

## Código das mensagens escritas

### Mensagens

Para solicitar determinada operação, escreva X, seguido do nome da operação. Envie a mensagem para o número **3510**.

#### Consultar saldo

**X S** **identificação da conta**

Na mesma mensagem, com um único comando, pode solicitar simultaneamente o saldo de várias contas.

Exemplos:

- 1 - Consultar o saldo da conta ativa: X S
- 2 - Consultar o saldo da conta 55555555555555: X S 55555555555555
- 3 - Consultar o saldo da conta 2 e Casa: X S 2 Casa

#### Consultar movimentos

**X M** **identificação da conta**

Se pretender consultar outros movimentos além dos que recebe na primeira mensagem deverá enviar nova mensagem com o comando: **X Pnº de página**.

O número (nº) de páginas que pode consultar é visível no fim da primeira mensagem.

Exemplos:

- 1 - Consultar os movimentos da conta ativa: X M
- 2 - Consultar os movimentos da conta 55555555555555: X M 55555555555555
- 3 - Consultar os movimentos da conta Casa: X M Casa

#### Consultar detalhe de movimentos

**X DM** **<número movimento>** **<comprovativo>**

Para consultar o detalhe de um movimento de uma conta à ordem.

Exemplo:

- 1 - Consulta

#### Consultar NIB, IBAN e SWIFT

**X NIB** **identificação da conta**

Exemplos:

- 1 - Consultar NIB da conta ativa: X NIB
- 2 - Consultar NIB da conta 55555555555555: X NIB 55555555555555

#### Consultar lista de contas

**X L**

Quando ativar o serviço Caixadirecta sms só terá disponível a conta ativa.

Poderá adicionar outras contas ao contrato, através do comando AC adicionar contas ou no Caixadirecta on-line em Personalização » Serviço Caixadirecta » Contas, Cartões, Créditos e Títulos, selecionando de seguida "Serviço: SMS".

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

#### Adicionar contas

**X AC** **identificação da conta**

Em alternativa poderá adicionar contas no Caixadirecta on-line em Personalização » Serviço Caixadirecta » Contas, Cartões, Créditos e Títulos, selecionando de seguida "Serviço: SMS".

Exemplo:

- 1 - Adicionar a conta 1111222222333:X AC 1111222222333

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

O número da conta é campo de preenchimento obrigatório.

#### Remover contas

**X RC** **identificação da conta**

Exemplo:

- 1 - Remover a conta 1111222222333: X RC 1111222222333

A identificação da conta é campo de preenchimento obrigatório.

### Pagar serviços

**X PS** identificação da conta entidade referência montante

Exemplos:

1 - Pagamento de serviço à entidade 111, com a referência 123456789, o montante de 5 euros a partir da conta ativa: X PS 111 123456789 5

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

A entidade, a referência e o montante são campos de preenchimento obrigatório.

### Transferir dinheiro para contas da CGD

**X T** conta origem conta destino montante

Exemplos:

1 - Transferir, da conta «3» para a conta «2», o montante de 25,10 euros: X T 3 2 25,10

2 - Transferir, da conta 33331111111111 para a conta «casa», 10,05 euros

X T 33331111111111 casa 10,05

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

A conta de destino e o montante são campos de preenchimento obrigatório.

### Transferir dinheiro para contas da CGD usando o número de telemóvel

**X T** conta origem nº de telemóvel montante

O nº de telemóvel para o qual se está a transferir dinheiro tem que ter o serviço Caixadirecta sms associado. Será creditada a conta ativa desse cliente no serviço sms e receberá uma mensagem a informar do crédito.

Exemplos:

1 - Transferir da conta ativa para a conta ativa do telemóvel 999999999 (cliente Caixadirecta sms), o montante de 66 euros: X T 999999999 66

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

O montante é campo de preenchimento obrigatório.

### Carregar telemóvel Vodafone ou Optimus

**X VOD** identificação da conta nº de telemóvel montante

**X OPT** identificação da conta nº de telemóvel montante

Exemplos:

1 - Carregar o seu telemóvel Vodafone ou Optimus (associado ao contrato), a partir da conta ativa, com 25 euros:

X VOD 25 ou X OPT 25

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

O montante é campo de preenchimento obrigatório.

