11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão / Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								
	1. Disponibilização de um cartão de crédito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida	Condições de isenção
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Business Classic Visa, Multibanco	€ 30,00		--		€ 19,00	€ 25,00	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	--
Business Gold Visa, Multibanco	€ 50,00		--				--		--
Caixaworks Visa, Multibanco	€ 80,00		--			--	--		--
Cartões com comercialização suspensa									
Caixaworks CENMAIS Visa, Multibanco, Rede Privada TPA da Caixa	€ 80,00		--		€ 19,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	--
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%)								

Outras despesas associadas

O reembolso de despesas fundadas na mora dos Clientes está limitada às despesas que, por contas destes, tenham sido suportadas pela Caixa perante terceiros, mediante apresentação da respetiva justificação documental.

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

11.2. Cartões de débito

Designação do cartão / Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)						Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de débito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros Titulares				
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes			
Caixautomática Electron (2) Visa, Multibanco	€ 2,00		--		€ 15,00	--	--
Caixautomática Electron (3) Visa, Multibanco	€ 18,00		--			--	--
Business Débito Visa, Multibanco	€ 18,00		--			--	--
Virtual Pagamento de Serviços CDE Visa, Multibanco	--		--		--	--	--
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%)						

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

Nota (2) Aplica-se ao Caixautomática Electron – Cartão Depósitos

Nota (3) Aplica-se aos Caixautomática Empresas – Cartão ATM, Cartão Gasolineiras e Cartão Portagens

11.3. Outros cartões

Designação do cartão / Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								
	1. Disponibilização de um cartão pré-pago / cartão de crédito privativo				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida	Condições de isenção
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Pré-Pago Caixa Break	€ 12,00		--		€ 12,00	--	--	--	--
Pré-Pago Caixa OnBizz	€ 12,00		--		€ 15,00	--	--	--	--
Win Win (2) Rede Privada TPA da Caixa	€ 25,00		--		€ 19,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	--
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%).								

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.3. Outros cartões (continuação)

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

Nota (2) Cartão de crédito privativo.

11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito /Débito/ Outros				
Designação do cartão		Caixaworks	Business Gold/Classic	Win Win e Caixautomática Electron (âmbito Nacional)	Business Débito	Pré-Pagos Caixa Break e Caixa OnBizz
1. Levantamento de numerário (1)						
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (3) (6)	Por transação	--	--	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (2) (4) (7)	Por transação	--	--	--	€3,75 + 0,60% + 2,00% + 1,00%	€3,75 + 0,60%+ 2,00% + 1,00%
2. Adiantamento de numerário a crédito *(cash advance)* (1)						
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (3)	Por transação	4,50%+ €3,75	4,50%+ € 3,75	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (2) (4)	Por transação	4,50%+ €3,75 +1,00%+2,00%	4,50% + €3,75 +1,00%+2,00%	--	--	--
3. Compras						
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (3)	Por transação	--	--	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (2) (4)	Por transação	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%	--	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%
4. Quasi Cash (ordens de transferência de numerário, compra e venda de moeda estrangeira, cheques de viagem e jogo)						
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (3)	Por transação	1,00% +€2,00	1,00% +€2,00	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (2) (4)	Por transação	1,00% + €2,00 +2,00%+1,00%	1,00%+ €2,00 +2,00%+1,00%	--	--	--
5. Adiantamento de numerário a crédito (Cash advance) para a conta DO associada	Por transação	4,00% + € 3,50	--	--	--	--
6. Reembolso do saldo do cartão Pré-pago (5) (6) (8)	Por pedido	--	--	--	--	€ 1,92
7. Comissão sobre transações efetuadas com cartão em Postos de Abastecimento de Combustíveis/Gasolineiras	Por transação	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,00	€ 0,00	--
8. Transferência de saldo entre contas cartão						
• Transferência de saldo entre contas cartão	Por pedido	€ 5,00	€ 5,00	--	--	--
• Transferência de saldo credor da conta cartão para a conta à ordem (5) (8)	Por pedido	€ 2,00 + 3,75%	€ 2,00 + 3,75%	--	--	--
9. Correção do Pagamento	Por pedido	€ 15,00	€ 15,00	--	--	--
Acresce Imposto		Imposto do Selo (4%)				

Legenda: ATM-Caixa Automático rede Multibanco (Automated Teller Machine). POS-Terminal de Pagamento Automático (Point of Sale).

