

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
13.1. Ordens de transferência

	Escalões	Canal de emissão da ordem de Transferência					Outras condições
		Agências e Gabinetes	Telefone		Internet/em linha e Mobile (1)	ATM / ATS	
			C/ operador (1)	S/ Operador (1)			
Transferências Internas/Nacionais							
1. Transferência a crédito Intrabancária							
• Com o mesmo ordenante e beneficiário - Pontual e Ordem permanente	--	Isento	--	--	Isento	--	--
• Com ordenante e beneficiário distintos							--
Ordem permanente	--	€ 0,79	--	--	Isento	--	--
Pontual	--	€ 1,84	--	--	Isento	Gratuito	--
2. Transferência a crédito SEPA + (para conta domiciliada noutra instituição de crédito - nacional)							
Normais com indicação de IBAN abrangida pelo Regulamento 260/2012 (SEPA) - ordens em euros, coroa sueca e leu romeno							
• Ordem permanente		€ 4,00	--	--	€ 0,50	--	--
• Pontual		€ 6,00	--	--	€ 0,50	Gratuito	--
• Transferência urgente (a acrescer ao valor da comissão da transferência)	--	€ 25,00	--	--	€ 25,00	--	(2)
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%)						
Transferência a crédito SEPA + (Transferências Transfronteiras / Internacionais - Emitidas para conta domiciliada no estrangeiro)							
1. Transferência a crédito SEPA + abrangida pelo Regulamento 260/2012 (SEPA) - ordens em euros, coroa sueca e leu romeno							(3)
Normais com indicação de IBAN							
• Ordem Permanente		€ 4,00	--	--	€ 0,50	--	--
• Pontual		€ 6,00	--	--	€ 0,50	--	--
• Transferência urgente (a acrescer ao valor da comissão da transferência)	--	€ 25,00	--	--	€ 25,00	--	(2)

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
13.1. Ordens de transferência (continuação)

Escalões	Canal de emissão da ordem de Transferência						Outras condições
	Agências e Gabinetes	Telefone		Internet/em linha e Mobile (1)	ATM / ATS		
		C/operador (1)	S/Operador (1)				
2. Transferência a crédito não SEPA + (Transferência interbancária não abrangida pelo Regulamento 260/2012 - ordens em qualquer moeda)							
• Com indicação de IBAN e BIC							(4)
Por débito em conta	Mínimo / Máximo	0,25%	--	--	0,25%	--	--
		€ 20,00/ € 80,00			€ 15,00/ € 80,00		
Por caixa	Mínimo / Máximo	0,28%	--	--	--	--	--
		€ 50,00/ € 160,00			--		
• Sem indicação de IBAN e BIC							(4) (5)
Por débito em conta	Mínimo / Máximo	0,30%	--	--	0,30%	--	(6)
		€ 30,00/ € 100,00			€ 20,00 / € 75,00		
Por caixa	Mínimo / Máximo	0,30%	--	--	--	--	--
		€ 50,00/ € 160,00			--		
• Transferência interbancária ao Abrigo de Acordos de Baixo Valor - em moeda diferente de euro, coroa sueca e leu romeno							(7)
Por débito em conta/por caixa	≤ € 12.500,00	€ 11,50	--	--	€ 7,88	--	--
• Transferência interbancária para contas nas Sucursais e Bancos do Grupo no Estrangeiro							
Por débito em conta/por caixa	--	€ 10,00	--	--	€ 10,00	--	--
• Transferência interbancária para contas no Banco Caixa Geral							
Com o mesmo ordenante e beneficiário - por débito em conta/por caixa	--	Isento	--	--	--	--	--
Com ordenante e beneficiário distintos - por débito em conta/por caixa	--	€ 3,36	--	--	--	--	--
• Transferência interbancária em real time - ordens em euros							
De valor	< € 100.000,00	€ 66,65	--	--	€ 44,63	--	(8)
De valor	≥ € 100.000,00	€ 33,33	--	--	€ 22,21	--	
Serviço de Agregação de Transferências online - Ordens em euros							
• Número de transferências (cobrança mensal)	0 a 50	--	--	--	€ 10,00	--	(9)
	51 a 250	--	--	--	€ 20,00	--	
	251 a 500	--	--	--	€ 30,00	--	
• Número de transferências valor unitário (cobrança mensal)	mais de 500	--	--	--	€ 0,06 / € 0,50	--	(9) (10)
Acresce Imposto		Imposto do Selo (4%)					
Transferências Transfronteiras / Internacionais Recebidas							
3. Transferência interbancária recebida abrangida pelo Regulamento 260/2012 (SEPA)- ordens em euros, coroa sueca e leu romeno							
(3)							
• Recebida para contas da CGD			--	Isento	--	--	--

