



## Perguntas Frequentes

### Quais os benefícios da Conta Caixa em Cartão Continente?

As adesões à Conta Caixa (consultar condições de elegibilidade no Regulamento) serão premiadas com um cupão em função da Conta subscrita que será disponibilizado através de e-mail, mensagem segura (Caixadirecta) e SMS.

O cupão deverá ser apresentado quando for efetuada uma compra numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia, para que o valor seja acumulado no saldo do Cartão Continente associado à Conta Caixa.

Conta Caixa	Valor do Cupão
M	20 €
Azul e Platinum	50 €

### Qual o procedimento para associar um Cartão Continente à Conta Caixa?

Para usufruir dos benefícios da Conta Caixa em Cartão Continente, após adesão a uma Conta Caixa nas Agências da Caixa ou no Caixadirecta (área “Contas”) terá de ser associado o número de Cartão Continente. Caso a adesão seja efetuada nas Agências deverá ser indicado o número de Cartão Continente ao colaborador. Se a adesão for efetuada no Caixadirecta, no final do processo de adesão, deve ser associado o número de Cartão Continente.

### Onde é que esta campanha é válida?

Esta campanha é válida para adesão nas Agências da Caixa e no Caixadirecta e a atribuição de benefícios nas lojas Continente, Continente Modelo e Continente Bom Dia, de Portugal Continental, Madeira e Açores.

### Qual o período da Campanha e até quando pode ser associado o Cartão Continente?

Esta campanha estará em vigor para as adesões realizadas até 31/12/2021, podendo ser associado o Cartão Continente à Conta Caixa até 14/01/2022.

### Onde pode ser consultada mais informação referente à campanha?

Em [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt), no Caixadirecta, numa Agência da Caixa ou em [www.cartacontinente.pt](http://www.cartacontinente.pt).



### **Como usufruir dos benefícios da Conta Caixa em Cartão Continente?**

O cupão será enviado uma única vez, por e-mail, mensagem segura no Caixadirecta e SMS. O cupão é válido a partir do primeiro dia útil do mês em que é remetida a comunicação e deverá ser apresentado numa caixa de pagamento quando o for efetuada uma compra numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.

Só desta forma o valor será acumulado no saldo do Cartão Continente associado à Conta Caixa. O rebate do cupão é válido apenas se for apresentado o Cartão Continente.

### **Como utilizar o cupão numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia?**

O cupão encaminhado pelos canais da Caixa deve ser apresentado em qualquer compra realizada numa loja Continente. Adicionalmente, segundas vias do cupão também estarão disponíveis na App Cartão Continente e para impressão nos quiosques disponíveis nas lojas

Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.

### **Qual é a validade dos benefícios em Cartão Continente?**

O cupão é enviado uma única vez e poderá ser apresentado numa caixa de pagamento até ao 1º dia do mês seguinte à sua comunicação, quando efetuar uma compra numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.

### **O mesmo Cartão Continente pode ser associado a mais do que uma Conta Caixa?**

A mesma conta Cartão Continente (sendo ou não o mesmo n.º Cartão Continente) pode ser associada a mais do que uma Conta Caixa. Será atribuído um cupão por cada uma das adesões à Conta Caixa, desde que se enquadrem nas condições da campanha (consultar o Regulamento).

### **É possível utilizar um cupão atribuído a outra pessoa?**

Não, os cupões são intransmissíveis. Cada cupão só é ativado com a apresentação do respetivo Cartão Continente.

### **Existe um valor mínimo de compra para o rebate do cupão?**

Não existe um valor mínimo de compra para o rebate do cupão.

### **O Cartão Continente pode ser associado à Conta Caixa em data posterior à adesão?**

Sim, o Cartão Continente pode ser associado à Conta Caixa numa Agência da Caixa ou no Caixadirecta até 14/01/2022.



### **O que é o Cartão Continente?**

O Cartão Continente é um cartão gratuito que permite a acumulação e utilização de saldo em mais de 2.000 lojas aderentes, permitindo usufruir de benefícios em vários parceiros consultáveis em [www.cartaocontinente.pt/Parceiros.aspx](http://www.cartaocontinente.pt/Parceiros.aspx) no prazo de um ano a partir da última transação efetuada (salvo indicação em contrário).

### **Onde pode ser consultada mais informação sobre o Cartão Continente?**

A informação sobre o Cartão Continente está disponível em [www.cartaocontinente.pt](http://www.cartaocontinente.pt), na App Cartão Continente, através do 707 20 19 19, ou em qualquer balcão de apoio ao cliente das lojas Continente.

### **Onde aderir ao Cartão Continente?**

A adesão ao programa de fidelização pode ser realizada através da AppCartão Continente ou, em alternativa, numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.

### **Quando pode ser utilizado o valor acumulado no Cartão Continente?**

Para utilizar o valor acumulado é necessário apresentar o Cartão ao operador de caixa de umas das marcas aderentes consultáveis em [www.cartaocontinente.pt/Parceiros.aspx](http://www.cartaocontinente.pt/Parceiros.aspx) ou, em alternativa, recorrer à APP Cartão Continente. Para isso, é necessário selecionar a opção “Usar Cartão” e escolher os cupões a utilizar. Em ambos os casos, o saldo acumulado fica disponível para utilização no dia seguinte ao da compra (salvo indicação em contrário).

### **É possível proteger a utilização do saldo do cartão?**

Sim. Tanto o Cartão Continente como a App Cartão Continente permitem a associação de um PIN, para reforço da segurança no momento da utilização de saldo. A alteração periódica do PIN é possível e aconselhável.

### **Como obter assistência ao Cartão Continente?**

O Cliente pode dirigir-se a um Balcão de Apoio de uma loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia ou ligar para o Serviço de Apoio a Cliente (707 20 19 19).

### **O que fazer em caso de perda do Cartão Continente?**

Deverá ser solicitado de imediato o bloqueio dos cartões perdidos e pedido um novo Cartão junto do Balcão de Apoio ao Cliente de qualquer loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia ou na App Cartão Continente.