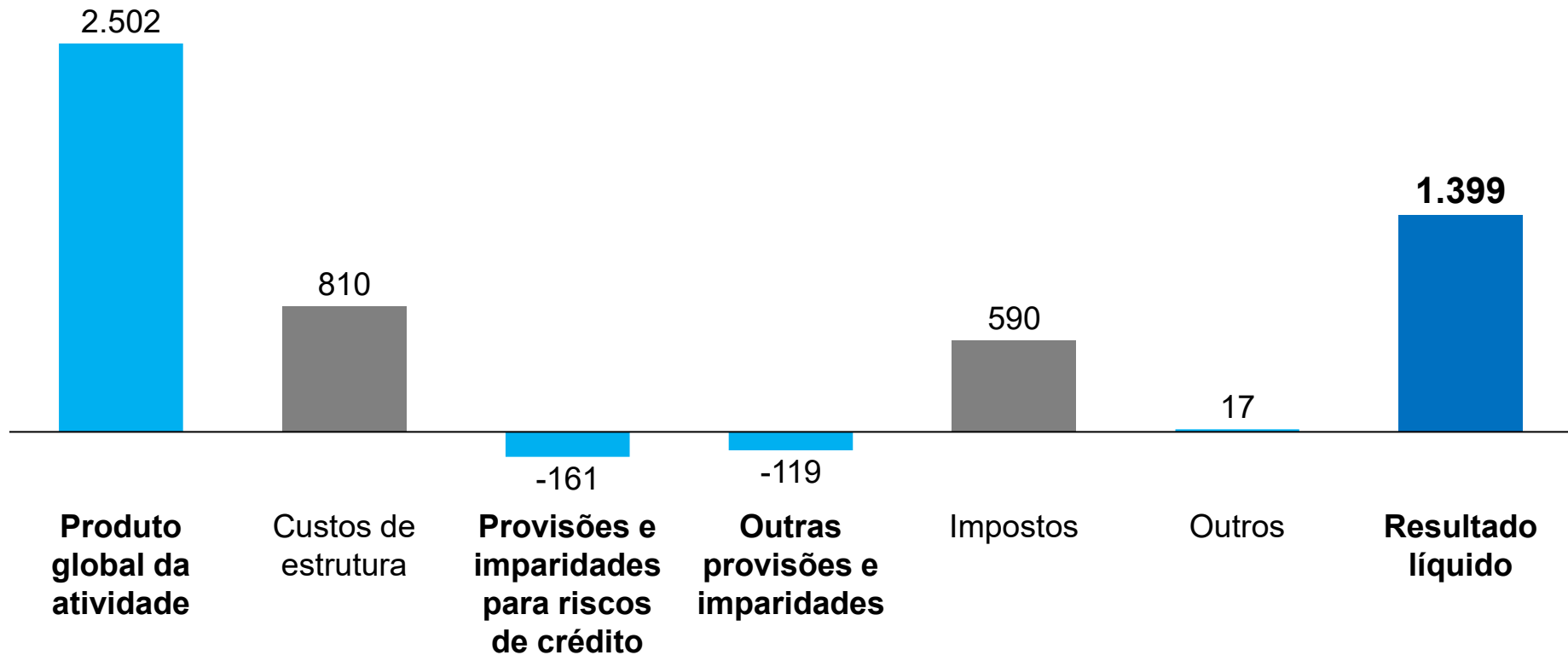
Produto da atividade sustentou resultado líquido nos primeiros nove meses de 2025



CONSOLIDADO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

M€



Margem Financeira acompanha evolução das taxas de mercado, estabilizando em 2025

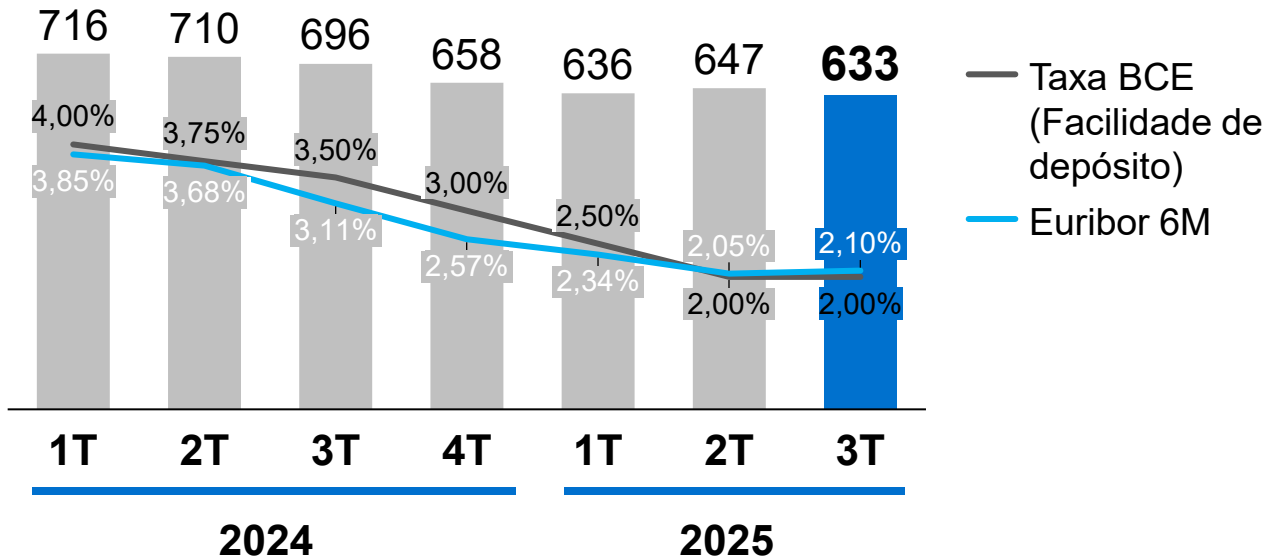


CONSOLIDADO

PORTUGAL

MARGEM FINANCEIRA TRIMESTRAL (CONSOLIDADO)

M€



Consolidado

2,91%

Doméstico

2,76%

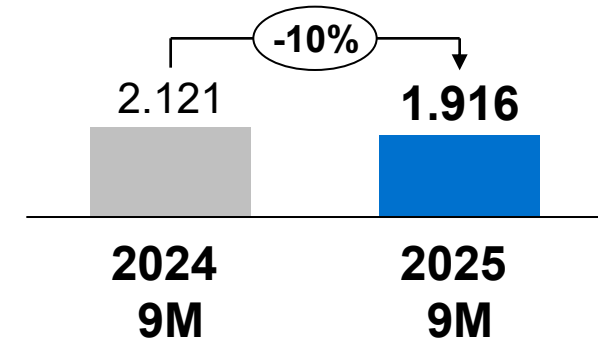
Taxa da Margem Financeira

2,51%

2,30%

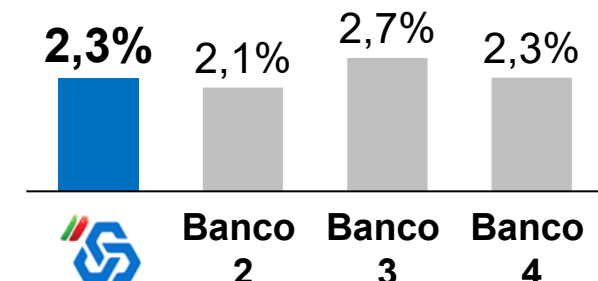
MARGEM FINANCEIRA (CONSOLIDADO)

M€



TAXA DA MARGEM FINANCEIRA (DOMÉSTICO)

%



Volume de Negócios cresce 7% mas comissões estabilizam, com preçário inalterado e isenções

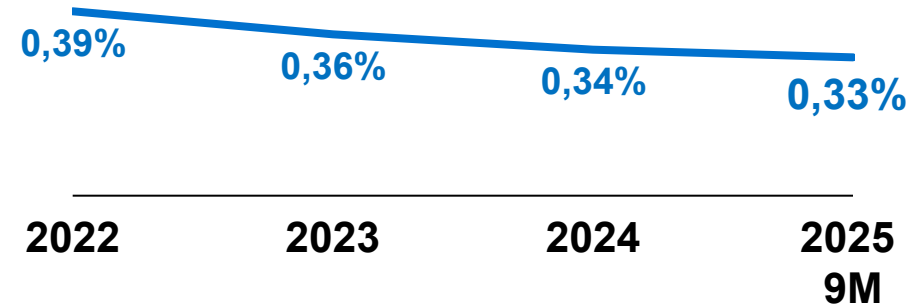
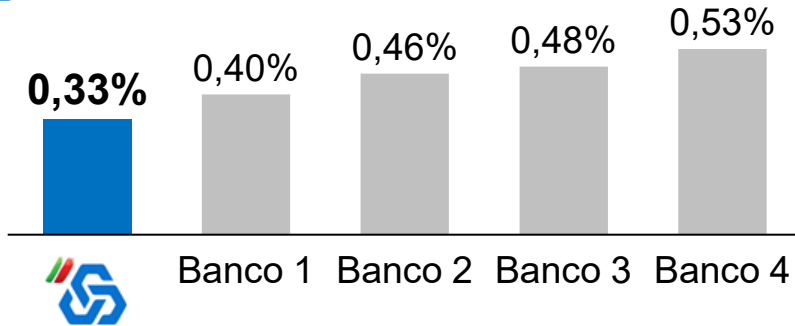


CONSOLIDADO

PORTUGAL

RÁCIO COMISSÕES / VOLUME DE NEGÓCIOS

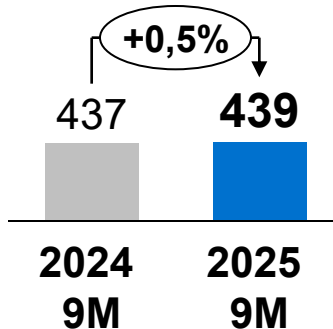
%



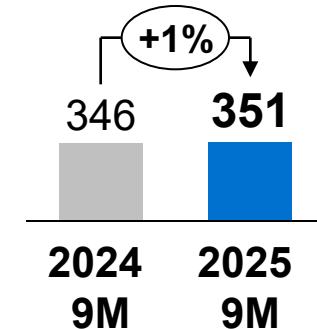
RESULTADOS DE SERVIÇOS E COMISSÕES

M€

ATIVIDADE CONSOLIDADA



ATIVIDADE CAIXA PORTUGAL



Resultado de comissões reflete **crescimento do Volume de Negócios** em Portugal:

- Compras com Cartões **+2%**
- Captação de recursos:
 - Fundos **+1%**
 - Seguros **+12%**

Caixa manteve o seu rácio de eficiência recorrente (*Cost-to-Income*) abaixo da média europeia



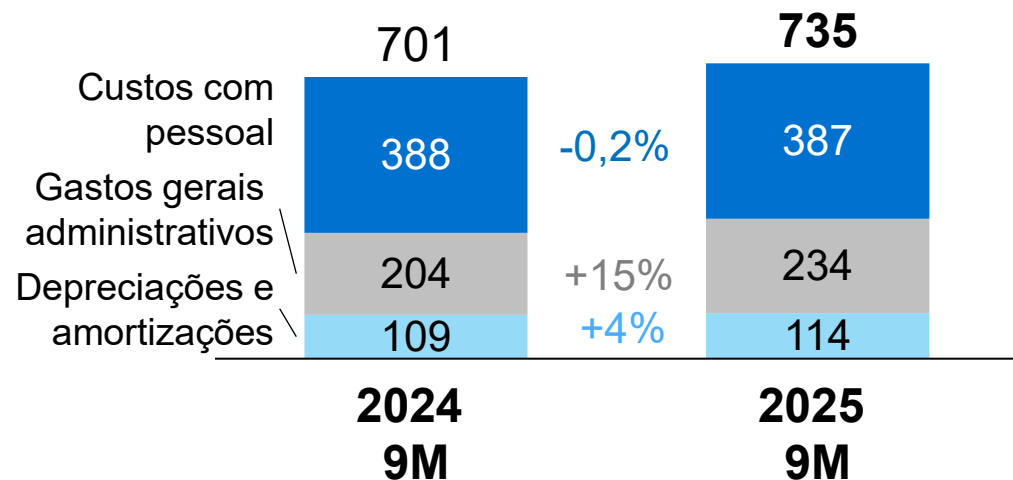
CONSOLIDADO

CUSTOS DE ESTRUTURA RECORRENTES

M€

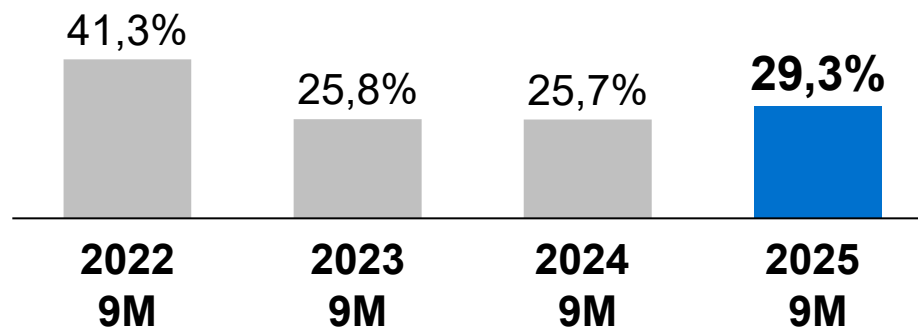
Incluindo efeitos não recorrentes

780	+4%	810
-----	-----	-----

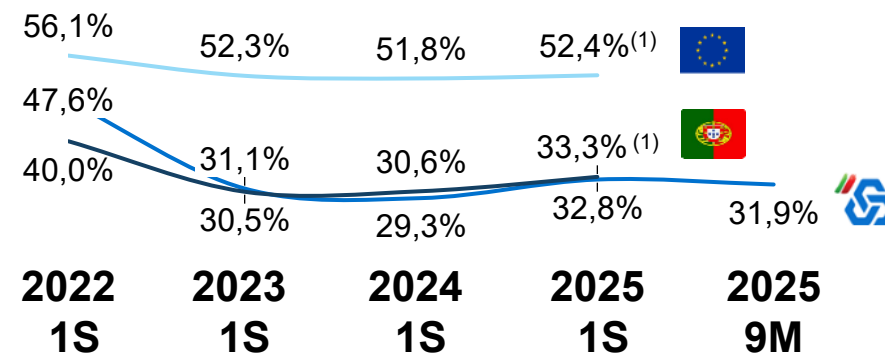


Investimento em tecnologias de informação na rede de agências, para melhoria da experiência de cliente e manutenção da presença geográfica em Portugal

