

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)
(ÍNDICE)
11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito/cartão de crédito privativo				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida	
	1.º Titular		Outros Titulares						
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Business Classic Visa, Multibanco	€ 30,00	--	--	--	€ 19,00	€ 25,00	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	(2)
Business Gold Visa, Multibanco	€ 50,00	--	--	--			--		
Caixaworks Visa, Multibanco	€ 80,00	--	--	--		--	--		--
Caixaworks CENMAIS Visa, Multibanco, Rede Privada	€ 80,00	--	--	--		--	--		
Win Win Rede Privada Netcaixa	€ 25,00	--	--	--		--	--		(3)
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%)								

Outras despesas associadas

O reembolso de despesas fundadas na mora dos Clientes está limitada às despesas que, por contas destes, tenham sido suportadas pela Caixa perante terceiros, mediante apresentação da respetiva justificação documental.

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

Nota (2) 1.ª comissão por disponibilização de um cartão de crédito devolvida com a 1.ª compra nos 45 dias após a emissão do cartão.

Nota (3) Cartão de crédito privativo.

11.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões (Euros)						Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de débito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros Titulares				
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes			
Caixautomática Electron Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--	€ 15,00	--	--
Caixautomática Electron Internacional Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%)						

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

11.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de isenção	
	1. Disponibilização de um cartão pré-pago				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida		6. Inactividade (2)
	1.º Titular		Outros Titulares							
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Pré-Pago Caixa Break	€ 12,00	--	--	--	€ 12,00	--	--	--	€ 4,81	--
Pré-Pago Caixa OnBizz	€ 12,00	--	--	--	€ 15,00	--	--	--	€ 0,00	--
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%).									

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

Nota (2) Aplicável sempre que o cartão apresentar 6 meses consecutivos sem transações.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito /Débito/ Outros				
Designação do cartão		Caixaworks	Business Gold/Classic	Win Win e Caixaautomática Electron (âmbito Nacional)	Caixaautomática Electron Internacional	Pré-Pagos Caixa Break e Caixa OnBizz
1. Levantamento de numerário (1)						
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (3) (7)	Por transação	--	--	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (2) (5) (7)	Por transação	--	--	--	€3,75 + 0,60% + 2,00% + 1,00%	€3,75 + 0,60% + 2,00% + 1,00%
2. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance) (1)						
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (3)	Por transação	4,50%+ €3,75	4,50%+ € 3,75	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (2) (5)	Por transação	4,50%+ €3,75 +1,00%+2,00%	4,50% + €3,75 + 1,00% + 2,00%	--	--	--
3. Compras						
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (3)	Por transação	--	--	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (2) (5)	Por transação	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%	--	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%
4. "Cash advance" para a conta DO associada	Por transação	4,00% + €3,50	--	--	--	--
5. Carregamento de cartão Pré-pago (4) (6) (7)	Por Pedido	--	--	--	--	€ 1,92
6. Reembolso do saldo do cartão Pré-pago (6) (7)	Por pedido	--	--	--	--	€ 1,92
7. Comissão sobre transações efetuadas com cartão em Postos de Abastecimento de Combustíveis	Por transação	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,00	€ 0,00	--
8. Transferência de saldo entre contas cartão						
• Transferência de saldo entre contas cartão	Por pedido	€ 5,00	€ 5,00	--	--	--
• Transferência de saldo credor da conta cartão para a conta à ordem	Por pedido	€ 2,00 + 3,75 %	€ 2,00 + 3,75 %	--	--	--
9. Pagamento de saldo do cartão ao balcão (8)	Por pedido	€ 10,00	€ 10,00	--	--	--
10. Correção do Pagamento	Por pedido	€ 15,00	€ 15,00	--	--	--
11. Anulação transferência transação para Pagamentos Fracionados	Por pedido	€ 5,00	€ 5,00	--	--	--
Acresce Imposto		Imposto do Selo (4%)				

Legenda: ATM - Caixa Automático da rede Multibanco (*Automated Teller Machine*).

POS - Terminal de Pagamento Automático (*Point of Sale*).

Nota (1) Os levantamentos de numerário e os adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*), realizados em redes privadas, poderão ser acrescidos de despesas adicionais.

Nota (2) Cobrada a comissão de Serviço Interbancário (2%) e a comissão de Serviço Internacional (1%).

Nota (3) Aplica-se a transações em euros, coroa sueca e leu romeno, nos seguintes países:

. da Zona Euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia e Estónia;

. da União Europeia: República Checa, Croácia, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária e Roménia;

. do Espaço Económico Europeu (EEE): Islândia, Noruega e Liechtenstein.

. 3 Países: Suíça, Mónaco e San Marino.

Nota (4) A cobrar a comissão na conta cartão OnBizz.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
11.4. Operações com cartões (continuação)

- Nota (5)** Não se aplica a transações em **euros, coroa sueca e leu romeno**, nos seguintes países:
- . da **Zona Euro**: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia e Estónia;
 - . da **União Europeia**: República Checa, Croácia, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária e Roménia;
 - . do **Espaço Económico Europeu (EEE)**: Islândia, Noruega e Liechtenstein.
 - . **3 Países**: Suíça, Mónaco e San Marino.

Nota (6) Aplica-se a pedidos efetuados ao Balcão ou via telefone com operador.

Nota (7) Não se aplica ao cartão CaixaBreak.

Nota (8) Aplicável na(s) operação(ões) de pagamento(s) da conta de crédito. Não é aplicável na amortização do saldo do(s) cartão(ões) associados à conta de crédito.

11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Produção urgente de cartão (2)				
Produção urgente de cartão	--	€ 35,00	IS 4%	--
Buscas em movimentos efetuados com cartões				
1. Por pedido de movimento há menos de 60 dias	--	€ 18,00	IVA 23%	--
2. Por pedido de movimento há mais de 60 dias até 1 ano	--	€ 36,00	IVA 23%	--
3. Por pedido de movimento há mais de 1 ano	--	€ 70,00	IVA 23%	--
Emissão de 2.ªs vias de extrato do cartão				
1. Por pedido	--	€ 9,00	IVA 23%	--
Fotocópias de faturas relativas a transações com cartão				
1. Por pedido	--	€ 15,00	IVA 23%	--
Emissão de novo NIP (3)				
1. Por pedido	--	€ 10,00	IS 4%	--
Alteração de circuito de envio de cartão e/ou NIP (4)				
1. Por pedido	--	€ 30,00	IVA	--
Limite excedido (5)				
Limite excedido	--	€ 15,00	IS 4%	--
Alteração da data de emissão de extrato				
1. Por pedido	--	€ 5,00	IS 4%	--
Informação ao Balcão de Saldos e movimentos por extratar				
1. Por pedido	--	€ 5,00	IVA	--

Nota (1) IS - Imposto do Selo (4%).

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) A comissão incide sobre urgência na produção de cartão. A comissão de emissão ou de substituição é imputada de acordo com o atual preçário.

Nota (3) Isentável por motivos não imputáveis ao Cliente.

Nota (4) A comissão é aplicada sempre que o Cliente solicita o envio do cartão e/ ou NIP para uma morada diferente daquela que se encontra disponível na Base de dados.

Nota (5) A comissão é aplicada uma única vez na data de emissão do extrato sempre que o limite de crédito atribuído seja ultrapassado com a realização de compras, pagamentos e adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*).