



GLOSSÁRIO DE CARTÕES

Janeiro 2023

Conheça o significado dos termos mais comuns no âmbito de Cartões.

Palavras, termos, acrônimos e expressões:

ADIANTAMENTO DE NUMERÁRIO A CRÉDITO

(CASH ADVANCE)

Adiantamento de numerário a crédito (*cash advance*) efetuado com o cartão de crédito numa ATM ou Agência bancária, utilizando o limite de crédito disponível no cartão de crédito.

Possibilidade conferida ao titular de um cartão de crédito de levantar numerário aos balcões ou em caixas automáticos, através de canal de acesso em linha ou em dispositivo móvel, até ao limite do crédito contratado. O valor deste levantamento a crédito é lançado na respetiva conta-cartão. A utilização do cash advance está sujeita ao pagamento de comissões, que constam das condições gerais de utilização acordadas com a Caixa, podendo também haver lugar ao pagamento de juros.

ATM (AUTOMATED TELLER MACHINE)

Caixa automático onde é possível a realização de diversas transações com cartão.

AUTENTICAÇÃO FORTE

Procedimento de autenticação no qual o cliente, a pedido do prestador de serviços de pagamento, utiliza dois ou mais dos seguintes elementos:

- (i) algo que apenas o utilizador conhece, por exemplo, uma palavra-passe, um código, um número de identificação pessoal (PIN);
- (ii) algo que apenas o utilizador possui, como, por exemplo, um dispositivo de autenticação – token, um telemóvel;
- (iii) algo que é uma característica inerente ao utilizador, por exemplo, uma característica biométrica, nomeadamente uma impressão digital.

BANCO EMISSOR

Banco que emite cartões de pagamento para atribuição aos seus Clientes e que gere as respetivas contas (DO e conta cartão), autorizando transações e garantindo o pagamento de transações válidas, à rede de aceitação (Ex.: Visa, MasterCard).

CAIXA AUTOMÁTICO

Equipamento automático que permite aos titulares de cartões de pagamento com banda magnética ou *chip* acederem a serviços disponibilizados a esses cartões, designadamente: levantamento e depósito de numerário, consulta de saldos e movimentos de conta e, dependendo da rede utilizada, pagamentos de serviços ou transferências de fundos.

CARTÃO DE CRÉDITO

Cartão de pagamento com um limite de crédito (*plafond*) previamente acordado entre a Caixa e o titular do cartão. Este cartão permite ao titular efetuar pagamentos de bens e serviços e, em alguns casos, levantar numerário a crédito (*cash advance*), nomeadamente aos balcões das instituições de crédito ou em caixas automáticos. Quando o cartão é utilizado, o titular beneficia de um crédito, que é reembolsado até uma data-limite e nas condições acordadas com a Caixa. Por exemplo, o crédito utilizado pode ser pago na sua totalidade na data-limite (modalidade de pagamento usualmente designada por “fim do mês” ou “100%”) ou pode ser pago parcialmente ao longo do tempo, habitualmente de acordo com um esquema de pagamento previamente acordado. Neste último caso, podem ser cobrados juros sobre o montante utilizado e não pago até à data-limite.

CARTÃO DE DÉBITO

Cartão de pagamento associado a uma conta de pagamento, que permite ao seu titular fazer, entre outras operações,



compras, pagamentos de bens e serviços e levantamentos ou depósitos em numerário. Quando o cartão é utilizado, o valor correspondente é imediatamente debitado do saldo da conta de pagamento associada.

CARTÃO PRÉ-PAGO

Cartão de pagamento que, para poder ser utilizado, tem de ser carregado previamente com um determinado montante. Em regra, permite efetuar as mesmas operações que um cartão de débito, desde que tenha saldo disponível. Quando o cartão é utilizado, o respetivo valor é debitado do montante previamente carregado.

CARTÃO VIRTUAL

Cartão de pagamento, sem existência física, que pode ser utilizado exclusivamente em canais digitais, como por exemplo a Internet, e que permite comprar bens e serviços.

CASH BACK

Devolução de uma percentagem do valor das compras efetuadas com cartão de crédito num determinado período.

CHIP

Dispositivo eletrónico que nos cartões bancários tem normalmente funções de segurança. Suporte de informação associada ao titular, entidade emitente e tipo de cartão no qual se ache inserido, de elevada capacidade e que permite, normalmente, a leitura e modificação dos elementos nele constantes.

CÓDIGO PESSOAL OU NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL (NIP OU PIN)

Código numérico secreto que o titular de um cartão de pagamento utiliza na maioria das operações de pagamento, para efeitos de identificação.

COMISSÃO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE CARTÃO

Comissão cobrada anualmente/mensalmente pela Caixa ao titular do cartão pela sua detenção.

COMPRAS ONLINE OU E-COMMERCE

Conceito aplicável às compras realizadas em sites da Internet.

CONTA CARTÃO

Conta onde são registadas todas as transações a crédito efetuadas pelos cartões de crédito (principal e adicionais).

CONTACTLESS

Tecnologia de comunicação por proximidade – *Near Field Communicaton* (NFC) –, que permite a comunicação entre um cartão com esta tecnologia e um terminal de pagamento automático (TPA) compatível (tipicamente, menos de 4 cm de distância um do outro).

Esta tecnologia pode estar incorporada em cartões de pagamento mas pode também estar disponível noutros dispositivos móveis, nomeadamente em telemóveis (smartphones), relógios e pulseiras.

CRÉDITO REVOLVING OU RENOVÁVEL

Crédito subsequente de que o titular de um cartão de crédito beneficia relativamente à parte do valor a debitar que não foi paga na data-limite indicada no extracto. Em princípio este crédito pode ser renovado, desde que o titular pague pelo menos o montante mínimo exigido no extracto.