### Carregar telemóvel TMN

**X TMN** identificação da conta refª Multibanco montante

Exemplos:

1 - Carregar o telemóvel TMN, a partir da conta «2» e com a referência 123456789, com 10 euros

X TMN 2 123456789 10

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

A refª Multibanco e o montante são campos de preenchimento obrigatório.

### Requisitar cheques

**X C** identificação da conta

Exemplos:

1 - Requisitar cheques da conta «2»: X C 2

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

### Atribuir nomes às contas pessoais

**X NC** identificação da conta nome que quer dar à conta

Exemplos:

1 - Atribuir à conta 1111222222333 o nome «Casa»: X NC 1111222222333 Casa

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

A identificação da conta e o nome que quer dar à conta são campos de preenchimento obrigatório.

### Criar ou alterar sinónimos

**X SIN** nome do sinónimo=código da mensagem

Em alternativa poderá definir sinónimos para contas de terceiros ou operações no Caixadirecta on-line em Personalização » Serviço Caixadirecta » Contas, Cartões, Créditos e Títulos, selecionando de seguida "Serviço: SMS"

Exemplos:

1 - Chamar «Mesada» à operação «Transferir 100 euros da conta ativa para a conta 33333333333»

X SIN Mesada=T 333333333333 100

2 - Chamar «Rita» à operação «Carregar o telemóvel 999999999 da rede Vodafone/Optimus a partir da conta ativa»

X SIN Rita=TLM 999999999

A operação terá que ser confirmada através da matriz.

o nome do sinónimo e o código da mensagem são campos de preenchimento obrigatório.

### Compor mensagens usando sinónimos

**.nome do sinónimo**

O nome do sinónimo deve ser precedido de um ponto .

Exemplos:

- 1 - Pagar a Mesada: X .Mesada
- 2 - Carregar o telemóvel da Rita com 5 euros: X .Rita 5

O nome do sinónimo é campo de preenchimento obrigatório.

### Consultar sinónimos

**SIN nome do sinónimo**

Exemplos:

- 1 - Identificar o sinónimo «Mesada»: X SIN Mesada

### Apagar sinónimos

**APAGAR nome do sinónimo**

- 1 - Apagar o sinónimo «Mesada»: X APAGAR Mesada

O nome do sinónimo é campo de preenchimento obrigatório.

### Consultar lista de sinónimos

**SIN**

### Definir a conta ativa

**CA identificação da conta**

A conta ativa é automaticamente assumida sempre que um comando necessita de uma conta e esta não é especificada.

Exemplos:

- 1 - Definir como conta ativa a conta 0000111111222: X CA 0000111111222

A identificação da conta é campo de preenchimento obrigatório.

### Ordenar os movimentos

Do mais recente para o mais antigo (decrecente):

**OMD**

Do mais antigo para o mais recente (crescente):

**OMC**

### Consultar a morada associada à conta

**MOR identificação da conta**

Exemplos:

- 1 - Consultar a morada da conta 0000111111222: X MOR 0000111111222

### Consultar a Ajuda

**Ajuda**

### Desativar o serviço

**D nº de contrato Caixadirecta nº de telemóvel**

Em alternativa poderá fazer a desativação nos serviços Caixadirecta telefone ou on-line.

Exemplos:

- 1 - Desativar o serviço com o contrato nº 273055 e telemóvel associado 999999999:  
X D 273055 99999999

O número de contrato Caixadirecta e o número de telemóvel são campos de preenchimento obrigatório.

### Para identificar as contas insira:

1. Número da conta 0000111111222
2. Número de ordem da conta no serviço Caixadirecta sms.  
Pode consultar o nº de ordem através do comando L ou no Caixadirecta on-line em Personalização » Serviço Caixadirecta » Contas, Cartões, Créditos e Títulos, selecionando de seguida "Serviço: SMS".
3. Nome personalizado por si através do comando NC ou do Caixadirecta on-line em Personalização » Serviço Caixadirecta » Contas, Cartões, Créditos e Títulos, selecionando de seguida "Serviço: SMS"
4. Nº de telemóvel de outros clientes Caixadirecta sms

Se tiver dúvidas na utilização do Caixadirecta sms, contacte o serviço Caixadirecta, disponível 24 horas , através dos números **707 24 24 24** da rede fixa; e **91 405 24 24**, **93 200 24 24**, **96 200 24 24** das redes móveis.