

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
(ÍNDICE)
3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de isenção	
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão (1)	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido		6. Recuperação de valores em dívida
	1.º Titular		Outros Titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Caixa Classic (s/ Programa de Lealdade) Visa, Multibanco	€ 18,00	€ 18,00	--	--	€ 20,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	(2)	
Caixa Gold (s/ Programa de Lealdade) Visa, Multibanco	€ 50,00	€ 50,00	--	--		--	--		(2)	
Caixa Platina Visa, Multibanco	€ 90,00	--	--	--		--	--		--	
Caixa ISIC Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--		(2)	
Benfica Adepto MasterCard, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
Benfica Member MasterCard, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
Caixa Drive MasterCard, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
Caixa ITIC Visa, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
Lanidor, LA Card Visa, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(3)	
LEVE Visa, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
Miles & More Classic MasterCard, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--	--		
Sporting Classic Visa, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--	(2)		
Benfica Member Gold Mastercard, Multibanco	€ 60,00	--	--	--		--	--	(2)		
Caixa Gold ASJP Visa, Multibanco	€ 60,00	--	--	--		--	--	(2)		
Caixa Gold Ordem Engenheiros Técnicos (OET)	€ 60,00	--	--	--		--	--	(2)		
Caixa Gold Ordem Engenheiros Visa, Multibanco	€ 60,00	€ 60,00	--	--		--	--	(2)		
Caixa Gold SMMP Visa, Multibanco	€ 60,00	--	--	--		--	--	(2)		
Miles & More Gold MasterCard, Multibanco	€ 60,00	€ 60,00	--	--		--	--	--		
Ordem dos Farmacêuticos MasterCard, Multibanco	€ 60,00	--	--	--		--	--	(2)		
Sporting Gold Visa, Multibanco	€ 60,00	--	--	--		--	--	(2)		
Visabeira Exclusive MasterCard, Multibanco	€ 60,00	--	--	--	--	--	(2)			
Caixa IN MasterCard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--	--	--	--			
Cartões com comercialização suspensa										
Caixa Activa Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--	€ 20,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	(4)	
Caixa Classic RE (s/ Programa de Lealdade)	€ 18,00	€ 18,00	--	--		--	--		(2)	
Caixa Classic TUB Mastercard, Multibanco	€ 18,00	€ 18,00	--	--		--	--		--	
Caixa ISIC Erasmus Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--		(2)	
Caixa Woman Mastercard, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--		--	

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
(ÍNDICE)
3.1. Cartões de crédito (continuação)

Designação do cartão	Comissões (Euros)				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão (1)	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido	6. Recuperação de valores em dívida	Condições de isenção
	1. Anuidades		Outros Titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Redes onde o cartão é aceite										
Impar MasterCard, Multibanco	€ 18,00	€ 18,00	--	--	€ 20,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	(2)	
Made By (c/ Programa de Lealdade) Visa ou MasterCard, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--		(4)	
Made By (s/ Programa de Lealdade) Visa ou MasterCard, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--		(4)	
Caixa Académica MasterCard, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		--	
Caixa Classic FNE - Multicare Visa, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		--	
Caixa Classic FNE Visa, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
Caixa Classic RE (c/ Programa de Lealdade)	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
Caixa Classic (c/ Programa de Lealdade)	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
Caixa ITIC FENPROF Visa, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
Caixa ITIC FNE - Multicare Visa, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		--	
Caixa ITIC FNE Visa, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
Caixa Leisure MasterCard, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
Carbono Zero MasterCard, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
Design MasterCard, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
HPP Saúde MasterCard, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
SOMA Visa, Multibanco	€ 25,00	€ 25,00	--	--		--	--		(2)	
Vitória Guimarães Adepto Mastercard, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
Vitória Guimarães Sócio (LC 50) Mastercard, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
Vitória Guimarães Sócio Mastercard, Multibanco	€ 25,00	--	--	--		--	--		(2)	
Caixa Gold RE (s/ Programa de Lealdade) Visa, Multibanco	€ 50,00	€ 50,00	--	--		--	--		(2)	
Caixa Gold (c/ Programa de Lealdade) Visa ou Mastercard, Multibanco	€ 67,31	€ 33,66	--	--	--	--	(2)			
Caixa ISIC - Pack Universitário Visa, Multibanco	€ 0,00	--	--	--	--	--	--			
Caixa ITIC - Pack Universitário Visa, Multibanco	€ 0,00	--	--	--	--	--	--			
Caixa Classic (a) Visa Multibanco	€ 9,62	--	--	--	--	--	--			
MTV Visa Multibanco	€ 9,62	--	--	--	--	--	--			
Débito Difer. Shop & Go Visa, Multibanco	€ 0,00	--	--	--	--	--	--			