A possibilidade do titular beneficiar de crédito renovado e as condições deste crédito, nomeadamente os juros que lhe são aplicados, dependem do contrato de adesão.

DATA DE EXPIRAÇÃO OU DATA DE VALIDADE

Mês e ano impressos nos cartões e gravados na banda magnética, para além dos quais o titular deixará de poder utilizar o cartão.

EXTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO

Relatório de movimentos financeiros - levantamentos, pagamento de compras, pagamento de serviços, transferências, etc. - efetuados com o cartão.

CICLO DE EXTRATO

Período, de cerca de 30 dias, no qual são considerados todos os movimentos ocorridos. Este período repete-se mensal e ciclicamente durante o tempo de vida de um cartão.

LIMITE DE CRÉDITO OU PLAFOND

Valor máximo de crédito atribuído a um cartão pela Caixa, para utilização do titular. Este valor é apurado de acordo com determinados parâmetros inerentes ao Cliente de acordo com um modelo de scoring e/ou tendo em conta a sua credibilidade e historial.

LIMITE DE CRÉDITO DISPONÍVEL

Diferença entre o limite de crédito definido para um determinado cartão de crédito e o valor das transações, juros, comissões e encargos já lançados na conta-cartão.

PAGAMENTOS FRACIONADOS

Linha de crédito paralela associada ao cartão, com prazo e taxa de juro próprios, disponível para compras e adiantamento de numerário a crédito (*cash advance*), para onde pode ser transferido o respetivo montante (normalmente valores elevados, p.e., viagens, eletrodomésticos, mobiliário, etc.), libertando o plafond do cartão. O cliente fica a pagar o valor dessa transação de forma fracionada (prestações constantes de capital e juros), de acordo com o prazo previamente escolhido.

PHISHING

Tipo de fraude eletrónica que ocorre quando uma entidade desconhecida (*hacker*) se faz passar por uma instituição ou empresa e, nomeadamente, através de mensagens de correio eletrónico (email), de chamadas telefónicas ou de mensagens de telemóvel (SMS), tenta persuadir um cliente a divulgar informações pessoais, tais como coordenadas do cartão matriz, palavras-passe e números de contas de pagamento.

PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO

Consiste na acumulação de pontos, milhas ou valor em *cash back* resultante dos movimentos em compras e adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*) efetuados pelo cartão de crédito e que, posteriormente, poderão ser rebatidos em produtos e serviços de um determinado parceiro associado ao programa, ou, no caso do *cashback*, valor a ser creditado pelo banco na conta do Cliente.

REEMBOLSO

Devolução de um valor financeiro ou parte de um valor financeiro previamente avançado pelo cliente.





REVOLVING

Situação que se verifica quando um Cliente não paga a totalidade do saldo em dívida no seu cartão de crédito até à data limite de pagamento, sendo cobrados juros sobre o montante remanescente em dívida após a referida data limite.

SERVIÇO MB NET

É um serviço do sistema bancário português (SIBS associada à Unicre), que possibilita o pagamento seguro das compras na Internet, com base num cartão de débito ou de crédito. Os pagamentos podem ser efetuados em lojas virtuais nacionais ou estrangeiras que aceitem pagamentos com cartões VISA, AMEX ou MasterCard. A adesão do cliente ao serviço pode ser realizada diretamente junto dos canais próprios da instituição emissora do cartão de que é titular, ou num terminal da rede Caixa Automático Multibanco.

O acesso à funcionalidade de pagamento é sempre realizado tendo por base a utilização de uma Identificação MBNet ("userID" fornecida pelo sistema) e de um Código Secreto previamente definido pelo utilizador, sendo, desta forma, garantida a identificação da conta a debitar.

SERVIÇO MB WAY

O MB Way é a solução Multibanco que permite fazer compras online e em lojas físicas, gerar cartões virtuais MB Net, enviar, pedir dinheiro e dividir a conta e ainda utilizar e levantar dinheiro através de um smartphone, numa app própria ou nos canais do seu banco.

TAE (TAXA ANUAL EFETIVA)

Medida do custo total anual associado a um determinado empréstimo, incluindo os juros e outros encargos que lhes estejam associados, nomeadamente comissões e seguros exigidos.

TAEG (TAXA ANUAL DE ENCARGOS EFETIVA GLOBAL)

Mede o custo total do crédito para o consumidor, expresso em percentagem anual do montante do crédito concedido. A TAEG torna equivalentes, numa base anual, os valores atuais do conjunto das obrigações assumidas, considerando os créditos utilizados, os reembolsos e os encargos, atuais ou futuros, que tenham sido acordados entre o credor e o consumidor. Distingue-se da TAE (taxa anual efetiva) por incluir os impostos associados ao empréstimo.

TAN (TAXA DE JURO ANUAL NOMINAL)

Corresponde à taxa a que são cobrados os juros dos empréstimos. No caso dos empréstimos a taxa variável, a TAN corresponde ao valor do indexante acrescido do *spread*.

TPA/POS (TERMINAL DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO)

Terminal existente num estabelecimento comercial (ponto de venda) que permite a utilização de cartões de pagamento, ou outros dispositivos *contactless*, para efetuar operações de pagamento. Também conhecido pela designação inglesa de POS (*Point of Sale*).

3D SECURE

Serviço, associado a cartões das marcas Visa e MasterCard, que permite a realização de pagamentos *online* com segurança acrescida, através da autenticação da transação no telemóvel do cliente.

WALLET

É uma carteira digital/eletrónica que funciona através de uma aplicação e permite que sejam guardados dados de cartões bancários, possibilitando a realização de pagamentos através do smartphone, computador ou outros dispositivos móveis.