



Antes de realizar qualquer pagamento *on-line*, proteja o seu computador e/ou dispositivos móveis:

- Atualize regularmente o sistema operativo e o *browser*. Utilize software devidamente licenciado e assegure as atualizações e recomendações de segurança disponibilizadas pelos fabricantes.
- Instale um antivírus e mantenha-o sempre atualizado. Utilize também um firewall.
- Não efetue pagamentos em computadores cujo acesso e utilização não seja restrito, nem em outros dispositivos ou redes de segurança duvidosa.
- Suspeite sempre de links e ficheiros em e-mails, sms ou notificações nas redes sociais, podem ter propósitos fraudulentos. Insira diretamente no browser o endereço legítimo pretendido.
- Não instale no seu equipamento aplicações/software não solicitadas ou de origem desconhecida. Inative ou restrinja ao mínimo necessário a conectividade bluetooth e wi-fi.
- Digite sempre o endereço <https://www.cgd.pt> no seu browser, e confirme o certificado digital da CGD. Não aceda à CGD através de links em mensagens de email, endereços gravados nos “Favoritos” ou no “Histórico”, nem através de anúncios ou outros resultados de pesquisas internet.
- Suspeite de solicitações sobre o seu telemóvel associado a serviços de pagamento *on-line* na Caixa. Não forneça dados como o número, marca, sistema operativo ou IMEI. Valide sempre os dados da operação.
- Em caso de perda ou roubo do seu dispositivo móvel, contacte, de imediato, o respetivo operador e solicite que o número fique inativo, para impedir o seu uso.

Durante o processo de compra *on-line*, o titular do cartão obriga-se a:

- Utilizar cartões de pagamento com características de segurança acrescida (3D-Secure, MB NET, ou outro serviço de segurança que à data da compra seja disponibilizado pela Caixa), podendo a Caixa inviabilizar as operações em que não seja utilizado nenhum dos referidos serviços, não sendo, em qualquer caso, responsável por eventuais prejuízos sofridos pelo titular. A adesão aos serviços 3D-Secure e MB NET processa-se por iniciativa do titular do cartão nos termos abaixo indicados.
- Proteger a sua informação confidencial/pessoal.
- Efetuar apenas pagamentos a entidades credíveis e em sítios seguros (cujo endereço comece por <https://>) protegidos com certificado digital válido e validar sempre os dados dos pagamentos.
- Guardar comprovativos das transações e confirmar se os movimentos são corretamente registados.

Em caso de suspeita de utilização abusiva ou não autorizada ou em caso de perda, furto ou roubo dos seus elementos de identificação e/ou validação:

- Contacte-nos de imediato através dos telefones 707 24 24 24, 91 405 24 24, 93 200 24 24, 96 200 24 24 ou 21 790 07 90 (24 horas por dia, todos os dias do ano).

Consultar condições em <https://www.cgd.pt/ajuda/Espaco-Cliente/Pages/Como-Contactar-nos.aspx>

Procedimentos

Serviço 3D-Secure

O 3D-Secure é um serviço gratuito que permite realizar pagamentos *on-line* com segurança acrescida, através da introdução de um código numérico de utilização única (um código por compra) enviado por SMS para o telemóvel do titular do cartão. Está disponível para cartões particulares e cartões de crédito empresas, das redes MasterCard/Maestro e Visa/Visa Electron.

O 3D-Secure pode ser utilizado em sítios seguros nacionais e estrangeiros identificados com os símbolos:



Caso o sítio de *internet* não seja aderente ao 3D-Secure, para preservar a segurança dos dados do cartão e das operações deve ser utilizado exclusivamente o serviço MB NET.

Adesão ao serviço 3D-Secure

Se já ativou o SMS Token no Caixadirecta, bastará efetuar a adesão ao 3D-Secure conforme abaixo indicado. Caso contrário, é necessário previamente ativar a credencial SMS Token (poderá fazê-lo em Caixadirecta» Personalização» Gerir mecanismos).

Na adesão ao 3D-Secure, deverá seguir os seguintes procedimentos no Caixadirecta para cada cartão com o qual realize pagamentos *on-line*:

- Entre em Cartões» Serviço 3D-Secure e escolha a opção “Aderir”;
- Selecione o cartão que pretende associar ao serviço 3D-Secure;
- O n.º de telemóvel associado ao SMS Token ser-lhe-á apresentado;
- Confirme a operação (através de um código que receberá via SMS).

Este telemóvel passará a ser indispensável para realizar pagamentos com cartão através da internet. Para sua comodidade e segurança, **deverá manter sempre atualizado o nº de telemóvel associado ao 3D-Secure.**

Utilização do serviço 3D-Secure

Para a utilização do serviço, o titular deverá indicar, aquando da compra a realizar em sítios seguros de internet (Verified by Visa ou Mastercard SecureCode), os elementos do cartão de pagamento que lhe sejam solicitados. Observado este procedimento, é gerado um código numérico (um código por compra), que é enviado por SMS para o telemóvel associado ao serviço 3D-Secure em conjunto com dados da operação (montante e comerciante).

Após confirmar que os dados da operação enviados por SMS estão corretos, o titular deverá inserir o código numérico numa nova



janela com a identificação da Caixa e da SIBS FPS (endereço iniciado por <https://acs.sibs.pt>, protegido com certificado digital válido).