COST TO INCOME RECORRENTE



COST TO INCOME



(1) Junho 2025 (últimos dados disponíveis)

Melhoria da qualidade do crédito requer menos provisões e imparidades

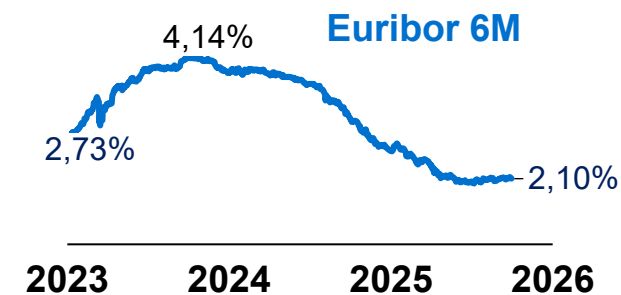
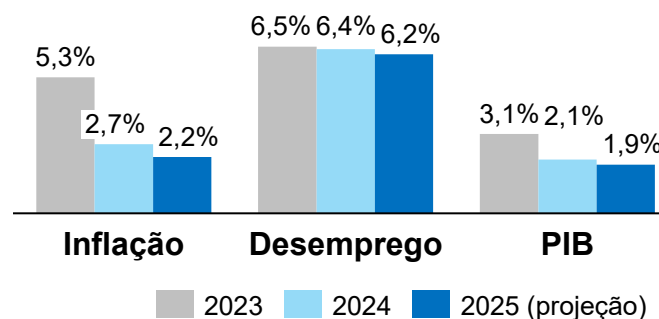


CONSOLIDADO

	2024 9M	2025 9M
Provisões e imparidades para riscos de crédito		
- Recuperações de crédito	-49	-44
- Eliminação de riscos com garantias	-11	-22
- Imparidade de crédito (modelo e análise individual)	-138	-94
Outras provisões e imparidades		
- Custos de reestruturação	-60	-59
- Fundo de Pensões e outros	150	-60

- Reversão de provisões e imparidades para riscos de crédito, atendendo à **gestão rigorosa do risco de crédito e à melhoria contínua do cenário macroeconómico em Portugal**
- A atuação pró-ativa na gestão do crédito malparado permitiu a manutenção dos níveis de recuperação no período
- Nos particulares, a **redução da inflação e das taxas de juro aliada a uma elevada taxa de emprego** permitiu um **aumento do rendimento disponível** das famílias. Estes fatores contribuíram para a **redução da taxa de esforço** no crédito à habitação

- **Utilização da provisão para o Plano de Reestruturação** para fazer face aos custos em 2025, sem impacto no Resultado Líquido
- **Provisão para Fundo de Pensões** com reversão em 2025 devido a atualização do cálculo atuarial (revisão em baixa da taxa de inflação inicialmente esperada)



Custo do Risco de Crédito **-0,50%** | **-0,33%**
2024 | 2025 9M

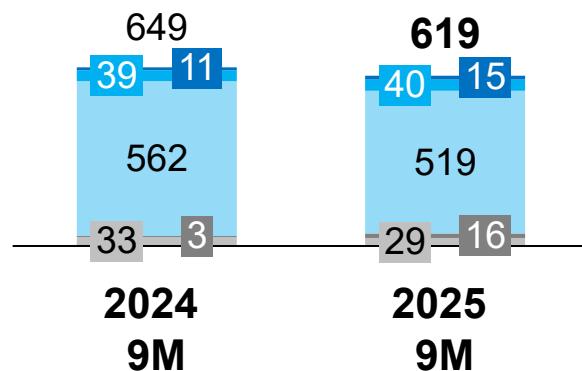
Fonte: Boletim Económico do Banco de Portugal – Outubro 2025

Contributo para a Sociedade



IMPOSTOS, CUSTOS REGULAMENTARES E SEGURANÇA SOCIAL (ATIVIDADE INDIVIDUAL)

M€



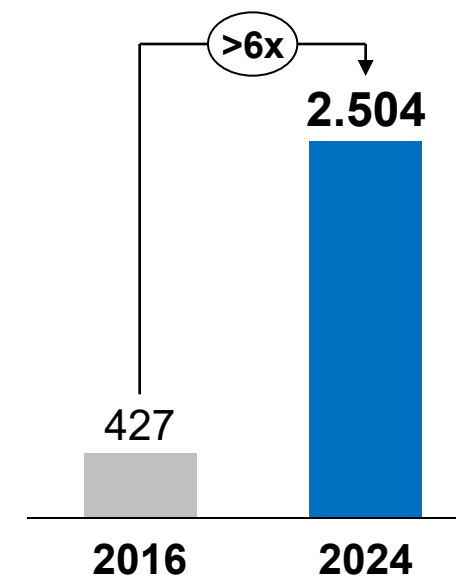
- Custos regulamentares (1)
- Encargos sociais (2)
- Impostos
- IVA não deduzido
- Contribuições sobre o setor bancário e adicional de solidariedade

Em 2024 e 2025, a Caixa já pagou ao Estado mais de **1,5 mil M€ de IRC** e irá ainda entregar cerca de **200 M€** em pagamentos por conta de IRC do atual exercício, superando os **1,75 mil M€**

No terceiro trimestre de 2025 impacto de **29 M€** relativo ao **Adicional de Solidariedade** pago pela Caixa entre 2020 e 2024, resultante da respetiva declaração de inconstitucionalidade

VALOR ACRESCENTADO BRUTO (ATIVIDADE DOMÉSTICA)

M€



(1) Inclui Fundo de Garantia de Depósito (FGD), Fundo de Resolução Nacional e Fundo Único de Resolução, despesas administrativas do Conselho Único de Resolução e Encargos Supervisão.

(2) Contribuições para Caixa Geral de Aposentações e para Segurança Social em Portugal

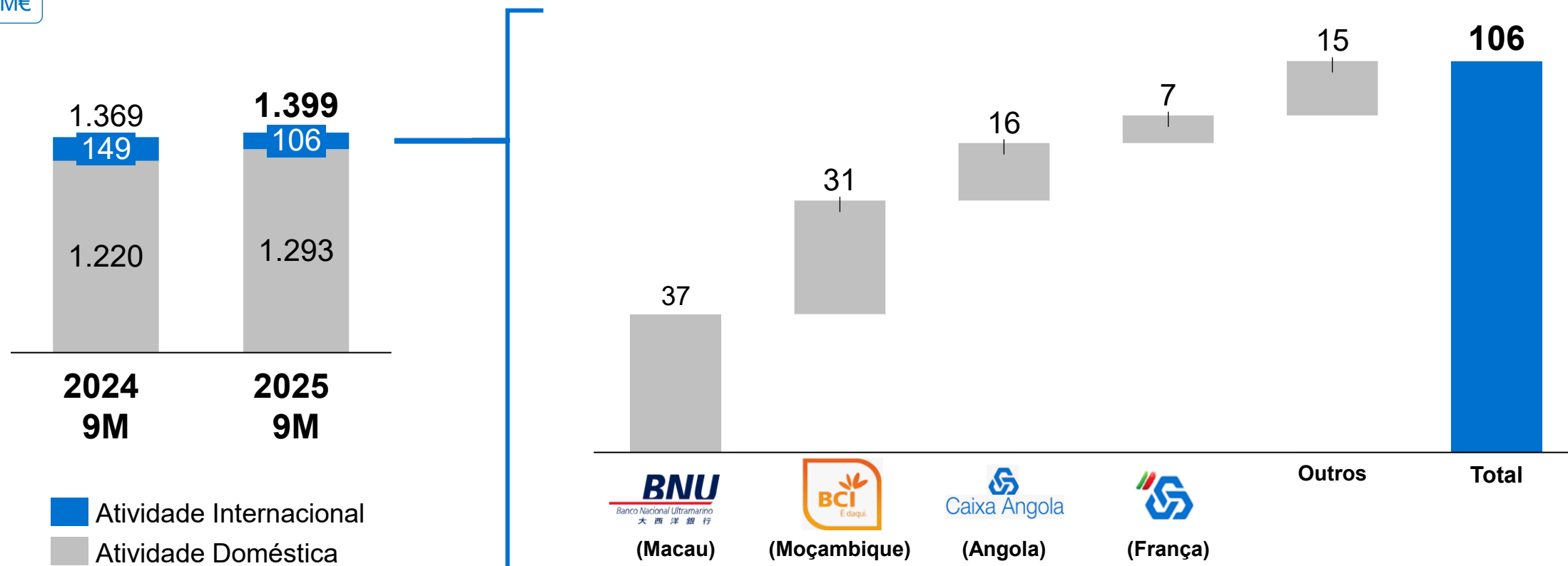
Principais entidades internacionais com contributos positivos para o resultado consolidado



CONSOLIDADO

RESULTADO LÍQUIDO (CONTRIBUTO)

M€



Volume de Negócios em Portugal cresce cerca 10 mil M€, face ao período homólogo

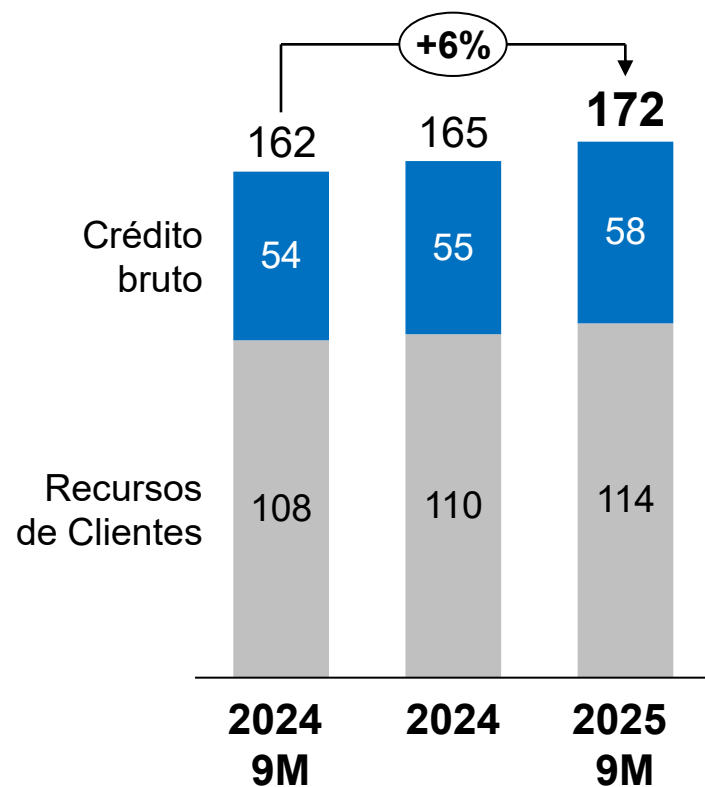


CONSOLIDADO

PORTUGAL

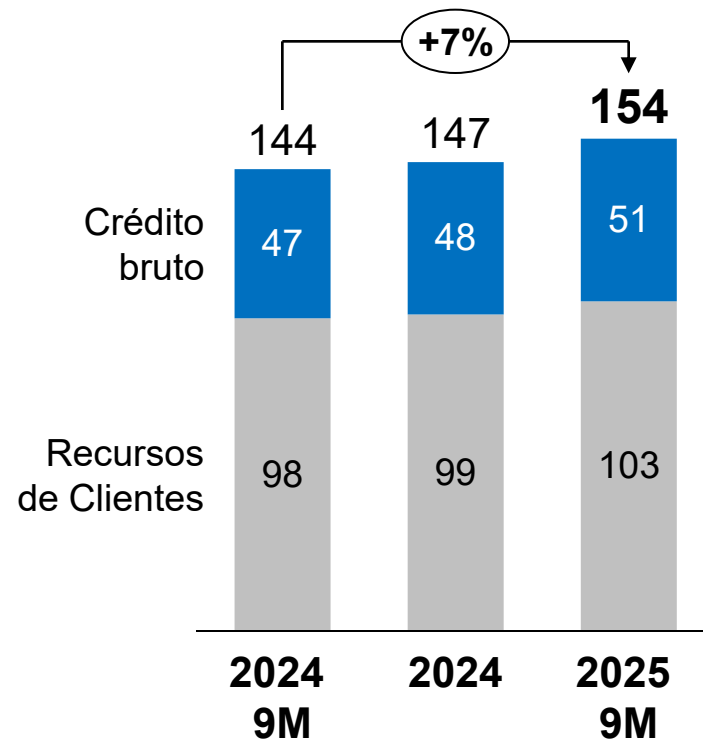
VOLUME NEGÓCIOS (CONSOLIDADO)

mM€



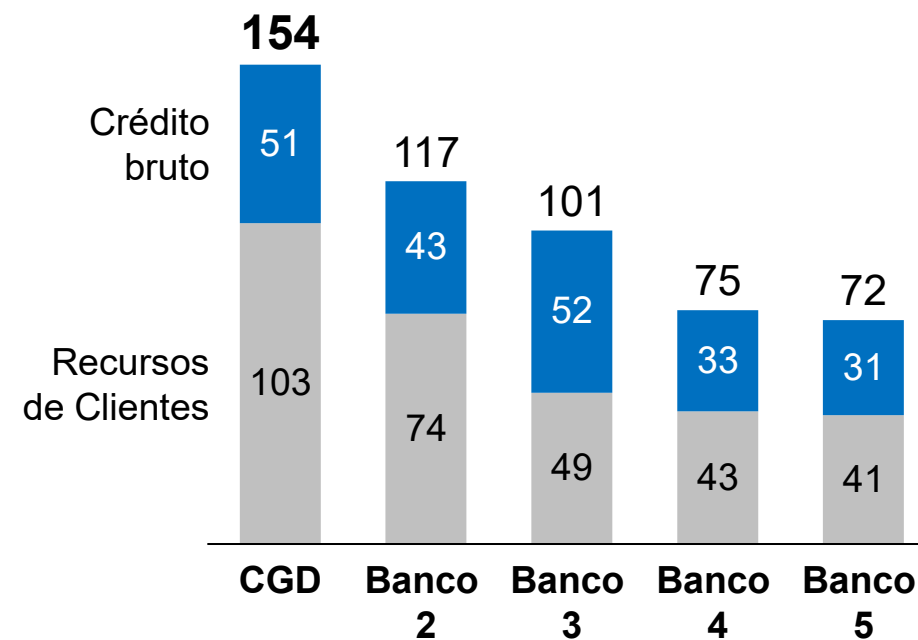
VOLUME NEGÓCIOS (DOMÉSTICO)