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
(ÍNDICE)
3.1. Cartões de crédito (continuação)

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de isenção	
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão (1)	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido		6. Recuperação de valores em dívida
	1.º Titular		Outros Titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Redes onde o cartão é aceite										
Caixa Classic (b) Visa Multibanco	€ 9,62	--	--	--	€ 20,00	--	--	4%, no mínimo €12,00 e máximo €150,00	--	
Débito Diferido MTV Visa, Multibanco	€ 9,62	--	--	--		--	--		--	
Débito Difer. Caixa Activa Visa, Multibanco	€ 18,00								(6)	
Débito Difer. Caixa ON Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--		(2)	
Débito Diferido Caixa Fã Visa, Multibanco	€ 18,00	€4,33	--	--		--	--		--	
Débito Diferido Caixazul Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--		(5)	
Débito Difer. Caixa Woman Mastercard, Multibanco	€ 19,23	--	--	--		--	--		--	
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%).									

Outras despesas associadas

O reembolso de despesas fundadas na mora dos Clientes está limitada às despesas que, por contas destes, tenham sido suportadas pela Caixa perante terceiros, mediante apresentação da respetiva justificação documental.

(a) Este cartão é proveniente da migração do cartão de crédito MTV.

(b) Este cartão é proveniente da migração do cartão de débito diferido MTV.

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

Nota (2) 1.ª anuidade devolvida com a 1.ª compra nos 45 dias após emissão do cartão.

Nota (3) 1.ª anuidade devolvida com a 1.ª compra nos 45 dias após emissão do cartão. Anuidades seguintes: com faturação (compras e *cash advance*) ≥ a 1.800,00 Euros. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").

Nota (4) A anuidade é cobrada mensalmente em frações com o mesmo valor de 1,25 Euros.

Nota (5) 1.ª anuidade devolvida com a 1.ª compra nos 45 dias após emissão do cartão. Anuidades seguintes: cartões associados a contas jovens, com faturação anual em compras ≥ 300,00 Euros; cartões associados a contas com crédito de pensão ou de reforma do titular do cartão, com faturação anual em compras ≥ 600,00 Euros. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").

Nota (6) 1.ª anuidade: cartões associados a contas com crédito de pensão ou de reforma do titular do cartão. Anuidades seguintes: cartões associados com crédito de pensão ou de reforma do titular do cartão, com faturação anual em compras ≥ 600,00 Euros. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
(ÍNDICE)
3.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões (Euros)						Condições de isenção	
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão (1)		4. Inibição do cartão
	1.º Titular		Outros Titulares					
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Caixautomática SMB Visa (Portugal), Multibanco	-	--	--	--	€ 15,00	--	(4)	
Débito Provisório Visa, Multibanco	-	--	--	€ 12,50	--	--	(5)	
Caixa Essencial MasterCard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--	€ 15,00	--	(2)	
Caixa Activa Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	(7)	
Caixautomática Electron (a) Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	(2) (3)	
Caixautomática Maestro (c) Mastercard, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	(2) (3)	
Caixazul Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	(2)	
Débito Nacional Visa (Portugal), Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	(2)	
Maestro RE Mastercard, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--	
Visa Electron RE Visa, Multibanco	€ 18,00	--	--	--		--	--	
Caixa Woman by Caixazul Visa, Multibanco	€ 19,23	--	--	--		--	--	
Caixa Woman MasterCard, Multibanco	€ 19,23	--	--	--		--	--	
Megacartão Jovem Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--	--	--		
Caixa IU - Institutos e Universidades Mastercard, Multibanco	€ 18,00	--	--	--	--	--	(6)	
Cartões com comercialização suspensa								
Caixautomática Electron (b) Visa, Multibanco	€ 9,62	--	--	--	€ 15,00	--	--	
Caixa Académica Estudante Mastercard, Multibanco	€ 0,00	--	--	--		--	--	
MTV Visa, Multibanco	€ 9,62	--	--	--		--	--	
Fundação Alentejo Visa, Multibanco	€ 48,08	--	--	--		--	--	
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%).							

(a) Produto existente, também, com imagem Caixa On, sem comercialização.

(b) Este cartão é proveniente da migração do cartão MTV.

(c) Produto existente, também, com funcionalidade de bilhética "VIVA".

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

Nota (2) 1.ª anuidade: cartões associados a contas jovens (de titulares com idade inferior a 26 anos) e a contas com crédito de pensão de reforma do titular do cartão. Anuidades seguintes: cartões associados a contas jovens, com faturação anual em compras ≥ a 300,00 Euros; cartões associados a contas com crédito de pensão de reforma do titular do cartão, com faturação anual em compras ≥ a 600,00 Euros. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").

