15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.1. Compra e venda de notas estrangeiras

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Compra de notas estrangeiras				
1. Por movimentação de conta	--	€ 4,50	IS 4%	Por operação
Venda de notas estrangeiras				
1. Por movimentação de conta	--	€ 4,50	IS 4%	Por operação

15.2. Garantias prestadas

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Garantia Bancária e Aval Bancário, na Ordem Interna				
1. Garantias financeiras				
• Com prazo	A partir de 2,50% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
• Sem prazo	A partir de 2,75% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
2. Garantias boa execução				
• Crédito a empresas e equiparados	A partir de 1,00% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
• Crédito à construção	A partir de 2,00% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
3. Reconhecimento Notarial de Termo de Garantia Bancária	--	€ 75,00	IVA 23%	--
4. Comissão de estudo e contratação	0,60%	€250,00 / --	IS 4%	(2)
5. Comissão por alteração de condições standard de Garantia Bancária (inclui emissão de termo de Garantia diferente do standard da Caixa)	--	€ 110,00	IS 4%	--
6. Alterações contratuais	--	€ 175,00	IS 4%	(3)
7. Comissão de Processamento				
• Crédito à construção	--	€ 9,00	IS 4%	--
• Crédito a empresas e equiparados	--	€ 4,00	IS 4%	--
8. Comissão pela recuperação de montantes em dívida				
• Prestação vencida e não paga de valor ≤ € 50.000,00	4,00%	€ 12,00 / € 150,00	IS 4%	--
• Prestação vencida e não paga de valor > € 50.000,00	0,50%	--	IS 4%	--
9. Comissão de Execução de garantia	--	€ 200,00	IS 4%	--
10. Comissão de Cancelamento antes da caducidade	--	€ 60,00	IS 4%	--
11. Comissão de Urgência	--	€ 100,00	IS 3%	--
Declarações de Capacidade Financeira / Idoneidade Comercial				
1. Língua Portuguesa	--	€ 200,00	IVA 23%	(4)
2. Língua Estrangeira	--	€ 250,00		

Nota (1) IS - Imposto do Selo
IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 16% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) Aplicável sobre o valor pedido. Em caso de desistência, pelo cliente, antes da contratação da operação, será aplicado 50% do valor desta comissão, com o mínimo de € 175,00.

Nota (3) Abrange alterações de garantias, de titularidade, por conversão de taxa, por prorrogação de intercalares e outras, incluindo alterações informáticas de produto. Esta comissão não se aplica a alteração de montantes. Esta comissão será cobrada apenas nos casos em que as alterações contratuais sejam a pedido do cliente.

Nota (4) O valor da comissão será agravado em 10% quando forem adotadas minutas diferentes das minutas *standard* disponibilizadas pela Caixa.

Outras despesas associadas

Acrescem, quando ocorram os respetivos eventos, outras comissões, ex. avaliação, alteração contratual, aplicando-se as previstas para as operações de crédito.

