

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**15.1. Compra e venda de notas estrangeiras**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Compra de notas estrangeiras</b>				
1. Por movimentação de conta	--	€ 4,50	IS 4%	Por operação
2. Por caixa	--	€ 15,00	IS 4%	
<b>Venda de notas estrangeiras</b>				
1. Por movimentação de conta	--	€ 4,50	IS 4%	Por operação
2. Por caixa	--	€ 15,00	IS 4%	

**15.2. Garantias prestadas**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Garantia Bancária e Aval Bancário, na Ordem Interna</b>				
1. Garantias financeiras	A partir de 2,23% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
2. Garantias boa execução	A partir de 0,83% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
3. Reconhecimento Notarial de Termo de Garantia Bancária	--	€ 75,00	IVA 23%	--
4. Comissão de estudo e contratação	0,60%	€250,00 / --	IS 4%	(2)
5. Comissão por alteração de condições standard de Garantia Bancária (inclui emissão de termo de Garantia diferente do standard da Caixa)	--	€ 110,00	IS 4%	--
6. Alterações contratuais	--	€ 175,00	IS 4%	(3)
<b>7. Comissão de Processamento</b>				
• Crédito à construção	--	€ 9,00	IS 4%	--
• Crédito a empresas e equiparados	--	€ 4,00	IS 4%	--
<b>8. Comissão pela recuperação de montantes em dívida</b>				
• Prestação vencida e não paga de valor ≤ € 50.000,00	4,00%	€ 12,00 / € 150,00	IS 4%	--
• Prestação vencida e não paga de valor > € 50.000,00	0,50%	--	IS 4%	--
<b>Declarações de Capacidade Financeira</b>				
1. Língua Portuguesa	--	€ 200,00	IVA 23%	(4)
2. Língua Estrangeira	--	€ 250,00		

**Nota (1)**

IS - Imposto do Selo (4%).

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

**Nota (2)**

Aplicável sobre o valor pedido. Em caso de desistência, pelo cliente, antes da contratação da operação, será aplicado 50% do valor desta comissão, com o mínimo de 175,00€

**Nota (3)**

Abrange alterações de garantias, de titularidade, por conversão de taxa, por prorrogação de intercalares e outras, incluindo alterações informáticas de produto. Esta comissão não se aplica a alteração de montantes. Esta comissão será cobrada apenas nos casos em que as alterações contratuais sejam a pedido do cliente.

**Nota (4)**

 O valor da comissão será agravado em 10% quando forem adotadas minutas diferentes das minutas *standard* disponibilizadas pela Caixa.

**Outras despesas associadas**

Acrescem, quando ocorram os respetivos eventos, outras comissões, ex. avaliação, alteração contratual, aplicando-se as previstas para as operações de crédito.

[Consulte Subsecção 10.1. Linhas de crédito e contas correntes.](#)

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**15.3. Outros serviços**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Fotocópias e Emissão de Segundas Vias de Documentos</b>				
1. Fotocópias de documentos	--	€ 12,00	IVA 23%	Por folha (11)
2. Emissão de segundas vias de outros documentos	--	€ 12,00	IVA 23%	
<b>Emissão de Declarações</b>				
1. Declarações para Reembolso de IVA ( até 5 faturas)	--	€ 80,00	IVA 23%	(2)
2. Declaração de Intenção de Financiamento	0,20%	€ 200,00 / 12.500,00	IVA 23%	Por declaração (3)
3. Informações prestadas a Clientes sobre Agentes Económicos Nacionais e Estrangeiros	--	€ 88,00	IVA 23%	Acrescem eventuais custos diretos das fontes consultadas
4. Informações prestadas a Auditores Externos e ROCS sobre clientes	--	€ 100,00	IVA 23%	Por pedido
<b>Serviço de Gestão Automática de Tesouraria (GAT) - Empresas</b>	--	€ 5,50	IVA 23%	Comissão Mensal

