

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
14.1. Cobrança de efeitos comerciais

	Comissões (euros)			Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Sem despesas	Com despesas		
Letras					
• Domiciliadas na Caixa	0,75%	€10,00 / €400,00	--	IVA 23%	(2)
• Domiciliadas noutra instituição	1,80%	€ 15,00 / €650,00	--		(2)

Nota (1) IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Notas (2) **Descontos de letras**

[Consulte Subsecção 10.3 Outros créditos](#)

14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)

Escalões	Comissões (Euros)				Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Listagem	Suporte Magnético	Ficheiro	Caixadirecta Empresas (4)		

1. Cobrança de Débitos Directos - SEPA DD

com indicação do IBAN da conta a debitar (domiciliados)

• Cliente devedor c/ conta na Caixa (p/registo)	--	--	--	€ 0,40	€ 0,25	IVA 23%	(2)
• Cliente devedor c/conta noutra instituição (p/registo)	--	--	--	€ 0,50	€ 0,45	IVA 23%	
• Pedido de cancelamento de registo (p/registo a cancelar)	--	--	--	€ 0,25	€ 0,25	IVA 23%	(3)
• Pedido de cancelamento de ficheiro-(p/pedido de cancelamento)	--	--	--	€ 2,50	€ 2,50	IVA 23%	
• Anulação de pedido de cancelamento	--	--	--	€ 2,50	€ 2,50	IVA 23%	
• Pedido de 2ª via de ficheiro de retorno	--	--	--	€ 5,00	€ 5,00	IVA 23%	

2. Cobrança de Recibos - sem indicação do IBAN da conta a debitar (normalizados e não domiciliados)

[Consulte Subsecção 14.3. Outros serviços com cobranças - Recibos](#)

Outras despesas associadas

No caso de instruções dadas em suporte magnético acresce, por cada suporte, 10,00 Euros + IVA: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (1) IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) As comissões são cobradas pelo processamento do ficheiro, independentemente do sucesso ou não da sua cobrança.

Nota (3) A esta comissão acresce a cobrança do montante do cancelamento por cada registo .

Nota (4) Apenas disponível no canal Internet.

14.3. Outros serviços com cobranças

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Pagamento de Serviços/Compras na rede MB				
1. Prémio de Adesão				
• Serviço Standard	--	€ 0,00	IVA 23%	
• Serviço Especial Parametrizável	--	€ 20.000,00	IVA 23%	
• Serviço Especial Personalizado	--	€ 65.000,00	IVA 23%	
2. Mensalidade do Serviço				
• Tarifa Standard	--	€ 130,00	IVA 23%	
• Serviço Especial Parametrizável	--	€ 1.300,00	IVA 23%	
• Serviço Especial Personalizado	--	€ 3.700,00	IVA 23%	
3. Tarifa de Serviço ao Comerciante				
• Comissão percentual + fixa				
Comissão Variável por transação	0,80%	€ 0,05 / € 0,60	IVA 23%	
Comissão Fixa por transação sem Real-Time	--	€ 0,16	IVA 23%	
Comissão Fixa por transação com Real-Time	--	€ 0,19	IVA 23%	
• Comissão fixa				
Comissão Fixa por transação sem Real-Time	--	€ 1,40	IVA 23%	
Comissão Fixa por transação com Real-Time	--	€ 1,40	IVA 23%	

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
14.3. Outros serviços com cobranças (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Letras/ Livranças - Prestação de serviços				
1. Devolução de letras por falta de provisão (recâmbio), por falta de autorização débito e pedidos de devolução antecipada				
• Domiciliadas na Caixa	--	€ 25,00	IVA 23%	
• Domiciliadas noutra Instituição de Crédito	--	€ 25,00		
• Não domiciliadas	--	€ 25,00		
2. Pedidos de devolução de letras/livranças liquidadas	--	€ 30,00		
3. Comissão de processamento (letras não domiciliadas)	--	€ 4,00		
4. Relevação de incidentes com letras	--	€ 100,00	IS 4%	
5. Visualização de imagens de letras/livranças (por unidade) no Caixadirecta Empresas	--	€ 2,00	IVA 23%	
6. Cobrança de Recibos de Renda de casa				
• Domiciliadas na Caixa	0,75%	€ 9,00 / € 400,00	IVA 23%	(2)
• Domiciliadas noutra instituição	1,80%	€ 15,00 / €220,00		
Recibos - sem indicação do IBAN (normalizados e não domiciliados) - excluí recibos de rendas de casa				
1. Cobrança				
• Via automática	1,40%	€ 9,80 / € 138,99	IVA 23%	
• Ao balcão (manual)	6,50%	€ 9,50 / € 134,82		
2. Devolução por falta de provisão, pedidos de devolução, devolução por falta de autorização de débito				
• Via automática	5,50%	€ 11,34 / € 34,02		
3. Comissão de processamento	--	€ 2,06		

Nota (1) IS - Imposto do Selo (4%).

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Outras despesas associadas
ATM Multibanco em Locais Não Bancários
1. Serviços de movimentação de equipamentos

• Mudança Interna				
Portugal - Continente	--	€ 240,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 360,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 420,00		
• Mudança de local (externa)				
Portugal - Continente	--	€ 360,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 540,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 630,00		
• Retiro temporário				
Portugal - Continente	--	€ 290,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 610,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 700,00		
• Retiro definitivo - a pedido do cliente				
Portugal - Continente	--	€ 290,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 610,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 700,00		
• Reinstalação (após retiro temporário)				
Portugal - Continente	--	€ 290,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 610,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 700,00		
• Reinicialização (após mudança de local e retiro temporário)				
Portugal - Continente	--	€ 135,00	IVA 23%	
Portugal - Regiões Autónoma da Madeira	--	€ 135,00		
Portugal - Regiões Autónoma dos Açores	--	€ 135,00		

Nota (1) IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) As comissões são cobradas pelo processamento do ficheiro, independentemente do sucesso ou não da sua cobrança.