



DESTAQUES ESTRATÉGIA
DE **SUSTENTABILIDADE**
2021-2024



Para saber mais informação

Os Relatórios de Sustentabilidade 2021, 2022, 2023 e 2024 divulgam informação adicional sobre as iniciativas destacadas neste documento.



A Caixa tem uma área específica no seu website corporativo sobre sustentabilidade e partilha publicações regulares nas suas redes sociais sobre os principais desenvolvimentos neste âmbito.

ColorADD

Este documento utiliza o código de cor ColorADD, promovendo princípios de inclusão e a compreensão do seu conteúdo por leitores daltónicos.





MENSAGEM DO PRESIDENTE DA COMISSÃO EXECUTIVA

A Brochura de Destaques Estratégia de Sustentabilidade 2021 - 2024 da Caixa concretiza a conclusão bem sucedida do Plano Estratégico 2021 – 2024 e demonstra a ambição e o compromisso da instituição na integração dos princípios ESG na sua estratégia e operações.

Ao longo destes quatro anos, concretizámos mais de 230 ações que reforçaram a sustentabilidade enquanto elemento estruturante nas atividades do Banco. A concretização de 96% dessas ações reflete o empenho coletivo da Caixa em promover um modelo de desenvolvimento responsável e alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

A mobilização dos colaboradores e o envolvimento ativo das partes interessadas foram fatores determinantes para que a Caixa se posicionasse como uma referência no financiamento sustentável, na integração de critérios ESG na gestão de risco, no reforço de práticas de governação responsáveis e na criação de impacto positivo nas comunidades.

Este documento oferece uma visão sucinta e diversificada dos progressos realizados, dos marcos alcançados e dos impactos gerados. Mais do que uma compilação de resultados, é o testemunho de uma cultura empresarial cada vez mais comprometida com a criação de um futuro mais sustentável.

Ao iniciar o novo ciclo estratégico 2025–2028, renovamos o nosso compromisso com a sustentabilidade como motor de transformação e fator de competitividade. Juntos, continuaremos a construir uma Caixa mais sustentável, mais resiliente e mais próxima de todos.