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Processos de Habilitação de Herdeiros</b>				
1. Liquidação provisória de conta	--	€ 35,00	IVA 23%	Por conta (4)
2. Elaboração do Processo	--	€ 90,00	IVA 23%	Por pedido
<b>Aluguer de Cofres</b>				
1. Celebração de novo contrato	--	€ 5,25	IVA 23%	--
2. Caução	--	€ 175,00	--	(5)
3. Aluguer				
Cofre até 10 dm <sup>3</sup>	--	€ 47,00	IVA 23%	--
Cofre de 11 a 20 dm <sup>3</sup>	--	€ 50,00		--
Cofre de 21 a 30 dm <sup>3</sup>	--	€ 62,50		--
Cofre de 31 a 40 dm <sup>3</sup>	--	€ 95,00		--
Cofre de 41 a 50 dm <sup>3</sup>	--	€ 97,50		--
Cofre de 51 a 75 dm <sup>3</sup>	--	€ 125,00		--
Cofre de 76 a 100 dm <sup>3</sup>	--	€ 140,00		--
Cofre de 101 a 130 dm <sup>3</sup>	--	€ 155,00		--
Cofre de 131 a 180 dm <sup>3</sup>	--	€ 198,00		--
Cofre de 181 a 300 dm <sup>3</sup>	--	€ 230,00		--
Cofre de 301 a 450 dm <sup>3</sup>	--	€ 250,00		--
Cofre de 451 a 600 dm <sup>3</sup>	--	€ 300,00		--
Cofre de 601 a 750 dm <sup>3</sup>	--	€ 365,45		--
Cofre de 751 a 1000 dm <sup>3</sup>	--	€ 500,00		--
Cofre de 1001 a 1500 dm <sup>3</sup>	--	€ 530,00		--
Cofre de 1501 a 2000 dm <sup>3</sup>	--	€ 720,00		--
Cofre de 2001 a 2500 dm <sup>3</sup>	--	€ 900,00		--
Cofre de 2501 a 3000 dm <sup>3</sup>	--	€ 990,00		--
Cofre de 3001 a 3500 dm <sup>3</sup>	--	€ 1.325,00		--
Cofre de 3501 a 4000 dm <sup>3</sup>	--	€ 1.435,00		--
Cofre de 4001 a 4500 dm <sup>3</sup>	--	€ 1.690,00	--	
Cofre de 4501 a 5000 dm <sup>3</sup>	--	€ 1.765,00	--	
Cofre de 5001 a 5500 dm <sup>3</sup>	--	€ 1.960,00	--	
Cofre de 5501 a 6000 dm <sup>3</sup>	--	€ 2.150,00	--	
Cofre de 6001 a 6500 dm <sup>3</sup>	--	€ 2.400,00	--	
Cofre de 6501 a 7000 dm <sup>3</sup>	--	€ 2.425,00	--	
Cofre de 7001 a 7500 dm <sup>3</sup>	--	€ 2.759,90	--	
Cofre de 7501 a 8000 dm <sup>3</sup>	--	€ 2.870,00	--	
4. Visita ao Cofre de Aluguer	--	€ 5,00		(6)