mM€



VOLUME DE NEGÓCIOS – BANCA NACIONAL

mM€



Ativo líquido cresce 4 mil M€, face ao período homólogo

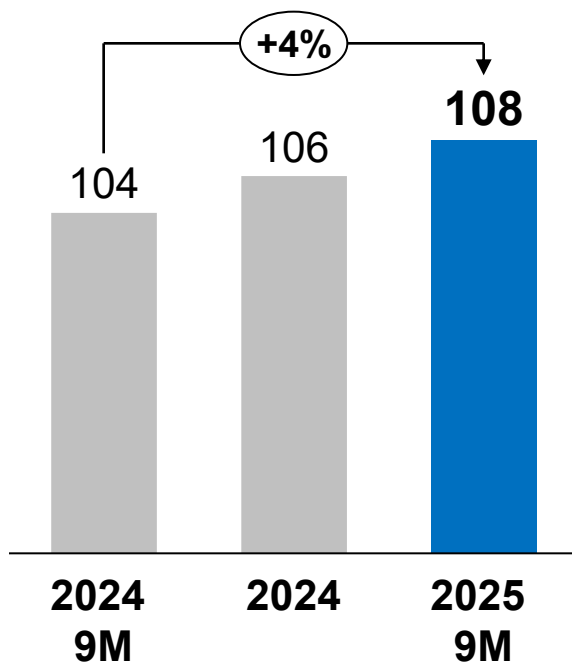


CONSOLIDADO

PORTUGAL

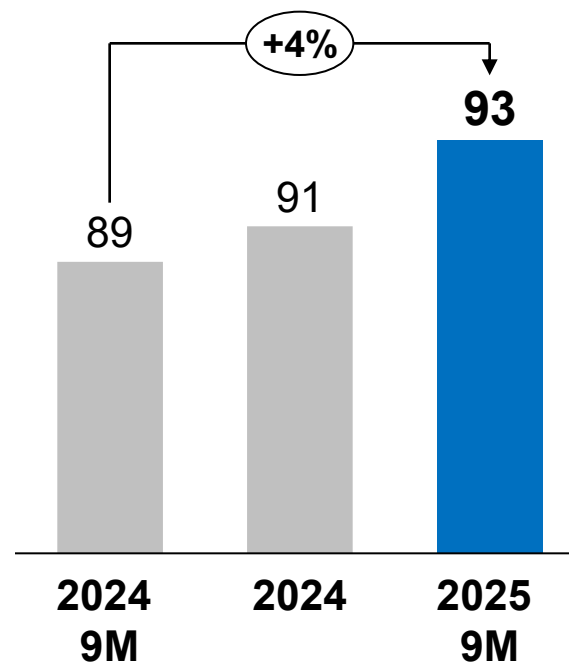
ATIVO LIQUÍDO (CONSOLIDADO)

mM€



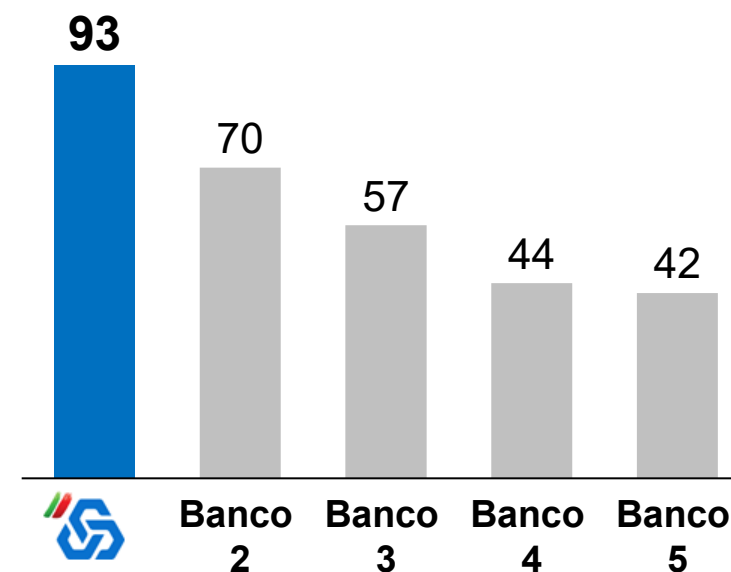
ATIVO LIQUÍDO (DOMÉSTICO)

mM€



ATIVO LIQUÍDO – BANCA NACIONAL

mM€



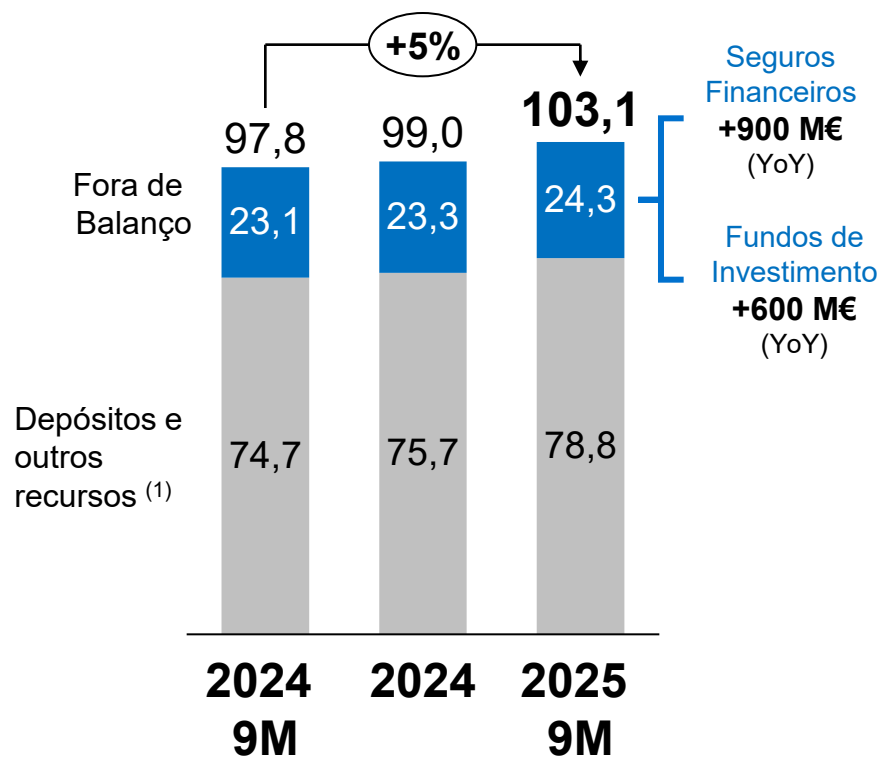
Captação de recursos acima de 100 mil M€, evidenciando confiança dos clientes



PORTUGAL

RECURSOS TOTAIS DE CLIENTES (DOMÉSTICO)

mM€



Seguros Financeiros

Quota*
26,1%

(*) Agosto 2025

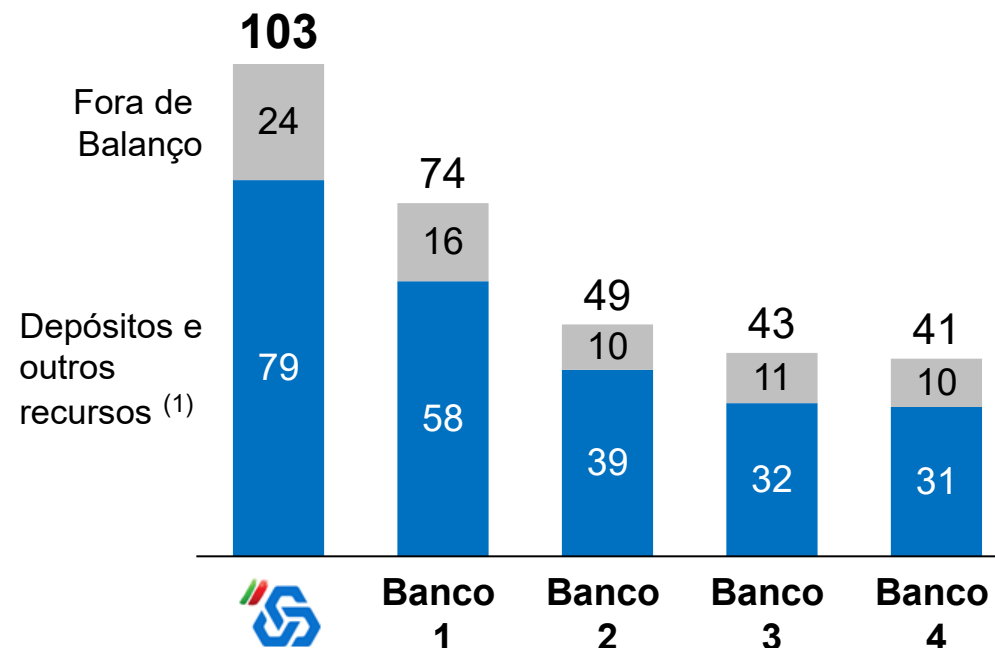
Fundos de Investimento Mobiliário

Quota
30,0%

1º

RECURSOS TOTAIS DE CLIENTES – BANCA NACIONAL

mM€



(1) Inclui operações *repo* de clientes institucionais

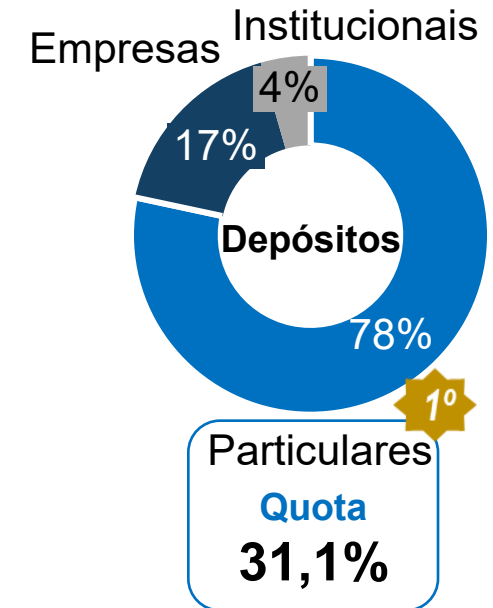
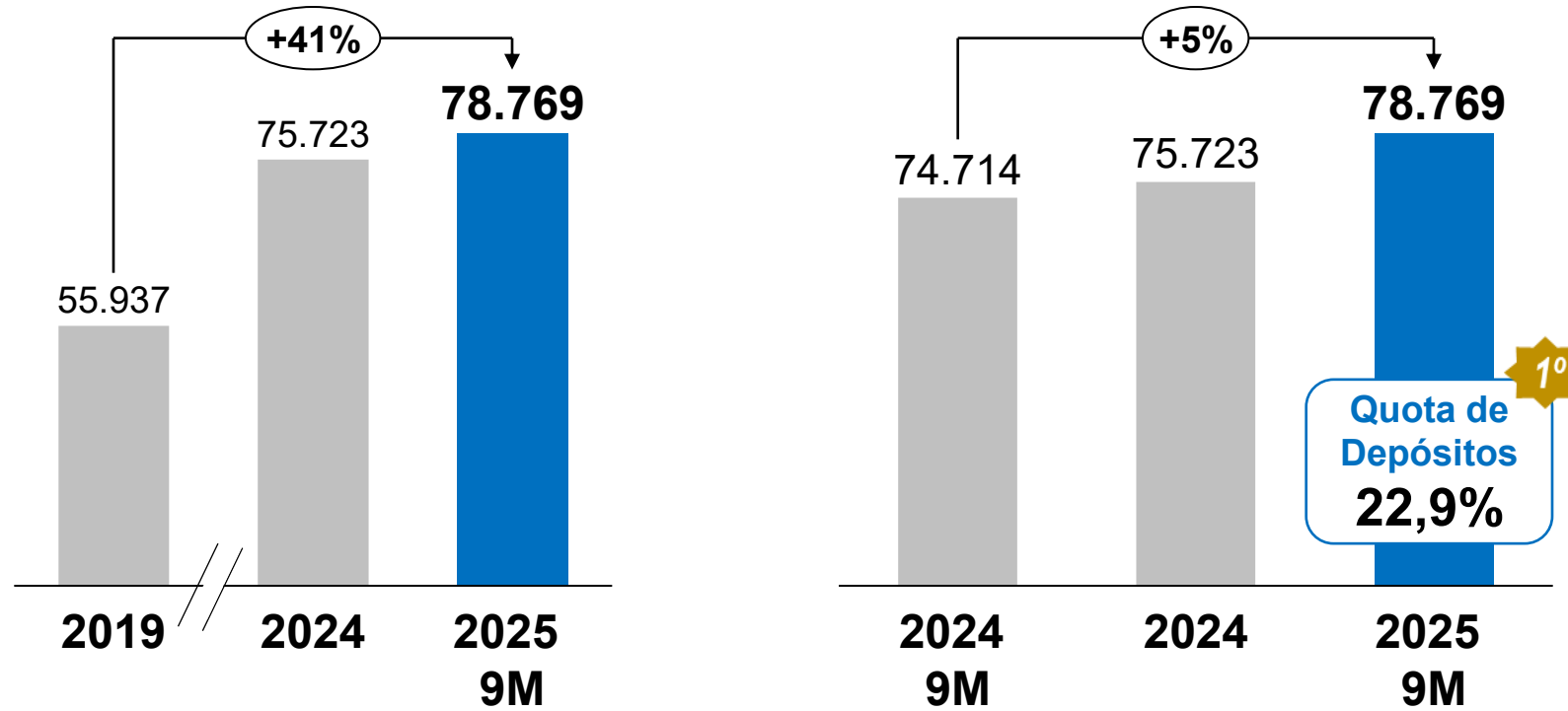
Depósitos e recursos de clientes crescem 41% face ao valor pré-pandemia, superando os 78 mil M€



PORTUGAL

DEPÓSITOS E OUTROS RECURSOS DE CLIENTES (DOMÉSTICO)