Consulte Subsecção 10.1. Linhas de crédito e contas correntes.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Emissão de Declarações				
1. Declarações para Reembolso de IVA (até 5 faturas)	--	€ 80,00	IVA 23%	(2)
2. Declaração de Intenção de Financiamento	0,20%	€ 200,00 / € 12.500,00	IVA 23%	Por declaração (3)
3. Informações prestadas a Auditores Externos e ROCS sobre clientes	--	€ 100,00	IVA 23%	Por pedido
4. Declarações Diversas	--	€ 55,00	IVA 23%	Por declaração (4)
Serviço de Gestão Automática de Tesouraria (GAT) - Empresas	--	€ 5,50	IVA 23%	Comissão Mensal
Cash Pooling				
1. Comissão de adesão ao serviço	--	€ 100,00	IVA 23%	
2. Comissão de Gestão	--	€ 25,00	IVA 23%	Comissão Mensal
Serviço Escrow				(5)
1. Comissão de contratação (sobre o montante total contratado)	1%	€ 1.500,00 (Min)	IS 4%	
2. Comissão de alteração de contrato durante a sua vigência	--	€ 500,00	IS 4%	
3. Comissão de gestão anual (sobre montante total contratado)	0,10%	€ 500,00 (Min)	IS 4%	(6)
Declaração de Saldos e Habilitação de Herdeiros	--	€ 48,00	IVA 23%	(7)
Aluguer de Cofres				
1. Celebração de novo contrato	--	€ 5,25	IVA 23%	--
2. Caução	--	€ 175,00	IS 0,6%	(8)
3. Aluguer (anual)				
Cofre até 20,99 até dm^3	--	€ 55,00	IVA 23%	
Cofre de 21 até 30,99 dm^3	--	€ 77,00		
Cofre de 31 até 50,99 dm^3	--	€ 110,00		
Cofre de 51 até 130,99 dm^3	--	€ 165,00		
Cofre de 131 até 180,99 dm^3	--	€ 220,00		
Cofre de 181 até 600,99 dm^3	--	€ 330,00		
Cofre de 601 até 1.699,99 dm^3	--	€ 792,00		
Cofre ≥ a 1.700 dm^3	--	€ 1.900,00		
4. Visita ao Cofre de Aluguer	--	€ 5,00		(9)
Despesas de Comunicação				
1. Portes de Correio				
• Portugal				
Sem Registo	--	€ 1,60	IVA 23%	--
Registado com Aviso de Receção	--	€ 4,20		--
• Estrangeiro				
Sem Registo	--	€ 3,50		--
Registado com Aviso de Receção	--	€ 10,50		--
2. Correio Expresso / DHL (por encomenda)	--	€ 30		(10)
3. SWIFT (por mensagem)	--	€ 12,50		--
4. Emissão de Fax (por página)				(11)
• Portugal	--	€ 2,50		--
• Resto do Mundo	--	€ 10,00		--
5. Extrato Swift MT940		€ 40,00		(12)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Terminais de Pagamento Automático				
1. Mensalidade				
• **Modalidade de Aluguer (equipamento colocado pela Caixa)**				
TPA Fixo / Móvel / Portátil	--	€ 20,00	IVA 23%	--
TPA Caixa Pay - smartPOS	--	€ 20,00		--
Pacote Fixo (TPA Fixo + Comunicações GPRS) / Pacote Móvel (TPA Móvel + Comunicações GPRS)	--	€ 20,00		--
• **Modalidade Banco de Apoio (equipamento do Cliente)**				
TPA Fixo / Móvel / Portátil	--	€ 6,00	IVA 23%	--
Vending Machine	--	€ 3,00		--
2. Mensalidade de Pacotes Globais em Modalidade Aluguer (equipamento colocado pela Caixa) - Para Clientes com volume de negócio médio mensal com cartões ≤ €1.500 ou ≤ €7.500.				
• Pacote Global Multibanco ≤ € 1.500,00 - TPA Fixo / TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 19,50	IVA 23%	(13) (14)
• Pacote Global Multibanco ≤ € 7.500,00 - TPA Fixo / TPA Fixo GPRS / Móvel GPRS	--	€ 35,00	IVA 23%	(13) (14)
• Pacote Global Multimarca ≤ € 1.500,00 - TPA Fixo / TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 25,00	IVA 23%	(13) (14) (15)
• Pacote Global Multimarca ≤ € 7.500,00 - TPA Fixo / TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 55,00	IVA 23%	(13) (14) (15)
3. Mensalidade de Pacotes Globais em Modalidade Aluguer (equipamento colocado pela Caixa) - Para Clientes com volume de negócio médio mensal com cartões ≤ €2.500 ou ≤ €5.000 ou ≤ €10.000. (Não aplicável para Novas Adesões)				
• Pacote Global Multibanco ≤ € 2.500,00 TPA Fixo	--	€ 30,00	IVA 23%	(13) (16)
• Pacote Global Multibanco ≤ € 2.500,00 TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 35,00	IVA 23%	(13) (16)
• Pacote Global Multibanco ≤ € 5.000,00 TPA Fixo	--	€ 45,00	IVA 23%	(13) (16)
• Pacote Global Multibanco ≤ € 5.000,00 TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 50,00	IVA 23%	(13) (16)
• Pacote Global Multibanco ≤ € 10.000,00 TPA Fixo	--	€ 85,00	IVA 23%	(13) (16)
• Pacote Global Multibanco ≤ € 10.000,00 TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 90,00	IVA 23%	(13) (16)
• Pacote Global Multimarca ≤ € 2.500,00 TPA Fixo	--	€ 45,00	IVA 23%	(13) (15) (16)
• Pacote Global Multimarca ≤ € 2.500,00 TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 48,00	IVA 23%	(13) (15) (16)
• Pacote Global Multimarca ≤ € 5.000,00 TPA Fixo	--	€ 70,00	IVA 23%	(13) (15) (16)
• Pacote Global Multimarca ≤ € 5.000,00 TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 75,00	IVA 23%	(13) (15) (16)
• Pacote Global Multimarca ≤ € 10.000,00 TPA Fixo	--	€ 125,00	IVA 23%	(13) (15) (16)
• Pacote Global Multimarca ≤ € 10.000,00 TPA Fixo GPRS / TPA Móvel GPRS	--	€ 130,00	IVA 23%	(13) (15) (16)
4. TPA Temporários				
• TPA móvel + Comunicações GPRS	--	€ 60,00	IVA 23%	--

