

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
(ÍNDICE)
15.1. Compra e venda de notas estrangeiras

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Compra de notas estrangeiras				
1. Por movimentação de conta	--	€ 4,50	IS 4%	Por operação
2. Por caixa	--	€ 15,00	IS 4%	
Venda de notas estrangeiras				
1. Por movimentação de conta	--	€ 4,50	IS 4%	Por operação
2. Por caixa	--	€ 15,00	IS 4%	

15.2. Garantias prestadas

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Garantia Bancária e Aval Bancário, na Ordem Interna				
1. Garantias financeiras				
• Com prazo	A partir de 2,50% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
• Sem prazo	A partir de 2,75% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
2. Garantias boa execução				
• Crédito a empresas e equiparados	A partir de 1,00% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
• Crédito à construção	A partir de 2,00% e em função do rating do Cliente	€ 220,00/ano (€ 55,00/trimestre) / --	IS 3%	Cobrança por trimestre ou fração e por cada termo
3. Reconhecimento Notarial de Termo de Garantia Bancária	--	€ 75,00	IVA 23%	--
4. Comissão de estudo e contratação	0,60%	€250,00 / --	IS 4%	(2)
5. Comissão por alteração de condições standard de Garantia Bancária (inclui emissão de termo de Garantia diferente do standard da Caixa)	--	€ 110,00	IS 4%	--
6. Alterações contratuais	--	€ 175,00	IS 4%	(3)
7. Comissão de Processamento				
• Crédito à construção	--	€ 9,00	IS 4%	--
• Crédito a empresas e equiparados	--	€ 4,00	IS 4%	--
8. Comissão pela recuperação de montantes em dívida				
• Prestação vencida e não paga de valor ≤ € 50.000,00	4,00%	€ 12,00 / € 150,00	IS 4%	--
• Prestação vencida e não paga de valor > € 50.000,00	0,50%	--	IS 4%	--
9. Comissão de Execução de garantia	--	€ 200,00	IS 4%	--
10. Comissão de Cancelamento de garantia	--	€ 60,00	IS 4%	--
11. Comissão de Urgência	--	€ 100,00	IS 3%	--
Declarações de Capacidade Financeira / Idoneidade Comercial				
1. Língua Portuguesa	--	€ 200,00	IVA 23%	(4)
2. Língua Estrangeira	--	€ 250,00		

Nota (1) IS - Imposto do Selo (4%).

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) Aplicável sobre o valor pedido. Em caso de desistência, pelo cliente, antes da contratação da operação, será aplicado 50% do valor desta comissão, com o mínimo de € 175,00.

Nota (3) Abrange alterações de garantias, de titularidade, por conversão de taxa, por prorrogação de intercalares e outras, incluindo alterações informáticas de produto. Esta comissão não se aplica a alteração de montantes. Esta comissão será cobrada apenas nos casos em que as alterações contratuais sejam a pedido do cliente.

Nota (4) O valor da comissão será agravado em 10% quando forem adotadas minutas diferentes das minutas *standard* disponibilizadas pela Caixa.

Outras despesas associadas

Acrescem, quando ocorram os respetivos eventos, outras comissões, ex. avaliação, alteração contratual, aplicando-se as previstas para as operações de crédito.

[Consulte Subsecção 10.1. Linhas de crédito e contas correntes.](#)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
15.3. Outros serviços

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Fotocópias e Emissão de Segundas Vias de Documentos				
1. Fotocópias de documentos	--	€ 12,00	IVA 23%	Por folha (11)
2. Emissão de segundas vias de outros documentos	--	€ 12,00	IVA 23%	
Emissão de Declarações				
1. Declarações para Reembolso de IVA (até 5 faturas)	--	€ 80,00	IVA 23%	(2)
2. Declaração de Intenção de Financiamento	0,20%	€ 200,00 / € 12.500,00	IVA 23%	Por declaração (3)
3. Informações prestadas a Agentes Económicos	--	€ 88,00	IVA 23%	Acrescem eventuais custos diretos das fontes consultadas
4. Informações prestadas a Auditores Externos e ROCS sobre clientes	--	€ 100,00	IVA 23%	Por pedido
5. Declarações Diversas	--	€ 55,00	IVA 23%	Por declaração
Serviço de Gestão Automática de Tesouraria (GAT) - Empresas	--	€ 5,50	IVA 23%	Comissão Mensal