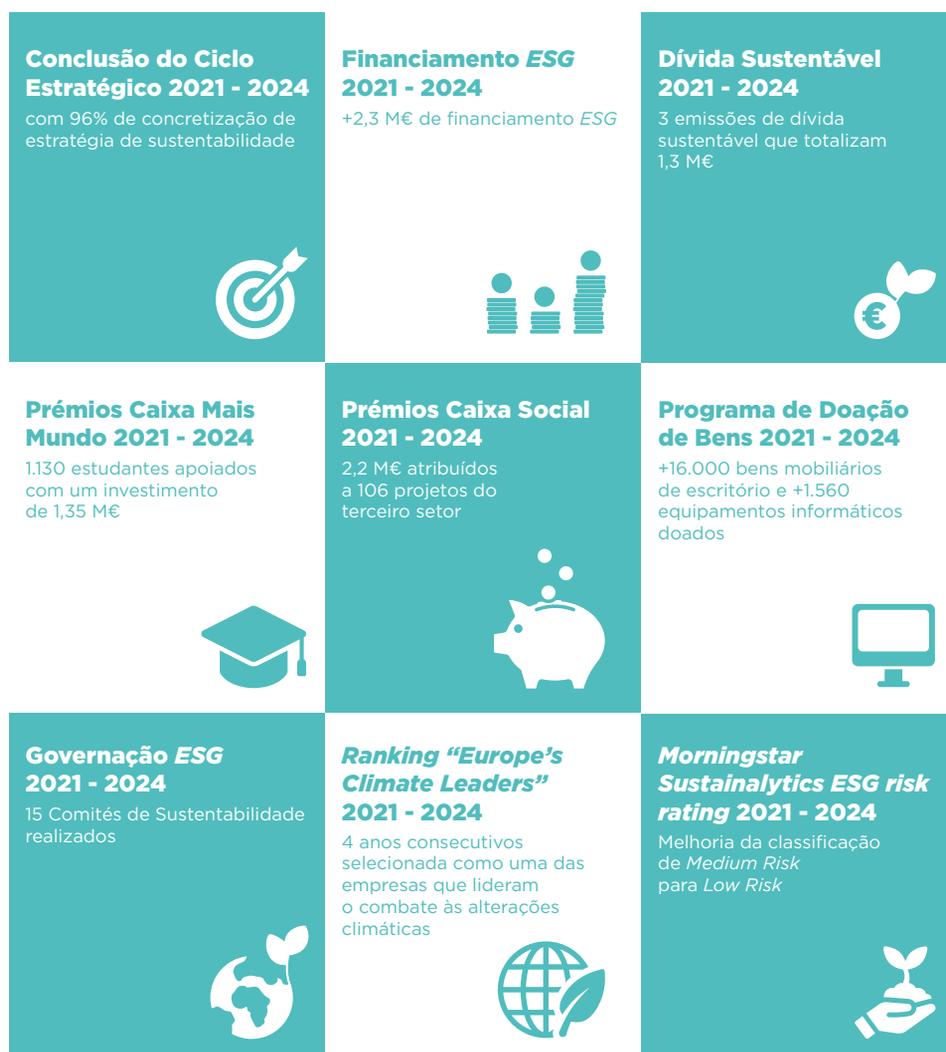
Paulo Moita de Macedo



1.

DESTAQUES DE SUSTENTABILIDADE 2021-2024

A concretização da Estratégia de Sustentabilidade 2021–2024 traduziu-se em avanços significativos nas diferentes dimensões ESG, refletindo o compromisso da Caixa em criar valor de forma responsável.



2.

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE 2021-2024

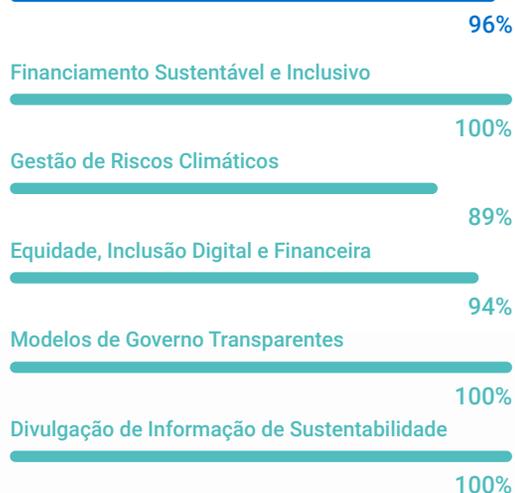
Alinhada com o Plano Estratégico 2021–2024 e posicionando-se como um dos pilares de transformação do Banco, a Estratégia de Sustentabilidade traduziu a ambição da Caixa em liderar o financiamento sustentável em Portugal, promover a transição para uma economia

neutra em carbono e apoiar projetos com impacto social positivo na vida das pessoas.

A Estratégia de Sustentabilidade 2021–2024 alcançou uma taxa de concretização de 96%.



Taxa de concretização global do Plano de ações ESG (2021 - 2024)





3.

METAS E AÇÕES

A implementação da Estratégia de Sustentabilidade 2021 – 2024 da Caixa assentou num plano de ações evolutivo e dinâmico, que envolveu a colaboração de diversas estruturas internas com o objetivo de integrar os princípios ESG de forma transversal nas operações do banco

Englobando 231 ações, a Estratégia de Sustentabilidade reforçou o compromisso da Caixa com um futuro mais sustentável. Estas iniciativas abrangeram diversas

temáticas desde o desenvolvimento de produtos sustentáveis, a criação de planos de transição climáticos, a formação e a capacitação dos colaboradores até ao robustecimento das políticas internas ESG.

De forma a medir a ambição do ciclo estratégico 2021-2024, foram definidas metas associadas aos cinco pilares estratégicos, que foram monitorizadas periodicamente face aos objetivos traçados.



Financiamento sustentável e inclusivo

Investir 2 mil milhões de euros de Financiamento ESG até 2025

Concluído

Mais de 2,3 mil milhões de financiamento ESG



Inclusão financeira e digital

Atingir 525.000 clientes ativos (>45 anos) com acesso a plataformas digitais até 2024

Concluído

965.093 clientes



Modelos de governação transparentes

Alcançar pelo menos 1/3 de cada género no conselho de administração até 2021

Concluído

35,29% mulheres (6 em 17)



Reporte de sustentabilidade corporativo

Divulgar as emissões de gases com efeito de estufa associadas às atividades de financiamento até 2023

Concluído

Cálculo e divulgação anual das emissões de carbono associadas à carteira de financiamento (Relatório de Sustentabilidade)



Gestão dos riscos climáticos

Alcançar a neutralidade carbónica do portfólio de financiamento até 2050 e das operações próprias até 2030 através de definição de um Plano de Transição para a Neutralidade Carbónica

Concluído

Definido o Plano de Transição para a Neutralidade Carbónica. Definidos os targets intermédios para 2026 (Disciplina de Mercado)

4.

CRONOLOGIA

2021

Emissão de dívida sustentável no valor de **500 milhões de euros** direcionada para o refinanciamento e financiamento de atividades com impacto positivo ambiental e socioeconómico. Tratou-se da primeira emissão realizada por um banco português com estas características.