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Terminais de Pagamento Automático				
5. APP Caixa Pay				
• Aquisição Equipamento Leitor de Cartões	--	€ 100,00	IVA 23%	--
• Adesão ao serviço	--	€ 35,00	IVA 23%	(18)
• Extensão de Garantia Leitor de Cartões				
Extensão de Garantia 12 meses	--	€ 22,00	IVA 23%	
Extensão de Garantia 24 meses	--	€ 125,00	IVA 23%	
Extensão de Garantia 36 meses	--	€ 195,00	IVA 23%	--
• Assistência Técnica Premium Leitor de Cartões				
Assistência Técnica Premium Base	--	€ 15,00	IVA 23%	
Assistência Técnica Premium 12 meses	--	€ 20,00	IVA 23%	
Assistência Técnica Premium 24 meses	--	€ 35,00	IVA 23%	--
Assistência Técnica Premium 36 meses	--	€ 45,00	IVA 23%	--
6. Comissões por Transação (TSC - Tarifa de Serviço de Cliente)				
• Rede MB Only				
TSC	0,75%	--	--	--
• Rede Multimarca				
Multibanco - Cartões de Débito Nacionais				
TSC	0,75%	--	--	--
Visa, Visa Electron, V Pay				
Cartões de Débito				
Nacionais, EEA (Economic European Area), não EEA e Premium - Particulares				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
Nacionais - Empresas				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	1,55%	--	--	
TSC transações € 20,00 ≤ X < € 300,00 (Adesões até 30/04/2023)	1,55%	--	--	--
TSC transações ≥ € 300,00 (Adesões até 30/04/2023)	1,55%	-- / € 2,50	--	--
EEA (Economic European Area) e não EEA - Empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Cartões de Crédito				
Nacionais, EEA (Economic European Area), não EEA e Premium - Particulares				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Mastercard, Maestro				
Cartões de Débito				
Nacionais, EEA (Economic European Area), não EEA e Premium - Particulares				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
Nacionais - Empresas				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	1,55%	--	--	
TSC transações € 20,00 ≤ X < € 300,00 (Adesões até 30/04/2023)	1,55%	--	--	--
TSC transações ≥ € 300,00 (Adesões até 30/04/2023)	1,55%	-- / € 2,50	--	--
EEA (economic European Area) e não EEA - Empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Terminais de Pagamento Automático				
6. Comissões por Transação (TSC - Tarifa de Serviço de Cliente)				
• Rede Multimarca (continuação)				
Mastercard, Maestro				
Cartões de Crédito				
Nacionais, EEA (Economic European Area), não EEA e Premium - Particulares				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(17)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Unionpay - Cartões de Débito e Crédito Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Particulares e Empresas				
TSC	2,90%	--	--	--
Discover / Diners - Cartões de Débito e Crédito Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Particulares e Empresas				
TSC	2,90%	--	--	--
Digital Payment Gateway				
1. Adesão ao serviço				
• Digital Payment Gateway	--	€ 120,00	IVA 23%	--
2. Mensalidade				
• Digital Payment Gateway	--	€ 30,00	IVA 23%	--
3. Comissões por Transação (TSC - Tarifa de Serviço de Cliente)				
• Digital Payment Gateway - Adesões a partir de 01/05/2023				
TSC - Cartões				
Visa Cartões de Débito e Crédito Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Particulares	1,75%	€ 0,25	--	(17)
Mastercard Cartões de Débito e Crédito Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Particulares	1,75%	€ 0,25	--	(17)
Visa Cartões de Débito e Crédito Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Empresas e Corporate	2,20%	€ 0,25	--	(17)
Mastercard Cartões de Débito e Crédito Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Empresas e Corporate	2,20%	€ 0,25	--	(17)
Unionpay Cartões de Débito e Crédito Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Particulares e Empresas	2,90%	€ 0,25	--	(17)
Discover / Diners Cartões de Débito e Crédito Nacionais, EEA (Economic European Area) e não EEA - Particulares e Empresas	2,90%	€ 0,25	--	(17)
TSC - MB WAY	0,60%	€ 0,15	--	(17)
TSC - Pagamento de Serviços	0,90%	€ 0,25	IVA 23%	(17)
• Digital Payment Gateway - Adesões até 30/04/2023				
TSC variável	1,75%	--	--	(17) (19)
TSC fixa valor médio transação < 20,00 €	--	€ 0,35	--	(17) (19)
TSC fixa valor médio transação ≥ 20,00 €	--	€ 0,25	--	(17) (19)
• Comissão sobre geração de referência Multibanco	--	€ 0,07	IVA 23%	--