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Processos de Habilitação de Herdeiros				
1. Liquidação provisória de conta	--	€ 35,00	IVA 23%	Por conta (4)
2. Elaboração do Processo	--	€ 90,00	IVA 23%	Por pedido
Aluguer de Cofres				
1. Celebração de novo contrato	--	€ 5,25	IVA 23%	--
2. Caução	--	€ 175,00	IS 0,6%	(5)
3. Aluguer (anual)				
Cofre até 10 dm ³	--	€ 47,00	IVA 23%	--
Cofre de 11 a 20 dm ³	--	€ 50,00		--
Cofre de 21 a 30 dm ³	--	€ 62,50		--
Cofre de 31 a 40 dm ³	--	€ 95,00		--
Cofre de 41 a 50 dm ³	--	€ 97,50		--
Cofre de 51 a 75 dm ³	--	€ 125,00		--
Cofre de 76 a 100 dm ³	--	€ 140,00		--
Cofre de 101 a 130 dm ³	--	€ 155,00		--
Cofre de 131 a 180 dm ³	--	€ 198,00		--
Cofre de 181 a 300 dm ³	--	€ 230,00		--
Cofre de 301 a 450 dm ³	--	€ 250,00		--
Cofre de 451 a 600 dm ³	--	€ 300,00		--
Cofre de 601 a 750 dm ³	--	€ 365,45		--
Cofre de 751 a 1000 dm ³	--	€ 500,00		--
Cofre de 1001 a 1500 dm ³	--	€ 530,00		--
Cofre de 1501 a 2000 dm ³	--	€ 720,00		--
Cofre de 2001 a 2500 dm ³	--	€ 900,00		--
Cofre de 2501 a 3000 dm ³	--	€ 990,00		--
Cofre de 3001 a 3500 dm ³	--	€ 1.325,00		--
Cofre de 3501 a 4000 dm ³	--	€ 1.435,00		--
Cofre de 4001 a 4500 dm ³	--	€ 1.690,00	--	
Cofre de 4501 a 5000 dm ³	--	€ 1.765,00	--	
Cofre de 5001 a 5500 dm ³	--	€ 1.960,00	--	
Cofre de 5501 a 6000 dm ³	--	€ 2.150,00	--	
Cofre de 6001 a 6500 dm ³	--	€ 2.400,00	--	
Cofre de 6501 a 7000 dm ³	--	€ 2.425,00	--	
Cofre de 7001 a 7500 dm ³	--	€ 2.759,90	--	
Cofre de 7501 a 8000 dm ³	--	€ 2.870,00	--	
4. Visita ao Cofre de Aluguer	--	€ 5,00		(6)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acrecece Imposto (1)	Outras condições	
	Em %	Euros (Mín/Máx)			
Despesas de Comunicação					
1. Portes de Correio					
• Portugal					
Sem Registo	--	€ 1,60	IVA 23%	--	
Registado com Aviso de Receção	--	€ 4,20		--	
• Estrangeiro					
Sem Registo	--	€ 3,50		--	
Registado com Aviso de Receção	--	€ 10,50		--	
2. Correio Expresso / DHL (por encomenda)	--	€ 50,00		--	
3. SWIFT (por mensagem)	--	€ 12,50		--	
4. Emissão de Fax (por página)				(7)	
• Portugal					
	--	€ 2,50			
• Resto do Mundo					
	--	€ 10,00		--	
Conversão de ficheiros SEPA					
1. Adesão ao Serviço	--	€ 38,50	IVA 23%	--	
2. Mensalidade do Serviço	--	€ 23,10	IVA 23%	--	
Terminais de Pagamento Automático					
1. Equipamento TPA - Banco de Apoio (equipamento do Cliente)					
• Mensalidade					
	--	€ 7,50	IVA 23%	--	
2. Equipamento TPA - Modalidade de Aluguer (equipamento colocado pela Caixa)					
• Mensalidade Equipamento Fixo					
	--	€ 20,00	IVA 23%	--	
• Mensalidade Equipamento Móvel					
	--	€ 20,00	IVA 23%	--	
• Mensalidade Portátil Dect					
	--	€ 27,50	IVA 23%	--	
3. Pacotes - Modalidade Aluguer (equipamentos colocados pela Caixa)					
• Mensalidade Pacote Móvel - TPA móvel + Comunicações GPRS					
	--	€ 26,00	IVA 23%	--	
• Mensalidade Pacote Fixo - TPA Fixo + Comunicações GPRS					
	--	€ 24,00	IVA 23%	--	
4. Pacotes Globais- Modalidade Aluguer (aplicável para Clientes com volume de negócio médio mensal com cartões menor ou igual a €2.500, €5.000 e €10.000) - Equipamentos colocados pela Caixa					
• Mensalidade Pacote Global MB até € 2.500,00 - Equipamento Fixo					
	--	€ 30,00	IVA 23%	(8) (9)	
• Mensalidade Pacote Global MB até € 2.500,00 - Equipamento Fixo GPRS					
	--	€ 35,00	IVA 23%	(9) (10)	
• Mensalidade Pacote Global MB até € 2.500,00 - Equipamento Móvel GPRS					
	--	€ 35,00	IVA 23%	(9) (10)	