Nota (3) Isenção da comissão de um cartão de débito no caso de Adesão a uma Conta Base Caderneta ou Conta Base Extrato.

Nota (4) Só pode ser disponibilizado aos clientes aderentes ao Sistema de Acesso aos Serviços Mínimos Bancários (DL n.º 27-C/2000, de 10 de março, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 19/2011, de 20 de Maio, pelo Decreto-Lei n.º 225/2012, de 17 de Outubro e pela Lei n.º 66/2015, de 6 de Julho).

Nota (5) O custo de emissão não é cobrado na abertura de conta à ordem de novos Clientes.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
[\(ÍNDICE\)](#)
3.2. Cartões de débito (continuação)

- Nota (6)** Isenção das anuidades enquanto o Cliente mantiver, perante a Caixa, o Estatuto de Estudante de Ensino Superior ou o vínculo laboral com a Instituição de Ensino Superior.
- Nota (7)** 1.^a anuidade: cartões associados a contas com crédito de pensão de reforma do titular do cartão. Anuidades seguintes: cartões associados a contas com crédito de pensão de reforma do titular do cartão, com faturação anual em compras \geq a 600,00 Euros. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").

3.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de isenção		
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão (1)	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido		6. Utilização mínima	7. Recuperação de valores em dívida
	1.º Titular		Outros Titulares								
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes							
Pré-pago LOL Júnior Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--	€ 15,00	--	--	--	--	--	--
Pré-pago LOL Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--		--	--	--	--	--	--
Pré-pago Virtual WEBuy Visa ou Mastercard	€ 6,00	--	--	--		--	--	--	--	--	--
Pré-pago My Baby MasterCard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--		--	--	--	--	--	(3)
Pré-pago PRO Rock com imagem personalizada Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--		--	--	--	--	--	--
Pré-pago PRO Mastercard, Multibanco	€ 12,00	--	--	--		--	--	--	--	--	--
Cartões com comercialização suspensa											
Pré-pago Caixa Flow Visa ou Mastercard, Multibanco	€ 12,00	€ 0,00	--	--	€ 15,00	--	--	--	--	--	--
Pré-pago Vitória Guimarães Júnior MasterCard, Multibanco	€ 6,73	--	--	--		--	--	--	--	--	(2)
Acresce Imposto	Imposto do Selo (4%).										

Nota (1) Comissão de substituição de cartão - aplicável no caso de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do titular, designadamente por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão, bem como por mau estado de conservação do cartão que impeça a sua utilização e pela renovação antecipada do cartão a pedido do Cliente.

Nota (2) Os utilizadores com idade inferior a 18 anos não pagam anuidade.

Nota (3) Isenta a 1.^a anuidade se o cartão estiver associado à Linha de Crédito Pessoal.

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito	Débito Diferido	Débito	Pré-pagos
1. Levantamentos a débito (3)(6)					
• Levantamentos a débito (2) (4)	Por transação	--	€ 3,75 + 0,60% + 2,00% + 1,00%	€ 3,75 + 0,60% + 2,00% + 1,00%	€ 3,75 + 0,60% + 2,00% + 1,00%
2. Levantamentos a crédito - Cash advance (3) (1)					
• No Espaço Económico Europeu (EEE) em euros, coroa sueca e leu romeno (5)	Por transação	4,50% + € 3,75	--	--	--
• Fora do Espaço Económico Europeu EEE (4)	Por transação	4,50% + € 3,75 + 1,00% + 2,00%	--	--	--
3. Compras (6) (1)					
• Compras (2) (4)	Por transação	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%	2,00% + 1,00%
Tipo de cartão		Crédito (1)	Débito Diferido	Débito (2)	Pré-pagos
4. Cash advance para a conta DO associada					
• Cash advance para a conta DO associada	Por transação	4,00% + € 3,50	--	--	--
5. Carregamento de cartão Pré-pago					
• Carregamento de cartão (7)	Por pedido	--	--	--	€ 1,92
6. Reembolso do saldo do cartão Pré-pago					
• Reembolso do Saldo do Cartão (7)	Por pedido	--	--	--	€ 1,92

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
(ÍNDICE)
3.4. Operações com cartões (continuação)