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Terminais de Pagamento Automático e Digital Payment Gateway - Outros Custos				
• Mensalidade relativa à funcionalidade "Key-Enter"	--	€ 40,00	IVA 23%	por TPA
• Priorização das marcas do Cartão no visor do TPA		€ 3,50	IVA 23%	por TPA
• Emissão de extrato em suporte papel	--	€ 2,30	IVA 23%	(20)
• Pedido de rolos adicionais (embalagem de 5 rolos)	--	€ 1,50	IVA 23%	--
Terminais de Pagamento Automático e Digital Payment Gateway - Outros Custos				
• Instalação urgente de TPA - Modalidade de Aluguer	--	€ 50,00	IVA 23%	--
• Substituição de TPA - Modalidade de Aluguer				
Danos ou avarias reparáveis	--	€ 65,00	IVA 23%	(21)
Danos ou avarias Irreparáveis		€ 120,00	IVA 23%	(22)
• Desinstalação de TPA com entrega de equipamento - Modalidade de Aluguer		€ 200,00	IVA 23%	(23)
• TPA não devolvido - Modalidade de Aluguer	--	€ 250,00	IVA 23%	(24)
• Transação reclamada por titular do cartão junto do seu Banco Emissor	--	€ 25,00	IVA 23%	(25)
• Autorização de transação sem compra associada	--	€ 0,15	IVA 23%	(26)
• Processamento de Devolução do pagamento, em caso de devolução do bem pelo titular do cartão	--	€ 0,15	IVA 23%	
CANAL MULTIBANCÁRIO				
1. Adesão ao serviço para Clientes sem CaixaDirecta Empresas	--	€ 57,75	IVA 23%	--
2. Adesão ao serviço para Clientes com CaixaDirecta Empresas	--	€ 38,50	IVA 23%	--
3. Mensalidade do Serviço	--	€ 23,10	IVA 23%	--
Serviço de Representação de Participantes Indiretos				
1. Comissão de Adesão				
Transferências a crédito SEPA, Débitos Diretos SEPA e Transferências Imediatas		€ 5.000,00	IVA 23%	
2. Comissão de Prestação do Serviço de Intermediação				
Transferências a crédito SEPA, Débitos Diretos SEPA e Transferências Imediatas				
2.1 Mensal		€ 1.250,00	IVA 23%	
2.2 Trimestral		€ 3.750,00		
2.3 Anual		€ 15.000,00		
3. Comissão Transacional - Modelo 2				(27)
Para cada transação Emitida e Recebida				
3.1 Transferências a crédito SEPA		€ 0,15	IS 4%	
3.2 Débitos Diretos Core		€ 0,15		
3.3 Débitos Diretos B2B		€ 1,60		
3.4 Cancelamento, Rejeição, Recusa e Reembolso (Débitos Diretos Core e Débitos Diretos B2B)		€ 0,25		
4. Comissão de Cancelamento Participante Indireto				
4.1 Transferências a crédito SEPA		€ 700,00	IVA 23%	
4.2 Débitos Diretos SEPA		€ 900,00		
4.3 Transferências Imediatas		€ 700,00		