• Mensalidade Pacote Global MB até € 5.000,00 - Equipamento Fixo					
	--	€ 45,00	IVA 23%	(8) (9)	
• Mensalidade Pacote Global MB até € 5.000,00 - Equipamento Fixo GPRS					
	--	€ 50,00	IVA 23%	(9) (10)	
• Mensalidade Pacote Global MB até € 5.000,00 - Equipamento Móvel GPRS					
	--	€ 50,00	IVA 23%	(9) (10)	
• Mensalidade Pacote Global MB até € 10.000,00 - Equipamento Fixo					
	--	€ 85,00	IVA 23%	(8) (9)	
• Mensalidade Pacote Global MB até € 10.000,00 - Equipamento Fixo GPRS					
	--	€ 90,00	IVA 23%	(9) (10)	
• Mensalidade Pacote Global MB até € 10.000,00 - Equipamento Móvel GPRS					
	--	€ 90,00	IVA 23%	(9) (10)	
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 2.500,00 - Equipamento Fixo					
	--	€ 45,00	IVA 23%	(8) (9)	
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até €2.500,00 - Equipamento Fixo GPRS					
	--	€ 48,00	IVA 23%	(9) (10)	
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 2.500,00 - Equipamento Móvel GPRS					
	--	€ 48,00	IVA 23%	(9) (10)	
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 5.000,00 - Equipamento Fixo					
	--	€ 70,00	IVA 23%	(8) (9)	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 5.000,00 - Equipamento Fixo GPRS	--	€ 75,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 5.000,00 - Equipamento Móvel GPRS	--	€ 75,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 10.000,00 - Equipamento Fixo	--	€ 125,00	IVA 23%	(8) (9)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 10.000,00 - Equipamento Fixo GPRS	--	€ 130,00	IVA 23%	(9) (10)
• Mensalidade Pacote Global Multimarca até € 10.000,00 - Equipamento Móvel GPRS	--	€ 130,00	IVA 23%	(9) (10)
5. Comunicações				
• Linha comutada				
Valor da transação	--	€ 0,05	IVA 23%	--
• Sistema DOV (Modalidade descontinuada para novas adesões a partir de 1 de janeiro de 2011)				
Tarifas Mensais				
Mensalidade DOV Classic	--	€ 17,00	IVA 23%	--
Mensalidade DOV Plus	--	€ 30,00	IVA 23%	--
Outros Serviços				
Mudança de Linha	--	€ 100,00	IVA 23%	--
Reposição do Serviço	--	€ 60,00	IVA 23%	--
Rescisão do Serviço DOV	--	€ 63,00	IVA 23%	--
Alteração de Modalidade (classic/Plus)	--	€ 60,00	IVA 23%	--
Terminal DOV Extraviado	--	€ 125,00	IVA 23%	--
6. TPA Temporários				
• Fixo	--	€ 115,00	IVA 23%	--
• Dect	--	€ 130,00	IVA 23%	--
• Móvel	--	€ 126,00	IVA 23%	--
• TPA móvel + Comunicações GMS/GPRS	--	€ 150,00	IVA 23%	--
7. Comissões por Transação (TSC)				
• Rede netcaixa MB Only				
Comissão por transação	0,75%	--	--	--
• Rede netcaixa Multimarca				
Cartões Multibanco				
TSC	0,75%	--	--	--
Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,55%	--	--	--
Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações € 20,00 ≤ X < € 300,00	1,55%	--	--	--
TSC transações ≥ € 300,00	1,55%	-- / € 2,50	--	--
Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acrecece Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC transações < € 20,00	0,75%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	0,75%	--	--	--
MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,55%	--	--	--
MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC transações < € 20,00	1,55%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações € 20,00 ≤ X < € 300,00	1,55%	--	--	--
TSC transações ≥ € 300,00	1,55%	-- / € 2,50	--	--
MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	1,30%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	1,30%	--	--	--
MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acréscimo Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC transações < € 20,00	2,20%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,20%	--	--	--
Visa - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	2,99%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,99%	--	--	--
MasterCard - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	2,99%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,99%	--	--	--
Visa - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	2,99%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,99%	--	--	--
MasterCard - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC transações < € 20,00	2,99%	€ 0,03	--	(11)
TSC transações ≥ € 20,00	2,99%	--	--	--
MAR Shopping Card				
TSC	0,40%	--	--	--
8. Outros custos				
• Adesão Serviço DCC	--	€ 25,00	IVA 23%	por estabelecimento
• Priorização das marcas do Cartão no visor do TPA	--	€ 3,50	IVA 23%	por TPA
• Emissão de extrato em suporte papel	--	€ 2,30	IVA 23%	(12)
• Emissão de 2.ª via de extrato	--	€ 4,81	IVA 23%	por folha (13)
• Pedido de rolos adicionais				
Por embalagem (5 rolos)	--	€ 1,50	IVA 23%	--
• Pedido de reconstituição de movimentos MB				
Pedido reconstituição via Serviço Atendimento e Regularizações	--	€ 25,00	IVA 23%	--
Pedido de reconstituição via Portal da SIBS	--	€ 12,50	IVA 23%	p/ período cont.
Por dia de processamento	--	€ 0,10	IVA 23%	--
• Instalação urgente de TPA - Modalidade de Aluguer	--	€ 50,00	IVA 23%	
• Substituição de TPA - Modalidade de Aluguer				
Danos ou avarias reparáveis	--	€ 65,00	IVA 23%	(14)
Danos ou avarias irreparáveis	--	€ 120,00	IVA 23%	(15)
• Desinstalação de TPA - Modalidade de Aluguer	--	€ 200,00	IVA 23%	(16)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acrecece Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Terminais de Pagamento Automático (Virtuais)				
1. Equipamento TPA				
• Mensalidade Multimarca	--	€ 17,50	IVA 23%	--
• Mensalidade MB-Only (MB Way)	--	€ 10,00	IVA 23%	--
• Mensalidade Digital Payment Gateway	--	€ 30,00	IVA 23%	--
• Mensalidade Digital Payment Gateway (c/ inclusão de Pagamento de Serviços)	--	€ 140,00	IVA 23%	(17)
2. Adesão ao serviço				
• Instalação Multimarca	--	€ 80,00	IVA 23%	--
• Instalação MB-Only (MB Way)	--	€ 0,00	IVA 23%	--
• Digital Payment Gateway	--	€ 120,00	IVA 23%	--
3. Comissões por Transação (TSC)				
• Digital Payment Gateway				
TSC variável	1,75%	--	--	--
TSC fixa valor médio transação < 20,00 €	--	€ 0,35	--	--
TSC fixa valor médio transação ≥ 20,00 €	--	€ 0,25	--	--
Comissão por transação sem incidência de TSC	--	€ 0,15	IVA 23%	--
• MB-Only (MB Way)				
Cartões Multibanco				
TSC variável	0,75%	--	--	--
TSC fixa	--	€ 0,06	--	(18)
• Rede netcaixa Multimarca - Tipologia 3D Secure				
Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC	0,75%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC	0,75%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC	1,55%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC transações < € 300,00	1,55%	€ 0,15	--	(11)
TSC transações ≥ € 300,00	1,55%	€ 0,15 / € 2,50	--	(11)
Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC	0,75%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC	0,75%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC	1,55%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC transações < € 300,00	1,55%	€ 0,15	--	(11)
TSC transações ≥ € 300,00	1,55%	€ 0,15 / € 2,50	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares				