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
13.1. Ordens de transferência (continuação)

Escalões	Canal de emissão da ordem de Transferência				Outras condições
	Agências e Gabinetes	Telefone		Internet/em linha e Mobile (1)	
		C/ operador (1)	S/ Operador (1)		
					ATM / ATS
4. Transferência interbancária recebida não abrangida pelo Regulamento 260/2012 - em qualquer moeda					
• Recebida de Bancos do Grupo CGD no Estrangeiro					
Para a CGD ou Offshores Grupo CGD	--	Isento	--	--	--
Para outras instituições de crédito localizadas em Portugal					
Para crédito em conta - com indicação de IBAN e BIC					
Até € 12.500,00	--	€ 3,31			
De € 12.500,01 a € 50.000,00	--	€ 6,62			
Superior a € 50.000,00	--	€ 13,79	--	--	--
Para crédito em conta - sem indicação de IBAN e BIC	0,11%	€ 14,44 / € 86,63			
Para outros Bancos ou Sucursais do Grupo CGD no estrangeiro	<u>Aplica-se o preço para Transferência interbancária para contas no Banco Caixa Geral da Subsecção 13.1.</u>				
Para outras instituições de crédito no estrangeiro	<u>Aplica-se o preço para Transferência interbancária não abrangida pelo Regulamento 260/2012 com ou sem indicação de IBAN e BIC da Subsecção 13.1.</u>				
• Recebida de Outras Instituições de Crédito					
Para a CGD ou Offshores Grupo CGD					
Por crédito em conta de emigrantes, pensões (indicação do código PEN), correios ingleses e suíços	--	Isento	--	--	--
Para crédito em conta - com indicação do IBAN e BIC	--	€ 3,94			
Para crédito em conta - sem indicação do IBAN e BIC	--	€ 16,41	--	--	--
Para outras instituições de crédito localizadas em Portugal					
Para crédito em conta - com indicação do IBAN					
Até € 12.500,00	--	€ 3,94			
De € 12.500,01 a € 50.000,00	--	€ 7,88			
Superior a € 50.000,00	--	€ 16,41	--	--	--
Sem indicação do IBAN e BIC	0,11%	€ 17,19 / € 103,13			
Para outros Bancos ou Sucursais do Grupo CGD no estrangeiro	<u>Aplica-se o preço para Transferência interbancária para contas no Banco Caixa Geral da Subsecção 13.1.</u>				
Para outras instituições de crédito no estrangeiro	<u>Aplica-se o preço para Transferência interbancária não abrangida pelo Regulamento 260/2012 com ou sem indicação de IBAN e BIC da Subsecção 13.1.</u>				
• Transferência interbancária recebida ao abrigo dos Acordos de Baixo Valor					
Para a CGD ou para outras instituições de crédito	--	€ 3,31	--	--	--
Para contas de emigrantes na CGD	--	Isento	--	--	--
Acresce Imposto		Imposto do Selo (4%)			

Outras Comissões associadas

Acrescem comissões de comunicação, quando aplicável.

[Consulte Subsecção 7.3. Outros Serviços](#)

Acrescem comissões do banco correspondente, sendo variáveis em função do banco utilizado. Não têm incidência fiscal porque são receita do banco correspondente. Não aplicável às Transferências Internas Nacionais: Para conta domiciliada noutra Instituição de Crédito com ordenante e beneficiário distintos e Transferências Transfronteiras / Internacionais abrangidas pelo Regulamento 260/2012 (SEPA) - ordens em euros, coroa sueca e leu romeno/ Transferência interbancária permanente - com indicação de IBAN.

Legenda IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]
 BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code]
 ATS - Serviço Caixa automática
 ATM - Serviço Multibanco

Nota (1) Canal disponível para Clientes com contrato CaixaDirecta, mobile e APP/Dispositivo móvel.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência (continuação)

