

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
[\(ÍNDICE\)](#)
3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão	Comissões (Euros)				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida	Condições de isenção		
	1. Disponibilização de um cartão de crédito										
	1.º Titular		Outros Titulares								
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes							
Caixa IN MasterCard, Multibanco	€ 12,00	--			€ 20,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	--		
Caixa Classic (s/ Programa de Lealdade) Visa, Multibanco	€ 18,00	€ 18,00				--	--		(2)		
Caixa Gold (s/ Programa de Lealdade) Visa, Multibanco	€ 50,00	€ 50,00				--	--		(2)		
Caixa Platina Visa, Multibanco	€ 90,00	--				--	--		--		
Caixa ISIC Visa, Multibanco	€ 18,00	--				--	--		(2)		
Benfica Adepto MasterCard, Multibanco	€ 25,00	--				--	--		(2)		
Benfica Member MasterCard, Multibanco	€ 25,00	--				--	--		(2)		
Caixa ITIC Visa, Multibanco	€ 25,00	--				--	--		(2)		
Lanidor, LA Card Visa, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00				--	--		(3)		
LEVE Visa, Multibanco	€ 25,00	--				--	--		(2)		
Miles & More Classic MasterCard, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00				--	--		--		
Sporting Classic Visa, Multibanco	€ 25,00	--				--	--		(2)		
Benfica Member Gold Mastercard, Multibanco	€ 60,00	--				--	--		(2)		
Caixa Gold ASJP Visa, Multibanco	€ 60,00	--				--	--		(2)		
Caixa Gold Ordem Engenheiros Técnicos (OET) Visa, Multibanco	€ 60,00	--				--	--		(2)		
Caixa Gold Ordem Engenheiros Visa, Multibanco	€ 60,00	€ 60,00				--	--		(2)		
Caixa Gold SMMP Visa, Multibanco	€ 60,00	--				--	--		(2)		
Miles & More Gold MasterCard, Multibanco	€ 60,00	€ 60,00				--	--		--		
Ordem dos Farmacêuticos MasterCard, Multibanco	€ 60,00	--				--	--		(2)		
Sporting Gold Visa, Multibanco	€ 60,00	--				--	--		(2)		
Visabeira Exclusive MasterCard, Multibanco	€ 60,00	--				--	--		(2)		
Caixa IN - Pack Universitário Visa, Multibanco	€ 0,00	--				--	--		--		
Caixa ITIC - Pack Universitário Visa, Multibanco	€ 0,00	--				--	--		--		
Caixa ISIC - Pack Universitário Visa, Multibanco	€ 0,00	--				--	--		--		
Cartões com comercialização suspensa											
Caixa Activa Visa, Multibanco	€ 18,00	--				€ 20,00	--		--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	(4)
Caixa Classic RE (s/ Programa de Lealdade) Visa, Multibanco	€ 18,00	€ 18,00					--		--		--
Caixa Classic TUB Mastercard, Multibanco	€ 18,00	€ 18,00					--		--		--
Caixa ISIC Erasmus Visa, Multibanco	€ 18,00	--			--		--	--			
Caixa Woman Mastercard, Multibanco	€ 18,00	--			--		--	--			

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
[\(ÍNDICE\)](#)
3.1. Cartões de crédito (continuação)

Designação do cartão	Comissões (Euros)				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida	Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito								
	1.º Titular		Outros Titulares						
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Impar MasterCard, Multibanco	€ 18,00		€ 18,00		€ 20,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	--
Made By (c/ Programa de Lealdade) Visa ou MasterCard, Multibanco	€ 18,00		--			--	--		(4)
Made By (s/ Programa de Lealdade) Visa ou MasterCard, Multibanco	€ 18,00		--			--	--		(4)
Caixa Académica MasterCard, Multibanco	€ 25,00		--			--	--		--
Caixa Classic (c/ Programa de Lealdade) Visa ou Mastercard, Multibanco	€ 25,00		€ 25,00			--	--		--
Caixa Classic RE (c/ Programa de Lealdade) Visa, Multibanco	€ 25,00		€ 25,00			--	--		--
Caixa Drive MasterCard, Multibanco	€ 25,00		€ 25,00			--	--		(2)
Caixa Leisure MasterCard, Multibanco	€ 25,00		€ 25,00			--	--		--
SOMA Visa, Multibanco	€ 25,00		€ 25,00			--	--		--
Vitória Guimarães Adepto Mastercard, Multibanco	€ 25,00		--			--	--		--
Vitória Guimarães Sócio Mastercard, Multibanco	€ 25,00		--			--	--		--
Vitória Guimarães Sócio (LC 50) Mastercard, Multibanco	€ 25,00		--			--	--		--
Caixa Gold RE (s/ Programa de Lealdade) Visa, Multibanco	€ 50,00		€ 50,00			--	--		--
Caixa Gold (c/ Programa de Lealdade) Visa ou Mastercard, Multibanco	€ 67,31		€ 67,31			--	--		--
MTV Visa, Multibanco	€ 9,62		--			--	--		--
Caixa Classic (a) Visa, Multibanco	€ 9,62		--			--	--		--
Débito Diferido MTV Visa, Multibanco	€ 9,62		--			--	--		--
Caixa Classic (b) Visa, Multibanco	€ 9,62		--		--	--	--		