M€



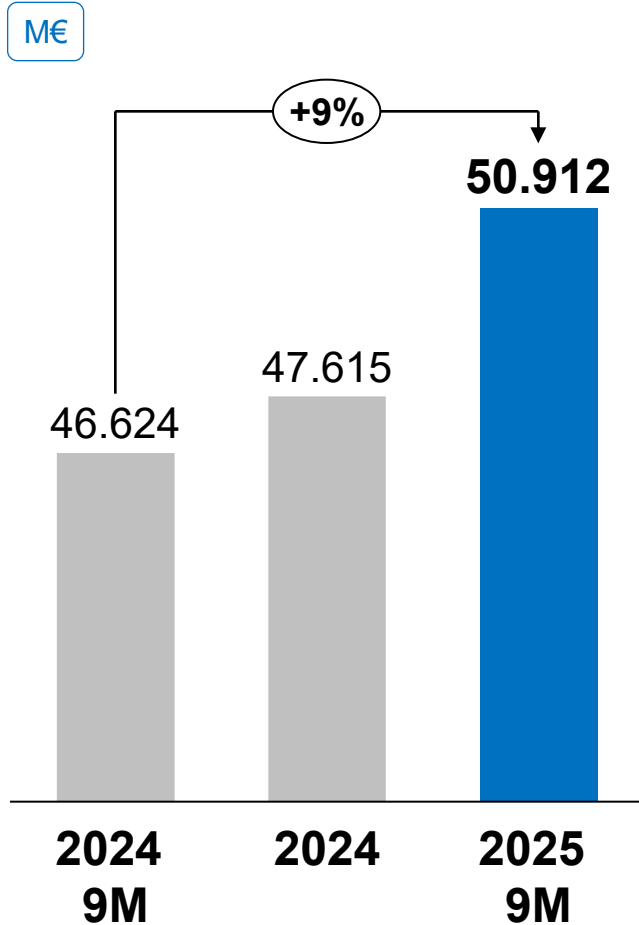
Nota: Inclui operações *repo* de clientes institucionais

Crédito a Clientes aumenta ~3,3 mil M€ nos primeiros 9 meses com crescimento em todos os segmentos

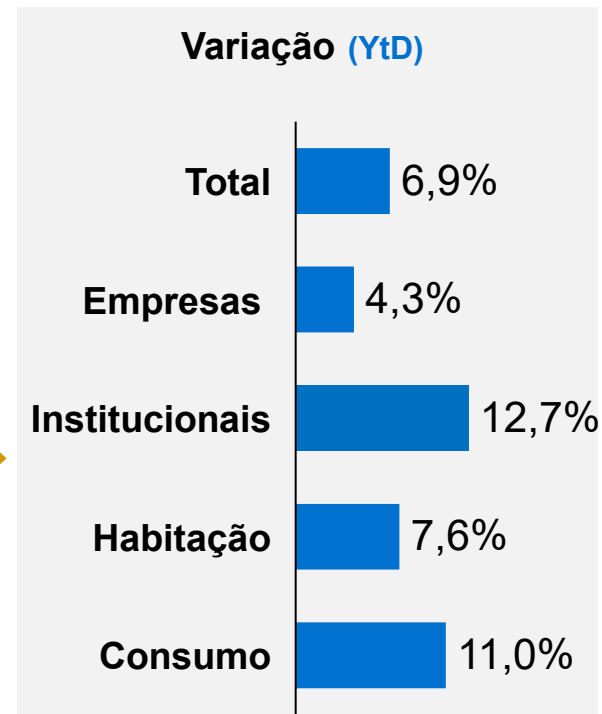
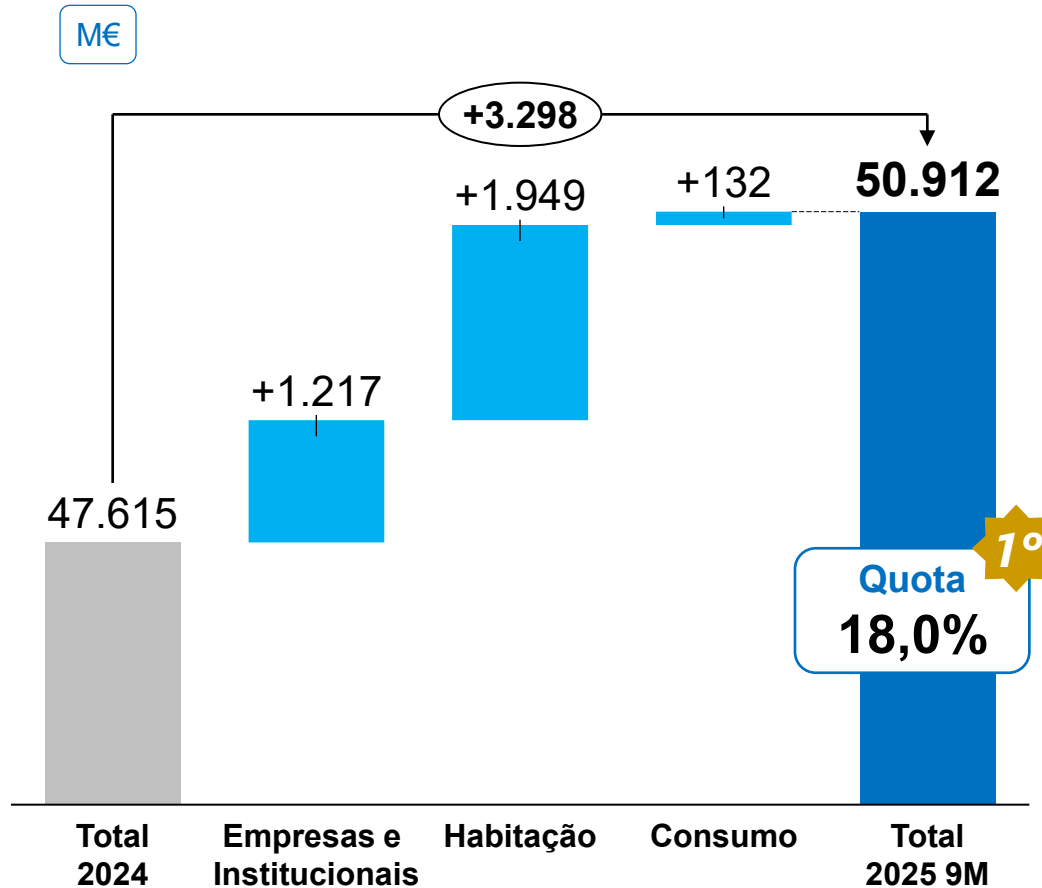


PORTUGAL

CRÉDITO A CLIENTES - EVOLUÇÃO



CRÉDITO A CLIENTES - CARTEIRA



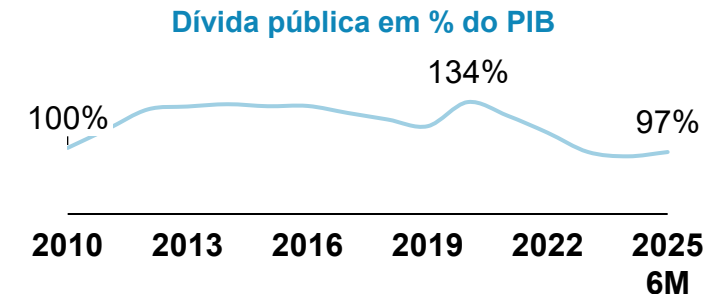
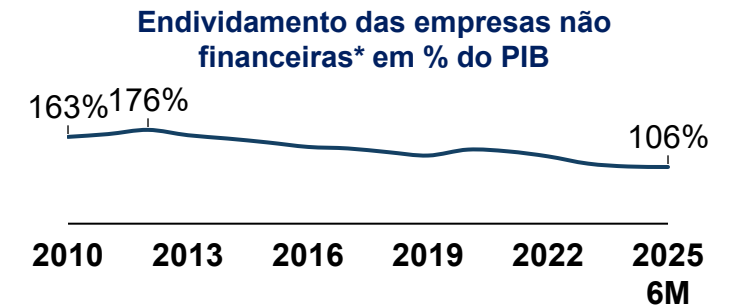
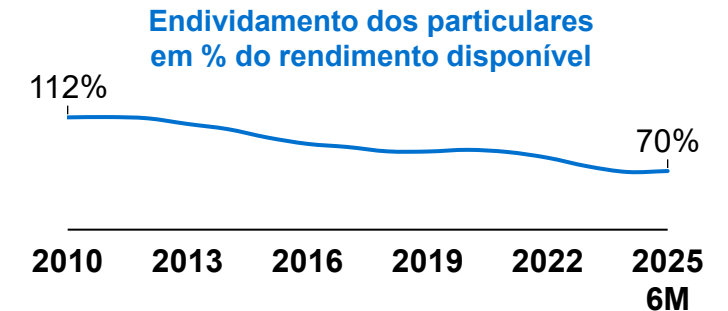
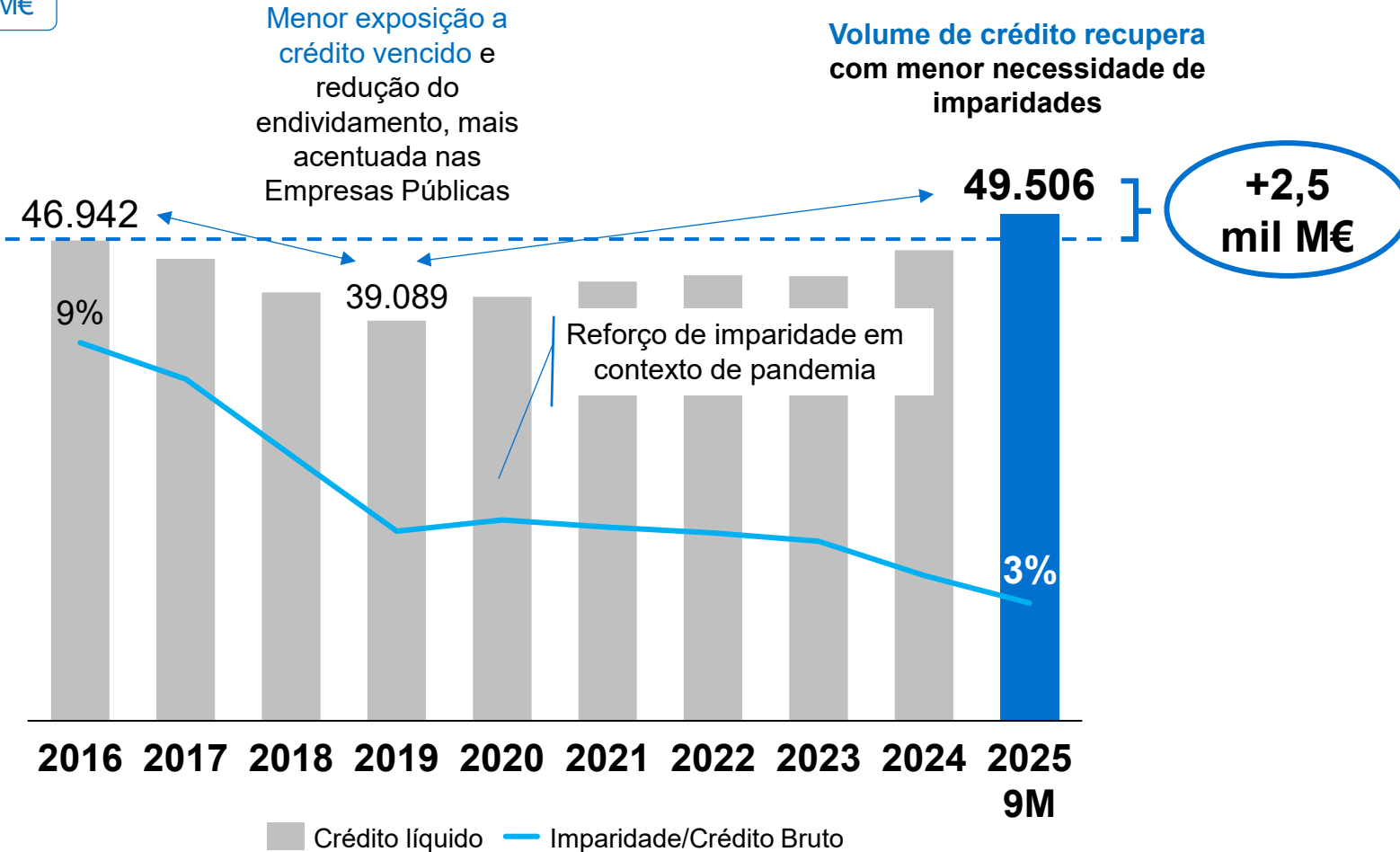
Em Portugal, crédito líquido de imparidades cresce 6% face a 2016 e 27% vs. valor mínimo na década



PORTUGAL

CARTEIRA DE CRÉDITO LÍQUIDO (DOMÉSTICO)

M€



Fonte: Banco de Portugal; * inclui créditos comerciais

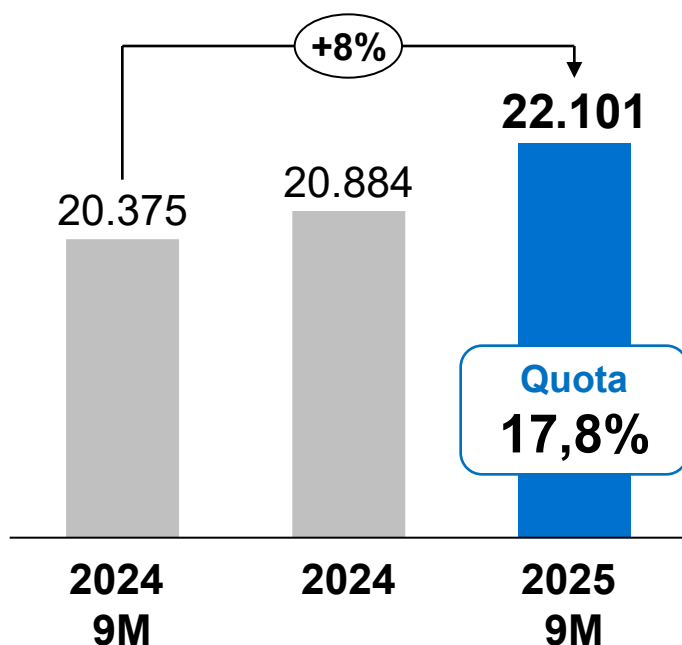
Crédito a Empresas cresce acima do mercado nos principais setores de atividade