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**15.3. Outros serviços (continuação)**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições	
	Em %	Euros (Mín/Máx)			
<b>Despesas de Comunicação</b>					
<b>1. Portes de Correio</b>					
• Portugal					
Sem Registo	--	€ 1,52	IVA 23%	--	
Registado com Aviso de Receção	--	€ 4,12		--	
• Estrangeiro					
Sem Registo	--	€ 3,50		--	
Registado com Aviso de Receção	--	€ 10,50		--	
2. Correio Expresso / DHL (por encomenda)	--	€ 48,79		--	
3. SWIFT (por mensagem)	--	€ 12,50		--	
4. Emissão de Fax (por página)				(7)	
• Portugal - Continente					
• Portugal - Regiões Autónomas	--	€ 1,95		--	
• Europa					
• EUA	--	€ 16,26	--		
• Macau	--	€ 15,61	--		
• Resto do Mundo	--	€ 22,76	--		
<b>Conversão de ficheiros SEPA</b>					
1. Adesão ao Serviço	--	€ 38,50	IVA 23%	--	
2. Mensalidade do Serviço	--	€ 23,10	IVA 23%	--	
<b>Terminais de Pagamento Automático</b>					
<b>1. Equipamento TPA - Banco de Apoio (equipamento do Cliente)</b>					
• Mensalidade					
	--	€ 7,50	IVA 23%	--	
<b>2. Equipamento TPA - Modalidade de Aluguer (equipamento colocado pela Caixa)</b>					
• Mensalidade Equipamento Fixo					
	--	€ 20,00	IVA 23%	--	
• Mensalidade Equipamento Móvel					
	--	€ 20,00	IVA 23%	--	
• Mensalidade Portátil Dect					
	--	€ 27,50	IVA 23%	--	
<b>3. Pacotes - Modalidade Aluguer (equipamentos colocados pela Caixa)</b>					
• Mensalidade Pacote Móvel - TPA móvel + Comunicações GPRS					
	--	€ 26,00	IVA 23%	--	
• Mensalidade Pacote Fixo - TPA Fixo + Comunicações GPRS					
	--	€ 24,00	IVA 23%	--	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**15.3. Outros serviços (continuação)**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>4. Pacotes Globais- Modalidade Aluguer</b> (aplicável para Clientes com volume de negócio médio mensal com cartões menor ou igual a €2.500, €5.000 e €10.000) - Equipamentos colocados pela Caixa				
• Mensalidade Pacote Global MB até € 2.500,00 - Equipamento Fixo	--	€ 30,00	IVA 23%	(8) (9)
• Mensalidade Pacote Global MB até € 2.500,00 - Equipamento Fixo GPRS	--	€ 35,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global MB até € 2.500,00 - Equipamento Móvel GPRS	--	€ 35,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global MB até € 5.000,00 - Equipamento Fixo	--	€ 45,00	IVA 23%	(8) (9)
• Mensalidade Pacote Global MB até € 5.000,00 - Equipamento Fixo GPRS	--	€ 50,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global MB até € 5.000,00 - Equipamento Móvel GPRS	--	€ 50,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global MB até € 10.000,00 - Equipamento Fixo	--	€ 85,00	IVA 23%	(8) (9)
• Mensalidade Pacote Global MB até € 10.000,00 - Equipamento Fixo GPRS	--	€ 90,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global MB até € 10.000,00 - Equipamento Móvel GPRS	--	€ 90,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 2.500,00 - Equipamento Fixo	--	€ 45,00	IVA 23%	(8) (9)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até €2.500,00 - Equipamento Fixo GPRS	--	€ 48,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 2.500,00 - Equipamento Móvel GPRS	--	€ 48,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 5.000,00 - Equipamento Fixo	--	€ 70,00	IVA 23%	(8) (9)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 5.000,00 - Equipamento Fixo GPRS	--	€ 75,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 5.000,00 - Equipamento Móvel GPRS	--	€ 75,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 10.000,00 - Equipamento Fixo	--	€ 125,00	IVA 23%	(8) (9)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 10.000,00 - Equipamento Fixo GPRS	--	€ 130,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 10.000,00 - Equipamento Móvel GPRS	--	€ 130,00	IVA 23%	(9) (10)
<b>5. Comunicações</b>				
• <b>Linha comutada</b>				
Valor da transação	--	€ 0,05	IVA 23%	--
• <b>Sistema DOV (Modalidade descontinuada para novas adesões a partir de 1 de janeiro de 2011)</b>				
<b>Tarifas Mensais</b>				
Mensalidade DOV Classic	--	€ 17,00	IVA 23%	--
Mensalidade DOV Plus	--	€ 30,00	IVA 23%	--
<b>Outros Serviços</b>				
Mudança de Linha	--	€ 100,00	IVA 23%	--
Reposição do Serviço	--	€ 60,00	IVA 23%	--
Rescisão do Serviço DOV	--	€ 63,00	IVA 23%	--
Alteração de Modalidade (classic/Plus)	--	€ 60,00	IVA 23%	--
Terminal DOV Extraviado	--	€ 125,00	IVA 23%	--
<b>6. TPA Temporários</b>				
• Fixo	--	€ 115,00	IVA 23%	--
• Dect	--	€ 130,00	IVA 23%	--
• Móvel	--	€ 126,00	IVA 23%	--
• TPA móvel + Comunicações GMS/GPRS	--	€ 150,00	IVA 23%	--

