RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA
APLICÁVEIS AOS PAGAMENTOS
COM CARTÕES ATRAVÉS DA INTERNET

PARA UMA UTILIZAÇÃO SEGURA DOS SERVIÇOS DE PAGAMENTO ON-LINE.

Antes de realizar pagamentos on-line:

- Atualize regularmente o sistema operativo dos seus dispositivos e instale um antivírus;
- Utilize software devidamente licenciado;
- Não efetue pagamentos em computadores ou dispositivos cuja utilização não seja restrita;
- Suspeite sempre de links e ficheiros em e-mails, sms ou notificações das redes sociais (podem ter propósitos fraudulentos). Insira diretamente no browser o endereço pretendido ou utilize as aplicações das marcas verificando a sua autenticidade;
- Inative ou restrinja ao mínimo necessário a conetividade bluetooth e wi-fi;
- Em caso de perda ou roubo do seu dispositivo móvel, contacte, de imediato, o respetivo operador e solicite que o número fique inativo, para impedir o seu uso.

Durante o processo de compra on-line:

- Efetue apenas pagamentos a entidades credíveis e em sites seguros (cujo endereço comece por https://, protegidos com certificado digital válido);
- Procure informações sobre o comerciante na internet, para confirmar a sua credibilidade;
- Valide sempre os dados da operação e guarde os comprovativos das transações.

Para utilizar o cartão em compras on-line é obrigatória a utilização de serviços de segurança acrescida como o 3D-Secure, ou outro serviço de segurança que à data da compra seja disponibilizado pela Caixa.

3D Secure

O 3D Secure é um serviço gratuito que permite realizar pagamentos on-line com segurança acrescida, com autenticação através de uma App da Caixa instalada no telemóvel do titular do cartão ou do utilizador, no caso de cartões titulados por pessoas coletivas e entidades equiparadas.

O 3D Secure está disponível para cartões particulares e empresas, das redes MasterCard/Maestro e Visa/ Visa Electron e pode ser utilizado em sites seguros nacionais e estrangeiros identificados com os símbolos:

Se já aderiu aos canais digitais da Caixa, o 3D Secure dos seus cartões é automaticamente ativado.

Para a utilização do serviço deverá indicar, aquando da compra a realizar em sites seguros de internet (Visa Secure ou Mastercard ID Check) os elementos do cartão de pagamento que lhe sejam solicitados.

Observado este procedimento, o cliente irá receber uma notificação na sua App CGD onde deverá aprovar a operação, confirmando que os dados da operação estão corretos. O cliente dispõe de 4 minutos para aprovar, ou rejeitar, a operação.

Caso não tenha recebido a notificação consulte a área My CGD na sua App da Caixa.

Após confirmar que os dados da operação na App estão corretos, o cliente deverá retornar ao site do comerciante, para concluir a sua compra. O botão “JÁ AUTORIZEI. CONTINUAR.” é atualizado a cada 15 segundos. O cliente pode carregar no botão, em qualquer momento, antecipando-se à sua atualização.
A nova janela onde é concluída a transação tem a identificação da Caixa e da marca internacional do cartão que estiver a ser utilizado.

Wallets Digitais

Existem diferentes tipos disponíveis no mercado mas, de maneira geral, as carteiras digitais (ou digital wallets) são Softwares na forma de aplicações para smartphones, computadores e outros meios digitais, tais como MB Way, Apple Pay, Google Pay, ou outras soluções disponíveis no mercado.

Ao aderir e associar um cartão a uma carteira digital, os dados do cartão são transformados numa chave única digital que pode ser usada para realizar pagamentos e fazer transações nos estabelecimentos (físicos ou virtuais), que também tenham aderido ao serviço, reforçando a segurança da transação.

Ao aderir a uma wallet digital, tenha em atenção aos seguintes procedimentos:

1. Garanta o conhecimento e aprovação das Condições de Utilização do serviço que está a aderir;
2. Utilize os meios de pagamento que é titular e garanta o conhecimento e aceitação das Condições de Utilização para o serviço que está a aderir, disponibilizadas pela Caixa (MB WAY, Apple Pay, etc.);
3. Mantenha os seus contactos atualizados na Caixa, obrigatório para o processo de ativação dos cartões nas wallets.

MB Net

O serviço MB Net é gratuito e permite a criação de cartões virtuais, designados por cartões MB Net, a partir de um cartão bancário de débito, crédito ou pré-pago, para realizar pagamentos não presenciais em comerciantes que aceitem as marcas MasterCard ou Visa.

Este serviço reforça a segurança dos pagamentos não presenciais, uma vez que os dados do cartão bancário real nunca são disponibilizados ao comerciante e a utilização dos cartões MB Net está sujeita a limites próprios.

Consulte regularmente as recomendações de segurança para a utilização segura dos serviços de pagamento através da internet que se encontram disponíveis em www.cgd.pt

3D Secure

https://www.cgd.pt/Particulares/Cartoes/Pages/3D-Secure-Service.aspx
https://www.cgd.pt/Empresas/Gestao_corrente/Cartoes/Pages/3D-Secure-Service.aspx

MB Net

https://www.cgd.pt/Particulares/Cartoes/Pages/MBNet.aspx
https://www.cgd.pt/Empresas/Gestao_corrente/Cartoes/Pages/MBNet.aspx

Segurança na utilização de cartões

https://www.cgd.pt/Ajuda/Seguranca/Pages/Recomendacoes-Seguranca-Cartoes.aspx

Contactos CGD

https://www.cgd.pt/Ajuda/Contactos/Pages/Contactos.aspx

Em caso de suspeita de utilização abusiva ou não autorizada ou em caso de perda, furto ou roubo dos seus elementos de identificação e/ou validação, contacte-nos de imediato através dos telefones 217 900 790 (chamada para rede fixa nacional, disponível 24 horas/dia, todos os dias do ano).