PORTUGAL

CRÉDITO A EMPRESAS E INSTITUCIONAIS – CARTEIRA

M€



2,7 mil M€
+ 8% YoY

9 primeiros meses do ano

Caixa concedeu 2,7 mil M€ de novo financiamento para finalidades de investimento evidenciando a sua vitalidade no serviço às empresas

CRÉDITO A EMPRESAS – SETORES DE ATIVIDADE

		Δ Ytd Carteira	Δ Ytd Mercado
Agricultura		+13,3%	+1,7%
Imobiliário e construção		+7,7%	+4,2%
Indústria transformadora		+6,8%	+2,6%
Comércio		+6,5%	+3,8%
Alojamento e restauração		+2,7%	-2,2%

Oferta diversificada de crédito (apoio à tesouraria, linhas MLP, linhas protocoladas e crédito especializado) tem permitido à Caixa corresponder ao aumento da procura, num contexto de custos de financiamento estáveis e da aceleração da execução PRR e PT2030

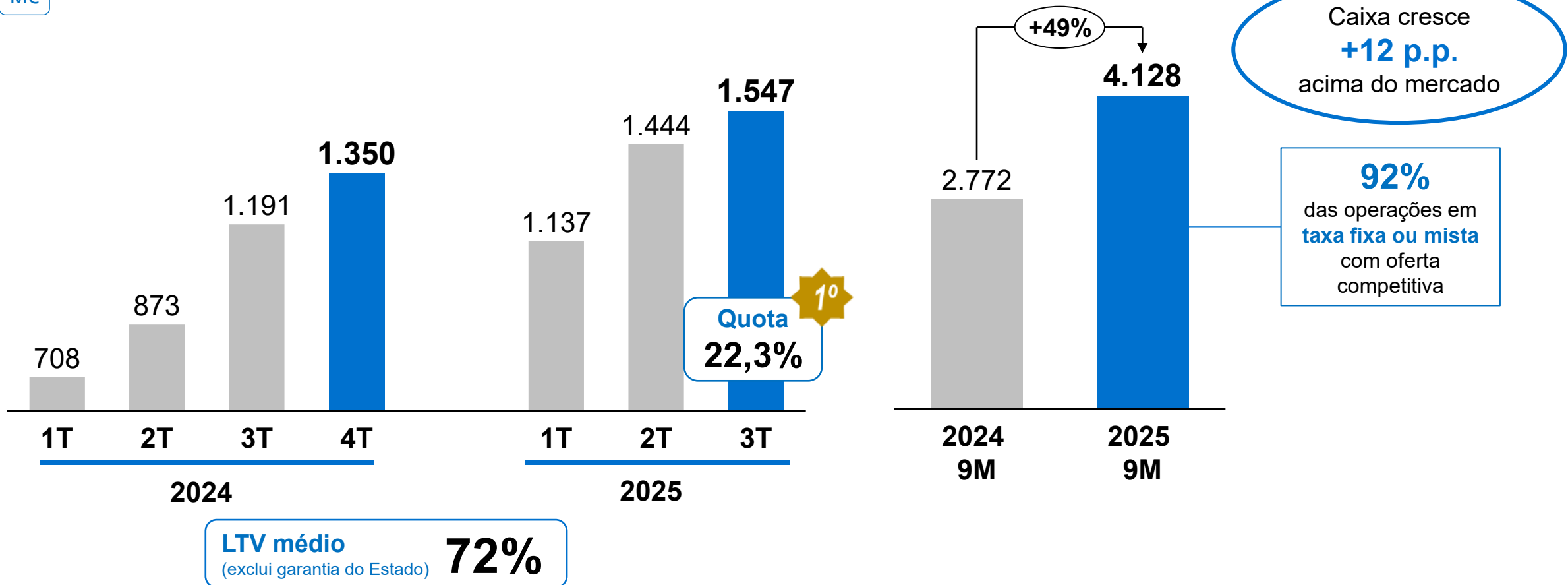
27 mil famílias contratam 4,1 mil M€ em novos empréstimos nos primeiros 9 meses



PORTUGAL

CRÉDITO À HABITAÇÃO - PRODUÇÃO

M€



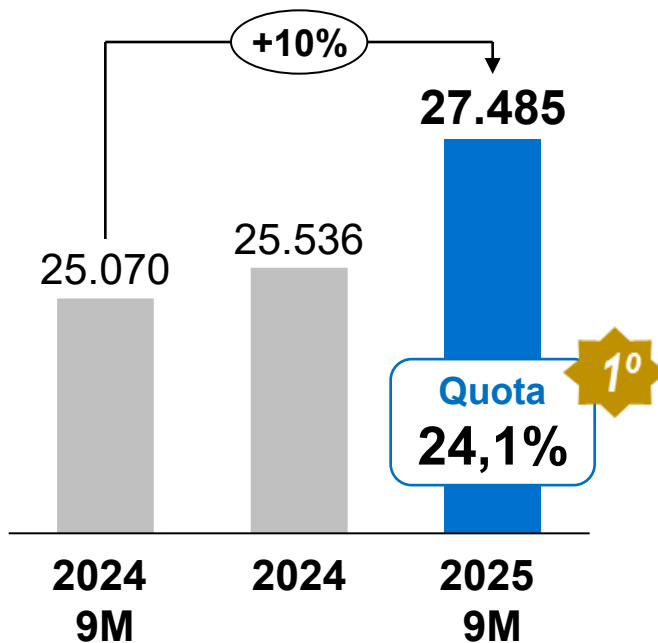
Soluções de Crédito à Habitação para famílias e jovens com crescimento de ~2.000 M€ em 2025



PORTUGAL

CRÉDITO À HABITAÇÃO - CARTEIRA

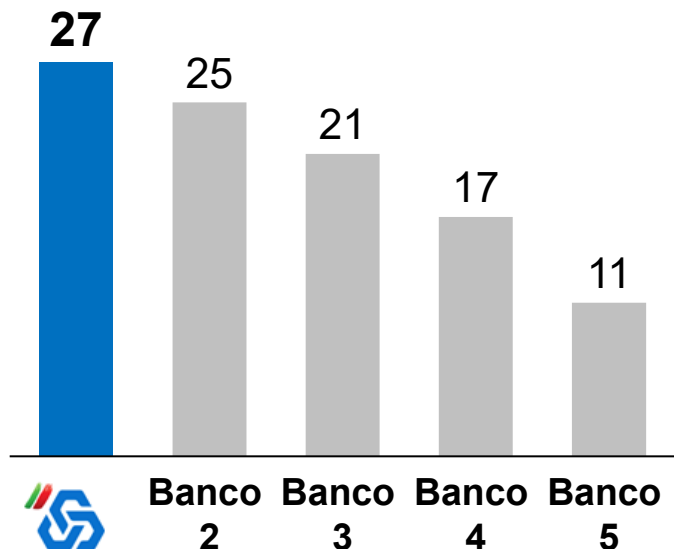
M€



LTV médio **60%**

CRÉDITO À HABITAÇÃO - BANCA NACIONAL

mM€



APOIO AOS JOVENS

CH Jovem: Isenção de comissões iniciais + Oferta da 1ª anuidade dos Seguros associados e possibilidade de financiamento até 100% com garantia do Estado



Crédito Habitação Jovem
Garantia do Estado.

+12.800
pedidos de empréstimo
num total de cerca
+2,5 mil M€*

Quota ^{1º}
CH c/ garantia
do Estado
28,5%

+6.650
operações contratadas
ou em fase final de
contratação, num valor
+1,3 mil M€*

CAMPANHAS DE CRÉDITO À HABITAÇÃO

Taxa Fixa/Mista: Taxas Fixas 2, 3 e 5 anos + Oferta de comissões iniciais + Isenção de *spread* durante o período de taxa fixa

* Novembro 2025

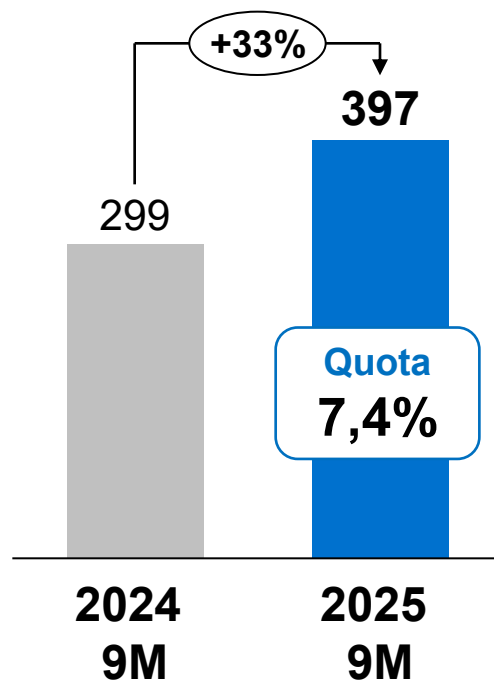
Crédito ao Consumo mantém tendência de crescimento



PORTUGAL

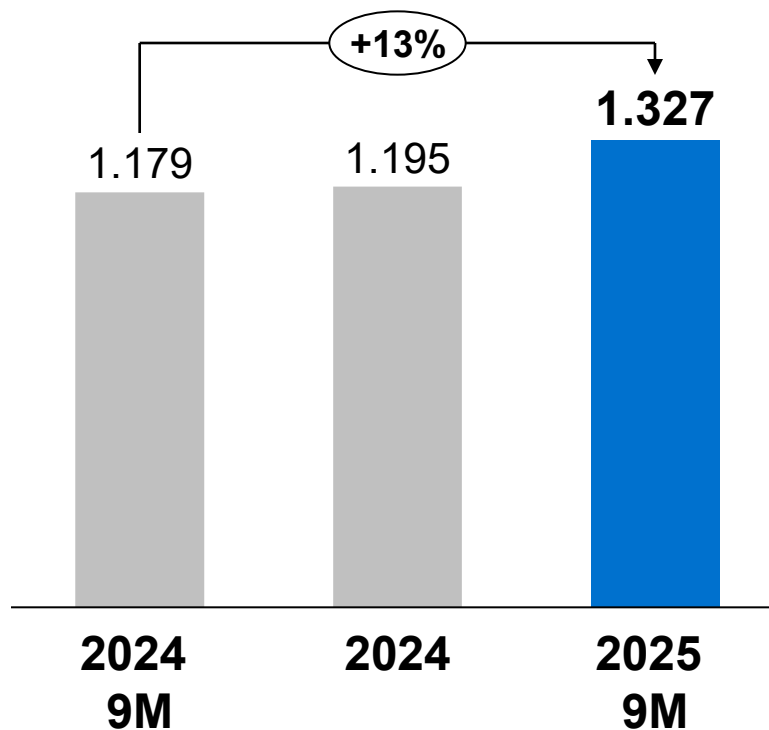
CRÉDITO AO CONSUMO - PRODUÇÃO

M€



CRÉDITO AO CONSUMO - CARTEIRA

M€



Cartões

4,8 milhões de cartões

+10% em volume de compras

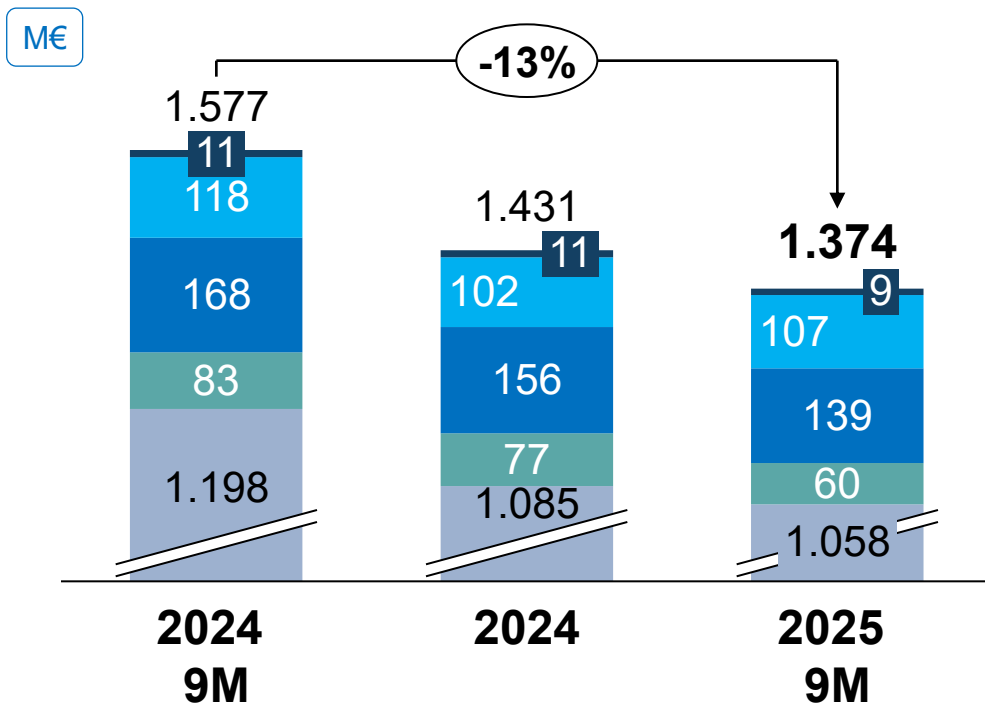


Exposição a ativos não core mantém decréscimo



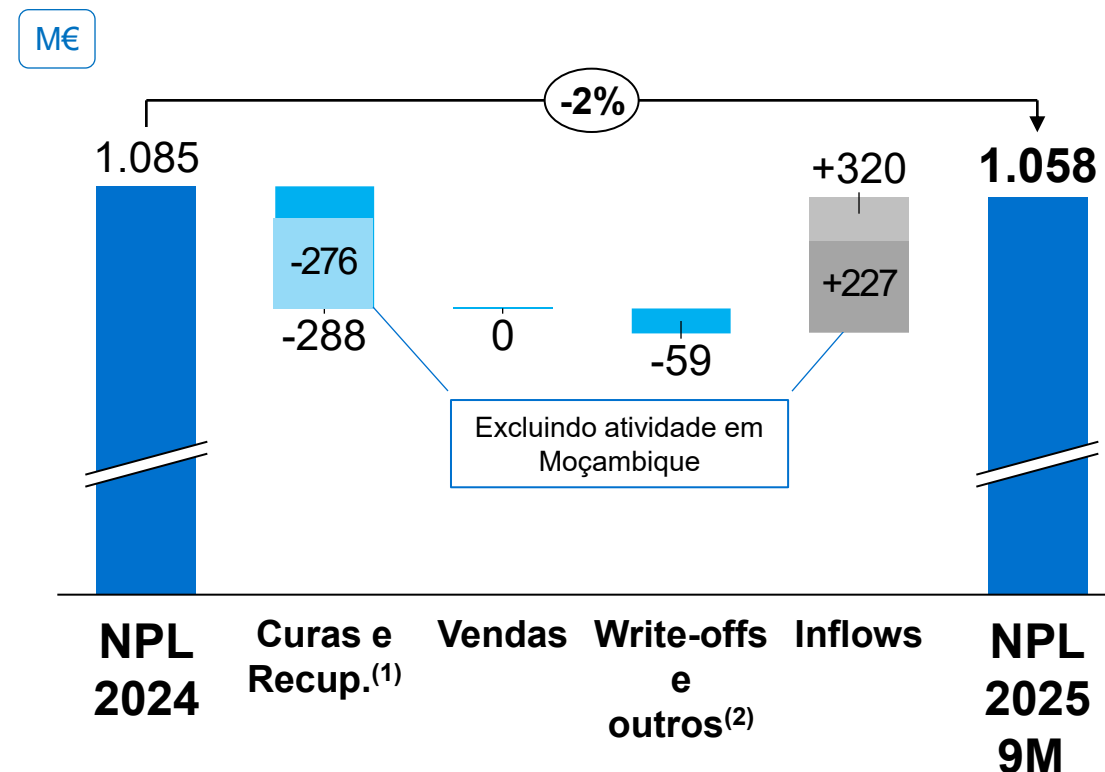
CONSOLIDADO

ATIVOS NÃO CORE



- Propriedades de investimento
- Fundos de reestruturação
- Imóveis recebidos por recuperação
- Outros imóveis detidos para venda
- Non Performing Loans

EVOLUÇÃO DO NPL BRUTO



NPL – Non Performing Loans: rácios de acordo com o EBA Risk Dashboard

(1) Valor de recuperação do conjunto de créditos classificados como NPL.

