



Política de Envolvimento com a Comunidade



Fundada em 1876, a Caixa Geral de Depósitos (CGD) é o banco público Português, uma referência no setor bancário no apoio às famílias e às empresas. Assim, e reconhecendo que o envolvimento com a comunidade (interna e externa) é um dos pilares que mais identifica a sua atuação, a CGD tem como objetivo:

- Integrar a comunidade como fator determinante na criação de valor e na sustentabilidade do negócio, apoiando e fortalecendo a estratégia, marca e valores corporativos;
- Responder às necessidades da comunidade garantindo princípios de ética, transparência, subscrição de códigos de conduta, respeito pelos colaboradores e o apoio contínuo e empenhado às atividades sociais e culturais;
- Promover as melhores práticas na resposta aos desafios da sociedade portuguesa através de três eixos estratégicos: Inclusão Social e Financeira; Educação e Literacia Financeira e Suporte à Economia Social.
- Promover a participação das partes interessadas, considerando as suas expectativas e valores na tomada de decisões.

Trata-se de um compromisso assumido ao mais alto nível de gestão, que a Comissão Executiva da CGD tem renovado ao longo da história, consciente de que um desenvolvimento sustentável da empresa significa contribuir para uma sociedade melhor.

Âmbito

A Política de Envolvimento com a Comunidade (PEC) aplica-se a todos os investimentos realizados através do apoio a instituições, financiamento de iniciativas, criação de projetos, ações de voluntariado, entre outros. Deve ser considerada por todos os colaboradores da CGD, S.A..

A PEC integra os objetivos das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável nomeadamente as prioridades em matéria de educação e formação, o combate à exclusão social e o foco na criação de emprego para um crescimento inteligente, sustentável e inclusivo; e incorpora os 10 Princípios do Global Compact, universalmente aceites, nas áreas dos direitos humanos, práticas laborais, proteção ambiental e anticorrupção.

Compromissos

A CGD assume três compromissos fundamentais no âmbito da PEC – a estruturação, a avaliação e a monitorização do impacto da sua atuação –, manifestamente alinhados com o core business, devolvendo à comunidade uma parte do que dela recebe.



Áreas de Atuação

A PEC da CGD consubstancia-se nas seguintes diretrizes:

- Consolidar a posição da Caixa enquanto Banco Socialmente Responsável, centrando a sua atuação em torno da inovação na oferta financeira, educação financeira, empreendedorismo social e resposta a emergências sociais, entre outros temas;
- Prosseguir com o investimento na Cultura, através da continuidade dos projetos nas áreas da música, artes e letras, cinema e documentário, fotografia e jornalismo, e promovendo a acessibilidade à Cultura através da Fundação CGD – Culturgest;
- Prosseguir o investimento na Literacia e Educação Financeira com os projetos Saldo Positivo e Ciclo da Poupança, bem como o investimento em parcerias estratégicas, sensibilizando e envolvendo as diversas partes interessadas;
- Avaliar o impacto social dos apoios concedidos, através de ferramentas de análise, seleção e monitorização, garantindo um alinhamento com os eixos estratégicos do pilar social;
- Promover soluções de empreendedorismo e de apoio ao tecido empresarial português (Micro, Pequenas e Médias Empresas);
- Disponibilizar mecanismos que sejam promotores ativos de inclusão e acessibilidade financeira;
- Incentivar a participação ativa dos colaboradores na implementação da PEC, em particular através do voluntariado corporativo;
- Integrar a componente de envolvimento na comunidade na estratégia de comunicação existente.

Comunicação

A comunicação e o relato periódico da atuação da CGD na comunidade são essenciais para a monitorização dos objetivos estabelecidos, assegurando o envolvimento de todas as partes interessadas.

Assim, os progressos obtidos nas diferentes áreas de atuação da PEC serão relatados através de diferentes canais de comunicação, dos quais se destaca o relatório anual de sustentabilidade da CGD.



Modelo de Gestão

A PEC concretiza um dos eixos de ação da Estratégia de Sustentabilidade da CGD. Assim, a responsabilidade pela sua implementação, bem como o Modelo de Gestão subjacente, articulam-se com as estruturas designadas pela CGD em matéria de sustentabilidade. Deste modo, ao nível dos órgãos com funções estratégicas, destacam-se a Comissão Executiva, enquanto responsável máximo pela PEC, e o Conselho Delegado de Sustentabilidade, o qual reúne competências relacionadas com a apreciação, decisão, debate e monitorização da implementação da estratégia de Sustentabilidade. Em termos operacionais, a implementação da PEC é competência da Equipa Coordenadora do Programa Corporativo de Sustentabilidade da Direção de Comunicação e Marca, designada para a prossecução dos objetivos da CGD para com a comunidade.

Revisão

O PEC tem prazo indeterminado, sendo revista periodicamente no âmbito do Modelo de Gestão para a Sustentabilidade, e de acordo com a estratégia de Sustentabilidade em vigor, de forma a assegurar que o seu conteúdo se mantém atualizado. Neste sentido, o conteúdo da presente Política poderá vir a sofrer alterações pontuais sempre que tal seja considerado necessário pela CGD.