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
[\(ÍNDICE\)](#)
3.1. Cartões de crédito (continuação)

Designação do cartão	Comissões (Euros)				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida	Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Redes onde o cartão é aceite									
Débito Difer. Shop & Go Visa, Multibanco	€ 0,00	--			€ 20,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	--
Débito Difer. Caixa Activa Visa, Multibanco	€ 18,00								(6)
Débito Diferido Caixa Fã Visa, Multibanco	€ 18,00	€4,33				--	--		--
Débito Difer. Caixa ON Visa, Multibanco	€ 18,00	--				--	--		--
Débito Diferido Caixazul Visa, Multibanco	€ 18,00	--				--	--		(5)
Débito Difer. Caixa Woman Mastercard, Multibanco	€ 19,23	--				--	--		--
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%)								

Outras despesas associadas

O reembolso de despesas fundadas na mora dos Clientes está limitada às despesas que, por contas destes, tenham sido suportadas pela Caixa perante terceiros, mediante apresentação da respetiva justificação documental.

(a) Este cartão é proveniente da migração do cartão de crédito MTV.

(b) Este cartão é proveniente da migração do cartão de débito diferido MTV.

- Nota (1)** Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente. A comissão de substituição do cartão SMB é aplicável pela emissão do mesmo, caso o titular solicite a sua substituição antes de decorridos 18 meses sobre a data da respetiva emissão, salvo se a validade for inferior a este prazo ou o motivo da substituição for imputável à Caixa.
- Nota (2)** 1.ª comissão por disponibilização de um cartão de crédito devolvida com a 1.ª compra nos 45 dias após emissão do cartão.
- Nota (3)** 1.ª comissão por disponibilização de um cartão de crédito devolvida com a 1.ª compra nos 45 dias após emissão do cartão. Comissões seguintes por disponibilização de um cartão de crédito: com faturação (compras e adiantamento de numerário a crédito - *cash advance*) \geq a 1.800,00 Euros. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").
- Nota (4)** A comissão por disponibilização de um cartão de crédito é cobrada mensalmente em frações com o mesmo valor de 1,50 Euros.
- Nota (5)** Comissão por disponibilização de um cartão de crédito associado a contas jovens, com faturação anual em compras \geq 600,00 Euros. Cartões associados a contas com crédito de pensão ou de reforma desde que o titular do cartão tenha idade \geq 65 anos e o valor da pensão/reforma seja $<$ 1,5 x Salário Mínimo Nacional. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").
- Nota (6)** Comissão por disponibilização de um cartão de crédito associado a contas com crédito de pensão ou de reforma desde que o titular do cartão, tenha idade \geq 65 anos e o valor da pensão/reforma seja $<$ 1,5 x Salário Mínimo Nacional. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
[\(ÍNDICE\)](#)
3.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões (Euros)				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	Condições de isenção	
	1. Disponibilização de um cartão de débito							
	1.º Titular		Outros Titulares					
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes	Redes onde o cartão é aceite				
Caixautomática SMB Visa (União Europeia), Multibanco	-	--	--	--	€ 15,00	--	(2)	
Débito Provisório Mastercard, Multibanco	€ 12,50	--	--	--	--	--	(3)	
Débito Provisório Visa, Multibanco	€ 12,50	--	--	--	--	--	(3)	
Caixautomática Electron (a) Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	€ 15,00	--	--	(4) (6)	
Caixautomática Maestro (c) Mastercard, Multibanco	€ 18,00	--	--		--	--	(4) (6)	
Caixazul Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--		--	--	(4)	
Maestro RE Mastercard, Multibanco	€ 18,00	--	--		--	--	--	
Visa Electron RE Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--		--	--	--	
Caixa Woman MasterCard, Multibanco	€ 19,23	--	--		--	--	--	
Megacartão Jovem Mastercard, Multibanco	€ 14,00	--	--		--	--	--	
Caixa IU - Institutos e Universidades Mastercard, Multibanco	€ 18,00	--	--		--	--	(7)	
Cartões com comercialização suspensa								
Caixa Académica Estudante Mastercard, Multibanco	€ 0,00	--	--		€ 15,00	--	--	--
MTV Visa, Multibanco	€ 9,62	--	--	--		--	--	
Caixautomática Electron (b) Visa, Multibanco	€ 9,62	--	--	--		--	--	
Caixa Essencial MasterCard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--		--	(5)	
Caixa Activa Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	(5)	
Débito Nacional Visa (Portugal), Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	(5)	
Caixa Woman by Caixazul Visa, Multibanco	€ 19,23	--	--	--		--	--	
Fundação Alentejo Visa, Multibanco	€ 48,08	--	--	--		--	--	
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%)							

(a) Produto existente, também, com imagem Caixa On, sem comercialização.