Tipo de cartão		Crédito (1)	Débito Diferido	Débito (2)	Pré-pagos
7. Comissão sobre transações efetuadas com cartão em Postos de Abastecimentos de Combustíveis					
• Comissão sobre transações efetuadas com cartão em Postos de Abastecimentos de Combustíveis	Por transação	€ 0,50	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
8. Transferência de saldo entre contas cartão					
• Transferência de saldo entre contas cartão	Por pedido	€ 5,00	--	--	€ 5,00
• Transferência de saldo credor da conta cartão para a conta à ordem (7)	Por pedido	€ 2,00 + 3,75 %	--	--	--
9. Pagamento de saldo do cartão					
• Pagamento de saldo do cartão ao Balcão	Por pedido	€ 10,00	--	--	--
10. Correção do Pagamento					
• Correção do Pagamento de cartão	Por pedido	€ 15,00	--	--	--
11. Anulação transferência transação para Pagamentos Fracionados					
• Anulação transferência transação para Pagamentos Fracionados	Por pedido	€ 5,00	--	--	--
Acresce Imposto		Imposto do Selo - 4%			

- Legenda:** ATM - Caixa Automático da rede Multibanco (*Automated Teller Machine*).
ATS - Máquina automática da rede Caixaautomática (rede privativa da Caixa).
POS - Terminal de Pagamento Automático (Point of Sale).
- Nota (1)** Nos levantamentos a crédito (*cash advance*) e nas compras realizadas com o cartão de crédito Caixa ISIC Erasmus, em qualquer parte do Mundo, não é cobrada a comissão de Serviço Interbancário(2%) nem a comissão de Serviço Internacional (1%), regulando-se estas operações pelos valores genéricos cobrados em território nacional.
- Nota (2)** As operações realizadas com os cartões de débito Maestro RE e Electron RE estão isentas do pagamento de comissões no país de residência do titular do cartão.
- Nota (3)** Os levantamentos, a débito e a crédito (*cash advance*), realizados em redes privadas, poderão ser acrescidos de despesas adicionais.
- Nota (4)** 2%: Comissão de Serviço Interbancário; (1%): Comissão de Serviço Internacional.
- Nota (5)** Aplica-se a transações em euros, coroa sueca e leu romeno, nos seguintes países:
. da Zona Euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia,
Chipre, Malta, Eslováquia e Estónia;
. da União Europeia: República Checa, Croácia, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária e Roménia;
. do Espaço Económico Europeu (EEE): Islândia, Noruega e Liechtenstein.
. 3 Países: Suíça, Mónaco e San Marino.
- Nota (6)** Não se aplica a transações em **euros, coroa sueca e leu romeno**, nos seguintes países:
. da **Zona Euro**: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia e Estónia;
. da **União Europeia**: República Checa, Croácia, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária e Roménia;
. do **Espaço Económico Europeu (EEE)**: Islândia, Noruega e Liechtenstein.
. **3 Países**: Suíça, Mónaco e San Marino.
- Nota (7)** Aplica-se a pedidos efetuados ao Balcão ou via telefone com operador

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)
(ÍNDICE)
3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto (1)	Outras Condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Produção urgente de cartão				(2)
1. Produção urgente de cartão	--	€ 35,00	IS 4%	--
Buscas em movimentos efetuados com cartões				
1. Por pedido de movimento há menos de 60 dias	--	€ 18,00	IVA 23%	--
2. Por pedido de movimento há mais de 60 dias até 1 ano	--	€ 36,00	IVA 23%	--
3. Por pedido de movimento há mais de 1 ano	--	€ 70,00	IVA 23%	--
Emissão de 2.ªs vias de extrato do cartão				
1. Por pedido	--	€ 9,00	IVA 23%	--
Fotocópias de faturas relativas a transações com cartão				
1. Por pedido	--	€ 15,00	IVA 23%	--
Emissão de novo NIP				(3) (4)
1. Por pedido	--	€10,00	IS 4%	--
Alteração de circuito de envio de cartão e/ou NIP				
1. Por pedido	--	30,00 €	IVA	--
Limite excedido				
1. Por Ciclo de extrato	--	15,00 €	IS 4%	--
Alteração da data de emissão de extrato				
1. Por pedido	--	5,00 €	IS 4%	--
Informação ao Balcão de Saldos e movimentos por extratar				
1. Por pedido	--	5,00 €	IVA	--

Nota (1) IS - Imposto do Selo (4%).

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado: 23% no Continente, 18% nos Açores e 22% na Madeira.

Nota (2) A comissão incide sobre urgência na produção de cartão. A comissão de emissão ou de substituição é imputada de acordo com o atual preçário.

Nota (3) Isentável por motivos não imputáveis ao Cliente.

Nota (4) Isentável na primeira emissão de NIP para os cartões Caixa IU e Caixa Académica Estudante.