Implementação do **modelo de rating ESG**.

Publicação do **Position Paper** que demonstra o empenho, posicionamento, principais compromissos, iniciativas e resultados da Caixa em matéria de ação climática.

Manutenção da certificação **ISO 14001** do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) da Caixa implementado no Edifício Sede. O SGA constitui uma importante ferramenta para a mitigação do risco e para a melhoria contínua do desempenho ambiental do Banco.



2022

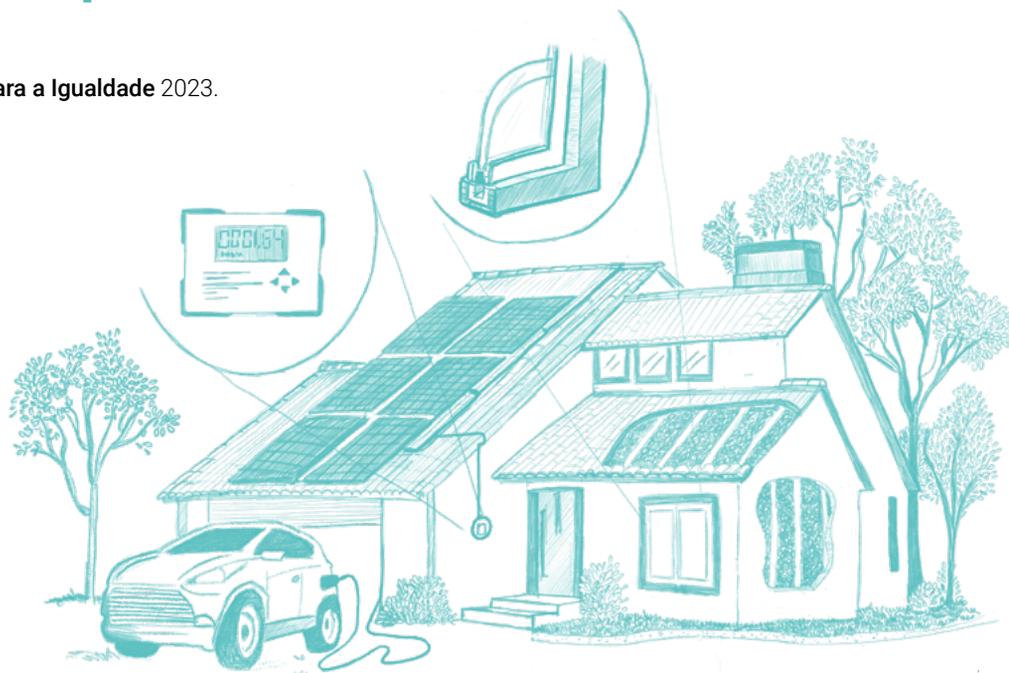
Emissão de **2 obrigações verdes**, no valor total de **800 milhões de euros**, destinadas ao financiamento de imóveis residenciais com certificados de desempenho energético das classes A+, A ou B, reflexo do compromisso da Caixa em promover práticas sustentáveis no setor imobiliário, incentivando a construção e a renovação de habitações energeticamente eficientes.

Atribuição do **Prémio Nacional de Sustentabilidade na categoria Finanças Sustentáveis** (edição 2021/2022) à Caixa com o **projeto Emissão de Dívida Sustentável**.

Participação da Caixa no exercício de **Stress Test de Risco Climático** com o objetivo de disponibilizar ao Banco Central Europeu mais informações sobre o risco climático e preparar os bancos para os próximos desafios regulatórios em âmbito de risco climático. Os **resultados obtidos pela Caixa foram acima da média, comparando com os restantes bancos**, confirmando a importância que a Caixa Geral de Depósitos tem dado ao combate às alterações climáticas e os progressos que têm sido feitos nesse sentido.

Publicação do **1.º Relatório de Alocação e Impacto** relativo à primeira emissão de dívida sustentável. Destaca-se o impacto em direto em 31.400 empregos e a produção de 3.094.000 MWh de energia renovável.

Publicação do **Plano para a Igualdade 2023**.



2023

Divulgação do **Plano de Transição para a Neutralidade Carbónica**. Este documento define os objetivos de redução de emissões carbónicas relativamente às atividades próprias e atividades de financiamento para três setores prioritários, bem como a estratégia de atuação para a sua concretização.

Aprovação de **3 Políticas corporativas em matéria ESG**, nomeadamente a Política de Sustentabilidade (revisão), a Política de Financiamento Sustentável e Transição Energética e a Política de Gestão de Riscos Climáticos e Ambientais.

Distinção como **uma das 500 empresas na Europa que lideram o combate às alterações climáticas**, de acordo com o ranking "Europe's Climate Leaders 2023" desenvolvido pela parceria entre o Financial Times e a Statista.