15.3. Outros serviços (continuação)

Outras despesas associadas				
• Aluguer de Cofres: nos contratos de Aluguer de Cofres, acrescem Despesas de Arrombamento, de montante casuístico, aplicáveis conforme estabelecido no contrato, se por motivo imputável ao Cliente, se justificar o arrombamento do cofre. Serão debitadas ao Cliente as despesas cobradas pela empresa contratada pelo Banco para proceder à abertura forçada e substituição da fechadura do cofre.				
• Terminais de Pagamento Automático e Digital Payment Gateway				
Despesa por utilização do programa da Mastercard	--	€0,0055+€0,0005	IVA 23%	aplicado ao montante da transação (28)
Despesa por Certificação / Recertificação PCI DSS				
Nível 1	--	€ 17.248,00	IVA 23%	(29)
Nível 2	--	€ 11.585,50		
Nível 3	--	€ 6.768,00 / € 8.272,00		
Nível 4 Digital Payment Gateway	--	€ 4.512,00 / € 6.016,00		
Nível 4 Hotéis	--	€ 4.512,00 / € 6.016,01		

Nota (1) IS - Imposto do Selo.
IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 16% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) No caso de operações intracomunitárias, para obtenção do reembolso do IVA os Clientes podem pedir uma declaração à Instituição de Crédito que, eventualmente intervenha na operação, comprovando que o montante do preço de venda foi ou vai ser transferido pela mesma instituição.

Nota (3) A comissão incide sobre o montante de financiamento.
Redução de 50% aplicável às declarações emitidas no âmbito do Programa Portugal 2030

Nota (4) Aplicada na emissão de declarações sem enquadramento nas restantes comissões de declarações identificadas em Preçário.

Nota (5) Para além das comissões inerentes ao Serviço Escrow, também serão cobradas comissões previstas já em Preçário inerentes aos produtos que vierem a ser utilizados no âmbito da contratação do Serviço.

Nota (6) Para situações em que o prazo da operação é inferior a 1 ano, será cobrado o valor correspondente para o prazo corrido.

Nota (7) Por Processo. Inclui a emissão da Declaração de Saldos, independentemente de ser elaborado Processo de Habilitação. A comissão corresponde a 10% do Indexante dos Apoios Sociais (IAS).

Nota (8) Para aluguer do cofre será prestada uma caução que será cobrada no momento da celebração do contrato e restituída (excluindo o Imposto do Selo) quando este cessar, abatida de eventuais importâncias em dívida.