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**15.3. Outros serviços (continuação)**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>7. Comissões por Transação (TSC)</b>				
<b>• Rede netcaixa MB Only</b>				
Comissão por transação	0,75%	--	--	--
<b>• Rede netcaixa Multimarca</b>				
<b>Cartões Multibanco</b>				
TSC	0,75%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,55%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações € 20,00 ≤ X < € 300,00	1,55%	--	--	--
TSC transações ≥ € 300,00	1,55%	-- / € 2,50	--	--
<b>Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,55%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações € 20,00 ≤ X < € 300,00	1,55%	--	--	--
TSC transações ≥ € 300,00	1,55%	-- / € 2,50	--	--
<b>MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**
**(ÍNDICE)**
**15.3. Outros serviços (continuação)**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	2,99%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,99%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	2,99%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,99%	--	--	--
<b>Visa - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	2,99%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,99%	--	--	--
<b>MasterCard - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC transações < € 20,00	2,99%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,99%	--	--	--
<b>8. Outros custos</b>				
• Adesão Serviço DCC	--	€ 25,00	IVA 23%	por estabelecimento
• Priorização das marcas do Cartão no visor do TPA	--	€ 3,50	IVA 23%	por TPA
• Emissão de extrato em suporte papel	--	€ 2,30	IVA 23%	(12)
• Emissão de 2.ª via de extrato	--	€ 4,81	IVA 23%	por folha (13)
• Pedido de rolos adicionais				
Por embalagem (5 rolos)	--	€ 1,50	IVA 23%	--
• Pedido de reconstituição de movimentos MB				
Pedido reconstituição via Serviço Atendimento e Regularizações	--	€ 25,00	IVA 23%	--
Pedido de reconstituição via Portal da SIBS	--	€ 12,50	IVA 23%	p/ período cont.
Por dia de processamento	--	€ 0,10	IVA 23%	--
• Instalação urgente de TPA - Modalidade de Aluguer	--	€ 50,00	IVA 23%	
• Substituição de TPA - Modalidade de Aluguer				
Danos ou avarias reparáveis	--	€ 65,00	IVA 23%	(14)
Danos ou avarias irreparáveis	--	€ 120,00	IVA 23%	(15)
• Desinstalação de TPA - Modalidade de Aluguer	--	€ 200,00	IVA 23%	(16)



**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**15.3. Outros serviços (continuação)**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Terminais de Pagamento Automático (Virtuais)</b>				
<b>1. Equipamento TPA</b>				
• Mensalidade Multimarca	--	€ 17,50	IVA 23%	--
• Mensalidade MB-Only (MB Way)	--	€ 10,00	IVA 23%	--
• Mensalidade Digital Payment Gateway	--	€ 30,00	IVA 23%	--
• Mensalidade Digital Payment Gateway (c/ inclusão de Pagamento de Serviços)	--	€ 140,00	IVA 23%	(17)
<b>2. Adesão ao serviço</b>				
• Instalação Multimarca	--	€ 80,00	IVA 23%	--
• Instalação MB-Only (MB Way)	--	€ 0,00	IVA 23%	--
• Digital Payment Gateway	--	€ 120,00	IVA 23%	--
<b>3. Comissões por Transação (TSC)</b>				
<b>• Digital Payment Gateway</b>				
TSC variável	1,75%	--	--	--
TSC fixa valor médio transação < 20,00 €	--	€ 0,35	--	--
TSC fixa valor médio transação ≥ 20,00 €	--	€ 0,25	--	--
Comissão por transação sem incidência de TSC	--	€ 0,15	IVA 23%	--
<b>• MB-Only (MB Way)</b>				
<b>Cartões Multibanco</b>				
TSC variável	0,75%	--	--	--
TSC fixa	--	€ 0,06	--	(18)
<b>• Rede netcaixa Multimarca - Tipologia 3D Secure</b>				
<b>Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC	0,75%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC	0,75%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC	1,55%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC transações < € 300,00	1,55%	€ 0,15	--	(11)
TSC transações ≥ € 300,00	1,55%	€ 0,15 / € 2,50	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	0,75%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	0,75%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	1,55%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC transações < € 300,00	1,55%	€ 0,15	--	(11)
TSC transações ≥ € 300,00	1,55%	€ 0,15 / € 2,50	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares</b>				
TSC	1,30%	€ 0,15	--	(11)

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**15.3. Outros serviços (continuação)**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	1,30%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares</b>				
TSC	1,30%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	1,30%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	3,25%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	3,25%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	3,25%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	3,25%	€ 0,15	--	(11)
<b>• Rede Netcaixa Multimarca - Tipologia MO/TO</b>				
<b>Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC transações < € 300,00	2,60%	€ 0,15	--	(11)
TSC transações ≥ € 300,00	2,60%	€ 0,15 / € 2,50	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC transações < € 300,00	2,60%	€ 0,15	--	(11)
TSC transações ≥ € 300,00	2,60%	€ 0,15 / € 2,50	--	(11)