(2) Inclui impacto de variações cambiais

NPL e NPE abaixo da média nacional e europeia

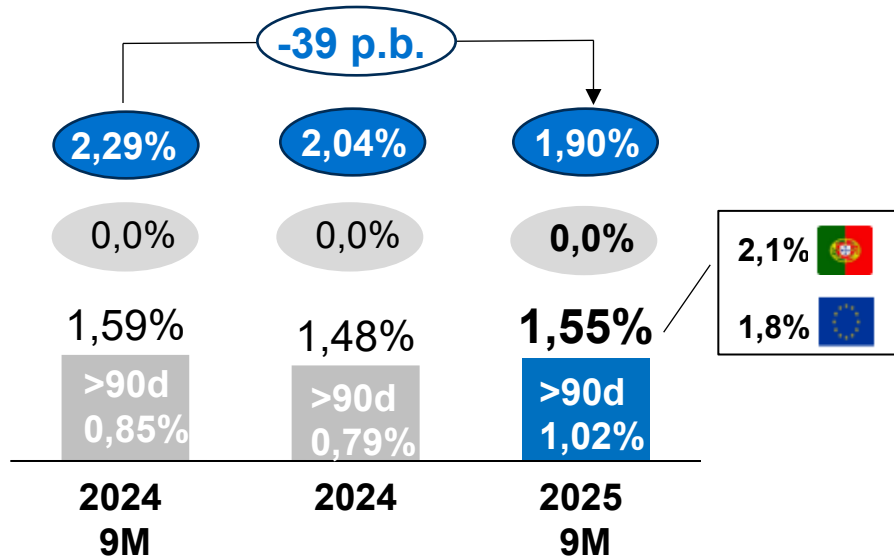


CONSOLIDADO

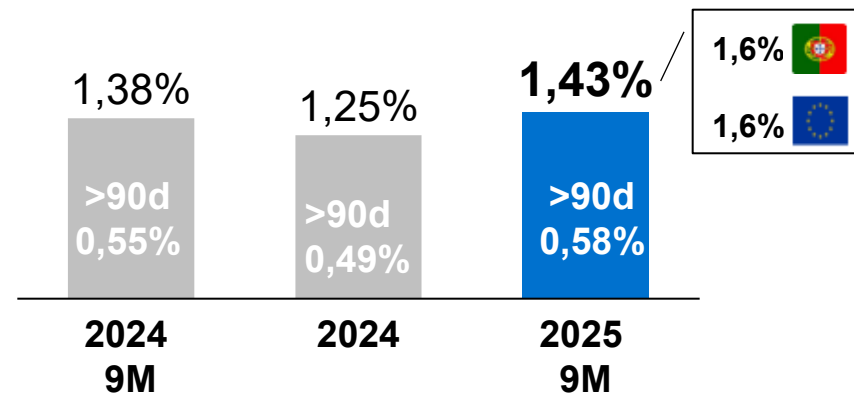
RÁCIO NPL

Rácio NPL
excluindo disponibilidades
em bancos centrais e
outros depósitos à vista

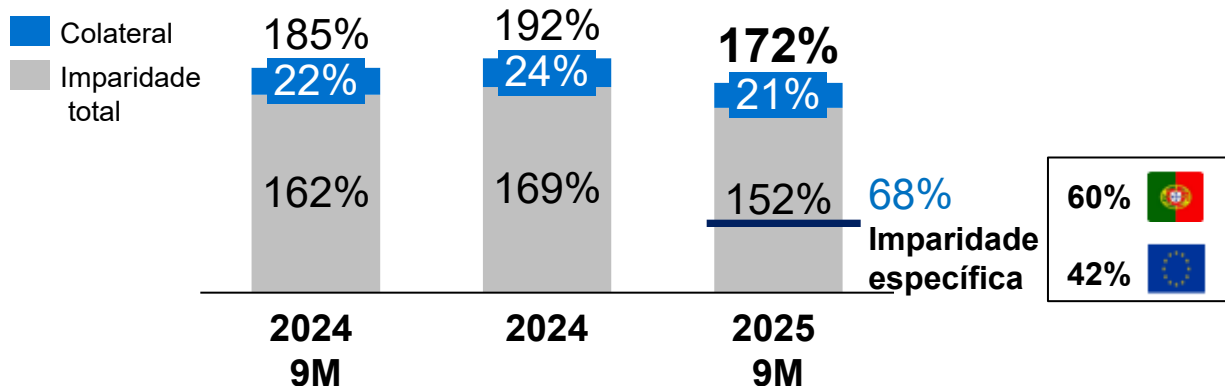
**NPL Líquido
de Imparidades**



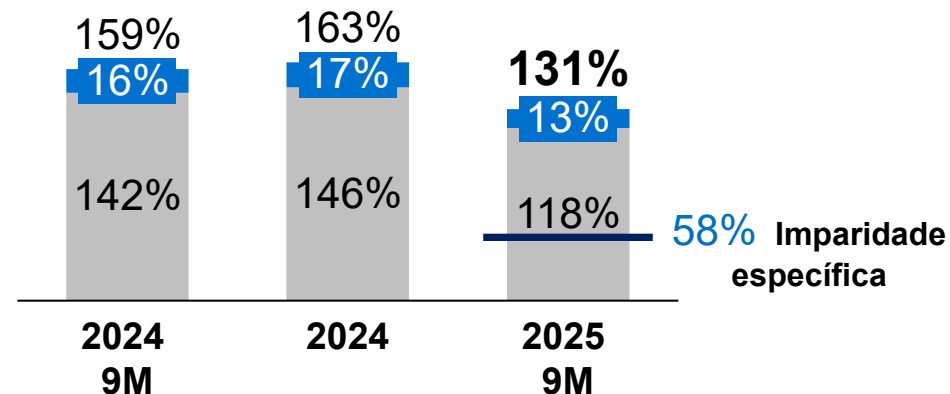
RÁCIO NPE



NPL - COBERTURA POR IMPARIDADES E COLATERAL



NPE - COBERTURA POR IMPARIDADES E COLATERAL



NOTA: Média nacional e europeia de acordo com o EBA Risk Dashboard de junho de 2025 (último valor disponível); NPL – Non Performing Loans e NPE – Non Performing Exposure, (EBA Risk Dashboard)

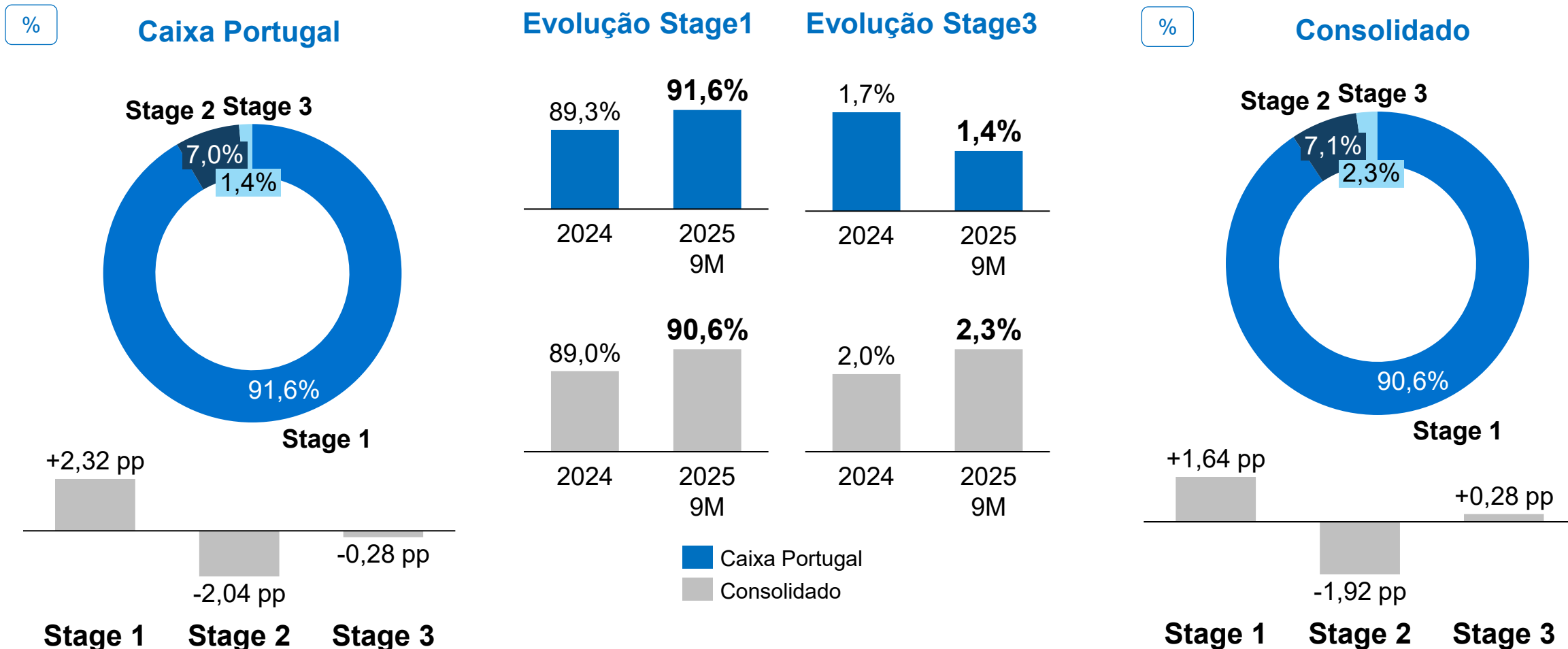
Crédito *stage* 1 aumenta e *stage* 3 abaixo dos 1,5% em Portugal



CONSOLIDADO

PORTUGAL

DISTRIBUIÇÃO E EVOLUÇÃO POR STAGES (2025 9M FACE A 2024)



Nota: IFRS9: Stage 1 - Crédito em cumprimento; Stage 2 - Crédito sem incumprimento, mas com risco de crédito; Stage 3 - Crédito em incumprimento (default)

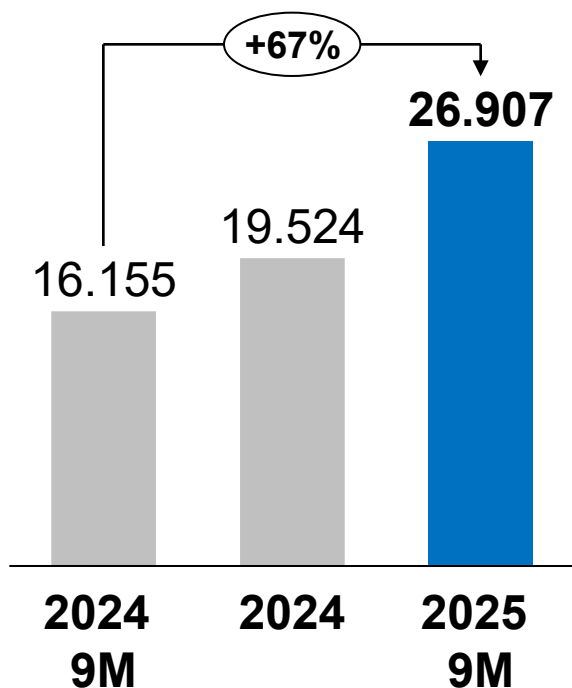
Carteira de Títulos protege a margem financeira, exposição a emitentes com melhor *rating* aumenta