Serviço MB NET

O serviço MB NET é gratuito e permite a criação de cartões virtuais, designados por cartões MB NET, a partir de um cartão bancário de débito, crédito ou pré-pago, para realizar pagamentos não presenciais (internet, telefone, fax, correspondência ou televisão interativa) em comerciantes que aceitem as marcas MasterCard ou Visa.

Este serviço reforça a segurança dos pagamentos não presenciais, uma vez que os dados do cartão bancário real nunca são disponibilizados ao comerciante e a utilização dos cartões MB NET está sujeita a limites próprios.

Cartões Particulares

Para utilizar o serviço MB NET, é necessário:

1. Aderir ao MB NET

A adesão ao MB NET é efetuada por cartão bancário, através do Caixadirecta (Internet e App), devendo realizar as seguintes operações: Selecione a opção Cartões» Serviço MB NET» Adesão ao MB NET, escolha qualquer um dos seus cartões, de Débito, de Crédito ou Pré-Pago, sobre o qual pretende gerar o Cartão MB NET (cartão virtual) e defina o montante máximo de compras, por dia, associado ao cartão bancário no serviço MB NET. Este montante também poderá ser alterado em Cartões» Serviço MB NET» Alterar montante máximo diário.

2. Para gerar um cartão MB NET (cartão virtual para pagamentos on-line ou outros não presenciais)

Selecione a opção Cartões» Serviço MB NET» gerar cartão MB NET e de seguida:

- Selecione o cartão bancário que entretanto escolheu na adesão ao serviço MB NET;
- Selecione o tipo de cartão virtual que pretende gerar: Cartão de compra única para a realização de uma compra ou Cartão Comerciante para efetuar um número ilimitado de compras no mesmo comerciante (validade até 12 meses);
- Defina o valor máximo do cartão MB NET;
- Atribua um nome ao cartão virtual para melhor identificação no momento das suas consultas.

De imediato será gerado um cartão MB NET, com os dados necessários à realização de pagamentos não presenciais (Número de cartão MB NET, Data de validade e Código de segurança).

3. Consultar Cartões MB NET

A consulta dos dados de cartões MB NET pode ser efetuada através da opção Cartões» Serviço MB NET» Consulta de Cartões MB NET. Esta funcionalidade apresenta uma lista de cartões virtuais MB NET e também permite consultar os dados de cada um desses cartões, ou seja, os dados de segurança do cartão virtual, consultar os movimentos e eventualmente cancelar o cartão virtual. O cancelamento de um cartão virtual MB NET não desresponsabiliza o titular do cartão de qualquer compra anterior ao pedido de cancelamento.

Atualmente também existe a possibilidade de gerar diretamente um cartão MB NET, na app MB WAY.

Para utilizar e gerar um cartão temporário MB NET através do MB WAY basta aceder à app num smartphone ou tablet e selecionar o menu 'Cartões', escolhendo a opção 'Gerar cartão'. De seguida, selecionar o tipo de cartão virtual pretendido ('Compra única' ou 'Comerciante') e definir o valor máximo para as suas compras. Para finalizar a operação, inserir o PIN na app MB WAY e terminar a sua compra on-line com o cartão MB NET.

Cartões de Crédito Empresas

Para utilizar o serviço MB NET, é necessário:

1. Aderir ao MB NET

A adesão pode ser efetuada em qualquer Caixa Automático Multibanco com um Cartão de Crédito Empresas da Caixa. Na adesão, recebe uma Identificação (ID MB NET) e escolhe o Código Secreto que utilizará nas suas compras. Estes elementos vêm substituir os números dos seus cartões nos pagamentos on-line.

Para aderir, deverá seguir os seguintes passos com o cartão empresa da Caixa, no Caixa Automático Multibanco:

- Introduzir o seu Código Pessoal;
- Escolher no ecrã inicial a opção "Outras Operações", seguida de "Serviço MB NET";
- Escolher um Código Secreto (composto por um conjunto de caracteres alfanuméricos não inferior a 6);
- Indicar, se pretender, o montante máximo de compras por dia.

No final da operação, receberá um talão com o montante máximo e a sua Identificação MB NET. A Identificação e o Código Secreto serão indispensáveis para realizar pagamentos na internet.

2. Para gerar um cartão MB NET (cartão virtual para pagamentos on-line ou outros não presenciais), deve:

- Aceder ao site da mbnet.pt e introduzir a sua Identificação (ID MB NET), o Código Secreto MB NET e confirmar no botão "Login";
- Escolher o tipo de cartão MB NET que pretende gerar: Cartão de compra única para a realização de uma compra ou Cartão Comerciante para efetuar um número ilimitado de compras no mesmo comerciante (validade até 12 meses);
- Selecionar a opção "Criar Cartão Temporário" e introduzir o limite de utilização desejado (em Euros) para o cartão temporário a emitir, confirmando depois no botão "OK";
- No caso do pedido ser aceite, o MB NET disponibilizará os dados necessários para colocar no site do Comerciante: o número do cartão temporário, a sua data de validade e o CVV2 / CVC2 (nem sempre solicitado pelo Comerciante);
- Utilizar estes dados para efetuar o pagamento no site do Comerciante.

Consulte regularmente as recomendações de segurança para a utilização segura dos serviços de pagamento através da internet que se encontram disponíveis em <https://www.cgd.pt/seguranca>.