**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (continuação)**

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares</b>				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares</b>				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas</b>				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	3,40%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	3,40%	€ 0,15	--	(11)
<b>Visa - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	3,40%	€ 0,15	--	(11)
<b>MasterCard - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares</b>				
TSC	3,40%	€ 0,15	--	(11)
<b>4. Outros custos</b>				
• Emissão de extrato em suporte papel	--	€ 2,30	IVA 23%	(12)
• Emissão de 2ª via de extrato	--	€ 4,81	IVA 23%	por folha (13)
<b>CANAL MULTIBANCÁRIO</b>				
1. Adesão ao serviço para Clientes sem CaixaDirecta Empresas	--	€ 57,75	IVA 23%	--
2. Adesão ao serviço para Clientes com CaixaDirecta Empresas	--	€ 38,50	IVA 23%	--
3. Mensalidade do Serviço	--	€ 23,10	IVA 23%	--

**Outras despesas associadas**

Nos contratos de Aluguer de Cofres, acrescem Despesas de Arrombamento, de montante casuístico, aplicáveis conforme estabelecido no contrato, se por motivo imputável ao Cliente, se justificar o arrombamento do cofre. Serão debitadas ao Cliente as despesas cobradas pela empresa contratada pelo Banco para proceder à abertura forçada e substituição da fechadura do cofre.

**Nota (1)** IS - Imposto do Selo (4%).

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

**Nota (2)** No caso de operações intracomunitárias, para obtenção do reembolso do IVA os Clientes podem pedir uma declaração à Instituição de Crédito que, eventualmente intervenha na operação, comprovando que o montante do preço de venda foi ou vai ser transferido pela mesma instituição.

**Nota (3)** A comissão incide sobre o montante de financiamento.

Não aplicável às declarações emitidas no âmbito do Programa Portugal 2020.

**Nota (4)** A comissão “Liquidação provisória de conta” corresponde à prestação do serviço de emissão de declarações com os saldos e juros de cada uma das contas, à data do óbito do titular, e que se torna necessário para declaração nas Finanças (se necessário) e para os herdeiros terem conhecimento do valor a que se habilitam para a eventual partilha de bens.

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

### 15.3. Outros serviços (continuação)

- Nota (5)** Para aluguer do cofre será prestada uma caução que será cobrada no momento da celebração do contrato e restituída quando este cessar, abatida de eventuais importâncias em dívida.
- Nota (6)** A comissão de visita é aplicada apenas a partir da 3.<sup>a</sup> visita, no caso dos Clientes com serviço Caixazul, ou da 2.<sup>a</sup> visita, para os demais Clientes, verificada em cada anuidade.
- Nota (7)** Agências, Sucursais e Empresas do Grupo Caixa.
- Nota (8)** Preço mensal que inclui mensalidade do equipamento e comissão por transação (TSC).
- Nota (9)** Valor da TSC aplicável quando o volume de negócios mensal for igual ou inferior a 2.500,00 Euros, 5.000,00 Euros e 10.000,00 Euros.  
Se o volume de negócios for superior ao montante indicado, será aplicada a TSC sobre a diferença apurada, de acordo com o preçário em vigor na Caixa àquela data, publicitado nos termos legais.
- Nota (10)** Preço mensal que inclui mensalidade do equipamento, custo das comunicações e comissão por transação (TSC).
- Nota (11)** As comissões percentual (%) e fixa (€) são cumulativas.
- Nota (12)** A comissão é aplicada apenas aos clientes não aderentes ao Caixadireta Empresas.  
O extrato em suporte papel é remetido por via postal.
- Nota (13)** Duas páginas.
- Nota (14)** A comissão é aplicada em caso de danos ou avarias no TPA causados pelos Clientes, que possam ser objeto de reparação.
- Nota (15)** A comissão é aplicada em caso de danos ou avarias no TPA causados pelos Clientes, que não possam ser objeto de reparação.
- Nota (16)** A comissão é aplicada a TPA em Modalidade de Aluguer, com exceção de TPA Temporário.
- Nota (17)** O valor da mensalidade com inclusão do pagamento de serviços aplica-se por entidade contratada.
- Nota (18)** A comissão é aplicada nas compras a dois tempos.