

Perguntas Frequentes

Quais os benefícios da Conta Caixa em Cartão Continente?

As adesões e upgrades às Contas Caixa (consultar condições de elegibilidade no Regulamento) serão premiadas com um cupão em função da Conta Caixa subscreta que será disponibilizado através de e-mail, mensagem segura (Caixadirecta) e SMS.

O cupão deverá ser apresentado quando for efetuada uma compra numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia, para que o valor seja acumulado no saldo do Cartão Continente associado à Conta Caixa.

Conta Caixa	Valor do Cupão
M	20 €
Azul e Platinum	50 €

Qual o procedimento para associar um Cartão Continente à Conta Caixa?

Para usufruir dos benefícios da Conta Caixa em Cartão Continente, após adesão a uma Conta Caixa nas Agências da Caixa ou no Caixadirecta (área “Contas”) terá de ser associado o número de Cartão Continente. Caso a adesão seja efetuada nas Agências deverá ser indicado o número de Cartão Continente ao colaborador. Se a adesão for efetuada no Caixadirecta, no final do processo de adesão, deve ser associado o número de Cartão Continente.

Onde é que esta campanha é válida?

Esta campanha é válida para adesão nas Agências da Caixa e no Caixadirecta e a atribuição de benefícios nas lojas Continente, Continente Modelo e Continente Bom Dia, de Portugal Continental, Madeira e Açores.

Qual o período da Campanha e até quando pode ser associado o Cartão Continente?

Esta campanha estará em vigor para as adesões realizadas até 31/12/2022, podendo ser associado o Cartão Continente à Conta Caixa até 14/01/2023.

Onde pode ser consultada mais informação referente à campanha?

Em www.cgd.pt, no Caixadirecta, numa Agência da Caixa ou em www.cartaocontinente.pt.

Como usufruir dos benefícios da Conta Caixa em Cartão Continente?

O cupão será enviado uma única vez, por e-mail, mensagem segura no Caixadirecta e SMS. O cupão é válido a partir do primeiro dia útil do mês em que é remetida a comunicação e deverá ser apresentado numa caixa de pagamento quando o for efetuada uma compra numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.

Só desta forma o valor será acumulado no saldo do Cartão Continente associado à Conta Caixa. O rebate do cupão é válido apenas se for apresentado o Cartão Continente.

Como utilizar o cupão numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia?

O cupão encaminhado pelos canais da Caixa deve ser apresentado em qualquer compra realizada numa loja Continente. Adicionalmente, segundas vias do cupão também estarão disponíveis na App Cartão Continente e para impressão nos quiosques disponíveis nas lojas Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.

Qual é a validade dos benefícios em Cartão Continente?

O cupão é enviado uma única vez e poderá ser apresentado numa caixa de pagamento até ao 1º dia do mês seguinte à sua comunicação, quando efetuar uma compra numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.

O mesmo Cartão Continente pode ser associado a mais do que uma Conta Caixa?

A mesma conta Cartão Continente (sendo ou não o mesmo n.º Cartão Continente) pode ser associada a mais do que uma Conta Caixa. Será atribuído um cupão por cada uma das adesões à Conta Caixa, desde que se enquadrem nas condições da campanha (consultar o Regulamento).

É possível utilizar um cupão atribuído a outra pessoa?

Não, os cupões são intransmissíveis. Cada cupão só é ativado com a apresentação do respetivo Cartão Continente.

Existe um valor mínimo de compra para o rebate do cupão?

Não existe um valor mínimo de compra para o rebate do cupão.

O Cartão Continente pode ser associado à Conta Caixa em data posterior à adesão?

Sim, o Cartão Continente pode ser associado à Conta Caixa numa Agência da Caixa ou no Caixadirecta até 14/01/2023.

O que é o Cartão Continente?

O Cartão Continente é um cartão gratuito que permite a acumulação e utilização de saldo em mais de 2.000 lojas aderentes, permitindo usufruir de benefícios em vários parceiros consultáveis em www.cartaocontinente.pt/Parceiros.aspx no prazo de um ano a partir da última transação efetuada (salvo indicação em contrário).

Onde pode ser consultada mais informação sobre o Cartão Continente?

A informação sobre o Cartão Continente está disponível em www.cartaocontinente.pt, na App Cartão Continente, através do 210 19 19 19 ou em qualquer balcão de apoio ao cliente das lojas Continente.

Onde aderir ao Cartão Continente?

A adesão ao programa de fidelização pode ser realizada através da App Cartão Continente ou, em alternativa, numa loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.

Quando pode ser utilizado o valor acumulado no Cartão Continente?

Para utilizar o valor acumulado é necessário apresentar o Cartão ao operador de caixa de umas das marcas aderentes consultáveis em www.cartaocontinente.pt/Parceiros.aspx ou, em alternativa, recorrer à App Cartão Continente. Para isso, é necessário selecionar a opção "Usar Cartão" e escolher os cupões a utilizar. Em ambos os casos, o saldo acumulado fica disponível para utilização no dia seguinte ao da compra (salvo indicação em contrário).

É possível proteger a utilização do saldo do cartão?

Sim. Tanto o Cartão Continente como a App Cartão Continente permitem a associação de um PIN, para reforço da segurança no momento da utilização de saldo. A alteração periódica do PIN é possível e aconselhável.

Como obter assistência ao Cartão Continente?

O Cliente pode dirigir-se a um Balcão de Apoio de uma loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia ou ligar para o Serviço de Apoio a Cliente (210 19 19 19).

O que fazer em caso de perda do Cartão Continente?

Deverá ser solicitado de imediato o bloqueio dos cartões perdidos e pedido um novo Cartão junto do Balcão de Apoio ao Cliente de qualquer loja Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia ou na App Cartão Continente.