Realização de uma campanha de Natal solidária onde foi possível apoiar:

- **48 instituições sociais** com um valor total de **252 mil euros**;
- **68 instituições sociais e famílias vulneráveis** com a doação de bens alimentares, de higiene e limpeza, roupa, brinquedos, livros, material escolar, computadores e/ou mobiliário.



Publicação do **Relatório de Alocação e Impacto** relativo às duas emissões de dívida verde.

2024



Aquisição da nova Sede da Caixa. O edifício está atualmente em construção e prevê a obtenção das certificações de sustentabilidade BREEAM com nível *Excellent* e *Passive House*, na componente Core & Shell. **Estima-se que a mudança de Sede se traduza numa redução anual de cerca de 322,80 tCO².**

Realização da **1.ª Semana de Voluntariado** da Caixa através de um conjunto de iniciativas de voluntariado em Portugal Continental e Ilhas em diferentes áreas de atuação e que contaram com a participação de **827 voluntários** e que contribuíram para apoiar mais de **47 instituições sociais**. O Programa de Voluntariado da Caixa incentiva o espírito solidário e de equipa dos colaboradores, promovendo uma cultura de responsabilidade social corporativa para o envolvimento em projetos e causas comuns à sociedade e ao ambiente.

Comercialização da **linha de crédito Caixa ESG**, solução dirigida a todas as tipologias de empresas e que visa apoiar investimentos que contribuam para a transição para um modelo de negócio mais eficiente e a melhoria do seu desempenho ESG. Esta linha possui benefícios concretos para o cliente através de uma taxa de juro mais reduzida, de prazos e montantes mais alargados e de desconto nas principais comissões.

Realização da **6.ª edição dos Prémios Caixa Mais Mundo**, projeto que tem como principal objetivo apoiar alunos com condições socioeconómicas mais desfavoráveis a prosseguir os seus estudos no ensino superior. Esta edição atribuiu **480 prémios e bolsas** de estudo e teve um incremento no valor total investimento para **600 mil euros**.



Avaliação de **low risk (13,4)** pela **Morningstar Sustainalytics**. Este resultado reconhece a Caixa pelo seu desempenho na gestão de risco *ESG* e posiciona-a como o banco português com a melhor avaliação.

Conclusão da **análise de dupla materialidade em alinhamento com os requisitos da *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)***. Este processo permitiu identificar os impactos, riscos e oportunidades mais relevantes para a Caixa sendo um importante input para a definição do próximo plano estratégico de sustentabilidade.

Realização da **6.ª edição dos Prémios Caixa Social**, iniciativa que procura responder às problemáticas sociais através do apoio a iniciativas empreendidas por entidades do terceiro setor. Esta edição premiou **44 projetos sociais** e teve um incremento no valor total investido para **1 milhão de euros**.

Realização da **1.ª Semana de Sustentabilidade do Grupo CGD**. Esta iniciativa teve como principal objetivo promover o alinhamento estratégico entre as entidades do grupo Caixa e capacitar os colaboradores em temas *ESG*. Destacam-se os seguintes resultados alcançados:

- **545 colaboradores** do Grupo CGD participantes;
- **2.800 horas** de formação;
- **8 entidades** do grupo internacionais presentes.





5.

OPORTUNIDADES E DESAFIOS FUTUROS

Foram identificados um conjunto de oportunidades e desafios que irão orientar a atuação da Caixa no reforço do seu compromisso com a sustentabilidade:

- Desenvolvimento e implementação do novo Plano Estratégico de Sustentabilidade 2025 – 2028;
- Consolidação da abordagem corporativa com as entidades do Grupo CGD aos temas de sustentabilidade;
- Implementação de medidas que visem alcançar as metas climáticas de redução de Gases com Efeito de Estufa (GEE) definidas pela CGD;
- Reforço da integração de critérios ambientais, sociais e de governação na análise de financiamento e investimento;
- Adaptação a novos requisitos regulamentares (p. ex: CSRD);
- Desenvolvimento dos sistemas de informação para a necessidade de dados ESG;
- Evolução da medição do impacto social nos projetos de responsabilidade social;
- Reforço da capacitação e formação interna em temas ESG.



FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Destaques Estratégia de Sustentabilidade 2021 - 2024

DOCUMENTO CRIADO E DESENVOLVIDO POR

DSC – Direção de Suporte Corporativo da Caixa Geral de Depósitos

PAGINAÇÃO, ILUSTRAÇÕES E CAPA

DCM – Direção de Comunicação e Marca da Caixa Geral de Depósitos

DATA PRODUÇÃO

Agosto 2025

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.