TSC	1,30%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	1,30%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares				
TSC	1,30%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	1,30%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC	2,20%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	3,25%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	3,25%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	3,25%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	3,25%	€ 0,15	--	(11)
• Rede Netcaixa Multimarca - Tipologia MO/TO				
Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Electron, V Pay)				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC transações < € 300,00	2,60%	€ 0,15	--	(11)
TSC transações ≥ € 300,00	2,60%	€ 0,15 / € 2,50	--	(11)
Visa - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Electron, V Pay)				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares (Maestro, MasterCard)				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito nacionais - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC transações < € 300,00	2,60%	€ 0,15	--	(11)
TSC transações ≥ € 300,00	2,60%	€ 0,15 / € 2,50	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas (Maestro, MasterCard)				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)
(ÍNDICE)
15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões particulares				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	1,90%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito nacionais - Cartões empresas				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões empresas				
TSC	2,60%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	3,40%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de débito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	3,40%	€ 0,15	--	(11)
Visa - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	3,40%	€ 0,15	--	(11)
MasterCard - Cartões de crédito Premium não EEA (Área Económica Europeia) - Cartões particulares				
TSC	3,40%	€ 0,15	--	(11)
4. Outros custos				
• Emissão de extrato em suporte papel	--	€ 2,30	IVA 23%	(12)
• Emissão de 2ª via de extrato	--	€ 4,81	IVA 23%	por folha (13)
Terminais de Pagamento Automático (Físicos e Virtuais) - Certificação PCI DSS (19)				
1. Novas Certificações				
• Nível 1	--	€ 4.950,00/€ 6.650,00	IVA 23%	(20)
• Nível 2	--	€ 4.450,00/€ 6.150,00		
• Nível 3	--	€ 2.250,00/€ 6.250,00		
• Nível 4 TPA Virtual	--	€ 2.250,00/€ 6.150,00		
• Nível 4 Hotéis	--	€ 610,00/€ 5.650,00		
2. Recertificações				
• Nível 1	--	€ 4.450,00/€ 6.150,00	IVA 23%	(20)
• Nível 2	--	€ 3.990,00/€ 5.650,00		
• Nível 3	--	€ 1.950,00/€ 5.850,00		
• Nível 4 TPA Virtual	--	€ 2.030,00/€ 5.850,00		
• Nível 4 Hotéis	--	€ 610,00/€ 4.950,00		
CANAL MULTIBANCÁRIO				
1. Adesão ao serviço para Clientes sem CaixaDirecta Empresas	--	€ 57,75	IVA 23%	--
2. Adesão ao serviço para Clientes com CaixaDirecta Empresas	--	€ 38,50	IVA 23%	--
3. Mensalidade do Serviço	--	€ 23,10	IVA 23%	--
Outras despesas associadas				
Nos contratos de Aluguer de Cofres, acrescem Despesas de Arrombamento, de montante casuístico, aplicáveis conforme estabelecido no contrato, se por motivo imputável ao Cliente, se justificar o arrombamento do cofre. Serão debitadas ao Cliente as despesas cobradas pela empresa contratada pelo Banco para proceder à abertura forçada e substituição da fechadura do cofre.				

