

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
14.1. Cobrança de efeitos comerciais

	Comissões (euros)			Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Sem despesas	Com despesas		
Letras					
• Domiciliadas na Caixa	0,75%	€10,00 / €400,00	--	IVA 23%	(2)
• Domiciliadas noutra instituição	1,80%	€ 15,00 / €650,00	--		(2)

Nota (1) IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Notas (2) **Descontos de letras**

[Consulte Subsecção 10.3 Outros créditos](#)

14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)

Escalões	Comissões (Euros)				Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Listagem	Suporte Magnético	Ficheiro	Caixadirecta Empresas (3)		

1. Cobrança de Débitos Directos - SEPA DD

com indicação do IBAN da conta a debitar (domiciliados)

• Cliente devedor c/ conta na Caixa (p/registo)	--	--	--	€ 0,40	€ 0,15	IVA 23%	(2)
• Cliente devedor c/conta noutra instituição (p/registo)	--	--	--	€ 0,50	€ 0,30	IVA 23%	
• Pedido de cancelamento de registo (p/registo a cancelar)	--	--	--	€ 0,25	€ 0,25	IVA 23%	
• Pedido de 2ª via de ficheiro de retorno	--	--	--	€ 5,00	€ 5,00	IVA 23%	

2. Cobrança de Recibos - sem indicação do IBAN da conta a debitar (normalizados e não domiciliados)

[Consulte Subsecção 14.3. Outros serviços com cobranças - Recibos](#)

Outras despesas associadas

No caso de instruções dadas em suporte magnético acresce, por cada suporte, 10,00 Euros + IVA: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (1) IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) As comissões são cobradas pelo processamento do ficheiro, independentemente do sucesso ou não da sua cobrança.

Nota (3) Apenas disponível no canal Internet.

14.3. Outros serviços com cobranças

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições	
	Em %	Euros (Mín/Máx)			
Pagamento de Serviços/Compras na rede MB					
1. Prémio de Adesão					
• Serviço Standard	--	€ 0,00	IVA 23%	(2)	
• Serviço Especial Parametrizável	--	€ 20.000,00	IVA 23%		
• Serviço Especial Personalizado	--	€ 65.000,00	IVA 23%		
2. Mensalidade do Serviço					
• Tarifa Standard	--	€ 130,00	IVA 23%		
• Serviço Especial Parametrizável	--	€ 1.300,00	IVA 23%		
• Serviço Especial Personalizado	--	€ 3.700,00	IVA 23%		
3. Tarifa de Serviço ao Comerciante					
• Comissão percentual + fixa					
Comissão Variável por transação	0,80%	€ 0,05 / € 0,60	IVA 23%		
Comissão Fixa por transação sem Real-Time	--	€ 0,16	IVA 23%		
Comissão Fixa por transação com Real-Time	--	€ 0,19	IVA 23%		
• Comissão fixa					
Comissão Fixa por transação sem Real-Time	--	€ 1,40	IVA 23%		
Comissão Fixa por transação com Real-Time	--	€ 1,40	IVA 23%		

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
14.3. Outros serviços com cobranças (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Letras/ Livranças - Prestação de serviços				
1. Devolução de letras por falta de provisão (recâmbio), por falta de autorização débito e pedidos de devolução antecipada				
• Domiciliadas na Caixa	--	€ 25,00	IVA 23%	
• Domiciliadas noutra Instituição de Crédito	--	€ 25,00		
• Não domiciliadas	--	€ 25,00		
2. Pedidos de devolução de letras/livranças liquidadas	--	€ 30,00		
3. Comissão de processamento (letras não domiciliadas)	--	€ 4,00		
4. Relevação de incidentes com letras	--	€ 100,00	IS 4%	
5. Visualização de imagens de letras/livranças (por unidade) no Caixadirecta Empresas	--	€ 2,00	IVA 23%	
6. Cobrança de Recibos de Renda de casa				
• Domiciliadas na Caixa	0,75%	€ 9,00 / € 400,00	IVA 23%	(3)
• Domiciliadas noutra instituição	1,80%	€ 15,00 / €220,00		
Recibos - sem indicação do IBAN (normalizados e não domiciliados) - excluí recibos de rendas de casa				
1. Cobrança				
• Via automática	1,40%	€ 9,80 / € 138,99	IVA 23%	
• Ao balcão (manual)	6,50%	€ 9,50 / € 134,82		
2. Devolução por falta de provisão, pedidos de devolução, devolução por falta de autorização de débito				
• Via automática	5,50%	€ 11,34 / € 34,02		
3. Comissão de processamento	--	€ 2,06		
Outras despesas associadas				
ATM Multibanco em Locais Não Bancários				
1. Serviços de movimentação de equipamentos				
• Mudança Interna				
Portugal - Continente	--	€ 240,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 360,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 420,00		
• Mudança de local (externa)				
Portugal - Continente	--	€ 360,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 540,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 630,00		
• Retiro temporário				
Portugal - Continente	--	€ 290,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 610,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 700,00		
• Retiro definitivo - a pedido do cliente				
Portugal - Continente	--	€ 290,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 610,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 700,00		
• Reinstalação (após retiro temporário)				
Portugal - Continente	--	€ 290,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 610,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 700,00		
• Reinicialização (após mudança de local e retiro temporário)				
Portugal - Continente	--	€ 135,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 135,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 135,00		

Nota (1) IS - Imposto do Selo (4%).

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) Caso a geração de referências multibanco esteja englobada na oferta da Digital Payment Gateway aplica-se o preço deste serviço previsto na secção 15.3. para Terminais de Pagamento Automático (Virtuais).

Nota (3) As comissões são cobradas pelo processamento do ficheiro, independentemente do sucesso ou não da sua cobrança.