- Nota (2)** Transferências Transfronteiras/Internacionais urgentes executadas até às 12h45. Consulte Informação Complementar - Datas Valor.
- Nota (3)** O Regulamento 260/2012 obriga a que as transferências tenham os requisitos abaixo:
 - por débito em conta bancária;
 - com indicação do IBAN da conta beneficiária;
 - em Euros, Coroa sueca e Leu romeno;
 - em regime exclusivo de despesas partilhadas (SHA).
 Este regime é aplicado nos seguintes países:
 Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República da Irlanda, Roménia, San Marino, Suécia e Suíça.
- Nota (4)** Inclui transferências para os EUA com ABA Routing (FW - 9 dígitos), Canadá com Transit Number (CC - 9 dígitos), África Sul com Clearing Code (ZA - 6 dígitos), Austrália (BSB - 6 dígitos), China (CH - 6 dígitos), Hong Kong (HK - 3 dígitos), Nova Zelândia (NZ - 6 dígitos).
- Nota (5)** Inclui transferências para os EUA sem ABA Routing.
- Nota (6)** Nas ordens emitidas para países que utilizem IBAN, deverá ser indicado obrigatoriamente um IBAN válido e BIC válido, do banco do beneficiário;
 Nas ordens emitidas para países que não utilizem IBAN, deverá ser indicado obrigatoriamente o número de conta do beneficiário junto do banco e o BIC válido, do banco do beneficiário.
- Nota (7)** Países com Acordos de Baixo Valor (LOW VALUE): Alemanha, Espanha, França, Luxemburgo e Noruega.
- Nota (8)** Apenas disponível para BIC SWIFT nacionais no canal caixadirecta Empresas.
- Nota (9)** As transferências gratuitas não são contabilizadas neste serviço e não abrange as ordens de transferências Internacionais, Urgentes e em real time.
- Nota (10)** Negociação casuística. O valor da mensalidade é igual ao nº transferências negociado (>500) a multiplicar pelo valor unitário negociado por transferência (mín 0,06 Euros / máx 0,50 Euros).

13.2. Outros serviços com transferências

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Outras Comissões com transferências				
Transferências emitidas/recebidas				(2) (3) (4)
1. Pedido de alteração e devolução				
• Transferência a crédito SEPA + (Transferências Nacionais e Transferências Transfronteiras/internacionais abrangidas pelo regulamento 924/2009)	--	€ 30,00	IS 4%	--
• Transferência a crédito não SEPA + (Transferências Transfronteiras/internacionais não abrangidas pelo regulamento 924/2009)	--	€ 42,00		(5)
2. Pedido de esclarecimento sobre transferência	--	€ 30,00	IVA 23%	--
3. Devolução de ordem emitida	--	€ 16,41	IS 4%	(6)
4. Pedido de cancelamento de registo no lote (p/registo a cancelar)	--	€ 0,25	IS 4%	--
5. Pedido de 2.ª via de ficheiro de retorno	--	€ 5,00	IVA 23%	--

Outras Comissões associadas

Acrescem comissões de comunicação, exceto nas Transferências a crédito SEPA + (Transferências abrangidas pelo Regulamento 260/2012 (SEPA)).

[Consulte Subsecção 7.3. Outros Serviços - ponto 3](#)

Acrescem comissões do Banco Correspondente, sendo variáveis em função do banco utilizado. Não têm incidência fiscal porque são receita do Banco Correspondente.

- Nota (1)** IS - Imposto do Selo (4%).
 IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.
- Nota (2)** Entende-se por transferências emitidas, as transferências cujo ordenante é o cliente CGD.
- Nota (3)** A pedido do Cliente Ordenante, as transferências já executadas podem ser devolvidas desde que o Beneficiário da transferência dê o seu consentimento à devolução dos fundos.
 Independentemente, do sucesso da devolução, haverá sempre lugar à cobrança da respetiva comissão.
- Nota (4)** Entende-se por transferências recebidas, as transferências cujo crédito é efetuado numa conta do cliente CGD.
- Nota (5)** Acrescem comissões de comunicação. Consulte quadro "Outras Comissões associadas".
- Nota (6)** Aplica-se a situações de devolução de transferência com IBAN e BIC inválido, por requererem intervenção manual. Acrescem Despesas do Banco de Destino.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
13.2. Outros serviços com transferências (continuação)

	Escalões	Canal de emissão da ordem de Transferência					Outras condições
		Agências e Gabinetes	Telefone		Internet/em linha e Mobile (1)	ATM / ATS	
			C/ operador (1)	S/ Operador (1)			
Ordens Transferências por Lote							
1. Pagamento de ordenados							
• Para conta domiciliada na própria instituição de crédito (por registo)	--	€ 0,46	--	--	Isento	--	--
• Para conta domiciliada noutra instituição de crédito (por registo)	--	€ 1,00	--	--	€ 0,53	--	--
• Taxa de Urgência por registo (a acrescentar ao valor da comissão por lote)	--	€ 25,00	--	--	€ 25,00	--	--
2. Outros Pagamentos							
• Para conta domiciliada na própria instituição de crédito (por registo)	--	€ 0,59	--	--	€ 0,41	--	--
• Para conta domiciliada noutra instituição de crédito (por registo)	--	€ 1,65	--	--	€ 0,66	--	--
• Taxa de Urgência por registo (a acrescentar ao valor da comissão por lote)	--	€ 25,00	--	--	€ 25,00	--	--

Nota (1) Canal disponível para Clientes com contrato Caixadirecta, mobile e APP/Dispositivo móvel.