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

15.3. Outros serviços (continuação)

- Nota (1)** IS - Imposto do Selo (4%).
IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.
- Nota (2)** No caso de operações intracomunitárias, para obtenção do reembolso do IVA os Clientes podem pedir uma declaração à Instituição de Crédito que, eventualmente intervenha na operação, comprovando que o montante do preço de venda foi ou vai ser transferido pela mesma instituição.
- Nota (3)** A comissão incide sobre o montante de financiamento.
Não aplicável às declarações emitidas no âmbito do Programa Portugal 2020.
- Nota (4)** A comissão “Liquidação provisória de conta” corresponde à prestação do serviço de emissão de declarações com os saldos e juros de cada uma das contas, à data do óbito do titular, e que se torna necessário para declaração nas Finanças (se necessário) e para os herdeiros terem conhecimento do valor a que se habilitam para a eventual partilha de bens.
- Nota (5)** Para aluguer do cofre será prestada uma caução que será cobrada no momento da celebração do contrato e restituída quando este cessar, abatida de eventuais importâncias em dívida.
- Nota (6)** A comissão de visita é aplicada apenas a partir da 3.^a visita, no caso dos Clientes com serviço Caixazul, ou da 2.^a visita, para os demais Clientes, verificada em cada anuidade.
- Nota (7)** Agências, Sucursais e Empresas do Grupo Caixa.
- Nota (8)** Preço mensal que inclui mensalidade do equipamento e comissão por transação (TSC).
- Nota (9)** Valor da TSC aplicável quando o volume de negócios mensal for igual ou inferior a 2.500,00 Euros, 5.000,00 Euros e 10.000,00 Euros.
Se o volume de negócios for superior ao montante indicado, será aplicada a TSC sobre a diferença apurada, de acordo com o preço em vigor na Caixa àquela data, publicitado nos termos legais.
- Nota (10)** Preço mensal que inclui mensalidade do equipamento, custo das comunicações e comissão por transação (TSC).
- Nota (11)** As comissões percentual (%) e fixa (€) são cumulativas.
- Nota (12)** A comissão é aplicada apenas aos clientes não aderentes ao Caixadireta Empresas.
O extrato em suporte papel é remetido por via postal.
- Nota (13)** Duas páginas.
- Nota (14)** A comissão é aplicada em caso de danos ou avarias no TPA causados pelos Clientes, que possam ser objeto de reparação.
- Nota (15)** A comissão é aplicada em caso de danos ou avarias no TPA causados pelos Clientes, que não possam ser objeto de reparação.
- Nota (16)** A comissão é aplicada a TPA em Modalidade de Aluguer, com exceção de TPA Temporário. A comissão não se aplica a Clientes Microempresas, ENIs e Profissionais Liberais em que exista desinstalação total dos TPA.
- Nota (17)** O valor da mensalidade com inclusão do pagamento de serviços aplica-se por entidade contratada.
- Nota (18)** A TSC fixa é aplicada nas compras a dois tempos e é cumulativa com a TSC variável.
- Nota (19)** O valor a cobrar depende do tipo de trabalho que será realizado pelo QSA (auditor credenciado para certificação PCI DSS), mediante a tipologia do TPA (físico ou virtual) e o tipo de armazenamento de dados, dentro dos limites mínimo e máximo estipulados.
- Nota (20)** Nível 1 - Comerciantes que processem mais de 6 milhões de transações/ano.
Nível 2 - Comerciantes que processem entre 1 milhão e 6 milhões de transações/ano.
Nível 3 - Comerciantes de *e-commerce* que processem mais de 20 mil transações/ano.
Nível 4 - Comerciantes de *e-commerce* que processem até 20 mil transações/ano; Todos os Hotéis.