(b) Este cartão é proveniente da migração do cartão MTV.

(c) Produto existente, também, com funcionalidade de bilhética "VIVA".

Nota (1)

Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
[\(ÍNDICE\)](#)
3.2. Cartões de débito (continuação)

- Nota (2)** Só pode ser disponibilizado aos clientes aderentes ao Sistema de Acesso aos Serviços Mínimos Bancários (DL n.º 27-C/2000, de 10 de março, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 19/2011, de 20 de Maio, pelo Decreto-Lei n.º 225/2012, de 17 de Outubro, pela Lei n.º 66/2015, de 6 de Julho, pelo Decreto-Lei n.º 107/2017, de 30 de agosto e pela Lei n.º 21/2018, de 8 de maio).
- Nota (3)** A comissão de disponibilização de um cartão de débito não é cobrada na abertura de conta à ordem de novos Clientes.
- Nota (4)** 1.ª comissão por disponibilização de um cartão de débito: cartões associados a contas jovens (de titulares com idade inferior a 26 anos) e a contas com crédito de pensão de reforma desde que o titular do cartão tenha idade ≥ 65 anos e o valor da pensão/reforma seja $< 1,5 \times$ Salário Mínimo Nacional. Comissões seguintes por disponibilização de um cartão de débito: cartões associados a contas jovens, com faturação anual em compras $\geq 600,00$ Euros; cartões associados a contas com crédito de pensão ou de reforma, desde que o titular do cartão tenha idade ≥ 65 anos e o valor da pensão/reforma seja $< 1,5 \times$ Salário Mínimo Nacional. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").
- Nota (5)** 2.ª Comissão por disponibilização de um cartão de débito e seguintes: cartões associados a contas com crédito de pensão ou de reforma, desde que o titular do cartão tenha idade ≥ 65 anos e o valor da pensão/reforma seja $< 1,5 \times$ Salário Mínimo Nacional. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").
- Nota (6)** Isenção da comissão por disponibilização de um cartão de débito no caso de Adesão a uma Conta Base Caderneta ou Conta Base Extrato.
- Nota (7)** Isenção das comissões por disponibilização de um cartão de débito enquanto o Cliente mantiver, perante a Caixa, o Estatuto de Estudante de Ensino Superior ou o vínculo laboral com a Instituição de Ensino Superior.

3.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões (Euros)					2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Utilização mínima	6. Recuperação de valores em dívida	Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão pré-pago		Outros Titulares		1.º ano seguintes						
	1.º Titular	1.º ano	1.º ano	Anos seguintes							
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes							
Pré-pago Virtual WEBuy Visa ou Mastercard	€ 6,00	--			€ 15,00	--	--	--	--	--	--
Pré-pago LOL Júnior Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--				--	--	--	--	--	--
Pré-pago PRO Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--				--	--	--	--	--	--
Cartões com comercialização suspensa											
Pré-pago Caixa Flow Visa ou Mastercard, Multibanco	€ 12,00	€0,00			€ 15,00	--	--	--	--	--	--
Pré-pago LOL Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--				--	--	--	--	--	--
Pré-pago My Baby MasterCard, Multibanco	€ 12,00	--				--	--	--	--	--	(2)
Pré-pago PRO Rock com imagem personalizada Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--				--	--	--	--	--	--
Pré-pago Vitória Guimarães Júnior MasterCard, Multibanco	€ 6,73	--				--	--	--	--	--	(3)
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%)										

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

Nota (2) Isenta a 1.ª comissão por disponibilização de um cartão pré-pago se o cartão estiver associado à Linha de Crédito Pessoal.

