

SEGURO AUTOMÓVEL

O QUE FAZER EM CASO DE ACIDENTE AUTOMÓVEL SEM FERIDOS

6 PASSOS PARA UMA RÁPIDA RESOLUÇÃO

1

SINALIZE O LOCAL DO ACIDENTE



Ligue os 4 piscas, vista o colete refletor e coloque o triângulo a 30m do veículo.

Mantenha a carta verde (certificado de seguro) e a sua carta de condução à mão, para preencher a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA).

Não assuma a responsabilidade pelo acidente. Em caso de dúvida ou conflito, chame as autoridades para fazerem o registo da ocorrência.



2

PREENCHA A DECLARAÇÃO AMIGÁVEL OU, EM ALTERNATIVA, USE O SEU TELEMÓVEL

Assim que tiver analisado a situação, deve recolher todos os dados para o preenchimento da Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA).



Pode optar pelo formato tradicional de papel

A Declaração Amigável (DAAA) deve ser sempre preenchida e assinada pelos dois condutores. O preenchimento da Declaração Amigável (DAAA) não implica o reconhecimento de responsabilidade. Caso não haja acordo, preencha uma Declaração Amigável (DAAA) a título individual.



Ou, em alternativa, pode usar uma app no seu telemóvel

Agora já pode fazer a sua participação de sinistro diretamente na app e-SEGURNET, através do seu telemóvel. Em www.e-segurnet.pt encontra a informação necessária para instalar esta app gratuita que, para além de facilitar e agilizar a recolha de dados para o preenchimento da Declaração Amigável, também a envia à seguradora, acelerando assim o início do processo de regularização.

Tome especial atenção à correta identificação dos condutores, veículos e apólices de seguro. Anexe, sempre que possível, fotografias, testemunhos do acidente e a identificação das testemunhas do acidente.



Sabia que na sua cópia da Declaração Amigável (DAAA), pode indicar no verso (ponto 6) uma oficina convenionada Fidelidade e obter um carro de cortesia durante todo o tempo de reparação?



EM CASO DE DÚVIDA LIGUE 217 94 87 13*, NÓS AJUDAMOS!

Atendimento telefónico personalizado nos dias úteis das 8h45 às 20h

3

SE NECESSÁRIO, PEÇA UM REBOQUE

Se precisar de reboque ou de outro tipo de ajuda: use a nossa App Fidelidade Assistance, disponível para iOS e Android, ou contacte a linha de Assistência em Viagem:

Telefone: 214 40 50 08* (no estrangeiro: + 351 214 41 73 73*)

Horário: 24 horas por dia, todos os dias da semana.



4

PARTICIPE O ACIDENTE

Caso tenha optado pelo preenchimento da Declaração Amigável (DAAA) em formato de papel, entregue-a num prazo máximo de 8 dias:

Por e-mail: sinistros.automovel@fidelidade.pt

Em qualquer agência da Fidelidade, numa oficina Fidelidade Car Service ou oficina Help-a-Car.



Quanto mais rápido entregar a participação, mais rápida será a resolução!

Em fidelidade.pt encontra os contactos dos agentes, das oficinas Fidelidade Car Service e das Help-a-Car.

Caso tenha usado a App e-SEGURNET, a sua participação foi enviada automaticamente para a seguradora.



Neste caso, irá receber um SMS, com um resumo dos elementos informados à(s) seguradora(s) e, no email por si indicado na app e-SEGURNET, a sua participação em PDF.

5

AGENDAMOS A PERITAGEM POR TELEFONE

Mal tenhamos a participação em nosso poder, entraremos em contacto consigo para marcar a peritagem, num prazo máximo de 2 dias úteis.

Tentaremos fazer o agendamento para o dia útil seguinte, por isso, procure ter disponibilidade na sua agenda.



Caso não tenha indicado na Declaração Amigável (DAAA) uma oficina convenionada Fidelidade, pode fazê-lo agora. A Fidelidade explicará-lhe tudo para que tenha acesso ao melhor serviço, usufruindo de:



UM VEÍCULO DE CORTESIA DURANTE TODO O PERÍODO DE REPARAÇÃO DO SEU CARRO.



VERIFICAÇÃO DOS NÍVEIS DE ÁGUA E ÓLEO



2 ANOS DE GARANTIA SOBRE A REPARAÇÃO



LAVAGEM EXTERIOR E ASPIRAÇÃO DO SEU CARRO

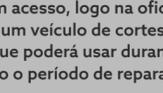
6

ORDEM DE REPARAÇÃO

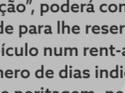
Se a Fidelidade assumir a responsabilidade, é dada ordem de reparação, por norma, logo a seguir à peritagem.



Se optou por uma oficina convenionada Fidelidade, tem acesso, logo na oficina, a um veículo de cortesia, que poderá usar durante todo o período de reparação.



Se optou por outra oficina, e tiver a cobertura "Veículo de substituição", poderá contactar a Fidelidade para lhe reservarmos um veículo num rent-a-car, pelo número de dias indicado no relatório de peritagem, necessários à reparação.



Quando a reparação não é viável, ou o valor de reparação excede o valor do carro, pagamos uma indemnização num prazo máximo de 5 dias úteis após recepção do seu NIB e dos documentos solicitados.



EM CASO DE DÚVIDA LIGUE 217 94 87 13*, NÓS AJUDAMOS!

Atendimento telefónico personalizado nos dias úteis das 8h45 às 20h

COM O QUE É QUE EU POSSO CONTAR?

No que depender da Fidelidade, o seu problema será resolvido o mais rápido possível:



Por lei, a resolução do acidente pode demorar até 30 dias úteis.



Na Fidelidade, demoramos em média, 7 dias úteis.



Em acidentes sem feridos, a Fidelidade regulariza a maioria dos casos, em apenas 3 dias úteis!

CONTE CONNOSCO