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.4. Operações com cartões (continuação)

Nota (1) Os levantamentos de numerário e os adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*), realizados em redes privativas, poderão ser acrescidos de despesas adicionais.

Nota (2) Cobrada a comissão de Serviço Interbancário (2%) e a comissão de Conversão Cambial (1%).

Nota (3) Aplica-se a transações em euros, coroa sueca e leu romeno, nos seguintes países:
. da Zona Euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia,Eslovénia,Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Croácia, Letónia e Lituânia;
. da União Europeia: República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária e Roménia;
. do Espaço Económico Europeu (EEE): Islândia, Noruega e Liechtenstein;
. Suíça, Mónaco, San Marino, Andorra, Cidade do Vaticano, Martinica, Guadalupe, Guiana Francesa e Reunião.

Nota (4) Nao se aplica a transações em **euros, coroa sueca e leu romeno**, nos seguintes países:
. da **Zona Euro**: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Croácia, Letónia e Lituânia;
. da **União Europeia**: República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária e Roménia;
. do **Espaço Económico Europeu (EEE)**: Islândia, Noruega e Liechtenstein.
. Suíça, Mónaco, San Marino, Andorra, Cidade do Vaticano Martinica, Guadalupe, Guiana Francesa e Reunião.

Nota (5) Aplica-se a pedidos efetuados ao Balcão ou via telefone com operador.

Nota (6) Não se aplica ao cartão CaixaBreak.

Nota (7) Aplicável na(s) operação(ões) de pagamento(s) da conta de crédito. Não é aplicável na amortização do saldo do(s) cartão(ões) associados à conta de crédito.

Nota (8) Isentável quando a conta cartão se encontre cancelada.

11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Produção urgente de cartão				
Produção urgente de cartão	--	€ 35,00	IS 4%	(2)
Buscas em movimentos efetuados com cartões				
1. Por pedido de movimento há menos de 60 dias	--	€ 18,00	IVA 23%	--
2. Por pedido de movimento há mais de 60 dias até 1 ano	--	€ 36,00	IVA 23%	--
3. Por pedido de movimento há mais de 1 ano	--	€ 70,00	IVA 23%	--
Emissão de novo NIP				
1. Por pedido	--	€ 10,00	IS 4%	(3) (4)
Alteração de circuito de envio de cartão e/ou NIP				
1. Por pedido	--	€ 30,00	IVA	(5)
Limite excedido				
1. Por Ciclo de extrato	--	€ 15,00	IS 4%	(6)
Alteração da data de emissão de extrato				
1. Por pedido	--	€ 5,00	IS 4%	--
Informação ao Balcão de Saldos e movimentos por extratar				
1. Por pedido	--	€ 5,00	IVA	--

Nota (1) IS - Imposto do Selo (4%).
IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 16% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) A comissão incide sobre urgência na produção de cartão. A comissão de emissão ou de substituição é imputada de acordo com o atual preçário.

Nota (3) Isentável por motivos não imputáveis ao Cliente.

Nota (4) O NIP poderá ser enviado por SMS ou entregue em envelope PIN (papel).

Nota (5) A comissão é aplicada sempre que o Cliente solicita o envio do cartão e/ ou NIP para uma morada diferente daquela que se encontra disponível na Base de dados.

Nota (6) A comissão é aplicada uma única vez na data de emissão do extrato sempre que o limite de crédito atribuído seja ultrapassado com a realização de compras, pagamentos e adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*).