


Programa iSimplex



Conheça as novidades de 2019



O iSimplex 2019 apresenta 119 medidas previstas para serem implementadas até 2020, e que se distribuem em cinco eixos: **Interagir Uma Só Vez**, **Partilhar e Reutilizar**, **Digital Por Omissão**, **Economia Comportamental** e **Tecnologias Emergentes**. Conheça as principais novidades do iSimplex 2019 em cada um dos eixos.

Interagir Uma Só Vez

Reduzir as interações, antecipar as necessidades e garantir a ação prévia e ajustada.



5  **IVA PRÉ-PREENCHIDO**
aumentando o número de campos pré-preenchidos da declaração periódica de IVA, de sujeitos passivos com situações fiscais mais simples, designadamente o valor referente ao IVA dedutível


1   **DR ÚNICA**
e mensal que funde a Declaração de Remunerações (Segurança Social) e a Declaração Mensal de Remunerações (AT)



2   **PORTABILIDADE BANCÁRIA**
de serviços entre instituições, permitindo a abertura e encerramento de conta ou a transferência de serviços a partir do banco para onde quer passar a gerir a sua vida bancária



4   **RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DO CARTÃO DE CIDADÃO**
quando não exija a recolha de dados biométricos, mediante o mero pagamento de referência multibanco enviada por SMS

3   **BALCÃO ÚNICO DO IMIGRANTE**
para gestão de processos de concessão de vistos e de autorizações de residência

6   **SEGURANÇA SOCIAL E FUNDOS 3 EM 1**
para a comunicação do início, cessação ou alterações aos contratos de trabalho através de uma plataforma única (Segurança Social, FCT e FGCT)



7  **CARTA AUTOMÁTICA**
torna possível a revalidação automática da carta de condução através do pagamento de referência multibanco enviada por SMS


9   **MAPA DO CIDADÃO À MEDIDA**
(no portal ePortugal) com informação sobre os canais de atendimento mais adequados ao serviço procurado, tempos de atendimento e a possibilidade de agendamento de serviços ou emissão de senha eletrónica

8   **ESPAÇOS CIDADÃO DE NOVA GERAÇÃO**
com uma oferta de serviços reformulada e ajustada à procura e às necessidades dos utentes

Partilhar e Reutilizar
Incentivar a colaboração entre os diferentes ministérios e níveis de Administração para evitar esforços repetidos e o desperdício de recursos.


10   **SIMPLEX IBÉRICO**
visa harmonizar e simplificar procedimentos de relação e cooperação em Portugal e Espanha



11   **LABAP - LABORATÓRIO DE ATENDIMENTO PÚBLICO**
criado para propor soluções de atendimento único que melhorem a qualidade e capacidade de resposta dos serviços públicos



12  **CIBER CHECK-UP**
instrumento de autoavaliação para as empresas aferirem online a capacidade de prevenção, deteção e reação a incidentes de cibersegurança e da gestão de segurança da informação



Digital Por Omissão



Garantir a maior acessibilidade ao serviço público através de modelos multicanal, privilegiando modelos digitais.

13  **ECOMPENSA**
define as regras para a criação de plataformas eletrónicas de compensação de créditos

14   **MENOS ESPERA NA PENSÃO**
comunicação do valor no prazo máximo de 60 dias aos beneficiários que só tenham trabalhado em Portugal e a requeiram online através da Segurança Social Direta

16   **APOIO JUDICIÁRIO ELETRÓNICO**
para pessoas singulares: o pedido de apoio vai poder ser submetido online através da Segurança Social Direta.

15   **CARTA NA HORA**
disponibilizada no dia em que for pedida



17   **ALERTA CONSULTAS**
envio de mensagens escritas para os utentes com o objetivo de melhorar os níveis de comparência nas consultas médicas



Economia Comportamental
Promover a adesão voluntária a condutas mais eficazes e orientadas para a modernização administrativa.



Tecnologias Emergentes

Implementar inovação, acompanhando a evolução tecnológica

18   **PARTICIPA 5.0**
plataforma única de suporte aos procedimentos participativos e de cidadania nas autarquias, que recorre à tecnologia blockchain para a atribuição dos votos aos cidadãos

19   **COMBATE À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA**
projeto-piloto com recurso à inteligência artificial para reconhecer padrões e prevenir situações de violência

21   **ABANDONO INFERIOR NO ENSINO SUPERIOR**
desenvolvimento de um modelo preditivo de análise de dados, para identificar indicadores de situações de risco de abandono, com o objetivo de tomar ações preventivas

20   **RODOVIA MAIS SEGURA**
sistema de vigilância que permite conhecer e prever a sinistralidade em função de fatores externos (como as condições meteorológicas, luminosidade ou tráfego)

-  Pessoas
-  Empresas
-  Associações, Fundações, Colectividades
-  Administração Pública

Estas medidas inovadoras do **iSimplex** visam simplificar a vida prática das pessoas e das empresas, aumentando a eficiência da Administração Pública através do princípio “**uma só vez**” na relação com o Estado, da aposta no digital, do convite à partilha e à reutilização de recursos e tecnologias emergentes, como a inteligência artificial.

Conheça todas as medidas do Simplex.
<https://www.simplex.gov.pt/>