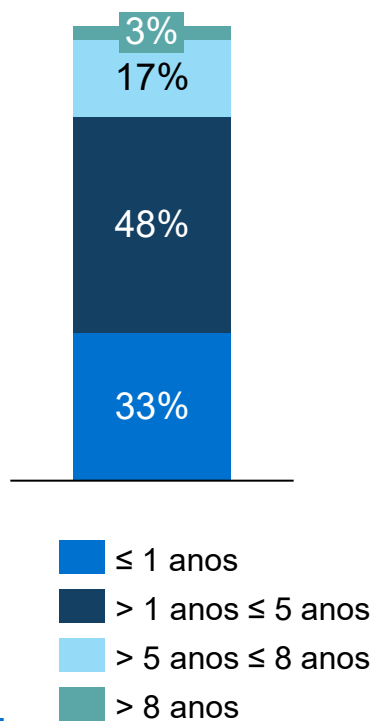
CONSOLIDADO

DÍVIDA SOBERANA E SUPRANACIONAIS

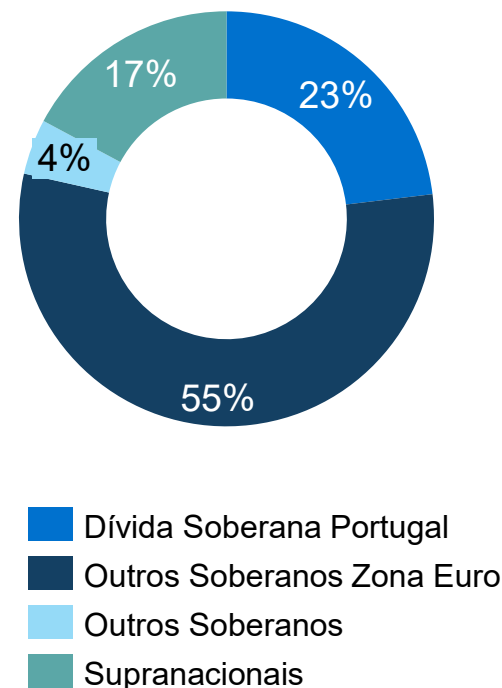
M€



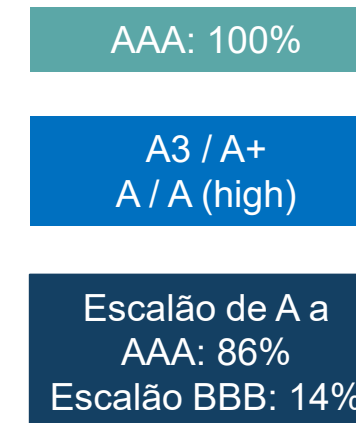
Maturidade



Tipologia



Rating



Aumento da exposição a ratings no escalão A a AAA, face aos 54% de junho de 2025

Liquidez permanece robusta e sustentável

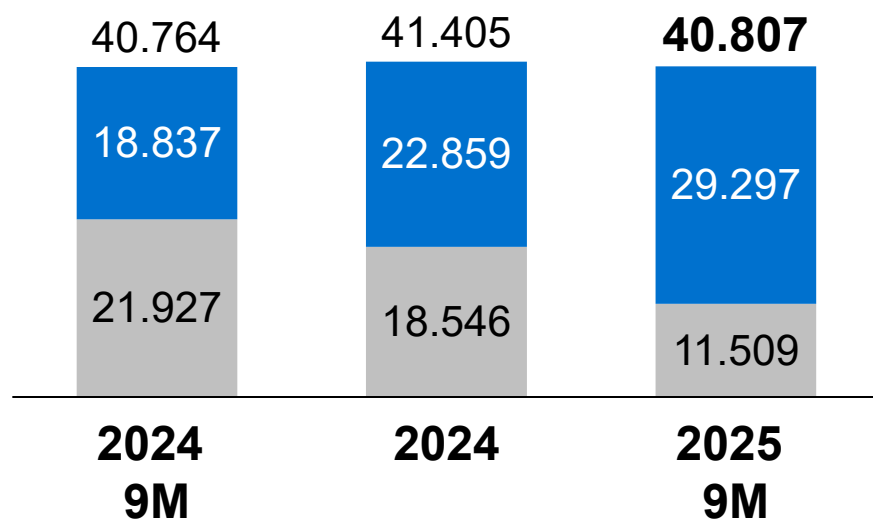


CONSOLIDADO

PORTUGAL

DEPÓSITOS E ATIVOS DISPONÍVEIS PARA FINANCIAMENTO JUNTO DO BCE (DOMÉSTICO)

M€



- Ativos Disponíveis para Financiamento do BCE
- Depósitos em Bancos Centrais e Aplicações em Inst. Crédito

Nota: Excluindo reservas mínimas

RÁCIOS DE ESTRUTURA

Peso dos Depósitos na Estrutura de Financiamento

96%

Rácio de Transformação

65%

RÁCIOS DE LIQUIDEZ

Liquidity Coverage Ratio (LCR)

321%

Net Stable Funding Ratio (NSFR)^(*)

182%

(*) agosto de 2025

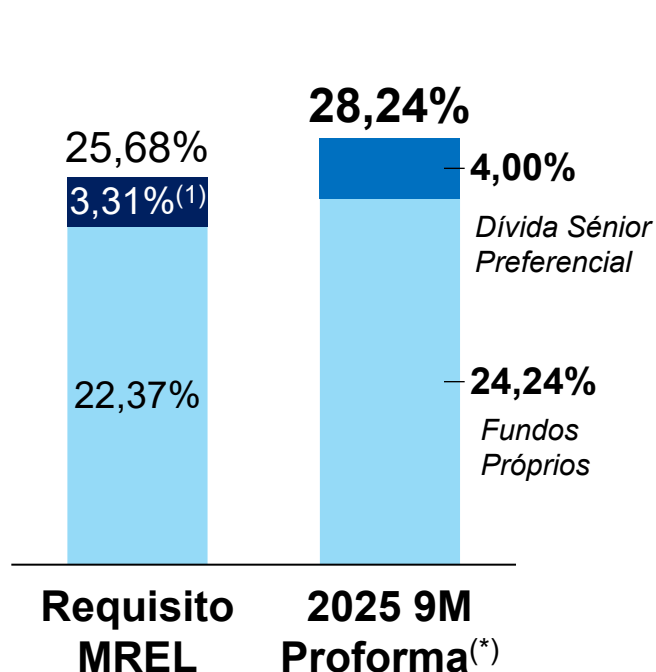
Requisito de MREL regista diminuição de 65 p.b. desde maio, *buffer* melhora com nova emissão



CONSOLIDADO

MREL (% DE RWA)

%



Rácio Texas

13%

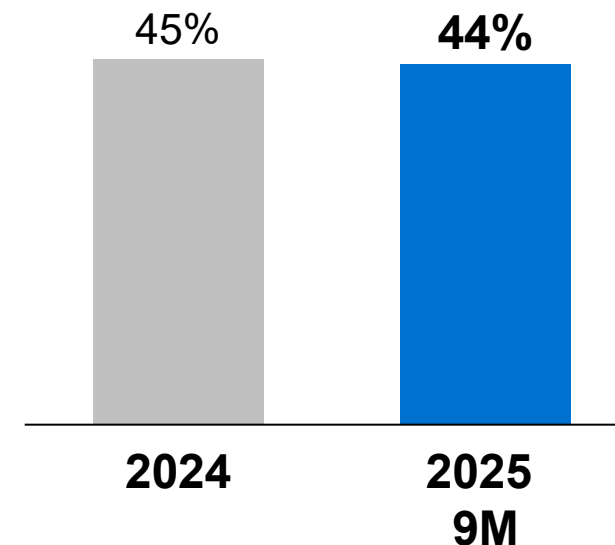
Leverage Ratio (LR) (*)

8,9%

(*) agosto de 2025

DENSIDADE DE RWA

%



RWA fully implemented (2025 9M): 47,8 mil M€

(1) CBR – *Combined Buffer Requirement*
(buffer combinado O-SII + CCB + CCyB)

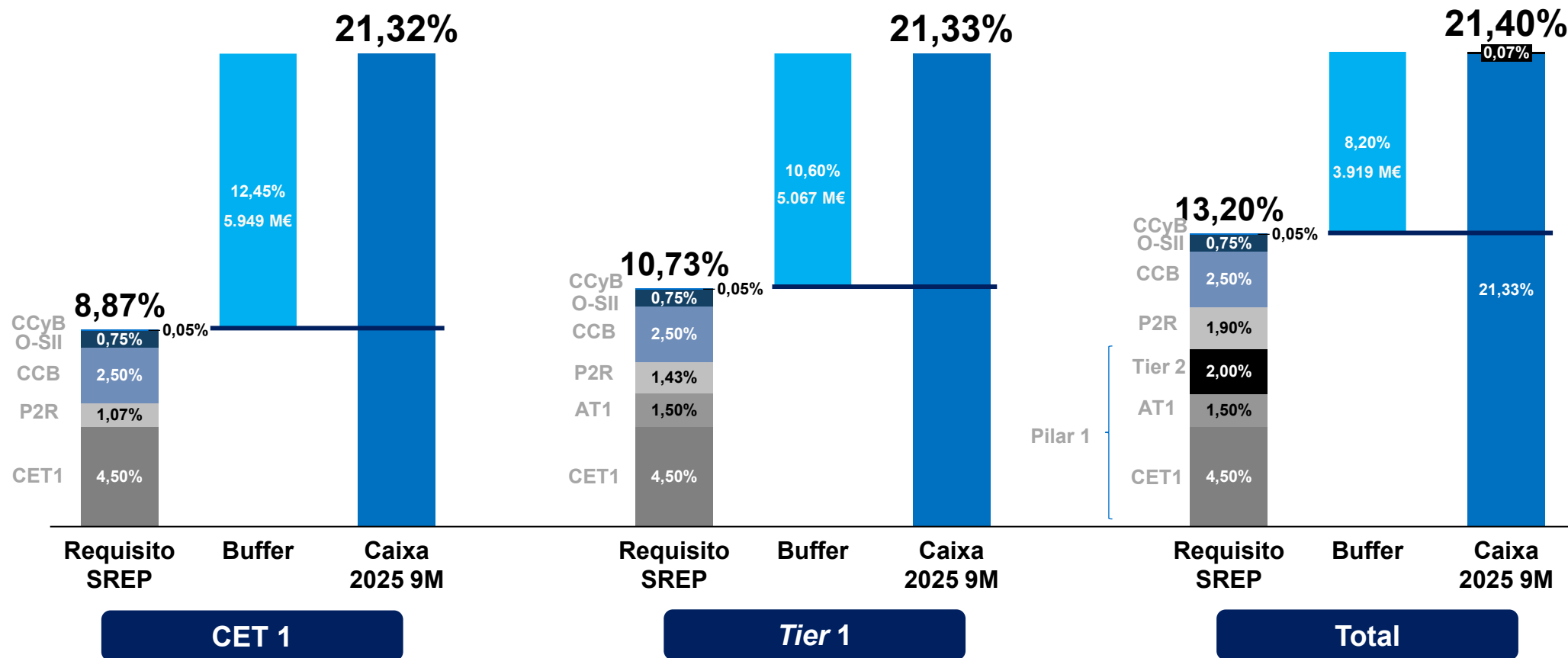
(*) Inclui dívida sénior preferencial emitida em outubro de 2025

Rácio CET1 ultrapassa o dobro exigido após dedução de dividendos



CONSOLIDADO

REQUISITOS SREP 2025 E RÁCIOS DE CAPITAL (1)



(1) Rácios incluem o resultado líquido do período, deduzido do montante máximo distribuível apurado para os primeiros 9 meses de 2025

- CCyB: Reserva Contra Cíclica
- O-SII: Reserva para "Outras Instituições de Importância Sistémica"
- CCB: Reserva de Conservação de Fundos Próprios
- P2R: Pilar II

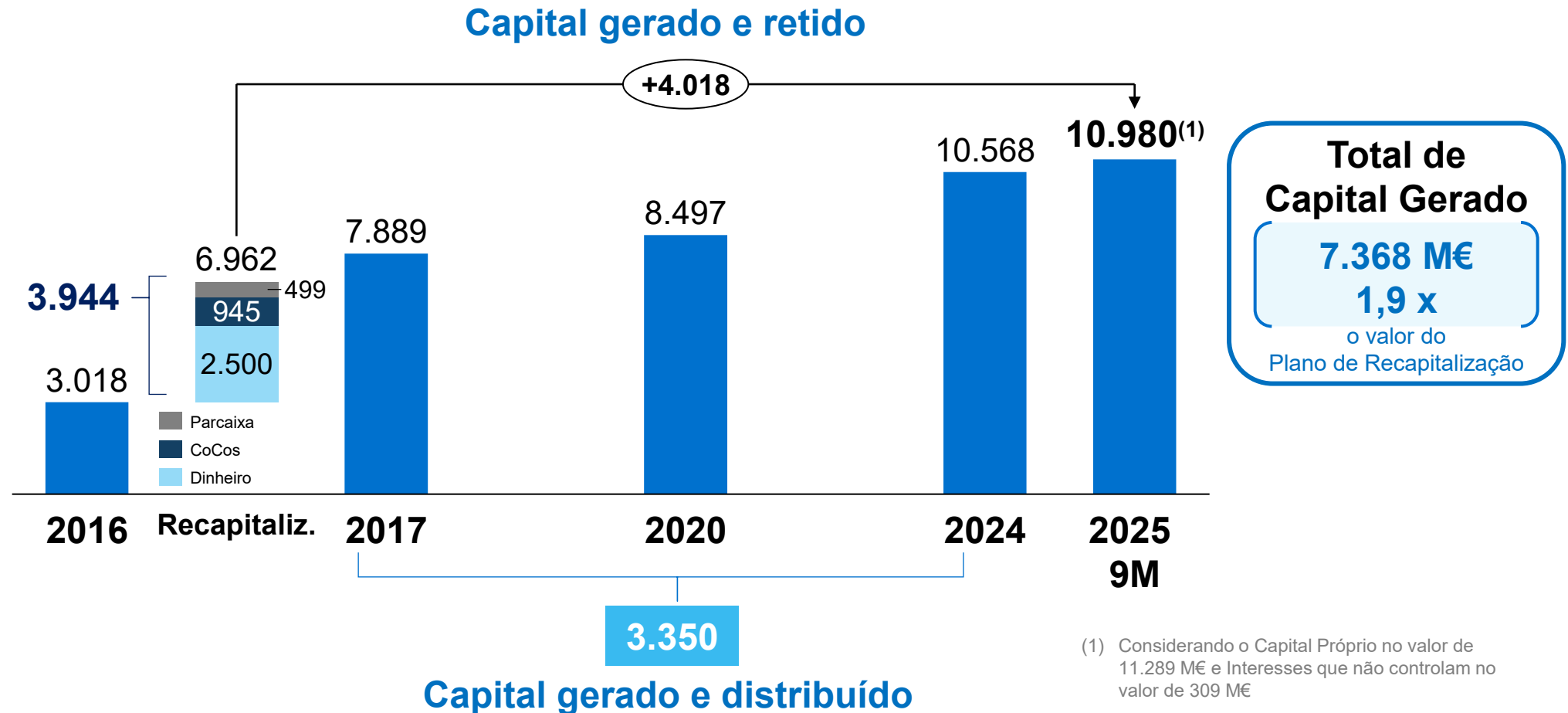
Resultados proporcionam aumento do capital gerado, aproximando-se do dobro da recapitalização