Nota (3) Os utilizadores com idade inferior a 18 anos não pagam a comissão por disponibilização de um cartão pré-pago.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
[\(ÍNDICE\)](#)
3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito (1)	Débito Diferido	Débito (2)	Pré-pagos
1. Levantamento de numerário (3)					
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (4)	Por transação	--	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (5) (6)	Por transação	--	€ 3,75 + 0,60% + 2,00% + 1,00%	€ 3,75 + 0,60% + 2,00%+1,00%	€ 3,75 + 0,60% + 2,00% + 1,00%
2. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance) (3)					
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (4)	Por transação	4,50% + € 3,75	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (5) (6)	Por transação	4,50% + € 3,75 + 1,00% + 2,00%	--	--	--
3. Compras					
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (4)	Por transação	--	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (5) (6)	Por transação	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%
4. Cash advance para a conta DO associada					
	Por transação	4,00% + € 3,50	--	--	--
5. Carregamento de cartão Pré-pago (7)					
	Por pedido	--	--	--	€ 1,92
6. Reembolso do saldo do cartão Pré-pago (7)					
	Por pedido	--	--	--	€ 1,92
7. Comissão sobre transações efetuadas com cartão em Postos de Abastecimentos de Combustíveis					
	Por transação	€ 0,50	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
8. Transferência de saldo entre contas cartão					
• Transferência de saldo entre contas cartão	Por pedido	€ 5,00	--	--	€ 5,00
• Transferência de saldo credor da conta cartão para a conta à ordem (7)	Por pedido	€ 2,00 + 3,75 %	--	--	--
9. Pagamento de saldo do cartão ao balcão					
	Por pedido	€ 10,00	--	--	--
10. Correção do Pagamento de cartão					
	Por pedido	€ 15,00	--	--	--
11. Anulação transferência transação para Pagamentos Fracionados					
	Por pedido	€ 5,00	--	--	--
Acresce Imposto		Imposto do Selo (4%)			

Legenda:

ATM - Caixa Automático da rede Multibanco (*Automated Teller Machine*).
 ATS - Máquina automática da rede Caixaautomática (rede privativa da Caixa).
 POS - Terminal de Pagamento Automático (Point of Sale).

Nota (1)

Nos adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e nas compras realizadas com o cartão de crédito Caixa ISIC Erasmus, em qualquer parte do Mundo, não é cobrada a comissão de Serviço Interbancário(2%) nem a comissão de Serviço Internacional (1%), regulando-se estas operações pelos valores genéricos cobrados em território

Nota (2)

As operações realizadas com os cartões de débito Maestro RE e Electron RE estão isentas do pagamento de comissões no país de residência do titular do cartão.

Nota (3)

Os levantamentos de numerário e os adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*), realizados em redes privativas, poderão ser acrescidos de despesas adicionais.

Nota (4)

Aplica-se a transações em euros, coroa sueca e leu romeno, nos seguintes países:

- . da Zona Euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia e Estónia;
- . da União Europeia: República Checa, Croácia, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária e Roménia;
- . do Espaço Económico Europeu (EEE): Islândia, Noruega e Liechtenstein.
- . 3 Países: Suíça, Mónaco e San Marino.

Nota (5)

2%: Comissão de Serviço Interbancário; 1%: Comissão de Serviço Internacional.

Nota (6)

Não se aplica a transações em **euros, coroa sueca e leu romeno**, nos seguintes países:

- . da **Zona Euro**: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia e Estónia;
- . da **União Europeia**: República Checa, Croácia, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária e Roménia;
- . do **Espaço Económico Europeu (EEE)**: Islândia, Noruega e Liechtenstein.
- . **3 Países**: Suíça, Mónaco e San Marino.

Nota (7)

Aplica-se a pedidos efetuados ao Balcão ou via telefone com operador.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
[\(ÍNDICE\)](#)
3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras Condições (2)
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Produção urgente de cartão				
1. Produção urgente de cartão	--	€ 35,00	IS 4%	--
Buscas em movimentos efetuados com cartões				
1. Por pedido de movimento há menos de 60 dias	--	€ 18,00	IVA 23%	--
2. Por pedido de movimento há mais de 60 dias até 1 ano	--	€ 36,00	IVA 23%	--
3. Por pedido de movimento há mais de 1 ano	--	€ 70,00	IVA 23%	--
Emissão de 2.ªs vias de extrato do cartão				
1. Por pedido	--	€ 9,00	IVA 23%	--
Fotocópias de faturas relativas a transações com cartão				
1. Por pedido	--	€ 15,00	IVA 23%	--
Emissão de novo NIP				
1. Por pedido	--	€10,00	IS 4%	--
Alteração de circuito de envio de cartão e/ou NIP				
1. Por pedido	--	30,00 €	IVA	--
Limite excedido				
1. Por Ciclo de extrato	--	15,00 €	IS 4%	--
Alteração da data de emissão de extrato				
1. Por pedido	--	5,00 €	IS 4%	--
Informação ao Balcão de Saldos e movimentos por extratar				
1. Por pedido	--	5,00 €	IVA	--

Nota (1)

IS - Imposto do Selo (4%).

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2)

A comissão incide sobre urgência na produção de cartão. A comissão de emissão ou de substituição é imputada de acordo com o atual preçário.

Nota (3)

Isentável por motivos não imputáveis ao Cliente.

Nota (4)

Isentável na primeira emissão de NIP para os cartões Caixa IU e Caixa Académica Estudante.