Nota (9) A comissão de visita é aplicada a partir da 3.ª visita no caso de clientes com Conta Caixa Business+, verificada em cada anuidade.

Nota (10) Nas situações em que o peso dos documentos exceda 0,5kg será cobrado o valor adicional cobrado pela empresa de transporte.

Nota (11) Agências, Sucursais e Empresas do Grupo Caixa.

Nota (12) O custo dos envios de Extratos SWIFT MT940 é mensal e por Conta. O extrato Swift MT942 está também disponível com um custo acrescido de 40,00 € por cada pedido.

Nota (13) No Pacote TPA Fixo, o preço mensal inclui a mensalidade do equipamento e a comissão por transação (TSC). Nos Pacotes TPA Fixo GPRS e TPA Móvel GPRS , o preço mensal inclui mensalidade do equipamento, custo das comunicações e comissão por transação (TSC).

Nota (14) Valor da TSC aplicável quando o volume de negócios mensal for igual ou inferior a 1.500,00 Euros ou a 7.500,00 Euros.
Se o volume de negócios for superior ao montante indicado, será aplicada a TSC sobre a diferença apurada, de acordo com o preçário em vigor na Caixa àquela data, publicitado nos termos legais.

Nota (15) Às transações realizadas ao abrigo das marcas UnionPay e Discover/Diners será aplicada a TSC de acordo com o preçário em vigor.

Nota (16) Valor da TSC aplicável quando o volume de negócios mensal for igual ou inferior a 2.500,00 Euros ou 5.000,00 Euros ou 10.000,00 Euros.
Se o volume de negócios for superior ao montante indicado, será aplicada a TSC sobre a diferença apurada, de acordo com o preçário em vigor na Caixa àquela data, publicitado nos termos legais.

Nota (17) As comissões percentual (%) e fixa (€) são cumulativas.

Nota (18) Não aplicável quando o cliente adquire o Leitor de Cartões.

Nota (19) Acresce IVA no caso do Pagamento de Serviços.

Nota (20) O extrato em suporte papel é remetido por via postal.

Nota (21) A comissão é aplicada em caso de danos ou avarias no TPA causados pelos Clientes, que possam ser objeto de reparação.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (continuação)

Nota (22) A comissão é aplicada em caso de danos ou avarias no TPA causados pelos Clientes, que não possam ser objeto de reparação.

Nota (23) A comissão é aplicada a TPA em Modalidade de Aluguer, com exceção de TPA Temporário. A comissão não se aplica a Clientes Microempresas, ENIs e Profissionais Liberais em que exista desinstalação total dos TPA.

Nota (24) Comissão aplicável a TPA em Modalidade de Aluguer (equipamento colocado pela Caixa).

Nota (25) Comissão aplicável a cada processo de disputa, com origem em alguma irregularidade no uso do cartão, cuja responsabilidade seja atribuída ao comerciante.

Nota (26) Comissão aplicável a Digital Payment Gateway.

Nota (27) Modelo 2 - Bancos fora da comunidade SIBS/nacional

Nota (28) Despesa aplicável a TPA e a Digital Payment Gateway.

Nota (29) O valor a cobrar depende do tipo de trabalho que será realizado pelo QSA (auditor credenciado para certificação PCI DSS), em função de ser TPA ou Digital Payment Gateway e do tipo de armazenamento de dados, dentro dos limites mínimo e máximo estipulados. Despesa aplicável a TPA e a Digital Payment Gateway.
Nível 1 - Comerciantes que processem mais de 6 milhões de transações/ano.
Nível 2 - Comerciantes que processem entre 1 milhão e 6 milhões de transações/ano.
Nível 3 - Comerciantes de e-commerce que processem mais de 20 mil transações/ano.
Nível 4 - Comerciantes de e-commerce que processem até 20 mil transações/ano; Todos os Hotéis.