CONSOLIDADO

EVOLUÇÃO DOS CAPITAIS PRÓPRIOS (EXCLUINDO INTERESSES QUE NÃO CONTROLAM)

M€



(1) Considerando o Capital Próprio no valor de 11.289 M€ e Interesses que não controlam no valor de 309 M€

Crédito e poupanças crescem nos vários segmentos



Resultado líquido estável com crescimento do negócio	Resultado Líquido 1,4 mil M€ (+2% YoY)	Volume de Negócios 172 mil M€ (+10 mil M€ em Portugal, YoY)	Margem Financeira reduz 10%	<i>Cost-to-Income</i> (recorrente) 29%
Forte dinâmica comercial nos vários segmentos	Crédito a Clientes +3,3 mil M€	Crédito a Empresas e Institucionais +1,2 mil M€	Novos empréstimos à habitação 4,1 mil M€ (+1,4 mil M€ em Portugal, YoY)	Clientes <i>mobile</i> >2,1 milhões
Consolidação do <i>rating</i> no escalão A	DBRS elevou o <i>rating</i> a A	S&P subiu o <i>rating</i> de longo prazo a A	Moody's atribui <i>rating</i> intrínseco de a3	Sustainalytics melhora avaliação 12,1 = Low risk
Solvabilidade robusta após dividendo de 850 M€	CET1 21,3% Excede o dobro do exigido	MREL 28,24%^(*) Com <i>buffer</i> de 256 bp.	Geração orgânica de capital 7.368 M€	Único banco português no Top 200 global em capital Tier1
Balanço apresenta menor risco	Rácio NPL 1,55%	Cobertura por imparidade e colateral 172%	Custo de risco de crédito -0,33%	Ativos não <i>core</i> -57 M€

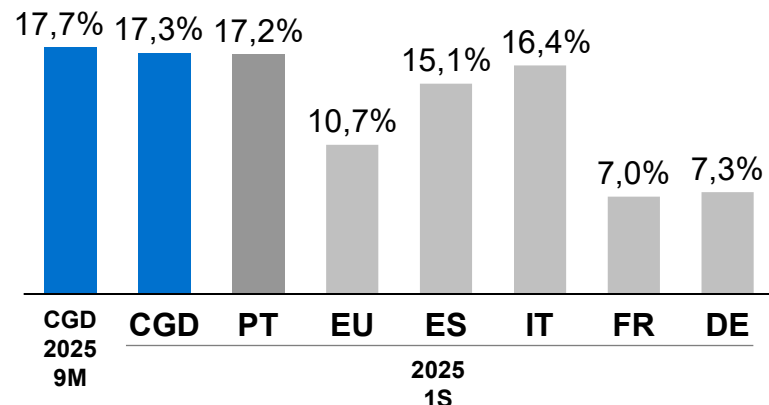
(*) Inclui dívida sénior preferencial emitida em outubro de 2025

Desempenho da Caixa em destaque face à média nacional e europeia

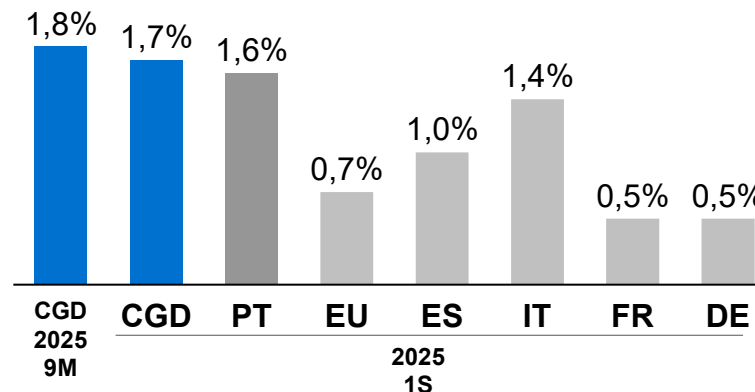


CONSOLIDADO

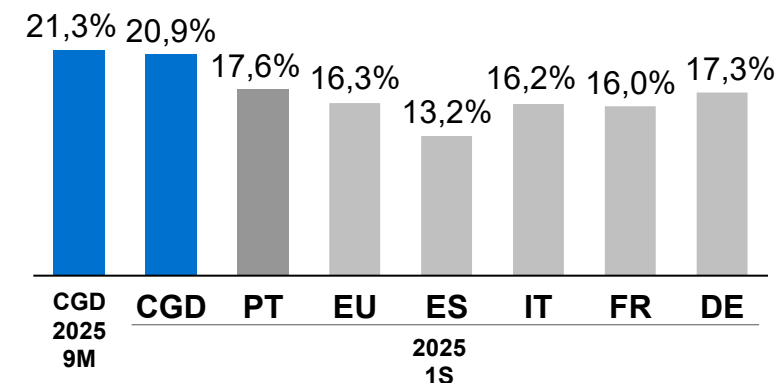
RETURN ON EQUITY (ROE)



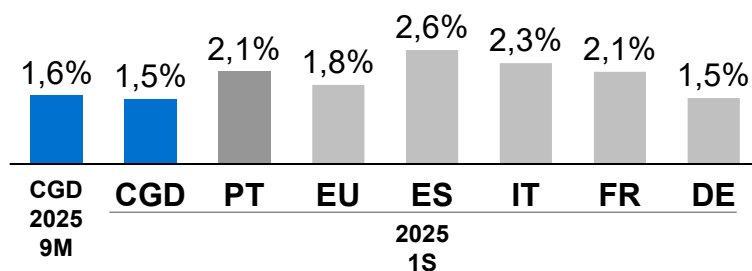
RETURN ON ASSETS (ROA)



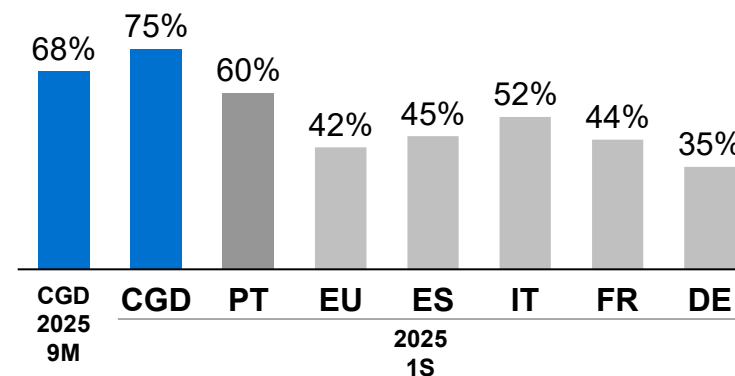
CET1 (FULLY IMPLEMENTED)



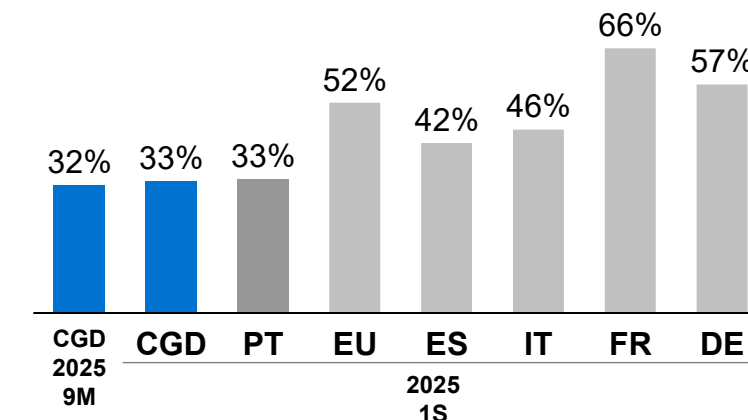
NON-PERFORMING LOANS (NPL)



COBERTURA DE NPL (IMPARIDADE ESPECÍFICA)



COST-TO-INCOME



Fonte: EBA Risk Dashboard – junho 2025

04

Demonstrações
Financeiras



Demonstração de Resultados



(milhares de euros)

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS	Atividade Consolidada				Atividade Individual			
	2024-09	2025-09	Variação		2024-09	2025-09	Variação	
			Abs.	(%)			Abs.	(%)
Juros e rendimentos similares	3.316.954	2.521.742	-795.211	-24,0%	2.839.492	2.072.878	-766.614	-27,0%
Juros e encargos similares	1.195.504	606.059	-589.445	-49,3%	1.050.547	487.845	-562.702	-53,6%
Margem financeira	2.121.450	1.915.683	-205.766	-9,7%	1.788.945	1.585.033	-203.912	-11,4%
Rendimentos de instrumentos de capital	4.679	1.830	-2.849	-60,9%	167.331	216.012	48.681	29,1%
Margem financeira alargada	2.126.128	1.917.513	-208.615	-9,8%	1.956.276	1.801.045	-155.231	-7,9%
Rendimentos de serviços e comissões	554.214	562.193	7.979	1,4%	461.203	467.568	6.365	1,4%
Encargos com serviços e comissões	117.528	123.482	5.955	5,1%	93.490	97.309	3.819	4,1%
Resultados de serviços e comissões	436.687	438.711	2.024	0,5%	367.714	370.259	2.545	0,7%
Resultados de operações financeiras	119.571	101.887	-17.685	-14,8%	58.737	66.275	7.538	12,8%
Outros resultados de exploração	7.230	44.192	36.962	511,2%	13.701	45.889	32.189	234,9%
Margem complementar	563.488	584.789	21.301	3,8%	440.151	482.423	42.272	9,6%
Produto global da atividade	2.689.617	2.502.302	-187.314	-7,0%	2.396.427	2.283.468	-112.959	-4,7%
Custos com pessoal	466.810	461.765	-5.045	-1,1%	349.680	342.625	-7.056	-2,0%
Gastos gerais administrativos	203.997	234.402	30.405	14,9%	151.657	184.854	33.197	21,9%
Depreciações e amortizações	109.115	113.531	4.416	4,0%	91.694	95.424	3.729	4,1%
Custos de estrutura	779.923	809.699	29.776	3,8%	593.032	622.903	29.871	5,0%
Resultado bruto de exploração	1.909.694	1.692.604	-217.090	-11,4%	1.803.395	1.660.566	-142.829	-7,9%
Provisões e imparidades para riscos de crédito	-197.059	-160.784	36.275	-	-216.135	-187.915	28.220	-
Outras provisões e imparidades	90.663	-118.957	-209.620	-	80.060	-140.686	-220.746	-
Provisões e imparidades	-106.396	-279.741	-173.345	-	-136.075	-328.600	-192.526	-
Resultados operacionais	2.016.089	1.972.345	-43.745	-2,2%	1.939.470	1.989.166	49.696	2,6%
Impostos	643.274	590.172	-53.102	-8,3%	595.004	547.936	-47.068	-7,9%
dos quais contribuição sobre o setor bancário	32.983	28.712	-4.271	-13,0%	32.791	28.564	-4.227	-12,9%
Res. depois imp. e antes de int. que não controlam	1.372.815	1.382.172	9.357	0,7%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Interesses que não controlam	56.506	37.803	-18.703	-33,1%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Result. em empresas por equivalência patrimonial	37.731	38.894	1.163	3,1%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Resultados de filiais detidas para venda	15.322	15.610	288	1,9%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Resultado Líquido	1.369.361	1.398.873	29.512	2,2%	1.344.466	1.441.231	96.764	7,2%

Balanço



(milhões de euros)

BALANÇO	Atividade Consolidada				Atividade Individual			
	2024-12	2025-09	Variação		2024-12	2025-09	Variação	
ATIVO			Abs.	(%)			Abs.	(%)
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	20.251	12.668	-7.582	-37,4%	18.359	11.362	-6.997	-38,1%
Aplic. em instituições de crédito	2.737	3.337	600	21,9%	1.446	1.526	80	5,5%
Aplicações em títulos	23.662	28.118	4.456	18,8%	21.469	26.081	4.612	21,5%
Crédito a clientes	53.522	56.550	3.027	5,7%	48.789	52.268	3.479	7,1%
Ativos com acordo de recompra	0	1.643	1.643	-	0	1.643	1.643	-
Ativos não correntes detidos para venda	1.253	1.289	36	2,8%	69	53	-16	-23,2%
Propriedades de investimento	11	9	-1	-11,1%	5	5	0	2,5%
Ativos intangíveis e tangíveis	875	875	-1	-0,1%	694	699	4	0,6%
Investimentos em filiais e associadas	501	527	26	5,1%	1.256	1.255	-1	-0,1%
Ativos por impostos correntes	432	436	4	0,9%	409	422	13	3,3%
Ativos por impostos diferidos	754	686	-68	-9,0%	703	620	-84	-11,9%
Outros ativos	2.285	2.149	-136	-6,0%	885	836	-48	-5,5%
Total do ativo	106.284	108.288	2.003	1,9%	94.084	96.769	2.685	2,9%
PASSIVO E CAPITAIS PRÓPRIOS								
Recursos de bancos centrais e instituições de crédito	413	637	224	54,2%	661	778	117	17,7%
Recursos de clientes	86.765	89.195	2.430	2,8%	78.855	81.775	2.920	3,7%
Responsabilidades representadas por títulos	1.390	1.096	-294	-21,1%	1.390	1.096	-294	-21,1%
Passivos financeiros	119	121	2	2,0%	119	121	2	2,1%
Passivos não correntes detidos para venda	1.065	1.103	38	3,6%	0	0	0	-
Provisões	1.507	1.381	-126	-8,3%	1.444	1.327	-117	-8,1%
Passivos subordinados	105	103	-2	-1,4%	105	103	-2	-1,4%
Outros passivos	4.033	3.362	-671	-16,6%	2.215	1.693	-522	-23,6%
Total do passivo	95.395	96.998	1.603	1,7%	84.789	86.894	2.105	2,5%
Capitais próprios	10.889	11.289	401	3,7%	9.295	9.875	580	6,2%
Total do passivo e capitais próprios	106.284	108.288	2.003	1,9%	94.084	96.769	2.685	2,9%



9M 2025

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Resultados Consolidados
Contas não auditadas
Investor Relations | 06.11.2025

Caixa Geral de Depósitos
Sede: Av. João XXI, 63
1000-300 LISBOA, PORTUGAL
(+351) 217 905 502
Capital Social 4.525.714.495,00 €
CRCL e NIF 500 960 046

INVESTOR RELATIONS
investor.relations@cgd.pt
<http://www.cgd.pt/Investor-Relations>