

## A DSP2, o meu banco e eu.

# O que muda nos serviços de pagamento?

A DSP2 atualiza e complementa as regras estabelecidas pela Diretiva dos Serviços de Pagamento 1 e aplica-se, na sua generalidade, a toda a União Europeia e também aos pagamentos realizados fora da UE e em qualquer moeda - desde que um dos prestadores tenha sede na UE.

A DSP2 vai simplificar a vida dos consumidores e aumentar a segurança dos serviços de pagamento. Conheça as novidades e saiba o que muda nos serviços de pagamento.

### Open Banking

Informações integradas e centralizadas

Consultar num único local (app ou site) as informações sobre todas as suas contas, desde que estejam acessíveis online;

Fazer pagamentos online sem ter de interagir com o prestador de serviços de pagamento onde a sua conta está domiciliada.



#### Open Banking Como isso afeta a minha privacidade?

Para que as informações sejam integradas, os bancos passam a ter de partilhar as informações sobre contas e dados bancários com outras entidades, como outros bancos ou fintech, desde que exista autorização por parte do titular da conta.

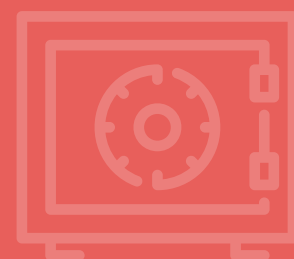
Este tratamento de dados pessoais é efetuado de acordo com o Regulamento Geral da Proteção de Dados.

### Maior rapidez com pagamentos imediatos

Fazer e receber pagamentos imediatos, a qualquer hora do dia e a qualquer dia da semana, entre 34 países europeus;

Os pagamentos imediatos ficam disponíveis na conta do beneficiário em, no máximo, 10 segundos.

## Autenticação forte Mais proteção e segurança



Mais proteção para os utilizadores, através da autenticação forte.

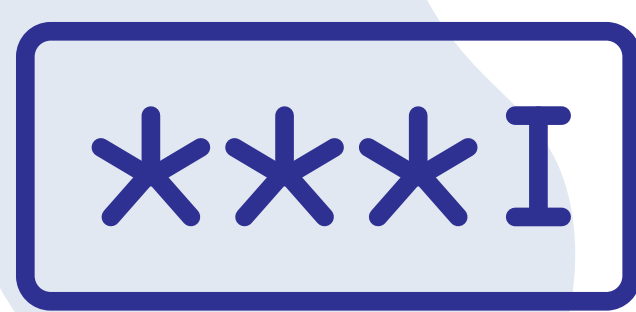
O consumidor fica mais protegido em caso de operações não autorizadas.



## Entenda melhor a autenticação forte

Como novo requisito de segurança para os serviços de pagamento, a autenticação forte permite que o cliente esteja protegido caso alguém queira fazer pagamentos em seu nome. O prestador de serviços fica também mais seguro, já que a identidade do cliente é validada.

A autenticação forte é baseada na utilização de dois ou mais elementos das seguintes categorias:



#### Conhecimento

É algo que só o utilizador conhece, como uma palavra-passe.



#### Posse

Algo que pertence ao utilizador, como um telemóvel que pode ter a posse comprovada através do envio de um SMS Token.



#### Inerência

Algo que é inerente ao utilizador, como uma impressão digital.

Com a DSP2, o consumidor tem mais salvaguardas em caso de operações não autorizadas.

Os elementos de Autenticação Forte são independentes, de modo que a violação de um não compromete a fiabilidade dos outros.

## Quando se aplica?

Ao aceder online à sua conta e iniciar uma operação de pagamento eletrónico ou realizar uma ação, através de um canal remoto. A Autenticação forte é exigida de acordo com o nível de risco envolvido, o valor, frequência e canal pelo qual é executada a operação. É dispensada, por exemplo, nos pagamentos em portagens recorrendo a serviços como a Via Verde ou pagamentos abaixo de 30€ que respeitem determinadas condições.