

Passatempo nova App CAIXADIRECTA

Ganhe um telemóvel LG G7 ThinQ, no valor de € 849,90, ou um cartão Netflix, no valor de €25,00.

Durante os meses de julho e agosto de 2018, a nova App Caixadirecta estará numa fase de pré-lançamento e gostaríamos que os nossos clientes nos ajudassem a melhorá-la. Para participar neste processo criativo, só tem de usar a nova App Caixadirecta e, através da função *feedback*, partilhar connosco o que faria diferente, as suas sugestões de melhoria ou eventuais anomalias que encontrou.

Regras de participação

Condições

- O passatempo decorrerá entre o dia 16 de julho e o dia 31 de agosto de 2018 e terá dois momentos de seleção – em julho e em agosto. Em cada um destes momentos, os prémios serão atribuídos aos três melhores contributos.
- O passatempo destina-se exclusivamente a clientes Caixa, utilizadores da nova App Caixadirecta- Não poderão participar no passatempo os administradores, empregados ou colaboradores da Caixa e Grupo Caixa.
- Cada Cliente só poderá receber um prémio durante o período total do passatempo, que inclui os dois momentos de seleção. A partir do momento em que seja um dos vencedores no primeiro momento de seleção, deixa automaticamente de ser considerado para a segundo momento de seleção.
- Ao participar, está a concordar com as Regras de Participação.

Participação

- Para participarem, os clientes utilizadores da nova App Caixadirecta devem partilhar o seu *feedback* através da própria App.

Processo de seleção

- A seleção será feita pelo júri constituído para o efeito. O objetivo será eleger os melhores contributos para o desenvolvimento e melhoria da nova App, ao nível da originalidade, da aplicabilidade e da objetividade das sugestões de melhoria ou da identificação de anomalias.

Comunicação

- Os resultados serão divulgados na nova App Caixadirecta, com indicação do nome (primeiro e último) dos vencedores do passatempo, ficando esta informação disponível para todos os clientes App Caixadirecta.
- Os resultados estarão disponíveis na nova App por um período de 15 dias.

Publicitação do Passatempo

- A promoção do Passatempo encontra-se disponível na nova App Caixadirecta.

Prémios

- Os prémios são 1 telemóvel LG G7 ThinQ, no valor de €849,90, e 2 cartões Netflix, no valor de € 25,00/cada, em cada um dos dois períodos de seleção.

- Todos os vencedores do passatempo serão contactados por telefone para acordar a forma de entrega do prémio. - Em cada mês (julho e agosto), serão seleccionadas as 3 participações com o melhor contributo, sendo os prémios atribuídos da seguinte forma:

- 1.º prémio – Telemóvel LG G7 ThinQ, no valor de € 849,90;
- 2.º e 3.º prémios – Cartão Netflix com € 25,00.

Condições de exclusão

- Qualquer incumprimento destas condições pode dar origem à exclusão do participante e à recusa da atribuição do prémio.
- Mais ainda, serão excluídas da participação no passatempo, sem aviso prévio, todas as participações que, nomeadamente, estejam numa ou em várias das seguintes condições:
 - Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
 - Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados ao passatempo com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;
 - Suspeita de utilização de programas informáticos, ou quaisquer outros artifícios técnicos (vulgarmente designados por “hacking” ou “cheating”) permitindo participações automáticas ou de outro tipo;
 - Participantes que se encontrem em qualquer situação de irregularidade perante a Caixa Geral de Depósitos.
 - Suspeita de participação por parte do mesmo indivíduo, ainda que com dados de registo diferentes.
- A Caixa reserva-se o direito de excluir participantes por suspeita de alguma anomalia ou interferência conforme decorre das condições de exclusão.

Outras condições

- A Caixa reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este passatempo a todo o tempo, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta ou algum facto externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento do passatempo. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação. Qualquer decisão da Caixa neste âmbito será divulgada na nova App Caixadirecta
- A Caixa não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes, nem tem qualquer responsabilidade por quaisquer danos físicos ou prejuízos sofridos pelos participantes na utilização do prémio recebido.
- A Caixa não suportará quaisquer custos associados à utilização dos prémios, para além dos descritos acima.
- Os prémios são pessoais e intransmissíveis, só podendo a sua atribuição ser feita aos vencedores do passatempo. Os prémios não poderão ser trocados pelo seu valor em dinheiro.
- A Caixa, exclui qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de toda natureza que possam dever-se à indisponibilidade temporária do funcionamento do passatempo, em particular, ainda que não de modo exclusivo, à falha de acesso à Internet.
- A Caixa não se responsabiliza pelo funcionamento das plataformas externas a si utilizadas para efeitos de passatempos, nem pelos serviços de ligação à Internet.
- A Caixa não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, as quais não serão tidas em conta para efeitos do Passatempo.
- A Caixa não será responsável pelo extravio de prémios enviados para moradas erradas ou incompletas fornecidas pelos participantes.

- No caso de prémios extraviados, por motivos alheios à Caixa, a Caixa não procederá ao reenvio dos mesmos.
- Todas as formalidades constantes das presentes regras são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio nele previsto, pelo que a respetiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes.
- Qualquer reclamação ou esclarecimento poderá ser obtido através da linha de apoio ou através de mensagem segura.
- Qualquer participante autoriza a Caixa a divulgar o seu nome e ou participação para quaisquer fins de informação do presente passatempo, sem que isso lhe dê direito a qualquer compensação.
- O participante cede à Caixa os direitos de utilização e publicação do material enviado pelo participante no âmbito do Passatempo. A Caixa poderá assim utilizar e divulgar o material nos suportes de comunicação que entender adequados, sem que tal dê origem a qualquer compensação ao participante.
- Em casos omissos nestas presentes regras, prevalecerá a decisão tomada pela Caixa.
- Esclarece-se que a Caixa apenas estará vinculada a prestar aos participantes as informações necessárias à verificação por estes do correto funcionamento do passatempo nos termos das presentes regras, não lhe sendo exigível a prestação de outras informações que extravasem tal verificação.
- Se, por algum motivo alheio à Caixa, não for possível atribuir um dos prémios, este não será substituído por outro. Os prémios correspondentes à promoção objeto das presentes regras não poderão ser convertíveis em dinheiro.
- A participação dos utilizadores no passatempo implica a aceitação, sem reservas, pelos participantes, dos Termos e Condições previstos no presente Regulamento.

Política de privacidade

- O participante toma conhecimento e concorda com o envio dos seus dados para utilização e tratamento para fins de personalização e configuração da aplicação.
- A Caixa garante a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes. O fornecimento dos dados pessoais é necessário para poder participar nesta promoção, bem como para a sua correta gestão e entrega dos prémios. Os dados recebidos são processados e tratados de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados n.º 2016/679 e a Lei n.º 67/98 da Proteção de Dados Pessoais, e destinam-se ao tratamento desta promoção, ficando garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e eliminação.

Lisboa, 16 de julho de 2018